

REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 29-05-2024

Mødedato Onsdag d. 29. maj 2024 kl. 08:00

Mødested Udvalgsværelset, Nyborg Rådhus

Mødedeltagere Anja Kongsdal, Lone Smidt, Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen, Vibeke Ejlertsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter.....	4
Godkendelse af besøg fra praksis.....	6
Godkendelse af plan for revidering af kvalitetsstandarder for børn og voksen myndighed.....	7
Drøftelse af borgerrådgivers årsberetning for 2023.....	9
Temadrøftelse om budget 2025.....	11
Orientering om resultatet af det faglige ledelsestilsyn 1. kvartal 2024.....	12
Årsregnskab for 2023 for Møllejer Jens Christian Jespersens legat.....	14
Årsregnskab for 2023 for Fælleslegatet for værdige trængende i Nyborg Kommune.....	15
Kommende punkter.....	16
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	17
Lukket: Meddelelser.....	18
Lukket: Underskriftsark.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2024-8981

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Godkendt.

Punkt 2: Godkendelse af beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter

S2024-2486

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes beredskabsplan for håndtering af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter skal godkendes. Sagen behandles også i Skole- og Dagtilbudsudvalget samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Baggrund

Barnets lov, som trådte i kraft den 1. januar 2024, indeholder bestemmelser, som forpligter kommunerne til at udarbejde et beredskab for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter. Bestemmelsen vedrørende beredskab er med virkning per 1. april 2024. Beredskabet skal udformes skriftligt, godkendes af kommunalbestyrelsen og offentliggøres. Planen revideres løbende, dog som minimum hvert fjerde år.

Det fremgår af lovbemærkningerne, at beredskabet skal omfatte hele kommunens børne- og ungeområde og "understøtte, at en konkret sag, hvor der er viden om eller bekymring for, at et barn eller en ung har været udsat for negativ social kontrol eller æresrelaterede konflikter, vil blive behandlet kvalificeret i kommunens institutioner m.v. samt i kommunens forvaltning". Beredskabet skal desuden sikre:

- at det kommunale fagpersonale, der er beskæftiget på børne- og ungeområdet, er i stand til tidligt at opspore bekymringstegn,
- at fagpersoner har kendskab til, hvordan de skal forebygge og handle i disse situationer, samt hvor de vil kunne søge hjælp og rådgivning.

Beredskabsplanen

Den vedlagte beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af sager om negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter bygger på kommunens eksisterende handleguides og vejledninger på området omkring tidlig opsporing. For børn og unge under 18 år indeholder beredskabet vejledning til fagpersoner om, hvordan de skal forholde sig ved bekymring for eller viden om, at et barn eller en ung under 18 år er udsat for negativ social kontrol eller æresrelaterede konflikter. Det gælder bl.a. ift. hvordan man underretter Social og Familie ved bekymring for et barn eller en ung, og hvilke særlige forhold der skal være opmærksomhed på i sager vedrørende negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter fx samarbejde med politiet.

For borgere over 18 år, der henvender sig på grund af æresrelaterede konflikter, skal kommunen ifølge servicelovens §12a sørge for muligheden for gratis rådgivning, og borgeren skal tilbydes en handleplan, hvis det vurderes, at borgeren risikerer at blive eller er udsat for en alvorlig æresrelateret konflikt. Handleplanen udarbejdes af Social og Familie. Planen er udarbejdet af Social og Familie, Arbejdsmarked og Borgerservice, Børn og Skole og SSP, under vejledning af Nationalt Center mod Æresrelaterede Konflikter.

Når planen er godkendt, offentliggøres den på Nyborg Kommunes hjemmeside.

Der vil blive udarbejdet tilhørende actions cards, der beskriver, hvordan fagpersoner skal handle. Disse lægges ikke op til politisk godkendelse, da de løbende vil blive justeret og tilpasset. De vil indgå i den kommende implementeringsproces.

Implementering

Der vil i samarbejde med Nationalt Center mod Æresrelaterede Konflikter blive igangsat aktiviteter for at styrke kendskabet til beredskabsplanen hos kommunens ledere og medarbejdere. Dette planlægges til afholdelse i september-december 2024. Dette vil være aktiviteter, der retter sig mod bl.a. medarbejdere i dagtilbud, skoler, uddannelsesinstitutioner mv. for at sikre, at de kan foretage opsporing og ved hvordan de skal handle. Der vil til medarbejdere i Social og Familie blive udbudt både e-learning og kurser i risikovurdering.

Konsulent Peder Bonde deltager i behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at beredskabsplanen for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter godkendes.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Anbefales.

Bilag

Beredskabsplan - Æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol

Punkt 3: Godkendelse af besøg fra praksis

S2021-37455

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal godkende plan for besøg fra praksis i 2024. Udvalget drøftede det på mødet 28. februar.

Rammen for besøget vil som udgangspunkt være 30 minutter på et af de ordinære udvalgsmøder med nedenstående dagsorden.

- Orientering om målgruppe og indhold
- Præsentation af særlige fokusområder

Forslag om at besøgene bliver placeret på disse udvalgsmøder og afholdes på de allerede bookedede udvalgsmøder på Nyborg Rådhus.

- 9. oktober - Børn myndighed
- 6. november - Børn udførerområdet
- 4. december - Voksen myndighed

Administrationen foreslår, at disse udvalgsmøder udvides med 30 minutter, så mødet er fra 8.00-10.30.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at besøgsplanen godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Godkendt.

Punkt 4: Godkendelse af plan for revidering af kvalitetsstandarder for børn og voksen myndighed

S2024-6013

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal godkende planen for revidering af kvalitetsstandarderne på social- og familieområdet.

Baggrund

Kvalitetsstandarderne indeholder information til borgerne om den støtte, de kan forvente at få fra kommunen. Samtidig er en kvalitetsstandard et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når der skal visiteres til eller leveres indsatser.

Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt fire målgrupper og formål:

- Information om det kommunale serviceniveau inden for bestemte indsatser
- Politisk og økonomisk styringsværktøj for kommunalpolitikere
- Støttekatalog for kommunens medarbejdere i forhold til serviceniveau og udførelse af støtte
- Skabe gennemsigtighed i forhold til blandt andet rammer for kommunale indsatser med henblik på forventningsafstemning og dialog mellem borgere og kommunens medarbejdere

Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både borgerne og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau politikerne inden for lovgivningens rammer har vedtaget i Nyborg Kommune. Kvalitetsstandarderne bygger på forskellig lovgivning, men særligt serviceloven og barnets lov ligger til grund for mange af kvalitetsstandarderne. Konkret beskriver kvalitetsstandarderne hvilke betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en indsats i Nyborg Kommune, ligesom de beskriver, hvad indsatsen indeholder, og hvad formålet med den er.

Kvalitetsstandarderne er et supplement til den gældende lovgivning og Ankestyrelsens praksis og en måde at forventningsafstemme med borgeren om graden af den støtte, som Social og Familie kan tilbyde. Kvalitetsstandarder beskriver hvad der vil være gældende i de fleste situationer.

Enhver afgørelse fra kommunens side skal være konkret og individuel i forhold til borgerens behov og den enkeltes mål og muligheder.

Lovgrundlaget er for voksen myndighed lov om social service § 138.

Lovgrundlaget er for børn myndighed barnets lov § 154.

Ifølge delegationsplan for Social- og Handicapudvalget fra oktober 2023 skal kvalitetsstandarderne godkendes i Byrådet.

Derfor vil de nedenstående kvalitetsstandarder løbende blive sendt til behandling i Byrådet.

De gældende kvalitetsstandarder kan ses her: <https://www.nyborg.dk/da/om-kommunen/kvalitetsstandarder/>

Planen for revideringen for myndighed børn

Forslag til kvalitetsstandarderne vil blive sendt til orientering i handicaprådet før behandling i udvalget, således bemærkninger fra rådet kan indarbejdes i sagsfremstillingerne. Da der ingen møder er i handicaprådet i juni, så sendes forslag til skriftlig kommentering til rådet, så de kan indgå i udvalgets behandling den 18. juni. Administrationen ønsker, at kvalitetsstandarderne for anbringelse og egenbetaling behandles før sommerferien og ikke kan afvente udvalgsrådet den 9. oktober.

18. juni - Social- og Handicapudvalget

- BL § 46 - anbringelse uden for hjemmet
- BL § 187 - egenbetaling ved anbringelse udenfor hjemmet

4. september - Handicaprådet

Orientering om kvalitetsstandarderne der skal behandles den 9. oktober.

- BL § 69-72 - bortadoption
- BL § 43 - støtteophold
- BL § 32 - familieanbringelse i form af et døgnophold

9. oktober - Social og Handicapudvalget

Behandling af kvalitetsstandarderne.

13. november - Handicaprådet

Orientering om kvalitetsstandarderne, der skal behandles den 4. december

- BL § 86 - merudgifter
- BL § 87 - tabt arbejdsfortjeneste
- SEL § 84 - aflastning og afløsning
- BL § 85 - hjemmetræning
- BL § 89 - ledsagelse
- BL § 113 - ungestøtte

4. december - Social- og Handicapudvalget
Behandling af kvalitetsstandarderne.

Planen for revideringen for myndighed voksen

Når udvalgsmøderne for 2025 er planlagt, så vil der blive fremlagt en plan for, hvor de enkelte kvalitetsstandarder kommer til politisk behandling. Forslag til kvalitetsstandarderne vil blive sendt til orientering i udsatterrådet og handicaprådet før behandling i udvalget, således bemærkninger fra rådene kan indarbejdes i sagsfremstillingerne. Der planlægges med en inddragende proces i efteråret 2024, hvor medarbejderne vil blive involveret i udarbejdelsen af standarderne. Endvidere afholdes der workshops i august og september omkring udvikling af tilbudsviften. På den baggrund fremlægges kvalitetsstandarderne på voksenområdet til behandling i løbet af 1.-2. kvartal. Det forventes, at følgende paragraffer vil komme til behandling:

- SEL § 82 a og b - gruppebaseret hjælp
- SEL § 85 - hjælp til træning fx bostøtte
- SEL § 96 - borgerstyret personlig assistance
- SEL § 97 - ledsagelse og kontaktperson
- SEL § 100 - merudgifter
- SEL § 103/104 - beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud
- SEL § 107 - midlertidig botilbud
- SEL § 108 - permanent botilbud

Implementering

Medarbejderne vil blive introduceret til kvalitetsstandarderne, og der vil løbende blive udarbejdet/arbejdet med administrationsgrundlag til paragrafferne. Dette vil ske på teammøder og workshops. Opfølgningen på brugen af kvalitetsstandarderne vil ske gennem ledelsestilsynene.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at planen godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Godkendt.

Punkt 5: Drøftelse af borgerrådgivers årsberetning for 2023

S2024-8169

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal drøfte mulige tiltag i forhold til borgerrådgiverens årsberetning for 2023.

På Byrådsmøde 27. februar 2024 blev borgerrådgiverens årsberetning i Nyborg Kommune godkendt. Årsberetningen dækker kalenderåret 2023, hvor borgerrådgiveren har været involveret i 151 sager.

Gældende for Social- og Handicapudvalgets fagområder ses der følgende antal sager:

- Børn og familie, handicap: 13
- Børn og familie: 24
- Myndighed voksen: 11
- Rusmiddelcentret: 2

Myndighed børn har pr. maj måned 730 åbne sager. Myndighed voksen har pr. maj måned 933 åbne sager.

Jævnfør vedtægter besluttet af byrådet, kan borgerrådgiveren bl.a. behandle klager, hjælpe borgerne med at udforme en klage, hvis de ønsker dette, forstå og "oversætte" afgørelser fra forvaltningerne, bidrage til at genetablere tillid mellem borgeren og kommunen, samt konfliktmægle mellem borgeren og kommunen, når sagsbehandlingen og kommunikationen er gået i hårdknude.

Borgerrådgiveren tilbyder ligeledes undervisning, der er målrettet særlige behov hos enkelte medarbejdergrupper og mere generelle forløb. I Jobcenteret underviser borgerrådgiveren medarbejdere i kurset Kommunikation og Mødeledelse, hvilket er en del af afdelingens arbejde med nedbringelse af sygefravær.

Borgerrådgiverens anbefalinger i 2023

Der er i årsberetningen for 2023 fastholdt fokus på tidligere års temaer og anbefalinger. Dette er suppleret med følgende temaer i 2023:

- Anbefalinger i år
- Organisationer ændrer sig ikke "over natten"
- Nogle turbulente år
- "Det er ikke i orden, ikke at sige det højt, der ikke er i orden"
- Kendskab til borgerrådgiverfunktionen i Nyborg Kommune
- Samarbejde med administrationen
- Årets henvendelsesmønster
- Hvad er det borgerne søger hjælp til hos mig
- Opfølgning på sidste års anbefalinger
- Forråelse
- Overskridelse af sagsbehandlingsfrister
- Opsamling på sagsbehandlingsfrister
- Tendenser i de sager jeg er involveret i
- Undskyldning kontra beklagelse
- Undervisning i organisationen

De enkelte temaer beskrives i borgerrådgiverens rapport, som er vedhæftet som bilag.

I 2023 er der 2 generelle anbefalinger, som omfatter alle fagområder:

Anbefaling 1

Det anbefales igen i år, at der på myndighedsområder, hvor der er stor borgerkontakt - det være sig fysiske analoge ekspeditioner eller telefoniske ekspeditioner - gennemføres et kompetenceudviklingsforløb i bedre borgerdialog, en konstruktiv borgerkommunikation med indbyggede elementer af konflikthåndtering. Dette er en tidligere anbefaling. Borgerservice og Ydelseskantoret har gennemført et sådan forløb med stor effekt.

Anbefaling 2

Det anbefales igen, at der i Nyborg Kommune tages ledelsesmæssig stilling til, hvornår der benyttes henholdsvis beklagelser og undskyldninger i sager, hvor kommunen har begået graverende fejl eller mangler. Se gerne afsnittet: "Undskyldning kontra beklagelse".

Borgerrådgiverens opfølgning på anbefalingen. Anbefalingen er behandlet på direktionens møde og chefmøde, hvor det blev besluttet, at der ikke skulle igangsættes en proces omkring emnet.

Indenfor Social- og Handicapudvalgets fagområde skriver borgerrådgiveren:

De generelle tendenser i sagerne fra Social og Familie har været manglende overholdelse af sagsbehandlingsfrister, i nogle sager store overskridelser, samt den processuelle del af sagsbehandlingen. Herunder i høj grad kommunikationsdelen. Borgerne i sagerne giver udtryk for manglende kommunikation, manglende tilbagemeldinger, langsommelig sagsbehandling, at de ikke oplever sig set, hørt og forstået. Nogle af sagerne bærer præg af, at borgerne oplever sig som "kastebold" i systemet, samt at borgerne i nogle af sagerne har haft udfordringer med at opnå råd og vejledning. Tilgængeligheden er stadig udfordret, som beskrevet i 2021 og 2022.

Administrationen anbefaler, at de beskrevne udfordringer håndteres i den eksisterende udviklingsplan for Social og Familie. I forhold til anbefalingen om bedre borgerdialog er der taget kontakt til kursusleverandører, som kan have dette element med ind i en samlet pakke omkring kompetenceudvikling i afdelingen. Der vil også på en temadag den 28. november for alle medarbejdere i Social og Familie blive sat fokus på forråelse, veje til at forebygge dette og veje til at finde hjem til faglig tænkning igen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller,

- at årsberetningen drøftes.
- at udfordringerne på Social- og Familieområdet håndteres i udviklingsplanen.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Drøftet.

Bilag

Årsberetning 2023

Punkt 6: Temadrøftelse om budget 2025

S2024-8428

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 4. december 2023 godkendt proces og tidsplan for udarbejdelse af budget 2025.

Efter tidsplanen skal der i maj 2024 ske en temadrøftelse i fagudvalgene med udgangspunkt i udviklingstendenser og den økonomiske situation indenfor udvalgsområdet.

Der kan endvidere ske en drøftelse af budgetønsker og eventuelle omprioriteringer, som ønskes oversendt til de politiske forhandlinger om budget 2025.

Desuden kan der ske en drøftelse af muligheden for besparelser og effektiviseringer indenfor udvalgsområdet, herunder konsekvenser i forhold til serviceniveau, organisering og medarbejdere.

Administrationen vil til budgettemadagen 15. august 2024 fremlægge et teknisk administrativt budgetgrundlag for 2025-2028, der er tilpasset til den økonomiske situation efter udmelding af økonomiaftalen og indtægtsgrundlaget fra staten.

Administrationen samler op på budgetdrøftelserne i fagudvalgene i forhold til gode idéer og initiativer m.v. som præsenteres på budgettemadagen i august.

Det tekniske økonomiske budgetgrundlag er herefter klar til den politiske behandling, hvilket sker efter nedenstående tidsplan.

19. august	Økonomiudvalget 1. behandling.
19. august	Udsendelse af høringsmateriale.
27. august	Byrådet 1. behandling af budget 2025.
September	Drøftelser i fagudvalg.
10. september	Frist for indsendelse af høringssvar.
24. september	Frist for politiske ændringsforslag.
7. oktober	Økonomiudvalget 2. behandling.
8. oktober	Byrådet 2. behandling af budget 2025.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget drøfter temaer til budget 2025 og oversender eventuelle budgetønsker til de politiske forhandlinger om budget 2025.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Drøftet.

Bilag

Budgettidsplan 2025

Punkt 7: Orientering om resultatet af det faglige ledelsestilsyn 1. kvartal 2024

S2023-117921

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om resultaterne af det gennemførte ledelsestilsyn for 1. kvartal 2024 for Myndighed børn og Myndighed voksen.

Baggrund

Ledelsestilsynet på både børn og voksen myndighed er gennemført ved, at hver rådgiver har gennemgået egne sager ud fra de udleverede skabeloner fra Social- og Boligstyrelsen. Der gennemføres ledelsesmæssig stikprøvekontrol af tilsynet. Ledelsen har adgang til et samlet ledelsestilsynsoverblik pr. medarbejder samt på afdelingsniveau. Ledelsestilsynet er gennemført ved, at rådgiverne har taget afsæt i den seneste underretning, henvendelse, afgørelse mv.. Hvis der ikke har været sådan en i 1. kvartal 2024, så er de gået max. et år tilbage i sagen for at vurdere ud fra dette. Det betyder også, at der i dataene fremgår historiske data. De præsenterede data er altså ikke nødvendigvis et billede af, hvordan sagsbehandlingen er lige pt., da også ældre underretninger, undersøgelser og afgørelser indgår heri. Et yderligere element der skal tages med i betragtningen, når data vurderes, er overgang til barnets lov. Tilsynsskabelonen tager afsæt i barnets lov, men i og med, at rådgiverne nogle gange har vurderet på aktiviteter i 2023, når er det serviceloven, der var gældende. Dette har givet anledning til forskellige vurderinger af, hvad der skulle svares i tilsynet. Ledelsestilsynet præsenterer derfor tendenser og mønstre i sagsbehandlingen. I forbindelse med udviklingsplanen herunder implementering af Proces Suite og tilførsel af analysekonsulenter vil der fortsat frem mod næste afrapportering bliver arbejdet på en model, hvor validiteten af data er mere præcis.

Myndighed børn

Ledelsestilsynet er gennemført ud fra Social- og Boligstyrelses tilsynsskabelon vedr. barnets lov. Skabelonen har fokus på lovmedholdelighed, og der kan svares ja/nej/ikke relevant til, om det fremgår af sagen, hvad der er sket i de forskellige sagskridt.

Der er gennemgået 361 sager. Resultaterne kan ses i vedlagte bilag. Hovedresultaterne er:

- I 93 % af sagerne er der foretaget 24 timers vurdering
- I 56 % af sagerne er der talt med barnet/den unge i forbindelse med underretningen
- I 85 % af sagerne er fx dagtilbud og skole orienteret om hvad underretningen har givet anledning til
- I 44 % af sagerne er der foretaget screening
- I 76 % af de udarbejdede afdækninger er barnet/den unges holdninger og synspunkter inddraget
- I 95 % af de udarbejdede afdækninger er fagfolk, der allerede har viden om barnet/den unge, blevet inddraget
- I 45 % af de udarbejdede børnefaglige undersøgelser der der talt med barnet/den unge om afgørelse
- I 76 % af de udarbejdede børnefaglige undersøgelser er barnets/den unges holdninger og synspunkter blevet inddraget
- 70 % af de børnefaglige undersøgelser er ikke afsluttet inden for 4 måneder
- I 80 % af sagerne hvor der igangsættes en indsats er barnets/den unges holdninger inddraget inden afgørelsen om en indsats effektueres
- Barnets plan og ungeplanen skal være afsluttet senest 3 måneder efter afgørelsen om indsats. Dette er sket for 33 % (barnets plan) og 27 % (ungeplanen)
- I 93 % af anbringelsessagerne er barnets/den unges holdninger og synspunkter inddraget inden afgørelse om anbringelse
- I 100 % af anbringelsessagerne er der taget højde for at understøtte barnets/den unges skolegang
- I 21 % af anbringelsessagerne er der udarbejdet en særskilt plan for støtten til forældrene
- I 51 % af anbringelsessagerne har der deltaget 2 børne- og ungerådgiver i det personrettede tilsyn på anbringelsesstedet

Ledelsestilsynet giver anledning til, at der fortsat vil være fokus på udarbejdelse af indledende screening, inddragelse af børn og unge i sagsbehandlingen og overholdelse af tidsfrister. Der vil blive udarbejdet en fast aktivitet i DUBU (journaliseringssystemet), når der ved alle underretninger bliver dokumenteret, at der er sket inddragelse af barnet. Det er blevet indskærpet for medarbejderne, at der skal ske inddragelse af barnet og det skal journaliseres. Forklaringen på, at 24 timers vurderingen er på 93 % skyldes det lukkede postkasse. Resultatet af ledelsestilsynet præsenteres for medarbejderne i juni.

Myndighed voksen

Ledelsestilsynet er gennemført ud fra Social- og Boligstyrelses tilsynsskabelon vedr. voksenudredningsmetoden. Skabelonen har fokus på lovmedholdelighed, og der kan svares ja/nej/ikke relevant til, om det fremgår af sagen, hvad der er sket i de forskellige sagsskridt.

Der er gennemgået 461 sager. Resultaterne kan ses i vedlagte bilag. Hovedresultaterne er:

- I 93 % af sagerne er det klart beskrevet hvad sagen drejer sig om
- I 53 % af sagerne er det registreret, at borgeren er oplyst om sine rettigheder
- I 72 % af sagerne er der udarbejdet en voksenudredning
- I 83 % af sagerne er der inddraget oplyser fra relevante parter i udredningen
- I 50 % af sagerne fremgår borgerens ønsker om drømme for fremtiden
- I 75 % af sagerne (hvis der er udarbejdet handleplan), så indgår borgerens ønsker for fremtiden heri
- I 84 % af sagerne indgår borgerens situation, støttebehov og relevant indsats i den faglige vurdering
- I 83 % af sagerne er afgørelsens resultat og betydningen heraf klart og i et borgerrettet sprog formidlet til borgeren
- I 81 % af sagerne har der været opfølgning på indsatsen
- I 41 % af sagerne har opfølgningen været gennemført rettidigt

Ledelsestilsynet giver anledning til, at der fortsat vil være fokus på inddragelse af borgeren og overholdelse af tidsfrister. Der pågår et arbejde med standardisering af borgerrettede oplysningsbreve, hvilket forventes at bidrage markant til omfanget af rettighedsoplysning. Det er endvidere forventningen, at den videre implementering af recovery-orienteret rehabilitering vil bidrage positivt til at fremhæve borgernes drømme og håb i sagsbehandlingen. Dette vil være et fagligt udviklingsområde i den kommende tid. Resultatet af ledelsestilsynet præsenteres for medarbejderne i juni.

Næste ledelsestilsyn bliver afrapporteret på udvalgsmødet 9. oktober.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at resultatet af ledelsestilsynet tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Resultatet af ledelsestilsynet 1. kvartal 2024 - børn

Resultatet af ledelsestilsynet 1. kvartal 2024 - voksen

Punkt 8: Årsregnskab for 2023 for Møllejer Jens Christian Jespersens legat

S2024-9283

Sagsfremstilling

Ifølge fundatsen for Møllejer Jens Christian Jespersens legat for værdige trængende af Nyborg borger og håndværkerstand, bestyres legatet af Nyborg Byråd.

Civilstyrelsen har ved brev af 8. marts 2012 meddelt tilladelse til at ændre fondens vedtægt, således at det fremgår af vedtægten, at fondens bestyrelse fremover består af Social- og Familieudvalget i Nyborg Kommune.

Social- og Familieudvalget har på møde den 13. november 2017 delegeret kompetencen til at uddele legatportionerne til Borgerservice, herunder fastsættelse af legatportionernes størrelse og udvælgelse af ansøgere, efter nedenstående retningslinjer.

Møllejer Jens Christian Jespersens legat skal uddeles til trængende af Nyborg borger- og håndværkerstand eller enker af sådanne som er bosiddende i Nyborg. Men det vurderes ikke, om en ansøger er af borger- eller håndværkerstand, da dette begreb ikke er tidssvarende. Ved vurderingen af om en ansøger er værdig trængende, foretager Borgerservice en helhedsvurdering på baggrund af de indgivne oplysninger om udgifter og indtægter.

Der har ikke været uddelinger af legatportioner i regnskab 2023, da årets indtægter skal anvendes til vedligeholdelse af ejendommen.

Regnskabet revideres i overensstemmelse med de for Nyborg Kommunes regnskab til enhver tid gældende regler.

Årsregnskabet for 2023 udviser følgende:

Ifølge resultatopgørelsen har der for perioden 1. januar 2023 til 31. december 2023 været et overskud på 63.090 kr. som overføres til næste år.

Legatet har pr. 31/12-2023 en egenkapital på 2.397.187 kr. hvoraf de 2.337.176 kr. er bunden egenkapital og de 60.011 kr. er fri egenkapital.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at årsregnskabet for 2023 godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Godkendt.

Bilag

Årsregnskab for 2023

Punkt 9: Årsregnskab for 2023 for Fælleslegatet for værdige trængende i Nyborg Kommune

S2024-9276

Sagsfremstilling

Ifølge fundatsen for Fælleslegatet for værdige trængende i Nyborg Kommune, bestyres legatet af Nyborg Byråd ved et af dettes fagudvalg, for tiden det sociale udvalg, som foretager uddelinger.

Social- og Familieudvalget har på møde den 13. november 2017 delegeret kompetencen til at uddele legatportionerne til Borgerservice, herunder fastsættelse af legatportionernes størrelse og udvælgelse af ansøgere, efter nedenstående retningslinjer.

Fælleslegatet skal uddeles til værdige trængende i Nyborg Kommune. Ved vurderingen af om en ansøger er værdig trængende, foretager Borgerservice en helhedsvurdering på baggrund af de indgivne oplysninger om udgifter og indtægter.

Borgerservice oplyser, at kriterierne er:

1. Kontanthjælp/SU/lav indkomst.
2. Laveste pension.
3. Pensionister med de yngste børn.

Legatets regnskabsår er det samme som Nyborg Kommunes og regnskabet aflægges og revideres efter de for kommunens sociale regnskaber til enhver tid gældende regler.

Årsregnskabet for 2023 udviser følgende:

Ifølge resultatopgørelsen har der for perioden 1. januar 2023 til 31. december 2023 været et underskud på 5.891 kr. som overføres til næste år.

Der har i regnskab 2023 været uddelinger af legatportioner for 22.500 kr. Der har været 60 ansøgere og der blev uddelt 15 legatportioner à 1.500 kr.

Legatet har pr. 31/12-2023 en egenkapital på 927.008 kr. hvoraf de 923.327 kr. er bunden egenkapital og de 3.681 kr. er fri egenkapital.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at årsregnskabet for 2023 godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Godkendt.

Bilag

Årsregnskab for 2023

Punkt 10: Kommende punkter

S2022-88756

Sagsfremstilling

1. halvår 2024:

- Præsentation af ProceSuite og dataunderstøttelse af sagsbehandlingsfrister og ledelsestilsyn
- Kvalitetsstandard for anbringelse og egenbetaling
- Orientering om resultatet af den eksterne revision BDO på det sociale område i 2023
- Opfølgning på det sociale topmøde
- Status på Værestedet

2. halvår 2024:

- Status på antal underretninger 1. halvår 2024 - 14. august
- Status på justering af Nyborgmodellen - 14. august - efterfølgende til orientering i Handicaprådet
- Status på udviklingsplanen - 14. august (løbende)
- Handicasagsbarometret (landsdækkende måling på SEL § 97 ledsagelse) - 14. august
- Status på kontingentstøtteordning og byttebørs - 14. august
- Orientering om planen for Task Force børnehandicap ved Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen - 11. september
- Status på Alle børn har ret til ferie - 11. september
- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 2. kvartal - 9. oktober
- Godkendelse af rammeaftale for det specialiserede socialområde 2025-2026 - 9. oktober
- Godkendelse af kvalitetsstandarder - 9. oktober
- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 3. kvartal - 4. december
- Godkendelse af kvalitetsstandarder - 4. december
- Drøftelse af Danmarkskortet
- Opsamling på Erasmusforløb på SAJL
- Status på hjemløserreform
- Orientering om tilsyn i 2024 på tilbud under Social og Familie

2025:

- Afrapportering på Task Force børnehandicap - februar
- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 4. kvartal - januar/februar 2025
- Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i 2024

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Taget til efterretning.

Punkt 11: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

S2022-88753

Sagsfremstilling

Formanden:

Udvalget:

Administrationen:

- Orientering om resultatet af trivselsmålingen - myndighed børn og myndighed voksen
- Forslag til datoer til inspirationsbesøg i Odense vedr. peersamarbejde (9. oktober, 6. november, 4. december, alle dage i tidsrummet kl. 11-13)

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-05-2024

Taget til efterretning.

Punkt 12: Lukket: Meddelelser

S2022-88755

Punkt 13: Lukket: Underskriftsark

S2023-174