

# REFERAT Udsatterådet d. 16-10-2025

**Mødedato**        Torsdag d. 16. oktober 2025 kl. 10:30

**Mødested**        Cafe Danehof

**Mødedeltagere**    Charlotte Jensen, René, Melisa Jørgensen, Johnny, Steen, Jesper, Lasse  
Godiksen, Maj, Karin Stengade, Maria Christiansen, Dorte

## Indholdsfortegnelse

Orientering omkring kontanthjælpsreformen ved Merete Gommesen.....	3
Orientering om status på socialt frikort.....	4
Orientering af danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet 2024.....	7
Orientering om kvalitetsstandarder på voksenområdet.....	9
Drøftelse omkring strategi til kommunalvalget.....	11
Gokendelse af mødekalender 2026.....	12
Beslutning om kommende punkter.....	13
Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen.....	14
Eventuelt og korte beskeder.....	15

# **Punkt 1: Orientering omkring kontanthjælpsreformen ved Merete Gommesen**

S2025-15658

## **Sagsfremstilling**

Udsatterådet orienteres omkring den nye kontanthjælpsreform samt socialt frikort, Merete Gommesen, Arbejdsmarked- og Borgerservicechef deltager under punktet.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Indstilling**

Det indstilles at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

## **Sagen afgøres i**

Udsatterådet.

## **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

Merete Gommesen, chef for Arbejdsmarked og Borgerservice deltog under punktet.

Merete informerede omkring kontanthjælpsreformen og socialt frikort.

Lasse foreslog et tværfagligt samarbejde mellem jobcenter og familiebehandlerne i forbindelse med gratis medicin til udvalgte borgergrupper. Charlotte informerede omkring, at der nuværende er fokus på et tæt samarbejde at alle aktører som samarbejder med familierne.

Udsatterådet drøftede muligheden for at søge fritidstillæg, her er alle blevet informeret omkring informationen. Derudover er der fokus på, at alle aktører fortsat påminder borgerne omkring denne mulighed.

Vedhæftet er præsentation som blev fremlagt under punktet.

## **Bilag**

Oplæg 16.10.25 - Udsatterådet

Socialt\_frikort

Smaaajob

Arbejdspligt

Kontanthjaelp

## Punkt 2: Orientering om status på socialt frikort

S2025-13039

### Sagsfremstilling

Udsatterådet orienteres om status på anvendelsen af det sociale frikort i Nyborg Kommune.

Social- og Handicapudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har fået samme orientering på udvalgsmøderne i september.

### Baggrund

Det sociale frikort blev indført i 2019 som et treårigt forsøg, men er fra 2025 gjort til en permanent ordning. Formålet er at give socialt udsatte borgere mulighed for at tage småjob og på den måde styrke deres trivsel, netværk og tilknytning til arbejdsfællesskabet - uden risiko for fradrag i offentlige ydelser.

Målgruppen for ordningen er borgere med særlige sociale problemer - fx psykiske vanskeligheder, misbrugsproblemer, hjemløshed eller social isolation - der står langt fra det ordinære arbejdsmarked. Borgere med fysisk eller kognitivt funktionsnedsættelse er ikke i målgruppen, medmindre de samtidig har særlige sociale problemer. For eksempel kan en person med demens eller synsbesvær, der kun modtager hjælp grundet funktionsnedsættelsen, ikke få et socialt frikort. Visitationskriterierne omfatter bl.a., at borgeren ikke må være i ordinær uddannelse eller have haft en arbejdsindkomst over en vis grænse det seneste år. Borgeren skal samtidig opfylde opholdskravet for at modtage kontanthjælp eller uddannelseshjælp.

Ordningen giver samtidig virksomheder mulighed for at løse mindre opgaver gennem fleksible ansættelser og dermed bidrage til socialt ansvar.

I 2025 kan borgere med socialt frikort tjene op til 42.766 kr. skattefrit årligt, uden modregning i kontanthjælp, førtidspension eller andre ydelser.

Der er pligt til at føre kontrol med borgere, der har et socialt frikort, for at sikre, at de fortsat opfylder betingelserne for ordningen, typisk i første kvartal af hvert andet år. Denne kontrol kan ske løbende og kræver ikke borgerens samtykke. Formålet med kontrollen er at bekræfte, at borgeren fortsat lever op til kravene for at have et socialt frikort.

At ansætte en medarbejder med socialt frikort indebærer en række særlige krav og administrative opgaver for virksomheden. Først og fremmest skal virksomheden registrere ansættelsen via den særlige løsning på [socialtfrikort.dk](https://socialtfrikort.dk/), hvor både ansættelsesforhold og lønudbetaling skal indberettes. Det betyder, at virksomheden skal etablere særskilte arbejdsgange og ofte tilpasse regnskabspraksis. Derudover skal virksomheden være opmærksom på, at medarbejderen kun kan tjene op til et fastsat årligt beløb, inklusive feriepenge, og at lønnen aftales direkte mellem parterne, dog med pligt til at indbetale feriepenge. Samtidig stiller ordningen krav til forventningsafstemning og støtte i hverdagen, da mange borgere med socialt frikort kan have behov for fleksibilitet og en fast kontaktperson. Virksomheden påtager sig dermed ikke alene en ekstra administrativ opgave, men også et socialt ansvar, som kræver ressourcer og planlægning for at lykkes.

### Initiativer i Nyborg Kommune

#### Jobcenteret

Medarbejderne er løbende blevet orienteret om ordningen herunder hjemmesiden <https://socialtfrikort.dk/>. Fokus har været på, hvordan virksomhedskonsulenterne kan formidle kendskabet til ordningen til både virksomheder og borgere. I Jobcenteret arbejdes der målrettet på at skabe større opmærksomhed om ordningen i mødet med virksomheder. Derudover er der i borgerforløbene et særligt fokus på at anvende det sociale frikort som motivation for at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet gennem lønnede timer. Beboerne i den sociale helhedsplan er blevet orienteret om ordningen. Der har også været gennemført besøg med oplæg på enkelte virksomheder.

#### Tværgående arbejdsgruppe

Der har de seneste to år eksisteret en arbejdsgruppe med deltagelse fra Jobcenteret, Social og Familieafdelingen og Ydelsesafdelingen, som har haft til formål at understøtte udbredelsen af ordningen. Der er fortsat månedlige møder, hvor der ses på brugen af det sociale frikort og sikring af økonomien i ordningen.

## Status pr. august 2025

Der er i alt udstedt 91 sociale frikort. Af disse er 19 borgere siden flyttet. Aktuelt er der således 72 borgere bosiddende i kommunen med et socialt frikort. Fordelingen på ydelsesgrundlag er:

- 45 førtidspension
- 11 kontanthjælp med uddannelsespålæg
- 6 kontanthjælp aktivitetsparate
- 4 uden ydelse/selvforsørgende
- 2 fleksjob
- 2 ressourceforløb
- 2 kontanthjælp jobparate

Blandt de 72 borgere med et socialt frikort anvender pt. 15 borgere deres frikort. Disse fordeles på følgende måde:

- 11 førtidspension
- 1 kontanthjælp med uddannelsespålæg
- 1 kontanthjælp aktivitetsparate
- 2 uden ydelse/selvforsørgende

Der har de sidste år været ca. 5 borgere årligt, der får afslag. Det er typisk begrundet med, at de har tjent mere end 10.692 kr. (2025) inden for de seneste 12 måneder.

Indtægtsmæssigt er der stor forskel i hvilket omfang borgerne arbejder og deraf anvender det sociale frikort. I 2024 tjente de 14 borgerne, der anvendte deres sociale frikort gennemsnitligt 22.679 kr. og heraf tjente tre borgere over 41.200 kr.

## Tiltag

Anvendelsen af det sociale frikort i Nyborg Kommune viser, at ordningen benyttes af en mindre del af de borgere, der har fået udstedt frikort. Det kan pege på et fortsat behov for at styrke både borgere og virksomheders kendskab til ordningen. Jobcenteret vil fortsat have fokus på det sociale frikort i kontakten med virksomheder og borgere. Den tværgående arbejdsgruppe fortsætter sit arbejde for at udbrede kendskabet og understøtte en øget anvendelse af ordningen.

## Økonomiske konsekvenser

De samlede offentlige merudgifter skønnes at være ca. 102,3 mio. kr. i perioden 2025-2027 og herefter 34,8 mio. kr. årligt varigt (2023-pl).

Nyborg Kommune får årligt tilført 31.000 kr. til administration af ordningen. Disse midler indgår som en del af aftalen om Det Udvidede Totalbalanceprincip (DUT), hvor kommunerne kompenseres af staten, når staten ændrer i regler og opgaver.

Det vurderes, at loven har implementeringskonsekvenser i form af visitation, afgørelsesvirksomhed, kontrol og klagesagsbehandling i kommunerne og i form af klagesagsbehandling og afgørelsesvirksomhed i Ankestyrelsen. For de virksomheder, der vælger at benytte ordningen og dermed ansætte en borger med et socialt frikort, vil der være visse administrative konsekvenser forbundet med indberetning af oplysninger om ansættelsen.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Sagen afgøres i

Udsatterrådet.

## Aktuel beslutning på Udsatterrådet 16-10-2025

Merete Gommesen, chef for Arbejdsmarked og Borgerservice deltog under punktet.

Udsatterrådet drøftede mulige forslag og perspektiver til hvordan vi sammen arbejder med den politiske intention.

Udsatterrådet drøftede følgende muligheder:

- Reklamere og arrangere arrangement hvor der er mulighed for at stille spørgsmål
- Job vægen skal ud og leve i byen, på eksempelvis Huset, DenBlå og Søjlen
- Fortsætte det tætte samarbejde med Helhedsplanen
- Synliggøre job vægen hvor det er opdelt efter timetal, frem for brancher
- Implementering af info skærm, hvor ledige jobs skal være tilgængelige på skærmen

- Invitere ledelse / virksomhedskonsulenter ned på væresteder, bosteder eller lignende

## **Bilag**

Bilag 1: Lovforslaget incl. økonomiske konsekvenser

Bilag 2: Evaluering af det sociale frikort

Bilag 3: Lov om socialt frikort

# Punkt 3: Orientering af danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet 2024

S2025-5587

## Sagsfremstilling

Byrådet skal i henhold til retssikkerhedsloven § 79 b inden årets udgang behandle danmarkskortet.

Sagen behandles i Social- og Handicapudvalget samt Ældreudvalget.

Ved lovændring gældende fra 1. januar 2025 (Lov nr. 1686 af 30. december 2024) er byrådet alene forpligtet til at behandle danmarkskortet. Der skal således ikke som tidligere ske en orientering til Ankestyrelsen, såfremt byrådet beslutter ikke at iværksætte en handlingsplan, ligesom Ankestyrelsen ikke længere kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan.

Social- og Boligministeriet har den 10. juni 2025 offentliggjort danmarkskortet med omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet for 2024. Danmarkskortet er en opgørelse over, hvor mange sager Ankestyrelsen har omgjort inden for det sociale område.

Tallene for Nyborg Kommune viser, at der er sket et fald i antallet af omgjorte afgørelser i 2024 i forhold til 2023 (25 % i forhold til 38 % i 2023). Omgørelsesprocenten for voksenhandicap er faldet (14 % til 0 %), og det sammen er omgørelsesprocenten for børnehandicap (70 % til 25 %). Det bemærkes, at det kun er en meget lille del af Nyborg Kommunes afgørelser på socialområdet, der bliver anket. Ankestyrelsen oplyser, at der er 3791 (2023-tal) ydelser på socialområdet. Den samme person tælles med flere gange, hvis personen har modtaget indsatser efter flere paragraffer. Personer, der har modtaget flere indsatser under samme paragraf, indgår kun én gang for hver paragraf.

Til sammenligning er omgørelsesprocenterne på landsplan følgende: 44,9 % for det samlede socialområde, 48,9 % for børnehandicap samt 40,4 % for voksenhandicap. Det samlede danmarkskort kan ses på Social- og Boligministeriets hjemmeside: <https://www.sm.dk/danmarkskort>.

Omgørelsesprocenten på danmarkskortet består af:

- ankesager, der bliver helt eller delvist ændret af Ankestyrelsen, og
- ankesager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, så kommunen skal behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse, der herefter evt. kan ankes af borgeren.

De to tal sættes i forhold til det antal ankesager, der er realitetsbehandlet, og derefter opgør man den samlede omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten opgøres for henholdsvis børnehandicap, voksenhandicap og socialområdet som helhed. Sager, der afvises eller henvises til anden myndighed, tæller ikke som omgjorte sager.

Nedenfor er tallene for børnehandicap, voksenhandicap og det samlede socialområde sammenlignet med 2023 og 2024. Der er i alt behandlet 16 afgørelse i 2024 mod 32 afgørelser i 2023. 4 af de 16 afgørelser vedrører én person samt 2 andre afgørelser vedrører én anden person. Det betyder, at totalt 12 personer er en del af opgørelsen. Detaljeret oversigt for 2024 over de enkelte paragraffer kan ses i bilag.

	Årstal	Børnehandicap	Voksenhandicap	Social i alt
Hjemviste	2024	25 %	0 %	19 %
	2023	58 %	7 %	34 %
Ændrede/ophævede	2024	0 %	0 %	6 %
	2023	17 %	0 %	8 %
Omgjorte	2024	25 %	0 %	25 %

	2023	75 %	7 %	42 %
--	------	------	-----	------

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Byrådet på baggrund af en drøftelse tager orienteringen om danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2024 til efterretning.
2. Handicaprådet, Udsatterrådet og Seniorrådet orienteres, når Byrådet har behandlet sagen.

## Sagen afgøres i

Byrådet.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget 2022-2025, 13-08-2025**

*Fraværende:* Pia Kondrup Juul-Nielsen

Indstillingen anbefales.

### **Beslutning i Ældreudvalget 2022-2025, 20-08-2025**

*Fraværende:* Ingen

Indstillingen anbefales.

## **Aktuel beslutning på Udsatterrådet 16-10-2025**

Charlotte Jensen informerede omkring Danmarkskortet.

## **Bilag**

Fordeling på paragraf

Læsevejledning til danmarkskort

# Punkt 4: Orientering om kvalitetsstandarder på voksenområdet

S2024-6013

## Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandarder på voksenområdet sendes til orientering i Udsatterrådet. De skal herefter behandles på Social- og Handicapudvalgets møde 5. november 2025.

### Baggrund

Formålet med beskrivelsen af kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information om lovgivningens rammer og kommunens indsats til børn, unge og voksne. Byrådet ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området. Standarderne giver borgerne mulighed for at orientere sig om, hvilke indsatser/ydelser de kan modtage på området og fastlægger det serviceniveau, som borgerne som udgangspunkt kan forvente at få. Det forvaltningsretlige lighedsprincip fører til, at kommunen er bundet af serviceniveauet og at kommunen skal begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i konkrete sager. Herudover er kvalitetsstandardernes formål at give vejledning til myndighedsrådgivere ved tildeling af indsatser/ydelser og sikre en ensartet praksis.

Der vil altid blive lavet en individuel og konkret vurdering i sagsbehandlingen.

Nedenstående kvalitetsstandarder er alle en revidering af de kvalitetsstandarder som Byrådet godkendte 17. december 2019. Der er ikke ændret i serviceniveauet i kvalitetsstandarderne. Det er udelukkende mindre justeringer ift. opsætning og indhold.

### Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse - Serviceloven § 103

Formålet er at understøtte borgeren i at vedligeholde og udvikle færdigheder og sociale kompetencer, så mulighederne for et aktivt arbejdsliv styrkes.

- Tilbuddet gives til borgere under folkepensionsalderen med betydelig nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer, som ikke kan arbejde på normale vilkår eller efter anden lovgivning.
- Tilbuddet tilrettelægges individuelt, kan være hel- eller halvdag, 1-5 dage ugentligt.
- Indhold kan fx være værkstedsaktiviteter, servicefunktioner, træ- og metalværksted, rengøring, havearbejde, montage mv.
- Opfølgning sker årligt.

### Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud - Serviceloven § 104

Formålet er at øge borgerens livskvalitet gennem udvikling af personlige færdigheder, socialt samvær og deltagelse i aktiviteter.

- Tilbuddet gives til borgere med betydelig nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer.
- Omfang fastsættes individuelt, typisk hel- eller halvdag, 1-5 dage ugentligt.
- Indhold kan fx være kreative aktiviteter, fælles køkken, sociale aktiviteter, fysisk træning, musik, rådgivning mv.
- Opfølgning sker årligt.

### Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold grundet vold - Serviceloven § 109

Formålet er at yde beskyttelse, støtte, omsorg og rådgivning til personer (og evt. medfølgende børn), som har været udsat for vold i nære relationer.

- Under ophold tilbydes råd, vejledning og omsorg, herunder udarbejdelse af pædagogisk plan.
- Borgeren tilbydes 10 timers psykologbehandling uanset opholdets varighed. Børn tilbydes 4-10 timers psykologhjælp.
- Der gives koordinerende rådgivning vedr. bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen mv.
- Opfølgning sker løbende.

## **Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold grundet sociale problemer - Serviceloven § 110**

Formålet er at yde midlertidigt ophold til borgere over 18 år med særlige sociale problemer og i risiko for hjemløshed.

- Under opholdet tilbydes omsorg, støtte og vejledning, udarbejdelse af pædagogisk plan, hjælp til behandling og koordinerende støtte.
- Opfølgning sker løbende.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Udsatterådet.

### **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

Charlotte Jensen informerede omkring kvalitetsstandarderne på voksenområdet.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard §103

Kvalitetsstandard §104

Kvalitetsstandard §109

Kvalitetsstandard §110

## **Punkt 5: Drøftelse omkring strategi til kommunalvalget**

S2025-15658

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet bedes drøfte mulighederne for, hvordan man sikre en større valgdeltagelse af udsatte borgere i Nyborg Kommune.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles at Udsatterådet drøfter en mulig strategi til kommunalvalget.

### **Sagen afgøres i**

Udsatterådet.

### **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

Udsatterådet drøftede strategien til kommunalvalget.

Udsatterådet besluttede at undersøge muligheden for at få Borgerservice personale ud, for at brugerne og borgerne kan afgive stemmer ved Søjlen, Huset og DenBlå.

Udsatterådet informerede omkring muligheden for at brevstemme den 5. november på DenBlå og den 5. november i Cafe Danehof.

Udsatterådet besluttede at det undersøges, om der kan afgives brevstemmer på Huset og Søjlen den 5. november i forbindelse med de øvrige besøg.

### **Bilag**

Inspirationsmateriale til kommunal- og regionalvalget d. 18. nov

## **Punkt 6: Godkendelse af mødekalender 2026**

S2025-15658

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet skal godkende mødekalenderen for 2026.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles at Udsatterådet godkender mødekalenderen for 2026.

### **Sagen afgøres i**

Udsatteådet

### **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

Udsatterådet godkendte mødekalenderen for 2026.

Torsdag 12. februar kl. 10.30 - 13.30

Torsdag 23. april kl. 10.30 - 13.30

Torsdag 18. juni kl. 10.30 - 13.00

Torsdag 20. august kl. 10.30 - 13.30

Torsdag 8. oktober kl. 10.30 - 13.30

Torsdag 10. december kl. 10.30 - 13.30

## **Punkt 7: Beslutning om kommende punkter**

S2025-15658

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet bedes drøfte kommende punkter i rådet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles at udsatterådet drøfter kommende punkter.

### **Sagen afgøres i**

Udsatterådet.

### **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

- Evaluering af Kommunalvalg
- Tilbageblik på året 2025
- Invitation til udsatterådet i Kerteminde Kommune
- Besøge Udsatterådet i Ishøj kommune

## **Punkt 8: Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen**

S2025-15658

### **Sagsfremstilling**

Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles at udsatterådet drøfter meddelelserne.

### **Sagen afgøres i**

Udsatterådet.

### **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

Lasse informerede omkring muligheden for besøg socialministeren. Lasse arbejder nuværende på at modtage besøget, for at fremhæve vores løsning.

Udsatterådet besluttede at invitere formanden for udvalget ind til første møde i 2026.

Jesper informerede omkring muligheden for at deltage i politisk folkemøde den 1. november kl. 14.00 til 20.00

Charlotte Jensen informerede omkring den mulige sammenlægningen af Huset og DenBlå. Nuværende er de ved at afdække, om der er matrikler som kan rumme værestederne. Udsatterådet drøftede muligheden for at implementere Bostøtten i sammenlægningsprocessen. Karin informerede omkring inddragelsen af Handicaprådet og Udsatterådet ved en eventuel sammenlægning. Der vil i den forbindelse være en kultur formningsproces med borgere og medarbejdere, hvis sammenlægningen bliver aktuel.

Udsatterådet drøftede muligheden for at være mere opsøgende, hvis sammenlægningen bliver en realitet. Opsøgende på de brugere som måske vil deltage mindre aktivt.

## **Punkt 9: Eventuelt og korte beskeder**

S2025-15658

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt og korte beskeder

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet

### **Indstilling**

Det indstilles at udsatterådet drøfter eventuelt og korte beskeder.

- Status på DenBlå og Huset

### **Sagen afgøres i**

Udsatterådet

### **Aktuel beslutning på Udsatterådet 16-10-2025**

Udsatterådet besluttede at Heidi og Sune, opsøgende medarbejdere inviteres med til rådets møder hvor det er hensigtsmæssigt og giver mening.

Udsatterådet drøftede muligheden for at implementere afrusningsrum i Sundhedshuset. Charlotte Jensen informerede omkring at dette løftes til politisk niveau. Udsatterådet diskuterede muligheden for at implementere lokaler på Sygehuset.