

REFERAT Social- og Familieudvalget d. 11-06-2018

Mødedato Mandag d. 11. juni 2018 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1, Nyborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

Oplæg til udvalgsbesøg på Bofællesskabet Højbo.....	3
Oplæg til valg af model for revidering af kvalitetsstandarder på socialområdet.....	4
Udsattepolitik 2018-2022.....	7
Opfølgning på udvalgets besøg på Bostedet Jagtenborg.....	9
Sammenhæng på tværs.....	10
Udmøntning af budget 2018 - Juulskov Huset - udnyttelse af nederste etage.....	12
KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2018.....	14
Status på partnerskabsaftale med SUS Nyborg.....	16
Orientering om omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområdet.....	18
Høringsudkast: SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune.....	20
Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2018, Støttecenteret Søjlen.....	23
Referat fra Handicaprådets møde 26. april 2018.....	25
Referat fra Udsatterådets møde 15. maj 2018.....	26
Orientering fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	27
Kommende punkter.....	28
Lukket: Meddelelser.....	29

Punkt 1: Oplæg til udvalgsbesøg på Bofællesskabet Højbo

Sagsfremstilling

1. Oplæg til udvalgsbesøg på Bofællesskabet Højbo

Sagsnr.	450-2018-10162	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Der er udvalgsbesøg på Bofællesskabet Højbo, Havnegade 28, 5800 Nyborg, ved udvalgmødet 13. august 2018. Udvalgsbesøget er berammet til kl. 9.00-10.15, hvorefter det ordinære udvalgmøde afholdes på Bofællesskabet Højbo fra kl. 10.15-11.30.

Herunder følger oplæg til program på Bofællesskabet Højbo:

- Rundvisning - de fysiske rammer og indretning
- Beboersammensætning
- Aktiviteter for beboerne – eksempel på en typisk dag for en borger
- Anvendelse af pædagogiske metoder fx KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik)
- Samarbejdet med visiterende myndighed og øvrige afdelinger

Udvalget kan ønske ændringer til programmet.

Der er planlagt en efterbehandling af besøget på udvalgmødet 3. september 2018.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at programmet godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Godkendt.

Punkt 2: Oplæg til valg af model for revidering af kvalitetsstandarder på socialområdet

Sagsfremstilling

2. Oplæg til valg af model for revidering af kvalitetsstandarder på socialområdet

Sagsnr.	450-2018-10331	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Kommunen kan/skal på nogle af servicelovens områder udarbejde lokale serviceniveauer, disse kan også kaldes kvalitetsstandarder eller vejledende retningslinjer, i Nyborg har vi valgt at kalde dem kvalitetsstandarder. Ifølge Servicelovens § 138 er det Kommunalbestyrelsen som indenfor lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer. I Nyborg Kommune er denne beslutning delegeret til Social- og Familieudvalget. Formålet med kvalitetsstandarderne er, at der politisk er givet en mulighed for at definere serviceniveauet for og kvaliteten af de ydelser, kommunen leverer. Kvalitetsstandarderne gør det samtidigt klart, hvad borgerne kan forvente, når de har behov for hjælp eller støtte, hvilket medfører større gennemsigtighed for borgerne og en entydighed for forvaltningen.

I kvalitetsstandarderne angives de kriterier, som danner grundlag for visitering af den pågældende ydelse, og det serviceniveau der viser omfanget og indholdet af ydelsen. Kvalitetsstandarderne er således også et vigtigt redskab for medarbejderne.

Der er behov for at kvalitetsstandarderne bliver revideret, og der er nu brug for en mere gennemgribende og nytænkende revidering og revurdering af de enkelte standarder, blandt andet med en større vægtning på rehabilitering. Ligeledes bør der udarbejdes nye kvalitetsstandarder på de områder, hvor der hidtil ikke har været kvalitetsstandarder.

Der fremlægges tre forslag til en ny model for Nyborg Kommunes arbejde med kvalitetsstandarder på socialområdet, eksemplerne præsenteres på mødet. Det foreslås, at alle tre forslag tager udgangspunkt i følgende styringsprincipper:

Princippet for proces:

- Kvalitetsstandarderne udarbejdes i flere tempi. Der lægges ud med voksenhandicapområdet inkl. socialpsykiatri og misbrugsbehandling, og derefter følger børnehandicapområdet. Til sidst udarbejdes kvalitetsstandarder på området for udsatte børn og unge. Det foreslås, at samtlige kvalitetsstandarder på socialområdet kan godkendes i Byrådet i efteråret 2018.

Princippet for kommunikation

- Kvalitetsstandarderne skal udarbejdes i en form, så de vil være læsevenlige i net-baseret format. Men de skal samtidig kunne printes i papirformat.
- Fokus på målgruppen
- Korte, forståelige og præcise
- Ingen eller få fagudtryk
- Klar struktur – standarderne skal (hvor det er muligt) følge den samme struktur
- Afbalancerede i forhold til detaljeringsgrad
- Den enkelte standard skal kunne læses for sig

Princippet for indhold:

- Flexibilitet til borgerne, der hvor det er muligt
- Større vægt på rehabilitering

Det foreslås, at revideringen af kvalitetsstandarderne gennemføres efter en af de følgende modeller:

	Principper	Fordele	Ulemper

Model 1: Den todelte model	Kvalitetsstandarder, der primært retter sig mod borgerne og en faglig uddybning, der særligt retter sig mod medarbejderne.	Fleksibelt. Måletter kommunikationen mod henholdsvis borgere og medarbejdere.	Denne model mister lidt i forhold til enkelhed, da medarbejderne skal forholde sig til to niveauer af kvalitetsstandarderne. Det skal derfor sikres, at medarbejderne altid forholder sig til den faglige uddybning.
Model 2: Den enkelte model	Der udarbejdes en udgave af kvalitetsstandarderne, der retter sig mod både borgere og medarbejdere.	Enkelhed. Et koncept, der rummer både medarbejdere og borgere.	Modellen skal sprogligt og indholdsmæssigt kunne rumme såvel borgere som medarbejdere.
Model 3: Model, der suppleres med en Pixi-udgave	Der er udarbejdes kvalitetsstandarder og en pixi-udgave, der beskriver kvalitetsstandarderne i en enklere og kortere form.	Fleksibilitet. Borgerne tilbydes i pixi-udgaven af standarderne et kort og præcis beskrivelse af kommunens serviceniveau. Medarbejdere og borgere har samtidig mulighed for at søge mere information i selve standarderne.	Denne model mister lidt i forhold til enkelhed, da medarbejdere og borgere skal forholde sig til to niveauer af kvalitetsstandarderne. Det skal derfor sikres, at medarbejderne altid forholder sig til den faglige uddybning.

En nærmere beskrivelse af de enkelte modeller findes i vedlagte bilag.

Administrationen vurderer, at de foreslåede principper for styring, kommunikation og indhold kan være med til at sikre, at strukturen og sproget i kvalitetsstandarderne er så genkendeligt og enkelt, at borgerne får bedre mulighed for at sætte sig ind i Nyborg Kommunes serviceniveau. Et større fokus på rehabilitering og fleksibilitet i kvalitetsstandarderne vil være med til at understøtte det værdige liv, og at borgerne kan gøre nogle af de ting, der har betydning for den enkeltes livskvalitet.

Administrationen anbefaler, at der arbejdes videre med model 1. Det giver mulighed for at målrette kvalitetsstandarderne mod både borgere og medarbejdere og sikre, at de får et godt og konkret overblik over kommunens serviceniveau. Model 1 giver medarbejderne et fagligt redskab, hvor der er mulighed for at gå dybere ned i kriterierne for tildeling af ydelser. Den faglige uddybning er således et redskab, der beskriver rammen for visitationen til og udførelsen af indsatsen.

Når Social- og Familieudvalget har valgt model, vil arbejdet med at udarbejde kvalitetsstandarder blive iværksat.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at styringsprincipperne godkendes, og at udvalget vælger model 1 til kvalitetsstandarderne.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-102021 Baggrundsnotat for valg af model for kvalitetsstandarder

450-2018-130503 Modeller for kvalitetsstandarder

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Godkendt.

Bilag udleveret på mødet vedhæftes.

Bilag

Baggrundsnotat for valg af model for kvalitetsstandarder

Modeller for kvalitetsstandarder

Punkt 3: Udsattepolitik 2018-2022

Sagsfremstilling

3. Udsattepolitik 2018-2022

Sagsnr.	450-2018-7730	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Den tidligere udsattepolitik udløb ved årsskiftet 2017/18, hvorfor der skal udarbejdes en ny. Den nye udsattepolitik forventes vedtaget i efteråret 2018.

Den nye udsattepolitik skal afspejle Nyborg Kommunes værdier og visioner for udsatteområdet. Ligeledes skal politikken beskrive de målsætninger eller fokusområder for målgruppen, som kommunen ønsker at arbejde med i perioden 2018-2022.

Vedlagt som bilag er procesplan, hvoraf fremgår formål, målsætning, interessenter, tidsplan og projektorganisering.

Projektets tidsplan ses herunder.

Dato	Aktører	Indhold
April 2018	Chefgruppen	Chefgruppen godkender procesplan, og projektgruppen nedsættes
Maj 2018	Social- og Familieudvalget	Præsentation og godkendelse af procesplan
Maj-august 2018	Inddragelse af politikere og medarbejdere fra Nyborg Kommune, borgere, herunder udsatte, udsatterådet, interesseorganisationer m.fl.	Identifikation af relevante temaer og indsatsområder
September 2018	Projektgruppen	Formulere udkast til visioner og målsætninger
Oktober 2018	Geninddragelse af relevante personer fra målgruppen eller interesseorganisationer	Drøftelse og kvalificering af udkast
Oktober – november 2018	Projektgruppen	Formulere udkast til samlet udsattepolitik
November 2018	· Beskæftigelsesudvalget · Social- og Familieudvalget · Sundheds- og Forebyggelsesudvalget · Teknik og miljøudvalg	Præsentation af udkast til udsattepolitik
November-december 2018	· Beskæftigelsesudvalget · Social- og Familieudvalget · Sundheds- og Forebyggelsesudvalget · Teknik- og Miljøudvalget	Godkendelse af ny udsattepolitik

Økonomiske konsekvenser

Der vil være udgifter forbundet med forplejning til diverse møder/arrangementer med repræsentanter fra målgruppen og interesseorganisationer.

Der vil være udgifter forbundet med grafisk opsætning af politikken. Ca. 3.000 kr.
Såfremt politikken skal trykkes, er der også udgifter forbundet hermed.

For de medarbejdere, som sidder i arbejdsgruppen, vil udarbejdelse af projektet være forbundet med et ressourceforbrug/arbejdstimer.

Indstilling

Det indstilles, at procesplanen godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-104032 Procesplan for udsattepolitik 2018-2022

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Godkendt.

Bilag

Procesplan for udsattepolitik 2018-2022

Punkt 4: Opfølgning på udvalgets besøg på Bostedet Jagtenborg

Sagsfremstilling

4. Opfølgning på udvalgets besøg på Bostedet Jagtenborg

Sagsnr.	450-2018-4485	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget var ved udvalgsmødet 7. maj 2018 på besøg på Bostedet Jagtenborg, hvor der var temadrøftelse ud fra nedenstående program:

- Rundvisning på Bostedet Jagtenborg – de fysiske rammer og indretning
- Beboersammensætning
- Aktiviteter for beboerne – eksempel på en typisk dag for en borger
- Anvendelse af pædagogiske metoder fx KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik)
- Samarbejdet med visiterende myndighed og øvrige afdelinger

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter om besøget giver anledning til ændringer af praksis på særlige udvalgte områder.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Drøftet.

Punkt 5: Sammenhæng på tværs

Sagsfremstilling

5. Sammenhæng på tværs

Sagsnr.	450-2016-25971	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Projektet er oprindeligt opstået som følge af den politiske aftale i forbindelse med budget 2017, hvori der står: ”I forlængelse af ”Nyborgmodellen – Børns trivsel – Fælles ansvar” arbejdes der supplerende med at sætte fokus på voksenområdet, herunder tværgående indsatser mellem Jobcenter og Socialområdet.”

Efterfølgende er også Sundhed- og Omsorgsafdelingen blevet en del af projektet, da de ligesom Jobcenter og Socialafdelingen er en del af tværgående indsatser med henblik på en helhedsorienteret indsats.

Projektet havde ved begyndelsen navnet ”Én borger - én plan”, men det er siden ændret til Sammenhæng på tværs, hvilket er mere dækkende for de tværgående indsatser og dermed projektets formål.

Sammenhæng på tværs samler en række konkrete forandringsforløb for voksenområdet. Flere afdelinger samarbejder på tværs ud fra en helhedsorienteret tilgang og med fokus på borgeren. Der arbejdes i højere grad på at tilpasse indsatsen ud fra et borgerperspektiv og i mindre grad et organisationsperspektiv.

Projektets formål er, at sikre et tættere samarbejde omkring borgerne på tværs af kommunes afdelinger, så indsatser og planer på tværs af Socialafdeling, Jobcenter og Sundhed- og Omsorgsafdelingen koordineres, til gavn for borgere, medarbejdere og kommunens økonomi.

Projektet skal give et større kendskab til hinandens arbejdsområder på tværs af afdelingerne i Nyborg Kommune, og sikre at afdelingerne arbejder tværfagligt med udgangspunkt i borgerperspektivet og de enkelte afdelingers kerneopgaver.

Projektet har for nuværende 3 forandringsforløb.

1. Gennemgang af tværgående borgersager

Alle borgere under 30 år, som har en aktiv sag i både Jobcentret og Socialafdelingen gennemgås. Målene for gennemgangen er:

- At opsamle viden om, hvordan der generelt og specifikt samarbejdes på tværs af afdelingerne
- Optimere sagsgangen omkring borgerne således at flere kommer i uddannelse eller beskæftigelse
- Skabe overblik over, hvilke tilbud eller indsatser der er behov for at igangsætte på beskæftigelses, social eller sundhedsområdet for at skaffe flere unge i uddannelse eller job

2. Housing first

Nyborg kommune har, ligesom mange af landets andre kommuner, behov for at sætte fokus på hjemløseindsatsen. Denne indsats udføres i samarbejde med Socialstyrelsen og tager udgangspunkt i metoden Housing First. Der er nedsat 4 arbejdsgrupper på tværs af ovenstående afdelinger, som arbejder med hvert sit udviklingsområde i forhold til hjemløshed. Housing first retter sig mod alle voksne, som har udfordringer med hjemløshed.

De fire arbejdsgrupper arbejder med følgende:

- Gennemgang og etablering af tværgående arbejdsgrupper vedrørende hjemløse
- Revidering af kriterier for kommunens akutboligliste
- Skabe større kendskab til hinandens arbejdsområder på medarbejderniveau, som muliggør en helhedsorienteret indsats overfor hjemløse.
- Afdækning af Nyborg Kommunes boligmasse set i forhold til hjemløseindsatsen

3. Relationel koordinering

Styregruppen ønsker at arbejde med relationel koordinering omkring den gruppe af unge, som har sundhedsmæssige, sociale eller beskæftigelsesmæssige udfordringer.

Målene for gennemgangen er:

- At nedsætte varigheden på beskæftigelsesområdet
- At nedsætte antallet af beskæftigelsessager
- At udarbejde konkrete arbejdsgange for alle de samarbejdssnitflader, der er på tværs af kommunen omkring ungegruppen

Kommissorium for projektet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Sagen sendes til orientering i Social- og Familieudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Ældreudvalget og Beskæftigelsesudvalget

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

450-2018-104043 Kommissorium - Sammenhæng på tværs

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Bilag

Kommissorium - Sammenhæng på tværs

Punkt 6: Udmøntning af budget 2018 - Juulskov Huset - udnyttelse af nederste etage

Sagsfremstilling

6. Udmøntning af budget 2018 - Juulskov Huset - udnyttelse af nederste etage

Sagsnr.	450-2016-16101	Initialer	PHB	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I budget 2018 blev der afsat 1,6 mio. kr. til renovering af Juulskov Husets nederste etage og 450.000 kr. til finansieringen af et nyt tilbud til familier og børn på Juulskov Huset. Udvalget får en status på udmøntningen.

Social- og Familieudvalget behandlede 8. maj 2017 forslaget, hvor det også fremgik, at der var et ønske om at udvikle Juulskov Huset til også at rumme et tilbud, der ligger tidligere på indsatsstappen, og dermed medvirker til yderligere fleksible tilbud og løsninger for de enkelte børn og deres familier. Fremadrettet, med fokus på ”Nyborgmodellen - Børns Trivsel - Fælles Ansvars” behov, blev det foreslået, at Juulskov Huset bliver et videns- og kompetencecenter generelt for børn og familier med særlige behov.

Socialafdelingen er fortsat i analysefasen af, hvordan dette skal udmøntes, og hvordan samarbejdsfladen skal være mellem Juulskov Huset og Familiehuset.

På nuværende tidspunkt arbejdes der med to tilbudsscenerier, der enten kan udvikles hver for sig eller kobles sammen. I begge scenarier arbejdes der med afsæt i indsatsstrappetænkningen med en tidlig og rettidig indsats til familier med nyfødte børn, så familien opretholder eller bringes tættere på et almindeligt hverdagsliv. I begge scenarier arbejdes der med, at der i en eller anden form skal etableres familieejligheder, aktivitetsrum mv., men den endelige lokaleplan afventer tilbuddets indhold.

Da tilbuddet skal etableres i tæt samarbejde med Sundhedsplejen, Familiehuset, Juulskov Huset og Socialafdelingen, arbejdes der for nuværende på en vurdering af målgruppens størrelse, og hvordan det pædagogiske og behandlingsmæssige indhold skal være.

Det forventes, at udvalget vil få en sag til godkendelse i november 2018 med henblik på, at udvalget skal godkende det nye tilbud, såfremt vurderingen er, at målgruppen er stor nok til at lave et rentabelt tilbud.

Økonomiske konsekvenser

Anlægsinvesteringen på 1,6 mio. kr. anvendes ikke i 2018, men overføres til 2019.

De 450.000 kr. til driften forventes ikke at blive anvendt i 2018. Besparelsen vil blive indarbejdet i ledelsesrapporteringen pr. ultimo maj 2018.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Punkt 7: KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2018

Sagsfremstilling

7. KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2018

Sagsnr.	450-2018-10951	Initialer	LEP	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum blev afholdt 17. – 18. maj i Aalborg for kommunalpolitikere og embedsmænd i kommunerne. Administrationen har fået inspiration, som også løbende har været delt med medlemmer fra udvalget på konferencen.

Administrationen hæftede sig ved følgende inspiration på konference:

- På konference fremgik det, at KL har et Sundheds- og Ældreudvalg og et Socialudvalg, som tilbyder kommunerne besøg med fokus på dialog om områderne.
- Oplæg ved Janne Seemann, Aalborg Universitet, Institut for Sociologi og Socialt Arbejde - ”Hvorfor er det så svært at skabe sammenhæng?”. Hovedpointen var, at tværgående forandringer må tage hensyn til samarbejdets naturlige mønstre. Da disse mønstre er afgørende for succes men samtidig vanskelige at styre gennem ledelsespåbud eller omstruktureringer. Flere af udvalgsmedlemmerne gav udtryk for, at de gerne ville have Janne Seemann på besøg, og det kvitterede hun positivt for.
- Oplæg ved Ulrik Holmstrup, journalist – ”Udsat for pressen – journalistik, politik og forskning om børn i udsatte positioner”. Hovedpointen var, at et ulykkeligt samspil mellem medier, politikere og forskere har været med til at bevare status qua på et område, der råber på nytænkning. Og et område som alt for længe har været drevet af følelser og gode viljer frem for solid viden. Ulrik Holmstrup præsenterede den svenske model/Herningmodellen, som sætter fokus på iværksættelse af en tidlig og forebyggende indsats i lokalmiljøet i tæt samarbejde med skolen med indsatsrampen som centralt element.
- Løsningsgallerier, som præsenterede indsatser og projekter, der har skabt faglig udvikling og værdi for borgere og medarbejdere. Løsningsgallerierne gav spændende inspiration til administrationen og flere af udvalgsmedlemmerne om ældreområdet, sundhedsområdet, handicapområdet og området for psykiatri og udsatte. Administrationen peger især på løsningsgallerier fra Niels Skovbakke og Ane Kap Nielsen fra Nykøbing Mors, som har givet positivt tilsagn om et evt. studiebesøg.

Økonomiske konsekvenser

Økonomien kendes ikke på nuværende tidspunkt.

Indstilling

Det indstilles, at det drøftes:

- om KL's Sundheds- og Ældreudvalg og Socialudvalg skal inviteres
- om Janne Seemann skal indbydes til oplæg
- om der skal arrangeres en studietur til Nykøbing Mors med henblik på inspiration fra løsningsgallerierne

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-109144 17._maj_kl._15.16_Janne_Seemann

450-2018-109136 17._maj_kl._16.10_Ulrik_Holmstrup

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Drøftet.

Der arbejdes videre med initiativerne.

Bilag

17._maj_kl._15.16_Janne_Seemann

17._maj_kl._16.10_Ulrik_Holmstrup

Punkt 8: Status på partnerskabsaftale med SUS Nyborg

Sagsfremstilling

8. Status på partnerskabsaftale med SUS Nyborg

Sagsnr.	450-2018-10487	Initialer	PHB	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Nyborg Kommune indgik i 2017 en partnerskabsaftale med håndboldklubben SUS Nyborg. Aftalen er forlænget til også at gælde i 2018. Partnerskabsaftalen koster 125.000 kr. ex moms for sæson 2018. Pengene finansieres via Nyborg Kommunes markedsføringskonto.

Partnerskabsaftalen bidrager, udover markedsføring af Nyborg Kommune som sponsor, til at Jobcenter Nyborg får adgang til sponsornetværket i SUS Nyborg, som består af 37 lokale virksomheder. Partnerskabsaftalen bidrager også til, at børn og unge har et indholdsrigt og aktivt fritidsliv.

Nyborg Ungdomsskole, Socialafdelingen og SUS vil konkret arbejde med at udvikle samarbejdet på følgende punkter:

Fastholdelse af de unge i sportsklubben

Nyborg Ungdomsskoles klubber og SUS vil sammen arrangere 4 træningsaftener for unge mellem 13 og 18 år, hvor der er fokus på bevægelse, fællesskab og hygge, for at fastholde lysten til at bevæge sig, uden at der er fokus på elite.

Samlet set dropper op mod 25 procent af de unge ud af sportsklubben i løbet af deres teenageår, viser både medlemstallene fra Danmarks Idræts-Forbund og undersøgelser fra Idrættens Analyseinstitut. En stor del af de unge står af på, at der kommer et kraftigt fokus på elitesport, når barneårenes legende tilgang til sporten slutter.

Der udover forpligter SUS Håndbold fra Ullerslev og Nyborg GIF Håndbold fra Nyborg sig til at stille et antal pladser til rådighed for børn og unge fra 10-14 år, der ikke går til en fritidsaktivitet. Tilbuddet målrettes børn og unge af enlige forsørgere samt samlevende, der er ramt af kontanthjælpsloftet eller økonomisk trængt på anden vis. Det er Socialafdelingen, der visiterer børnene og de unge til tilbuddet.

Ung-Til-Ung

Unge påvirker andre unge, og derfor vil unge fra ungdomsklubberne og SUS' ungdomshold U14-U18 være involveret i planlægning og gennemførelse af træningsaftener. Derudover vil de unge have opgaver i forbindelse med oplysning til forældre og skoler om konsekvens ved unges frafald i sportsklubben. Når de unge er formidlere, bliver budskabet mere troværdigt.

De unge er med til at bestemme formidlingsformen (film til kommunens hjemmeside, folder, podcast eller lign.).

Skole- og Dagtilbudsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget orienteres ligeledes om status på partnerskabsaftale med SUS Nyborg.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Punkt 9: Orientering om omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområdet

Sagsfremstilling

9. Orientering om omgørelsesprocenterne på social-, børne- og voksenhandicapområdet

Sagsnr.	450-2018-9079	Initialer	PHB	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet har 17. april 2018 offentliggjort, hvor mange sager på social-, børne- og voksenhandicapområdet Ankestyrelsen må omgøre.

På socialområdet generelt er omgørelsesprocenten på landsplan steget fra 37 % i 2016 til 38 % i 2017. For børnehandicap er omgørelsesprocenten steget fra 46 % i 2016 til 52 % i 2017.

For børnehandicapområdet i Nyborg Kommune er omgørelsesprocenten 50 % på de 18 sager, som Ankestyrelsen har behandlet. Heraf er 5 sager hjemvist til kommunen for fornyet sagsbehandling. 4 sager har medført en ændring i afgørelsen fra Ankestyrelsens siden.

For voksenområdet i Nyborg Kommune er omgørelsesprocenten 25 % på de 20 sager, som Ankestyrelsen har behandlet. Heraf er 4 sager hjemvist til kommunen for fornyet sagsbehandling. 1 sag har medført en ændring i afgørelsen fra Ankestyrelsens side.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender styrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.

Nedenfor fremgår oversigt over de enkelte paragraffer. De markerede grå kolonner indgår i omgørelsesprocenten.

Børneområdet

	Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. - §§ 32, 32a, 36, 39-40	Merudgifter - § 41	Tabt arbejdsfortjeneste - § 42	Personlig hjælp og ledsagelse - §§ 44, 45 + tilbagebetaling
Afgjorte sager i alt	1	9	8	0
Stadfæstelse	0	4	4	0
Ændring/Ophævelse	0	2	2	0
Hjemvisning	1	3	1	0
Afvisning/henvisning	0	0	1	0

Voksenområdet

	Borgerstyret personlig assistance - § 96	Merudgifter - § 100	Kontante tilskud - § 95	Ledsagerordning - § 97
Afgjorte sager i alt	3	15	0	2

Stadfæstelse	3	12	0	0
Ændring/Ophævelse	0	1	0	0
Hjemvisning	0	2	0	2
Afvisning/henvisning	0	0	0	0

Resultaterne har givet anledning til, at socialafdelingen primo maj 2018 har iværksat ny procedure, der betyder, at alle sager, der sendes til Ankestyrelsen, skal drøftes med jurist i afdelingen med henblik på at kvalitetssikre revurderingerne. Alle afgørelser skal ligeledes forbi juristen, således der bliver en systematisk erfaringsopsamling på tværs af afgørelserne, som kan formidles til medarbejderne, og der kan foretages eventuelle justeringer af eksisterende procedurer. Derudover bliver alle medarbejdere undervist i forvaltningsret.

Regeringen er endvidere på vej med et lovforslag, der forventes at træde i kraft 1. juli 2018. Forslaget skal styrke borgernes retssikkerhed ved behandling af sager på det sociale område og medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne i antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.

Forslaget indebærer bl.a., at kommunernes sagsbehandlingsfrister også skal gælde for afgørelser efter serviceloven, der er hjemvist af Ankestyrelsen, og at der indføres en pligt for kommunalbestyrelsen til at offentliggøre kommunens sagsbehandlingsfrister for behandlingen af sager efter serviceloven tydeligt på kommunens hjemmeside.

Forslaget indebærer også, at kommunalbestyrelsen hvert år på et kommunalbestyrelsesmøde skal behandle danmarkskortet over kommunernes omgørelsesprocenter i klagesager i Ankestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Punkt 10: Høringsudkast: SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune

Sagsfremstilling

10. Høringsudkast: SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune

Sagsnr.	450-2017-20611	Initialer	NKL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I den politiske aftale om Nyborg Kommunes budget for 2018-2021 fremgår det, at Nyborg Kommune også i fremtiden skal være en demensvenlig kommune, hvor borgere med demens og deres pårørende kan leve et trygt og værdigt liv med indflydelse på eget liv.

I februar 2018 godkendte Ældreudvalget et kommissorium for en analyse af Nyborg Kommunes demensområde med fokus på behov og fremadrettede anbefalinger. Sammen med den nationale demenshandlingsplan 2025 udgør denne analyse fundamentet for strategien ”SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune”.

Fokusområderne i den nationale demenshandlingsplan frem mod 2025 er:

1. Tidlig opsporing og kvalitet i udredning og behandling
2. Bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering
3. Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens
4. Demensvenlige samfund og boliger
5. Øget videns- og kompetenceniveau

SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune

Strategien rummer vision, mål og retning for Nyborg Kommunes demensindsats i 2018-2021. Ordlyden ”sammen om” afspejler en overordnet vision om en demensindsats, der hviler på dialog, viden og kompetencer samt medborgerskab på tværs af generationer.

I tråd hermed hviler analysen af Nyborg Kommunes demensområde – og dermed demensstrategien – på en inddragende proces, som bl.a. har involveret:

- Et dialogmøde med ca. 250 deltagere, herunder demensramte borgere, pårørende, fagpersonale, virksomheder, foreninger, frivillige og politikere m.fl.
- En arbejdsgruppe med repræsentanter fra Ældreudvalget, Seniorrådet, Alzheimer-foreningen og Ældre Sagen samt medarbejdere og ledere i Nyborg Kommune.

I strategien præsenteres fem veje til en demensvenlig Nyborg Kommune, som hver især rummer en introduktion samt ambitioner og fokuspunkter. De fem veje afspejler de fem nationale fokusområder samt viden, idéer og prioriteringer fra den inddragende proces:

1. Sammen om en stærkere forebyggende indsats
2. Sammen om en tidlig opsporing og udredning af demensramte
3. Sammen om det meningsfulde liv som demensramt
4. Sammen om det meningsfulde liv som pårørende
5. Sammen om demens som lokalsamfund og medborgere

Til forskel fra den nationale demenshandlingsplan er ”Øget videns- og kompetenceniveau” ikke et særskilt punkt i Nyborg Kommunes strategi, men en integreret del af alle fem veje.

Sammen om demens – fra strategi til handling

Det overordnede ansvar for strategiens udmøntning ligger hos Ældreudvalget. Sundheds- og Omsorgsafdelingen står for koordineringen af demensstrategiens indsatser på tværs af fagområder og samarbejdspartner samt en løbende evaluering.

For hvert af strategiens fire år udarbejdes en handleplan under inddragelse af ledere og medarbejdere på demensområdet. I udkastet til demensstrategien foreslås det endvidere, at der nedsættes en demensgruppe, som koordinerer udmøntningen af strategi og handleplaner og sikrer, at demensindsatsen afspejler strategi, aktuelle behov og nationale mål.

Med den nye demensstrategi for 2018-2021 imødekommer Nyborg Kommune – ud over lokale behov, idéer og prioriteringer – også de tre nationale mål frem mod 2025:

1. Danmark skal have 98 demensvenlige kommuner
2. Flere med demens skal udredes, og 80 % skal have en specifik diagnose
3. En forbedret pleje- og behandlingsindsats skal nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin blandt mennesker med demens med 50 % frem mod 2025

Forslag til høringsperiode for demensstrategien

29. maj- 2. august 2018	Ældreudvalget præsenteres for demensstrategien 29. maj og sender udkastet til demensstrategien i bred høring i bl.a.: <ul style="list-style-type: none">· alle udvalg· diverse råd, herunder bl.a. Seniorrådet og Handicaprådet· kommunens hjemmeside og facebookside· mail til foreninger, medarbejdere mv. Ældreudvalget godkendte i april 2018 et forslag fra Seniorrådet om et høringssmøde for demensstrategien i juni 2018. Høringssmødet afholdes 11. juni 2018 kl. 19-21 i Auditoriet i Jobcenter Nyborg.
14. august 2018	Udkast til demensstrategien med indkomne høringssvar præsenteres for Ældreudvalget med henblik på anbefaling af strategien til Byrådet.
28. august 2018	Strategien ”SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune” fremlægges til godkendelse i Byrådet.

Ældreudvalget besluttede 29. maj 2018 at sende strategien ”SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune” i høring efter den foreslåede tidsplan. Høringssudkastet til demensstrategien er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter strategien ”SAMMEN om demens. Strategi for Nyborg Kommune som demensvenlig kommune” med henblik på et eventuelt høringssvar.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Bilag

450-2018-122172 Høringssudkast Nyborg Kommunes demensstrategi 2018-2021

Beslutning i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 6. juni 2018:

Fraværende: Ingen

Anbefales.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Anbefales.

Bilag

Høringsudkast Nyborg Kommunes demensstrategi 2018-2021

Punkt 11: Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2018, Støttecenteret Søjlen

Sagsfremstilling

11. Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2018, Støttecenteret Søjlen

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved anmeldt driftsorienteret tilsyn 17. april 2018, i Støttecenteret Søjlen, Helgetoftevej 14 B, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel

I tilsynsrapporten er teksten i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af Socialtilsynets besøg 30. oktober 2017, da dette ikke har givet anledning til større ændringer vedrørende disse temaer.

Selvstændighed og relationer

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at udvikle borgernes sociale relationer og selvstændighed, og at tilbuddet støtter borgerne i at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer i lokalsamfundet, med pårørende og i Huset.

Det vurderes yderligere, at borgerne har indflydelse på de mål, der sættes i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og relationer, og at tilbuddet understøtter borgerne i så vidt muligt at bibeholde og udvikle deres netværk, både i forhold til familie og venskaber, i det omfang borgerne selv ønsker det.

Borgerne modtager hjælp i form af hjemmevejledning, som er opdelt i hjælp til personlig, praktisk og social mestring, og her er det muligt at opstille specifikke mål for sociale kompetencer og selvstændighed hos de borgere, hvor der er behov for dette. Der er løbende opfølgning på de opstillede mål.

Tilsynet vurderer, at borgerne støttes i at have den kontakt til pårørende og øvrigt netværk de selv ønsker og har behov for.

Borger fortæller, at hun har ønsker til, hvilke mål der skal arbejdes med og drøftet dette med sine kontaktpersoner, og er derefter med til at udarbejde de mål, der skal arbejdes med.

Leder beskriver, at der ved indskrivning af nye borgere afholdes forventningsafstemnings- møder, hvor tilbuddet gør meget ud af, at italesætte at tilbuddet bør være midlertidigt, i forhold til den udvikling der kan være for borgerne, og de ønsker og drømme, de måtte have omkring egen bolig eller bolig i mindre indgribende tilbud.

De interviewede borgere oplyser, at de har den kontakt til pårørende og øvrige netværk de selv ønsker. En borger, der benytter ”Huset”, kommer dagligt for at bryde ensomheden og få en snak med ligestillede eller medarbejderne i ”Huset”.

Målgruppe, metoder og resultater

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med et afsæt i en klar men bred målgruppebeskrivelse, og at de metoder, faglige tilgange og indsatser tilbuddet anvender er i overensstemmelse med borgernes behov.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i visitation omkring støttebehov, og i de mål der udarbejdes ud fra borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har i det forløbne år sat en proces i gang omkring mere systematik i dokumentationsdelen. Tilbuddet har ligeledes øget fokus på, at borgerne tager ansvar for og har indflydelse på deres tildelte støttetimer, og fokus på, at borgerne får den støtte de er tildelt.

Tilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har fokus på, om borgernes støttebehov udvikler sig i et sådan grad, at der er behov for omfattende støtte, herunder eventuelt tilbud med døgndækning eller andet tilbud, hvor målgruppen passer til borgerne til behov.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har en stor viden om målgruppen, og der arbejdes med indsatsmål, der er hensigtsmæssige og til gavn for borgerne.

Sundhed og trivsel

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og sundhed. Det vurderes, at borgerne har mulighed for at blive hørt og anerkendt. Der afholdes jævnligt husmøder, med dagsordenen, hvor borgerne kan møde op. De borgere der ikke magter dette får eventuelle beslutninger og informationer via deres hjemmevejledere.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb. Det konstateres, at der forefindes kendte procedurer for håndteringen af både magtanvendelser og overgreb. Det konstateres ligeledes, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet det seneste år.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-99730 Tilsynsrapport for Søjlen 2018

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport for Søjlen 2018

Punkt 12: Referat fra Handicaprådets møde 26. april 2018

Sagsfremstilling

12. Referat fra Handicaprådets møde 26. april 2018

Sagsnr.	450-2018-3374	Initialer	SEY	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Til udvalgets orientering vedlægges referat fra møde i Handicaprådet 26. april 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2018-107837 Referat fra mødet i Handicaprådet 26. april 2018.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Bilag

Referat fra mødet i Handicaprådet 26. april 2018.pdf

Punkt 13: Referat fra Udsatterådets møde 15. maj 2018

Sagsfremstilling

13. Referat fra Udsatterådets møde 15. maj 2018

Sagsnr.	450-2018-3416	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Det nye udsatteråd afholdt konstituerende rådsmøde 15. maj 2018.

Rådet afholder 4 årlige møder og har til formål at rådgive det politiske udvalg vedr. udsatte.

På mødet blev Benny Pieszak (repræsentant for Ældrerådet) valgt som formand og Anja de Thurah (repræsentant for Alkohol og Hjem til alle) valgt som næstformand.

Referatet fra mødet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-121109 Samlet referat fra Udsatterådets møde 15. maj 2018.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Bilag

Samlet referat fra Udsatterådets møde 15. maj 2018.pdf

Punkt 14: Orientering fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsfremstilling

14. Orientering fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsnr.	450-2017-24698	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

- Orientering fra formanden:
- Opfølgning af Social- og sundhedspolitiske Forum 2018

Orientering fra udvalgsmedlemmer:

- Besøg og orientering fra Carlsminde Kollegiet

Orientering fra administrationen:

- Opfølgning af Social- og sundhedspolitiske Forum 2018
- Afrapportering på Nyborgmodellen

Indstilling

Til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Punkt 15: Kommende punkter

Sagsfremstilling

15. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2017-24701	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

- Løbende orientering om projekt "Housing First"
- Indføring i visitationer/hjælpemidler
- Ny børne- og ungepolitik - oplæg til procesplan
- Tema: Rusmiddelcenter i Fjordhuset – tværfaglige forløb om udsatte unge i samarbejde med socialpsykiatrien
- Orientering om hjælpemidler - flow og sagsbehandling
- Opfølgning af konkrete initiativer vedrørende Social- og sundhedspolitiske Forum 2018
- Orientering om sundhedsplejerskernes arbejde
- Dialogmøde med Handicaprådet, 3. september 2018
- Besøg og orientering fra Carlsminde Kollegiet

Indstilling

Det indstilles, at punkterne tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 11. juni 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

Punkt 16: Lukket: Meddelelser