

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 31-01-2022

Mødedato Mandag d. 31. januar 2022 kl. 15:00

Mødested Nyborg rådhus, Mødelokale 3

Indholdsfortegnelse

Uddybende økonomigennemgang af de forskellige målgrupper.....	3
Status på Den Kommunale Ungeindsats - KUI.....	6
Status på Integrationsindsatsen.....	9
Opfølgning og justering på borgertilfredshedsundersøgelsen i Jobcenter Nyborg.....	12
Status på henvendelse fra Styrelse for Arbejdsmarked og Rekruttering vedrørende formodede fejluc	15
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	17
Kommende Punkter.....	19
Meddelelser.....	20

Punkt 1: Uddybende økonomigennemgang af de forskellige målgrupper

Sagsfremstilling

1. Uddybende økonomigennemgang af de forskellige målgrupper

Sagsnr.	450-2021-37280	Initialer	TNH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Den danske beskæftigelsespolitik har overordnet til formål at sikre, at fremme beskæftigelsen og samtidigt sikre forsørgelsen når den enkelte i kortere eller længere perioder ikke er i arbejde.

Beskæftigelsesområdet er et omfattende og forholdsvis komplekst område indenfor den offentlige administration. Det er baseret på central lovgivning, men udgør også et meget dynamisk felt, der hele tiden tilpasses konjunkturer og udviklingen på arbejdsmarkedet. Området præges desuden af de to centrale parter – arbejdsgivere og arbejdstagere. Området er desuden karakteriseret ved at udgøre en stor andel af den kommunale økonomi.

Præsentationen af målgrupperne sker i forhold til de økonomiske rammer på beskæftigelsesområdet:

Forsikrede ledige

Forsikrede Ledige modtager arbejdsløshedsdagpenge. Størrelsen heraf bestemmes til dels af deres tidligere indtægt, samt af, om man er fuldtids-, deltidsforsikret eller nyuddannet. Arbejdsløshedsdagpenge er ikke afhængig af ægtefælles indtægt. Man kan som udgangspunkt modtage dagpenge i op til to år hvis A-kassen vurderer, at man opfylder betingelserne. Det er a-kasserne, der fortager vurdering af, om man har ”optjent dagpengeret”, eller om man kan forlange sin dagpengeperiode. Dette bestemmes ikke i jobcenterregi.

Kontanthjælpsmodtagere

Kontanthjælpsmodtagere modtager kontanthjælp. Størrelsen heraf bestemmes af flere faktorer, såsom om man bor alene, har hjemmeboende børn under 18 og lignende. Størrelsen af kontanthjælpen, muligheden herfor påvirkes af 225 timers reglen, og af det såkaldte kontanthjælpsloft. Rammerne for begge dele afhænger af en række forhold i den enkelte sag. Der er i princippet ingen øvre tidsgrænse for, hvor længe man kan være på kontanthjælp. Kontanthjælp skal dog betragtes som en midlertidigt ydelse.

Uddannelseshjælpsmodtagere

Uddannelseshjælp er en ydelse på niveau med SU. Modsat SU-modtagere kan uddannelseshjælpsmodtagere dog ikke søge om studieboliger og andre studierelaterede støtteforanstaltninger. Størrelsen af den konkrete ydelse bestemmes af mange forhold, for eksempel om den unge er forsørger eller bor hjemme. Aktivitetsparate unge har mulighed for også at modtage et aktivitetstillæg ud over selve uddannelseshjælpen. Dette aktivitetstillæg sikre, at deres samlede ydelse kommer op på kontanthjælpsniveau. Kravet for at modtage dette tillæg er, at den unge siger ja til at deltage i aktive forløb. Størrelsen af uddannelseshjælpen, muligheden herfor påvirkes af 225 timers reglen og af det såkaldte kontanthjælpsloft. Rammerne for begge dele afhænger af en række forhold i den enkeltes sag.

Sygedagpenge

Borgere i sygedagpengeforløb modtager enten sygedagpenge fra kommunen eller løn fra deres ansættelsesforhold. Modtager borgeren løn fra ansættelsesforholdet, er det arbejdsgiveren, der modtager ydelse i form af sygedagpengerefusion. I sådanne sager betragtes arbejdsgiveren som afledt part i sagen. Mn kan som udgangspunkt kun modtage sygedagpenge i 22 uger. Ved 22 uger skal det vurderes, om der er mulighed for at forlænge sygedagpengeperioden. Der er en række forskellige muligheder herfor. Hvis der ikke er muligt at forlænge sygedagpengeperioden overgår sagen til jobafklaringsforløb.

Jobafklaring

Borgere i jobafklaringsforløb modtager ressourceforløbsydelse på niveau med kontanthjælp, men uafhængig af både ægtefælles og samleveres indkomst og (egen) formue. Et jobafklaringsforløb kan vare op til 2 år. Er borgeren ikke raskmeldt efter 2 år, skal sagen behandles af Rehabiliteringsteamet igen.

Revalidering

Under en forrevalidering får borgeren udbetalt samme ydelse som umiddelbart før forrevalideringen, for eksempel kontanthjælp, sygedagpenge eller løn uden sygdom. Under selve uddannelses- eller virksomhedsrevalideringen får borgeren udbetalt en såkaldt revalideringsydelse. En revalideringsydelse svarer til det højeste dagpengebeløb, man kan få som ledig. Borgerne under 25 år, får dog normalt kun den halve revalideringsydelse. I særlige tilfælde (løntilskud i det private) vil borgerne dog modtage den mindste overenskomstmæssige løn på det aktuelle område, de arbejder indenfor. Revalidering kan som udgangspunkt højst vare 5 år.

Fleksjob, fleksjobberettigede og ledighedsydelse

Borgere i fleksjob efter den gamle ordning modtager fuld løn fra deres arbejdsgiver. Arbejdsgiveren modtager refusion fra kommunen på enten 2/3 eller 1/2 af lønnen. Borgerne i fleksjob efter den nye ordning modtager kun løn fra deres arbejdsgiver, for de reelle timers arbejde de udfører. Derudover modtager de et fleksløntilskud fra kommunen. Størrelsen af fleksløntilskuddet beregnes ud fra lønnen fra arbejdsgiver med videre. Ledige fleksjobbere modtager ledighedsydelse. Et fleksjob bevilges første gang for en femårig periode. Det vil sige det er midlertidigt.

Ressourceforløb

Borgere i ressourceforløb modtager ressourceforløbsydelse. Denne ydelse er på kontanthjælpsniveau, men er uafhængig af både ægtefælles og samlevers indkomst og (egen) formue. Varigheden af et ressourceforløb er mellem 1-3 år pr. forløb. Der er mulighed for flere forløb i træk, afhængig af borgeres aldersgruppe.

Førtidspension, seniorpension og tidlig pension

Førtidspensionister modtager førtidspension. For borgere som er tilkendt førtidspension før 1. januar 2003, gælder reglerne om førtidspension efter gammel ordning. Ordningen omfatter fire pensionstyper: Højeste førtidspension, mellemste førtidspension, forhøjet almindelig førtidspension og almindelig førtidspension. For borgere som er tilkendt førtidspension efter 1. januar 2003 samt seniorpension er størrelsen af deres pension afhængig af, om de er enlige eller i et forhold, og hvorvidt de og en eventuel ægtefælle/samlever har indkomster over en vis størrelse. Borgere der er bevilliget seniorpension modtager seniorpension. Ydelsen er afhængig af indkomst og hvorvidt seniorpensionsmodtagere er samboende eller alene. Borgere der er bevilliget tidlig pension, modtager tidlig pension. Størrelsen af deres tidlige pension afhængig af, hvorvidt de har indkomster over en vis størrelse, samt en borger har anden pensionsordning. Førtidspensionister der når folkepensionsalderen overgår til folkepension.

Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse

Borgeren modtager Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse. Størrelsen på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse afhænger blandt andet af, om borgeren er samboende, og om borgeren er forsøger.

Selvforsørgende

Borgeren modtager ingen ydelse.

Unge under 18 år

Borgeren modtager ingen ydelse.

På mødet deltager Beskæftigelseschef Merete Gommesen, som vil introducere for udvalget de overordnede problemstillinger, tilgange og begreber i beskæftigelsespolitikken. Ydermere, deltager økonomimedarbejder Heidi Rasmussen i forhold til eventuelle spørgsmål omkring økonomien på Beskæftigelsesområdet.

I bilaget gives et overblik over områderne i hovedtræk. Bilagene kan anvende som støtte og som opslagsværker, der kan vendes tilbage til. Materialet er udarbejdet af de sjællandske kommuner i fællesskab.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Bilag

450-2021-267637 Ny HVIDBOG økonomi

450-2022-13383 Ydelsesoverblik kontanthjælp 2022 Lovguide Jobcenter

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Bilag

Ny HVIDBOG økonomi

Ydelsesoverblik kontanthjælp 2022 Lovguide Jobcenter

Forsørgelsesudgifterne 2021 BIU 31.01.2022

Punkt 2: Status på Den Kommunale Ungeindsats - KUI

Sagsfremstilling

2. Status på Den Kommunale Ungeindsats - KUI

Sagsnr.	450-2021-3558	Initialer	LCH	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I december 2018 foreslog Beskæftigelsesudvalget en mere sammenhængende kommunal ungeenhed for at sikre, at så mange unge som muligt, enten får en uddannelse eller får varig tilknytning til arbejdsmarkedet gennem selvforsørgelse. Den 18. december 2018 godkendte byrådet forslaget om en fælles kommunal ungeenhed.

Udvalget orienteres hermed om Den Kommunale Ungeindsats (KUI).

Baggrund

Den 13. oktober 2017 blev der indgået en aftale om ”[Bedre veje til uddannelse og job](#)” mellem den tidligere Regering (Venstre, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti), Dansk Folkeparti, Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Alternativet og Enhedslisten.

Målsætningen med aftalen om ”[Bedre veje til uddannelse og job](#)” er, at mindst 90% af alle unge på 25 år skal have gennemført en ungdomsuddannelse eller have tilknytning til arbejdsmarkedet i 2030.

På baggrund af aftalen om ”[Bedre veje til uddannelse og job](#)” anbefalede Beskæftigelsesudvalget et forslag til en sammenhængende kommunal ungeindsats. Anbefalingen blev fremlagt på møde den 18. december 2018 i Byrådet, der godkendte Beskæftigelsesudvalgets anbefaling, og dermed etablering af en sammenhængende kommunal ungeindsats.

Målgruppe af unge

I Nyborg Kommune er unge i aldersgruppen 25-30 tilknyttet Den Kommunale Ungeindsats (KUI), idet beskæftigelsesloven opererer med indsatser for unge mellem 15-30 år.

Målgruppen for Den Kommunale Ungeindsats (KUI) i kommunen er dermed unge mellem 15 og 30 år, der er inddelt i følgende aldersgrupper:

- Unge udenfor grundskolen til og med 9/10 klasse
- Unge udenfor grundskolen til og med 17. år
- Unge i aldersgruppen 18-25 år
- Unge i aldersgruppen 25-30 år

Den Kommunale Ungeindsats (KUI) i Nyborg Kommune er en tværfaglig indsats med et skærpet fokus på unges overgange i ovenstående aldersgrupper. Der er særligt fokus på den unges overgang fra folkeskolen ligesom der er et særligt fokus på den unges overgang til myndighed ved den unges fyldte 18 år.

Ungeenheden i Jobcenter Nyborg

Indgangen til Den Kommunale Ungeindsats (KUI) sker via Ungeenheden i Jobcenter Nyborg der er den enhed, der møder den unge og i et samarbejde med den unge udarbejder én plan for den unges videre forløb.

Ungeenheden skal sikre koordinering med øvrige afdelinger og har følgende primære opgaver:

- At give den unge én indgang til kommunen
- Kontakte unge, der ikke er begyndt på en ungdomsuddannelse eller er i job
- Gøre unge uddannelses- og erhvervsparate
- Orienter om ret og pligt til uddannelse og erhverv
- Hjælpe med at udarbejde mål- og handleplaner, og sikre koordinering med andre afdelinger, som den unge eventuelt er i kontakt med
- Hjælpe med at formidle kontakt eventuelt til relevante specialområder
- Støtte til at gennemføre en uddannelse eller få et job
- Hjælpe med at søge praktik- og læreplads, og hjælpe unge med at orientere sig mod fritidsjob/studiejob
- Hjælpe med inspiration og afklare muligheder til at finde den rigtige uddannelses- eller jobretning
- Tilbyde effektfulde aktiviteter, der kan ruste unge til uddannelse

- Tilbyde samtale med uddannelsesvejleder om valg af uddannelse eller få inspiration
- Tilbyde mentorordning i opstartsfasen af uddannelsesforløb, hvis der er et behov
- Hjælpe med at søge uddannelseshjælp frem til uddannelsesstart
- Hjælpe til at blive aktive i at anvende digitale løsninger

Visitationsforløb for unge

Ungeenheden har udarbejdet et visitationsforløb for den unge med en varighed på 3 måneder. Den unge skal i perioden deltage i forskellige tilbud, som tilrettelægges i samarbejde med den unge. Valg af tilbud kan variere fra ung til ung. Unge kan derudover få udarbejdet en Vejledende læsetest for voksne (VLV-test), få kontakt til Rusmiddelcentret og få en åben vejledning eller komme på forløb til Forberedende Grunduddannelse (FGU).

Unge som efter eller under visitationsforløbet ønsker at komme på Forberedende Grunduddannelse (FGU) målgruppevurderes af en ungerådgiver i Ungeenheden. Målgruppevurderingen består af en socialfaglig beskrivelse med baggrund i informationer fra andre afdelinger, som den unge eventuel har været i kontakt med i Nyborg Kommune fx enheden Børn- og Familie i Socialafdelingen, Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) og den unge folkeskole.

Unge der er åbenlys uddannelsesparate tilknyttes som udgangspunkt konkrete jobmuligheder og nytteindsatsen, men kan i visitationsforløbet også have gavn af at deltage i Jobcenter Nyborgs Jobcafé, karrierevejledning og studievejledning. Åbenlys uddannelsesparate unge skal deltage i undervisningen om ret og pligt.

Unge der er tilknyttet Den Kommunale Ungeindsats (KUI) i Nyborg er kendetegnet ved at være usikker i forhold til egen fremtid og med stor modstand mod uddannelse og tro på egne evner til læring. Misbrug, psykiske lidelser, ressourcetsvage forældre og kriminalitet er ofte også barriere for denne gruppe af unge, og den unges skolegang har som oftest været præget af højt fravær.

Bilag vedlagt med aktiviteter og indsatser i Ungeenhedens visitationsforløb for unge.

Aktuelle data på unge tilknyttet Den Kommune Ungeindsats (KUI)

I Ungeenheden i Jobcenter Nyborg er der pr. 11. januar 2022 225 unge, der er fordelt på følgende målgrupper:

- 12 overgangsydelsesmodtager med uddannelsespålæg (aktivitetsparate, uddannelsesparate og åbenlystuddannelsesparate)
- 93 aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, hvoraf 27 går på Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
- 81 uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- 39 åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- 23 unge under 18 år, der modtager hjælp til job eller uddannelser. Størstedelen af denne gruppe af unge har også en sag i enheden Børn- og Familie i Socialafdelingen
- 19 unge mellem 18-29 år, der har en sag uden ydelse, herunder unge der går på Forberedende Grunduddannelse (FGU) og unge som er selvforsørgende og får hjælp til at komme i uddannelse eller job

I perioden oktober 2020 til oktober 2021 har Ungeenheden modtaget 391 unge og har i perioden afsluttet 385 unge. 316 af de unge har været i aldersgruppen 18-25 år.

Størstedelen af unge, der har brug for en koordineret indsats er hurtig ude og i gang med enten en uddannelse eller i job.

I Nyborg Kommune er andelen af 15-29 årige uden uddannelse og som ikke er i gang med en uddannelse eller er i beskæftigelse 8,1 %. Gennemsnittet på Fyn er 9,6 %. De angivne tal er fra oktober 2021.

Fremtidige pejlemærker i KUI:

I bilaget til sagsfremstillingen er der vedhæftet en forløbelig beskrivelse af den fremtidige retning for den kommunale ungeindsats 3.0 (KUI):

- Vejledningsindsats – større fokus på erhvervsvejledning (også i grundskolen)
- Virksomhedspraktikker – også i grundskolen
- Træningsbaner for at give kendskab til arbejdsmarkedet
- Fritidsjob
- Overgangskoordinator
- KUI Plan – bedre samarbejds muligheder (en samlet helhedsplan for unge)
- FGU – *forberedelse* til ungdomsuddannelse, erhvervsuddannelse og job
- Unge ikke uddannelsesparate – særlig opmærksomhed på specialområdet

Faglig koordinator for Ungeenheden og Integration i Jobcenter Nyborg, Connie Seneca Jensen deltager i punktet og giver en uddybende mundtlig orientering og besvarer eventuelle spørgsmål om Den Kommunale Ungeindsats (KUI) til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

- Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager Status på Den Kommunale Ungeindsats (KUI) til efterretning.
- Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget beslutter, at påbegynde et udviklingsarbejde med henblik på en overbygning til den nuværende KUI. Udviklingsarbejdet vil involvere flere aktører og fagudvalg.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Bilag

- 450-2022-9847 Dataudtræk på Unge NY
- 450-2021-254350 Bilag - aktiviteter og indsatser i Ungeenhedens visitationsforløb for unge
- 450-2022-13380 Sammenhængende_ungeenhed_i_Nyborg_Kommune
- 450-2022-17604 Strategi for den tværgående ungeindsats

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

- Dataudtræk på Unge NY
- Bilag - aktiviteter og indsatser i Ungeenhedens visitationsforløb for unge
- Sammenhængende_ungeenhed_i_Nyborg_Kommune
- Strategi for den tværgående ungeindsats

Punkt 3: Status på Integrationsindsatsen

Sagsfremstilling

3. Status på Integrationsindsatsen

Sagsnr.	450-2022-1033	Initialer	TNH	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Formål

Integrationslovens formål er at sikre, at nyankomne udlændinge har mulighed for at udnytte deres evner og ressourcer med henblik på at blive selverhvervende og aktivt deltage i og bidrage til det danske samfund på lige fod med øvrige borgere i overensstemmelse med grundlæggende værdier og normer i det danske samfund. Dette skal ske gennem en indsats, der

1. tager udgangspunkt i udlændingens ansvar for sit egen integration,
2. bidrager til, at nyankomne udlændinge sikres mulighed for deltagelse på lig fod med andre borgere i samfundets politiske, økonomiske, arbejdsmæssige, sociale, religiøse og kulturelle liv,
3. bidrager til, at nyankomne udlændinge hurtigst muligt bliver selvforsørgende gennem beskæftigelses, og
4. bibringer den enkelte udlænding en forståelse for det danske samfunds grundlæggende værdier og normer.

Loven har endvidere til formål at sikre, at nyankomne udlændinge bliver bekendt med, at rammerne for udlændingens ophold i Danmark defineres af den enkeltes opholdsgrundlag. Loven har endelig til formål at fremme muligheden for, at samfundets borgere, virksomheder, myndigheder, institutioner, organisationer og foreninger med videre kan bidrage til integrationsindsatsen.

Integrationsindsatsen i Nyborg har fokus på job og fastholdelse i job. Gruppen af borgere der er selvforsørgende kræver en særlig indsats i forhold til fastholdelse i arbejde.

Jobcenter Nyborg

I Jobcenter Nyborg er der primo januar 2022, 52 integrationsborgere under integrationsloven: De 52 Selvforsørgelses- og hjemrejseydelses og overgangsydelses modtagere (herefter S&H ydelsesmodtagere) er fordelt som følgende:

S&H ydelsesmodtagere som Aktivitetsparate: 3 borgere

S&H ydelsesmodtagere som Jobparate: 9 borgere

Selvforsørgende under integrationsloven: 40 borgere

Udenfor integrationsloven, borgere som er overgået til Lov om aktiv beskæftigelsesindsats efter endt program, eller de er blevet ledige igen:

Overgangsydelsesborgere som jobparate: 26

Overgangsydelsesborgere som aktivitetsparate: 9

I Nyborg Kommune har man siden 2015- 2018 modtaget 359 flygtninge og familiesammenførte i alt.

I bilaget til sagsfremstillingen ses antal flygtninge og familiesammenførte til flygtninge fordelt på årstal i Nyborg Kommune.

Status på situationen af beskæftigelse af ikke-vestlige indvandrere kvinder

Siden 2016 har der været markant fremgang i antallet af beskæftigede ikke-vestlige indvandrere i Danmark. Selvom coronakrisen truede med at bremse denne udvikling, har tendensen i de seneste kvartaler været, at mange ikke-vestlige indvandrere i takt med samfundets genåbning er kommet i job. Beskæftigelsesfrekvensen for ikke-vestlige indvandrere er den højeste, der er målt, og det er især ikke-vestlige indvandrerkvinder, der er trådt ind på arbejdsmarkedet. Mange ikke-vestlige indvandrere har fundet job inden for sundhed og rengøring, men der har været en stigning i mange brancher. Antallet af beskæftigede lønmodtagere mellem 15 og 64 år i procent af befolkningen mellem 15-64 år er nu højere, end før coronakrisen brød ud. I tredje kvartal 2021 var 55,8 procent af de ikke-vestlige indvandrere beskæftigede i et

lønmodtagerjob.

Beskæftigelsesfremgangen for ikke-vestlige indvandrere skyldes især, at mange ikke-vestlige indvandrerkvinder er kommet i job. Lønmodtagerbeskæftigelsesfrekvensen for ikke-vestlige indvandrerkvinder er 3,5 procentpoint højere end før coronakrisen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) oplyser at tallene for de enkelte kommuner, herunder Nyborg Kommune, først vil være tilgængelige og offentliggjort i primo marts 2022.

Integrations-og Beskæftigelsesambassadør Projekt

Nyborg Kommune er sammen med 35 andre kommuner en del af Integrations- og Beskæftigelsesambassadør projektet (herefter IBA), hvor den primære opgave de seneste 3 år har været, at sikre sammenhæng i samarbejdet mellem virksomheder og jobcentre om at integrere flygtninge gennem beskæftigelse, med særligt fokus på at få kvinder og unge i arbejde. Vi har i Nyborg valgt, at dette projekt er fuldt integreret i varetagelsen af den samlede integrationsindsats.

IBA projekter:

- Fritidsjob – Fritidsjob til unge
- Kvinder – Daglig erhvervsrengøring og fagrelateret dansk
- Kvinder – Fysiokiss
- Kvinder – Voksenspecialundervisning (VSU)
- Nyankomne – Bygge anlæg-projekt
- Nyankomne – Dansk på vej i beskæftigelse
- Nyankomne – Jobcafeen
- Virksomheder – Virksomhedsindsats

Til mødet deltager faglig koordinator for Team Integration og Team Unge, Connie Seneca Jensen og uddyber integrationsindsatsen i Jobcenter Nyborg, herunder tal og resultater fra IBA projektet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

- Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orientering til efterretning.
- Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget beslutter at prioritere beskæftigelsen af ikke vestlige indvandrerkvinder.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Bilag

450-2022-17617 Integration i Kommunerne VIVE

450-2022-18267 Antal Flygtninge og Familiesammenførte til flygtninge i Nyborg Kommune fordelt på år.docx

450-2022-26990 BEU integration 310122 powerpoints

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Integration i Kommunerne VIVE

Antal Flygtninge og Familiesammenførte til flygtninge i Nyborg Kommune fordelt på år.docx

BEU integration 310122 powerpoints

Punkt 4: Opfølgning og justering på borgertilfredshedsundersøgelsen i Jobcenter Nyborg

Sagsfremstilling

4. Opfølgning og justering på borgertilfredshedsundersøgelsen i Jobcenter Nyborg

Sagsnr.	450-2021-15054	Initialer	LCH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Til Beskæftigelsesudvalgs møde den 11. januar 2021 blev borgertilfredshedsundersøgelsen i Jobcenter Nyborg præsenteret for Beskæftigelsesudvalget. Borgertilfredshedsundersøgelsen er udarbejdet med fokus på at måle i hvilket omfang alle borgere i mødet med Jobcentret oplever en værdig sagsbehandling. Oplevelse af en værdig sagsbehandling i mødet med Jobcentret er et af ministermålene for 2022.

Borgertilfredshedsundersøgelsen ”Borgersurvey 2.0” påbegyndes d. 30/11-2020 og gennemføres frem til 31/8-2021. Efter 31/8-2021 opdateres undersøgelsen til ”Borgersurvey 2.1”, da der er behov for også at kunne spørgeborgerne ind til ”Det digitale jobcenter” og borgernes oplevelse heraf. ”Borgersurvey 2.1” er afsluttet pr. 16/1-2022. I hele forløbet med undersøgelsen, har 593 borgere besvaret undersøgelsen.

Undersøgelsen afsluttes, da man fra jobcentrets side har fået en god grundlæggende viden om borgernes generelle tilfredshed med Jobcenter Nyborg. Der opleves en dalende interesse for undersøgelsen fra både borgere og medarbejder i forhold til at besvare og udsende spørgeskemaer.

I arbejdet med at højne borgernes generelle tilfredshed med Jobcenter Nyborg, herunder blandt andet borgernes oplevelse af god behandling, borgerinddragelse og borgernes tillid til medarbejderne, har jobcentret arbejdet målrettet med at alle medarbejdere arbejder ud fra de samme metoder og anvender de samme værktøjer i det omfang det giver mening i den enkelte sag. Alle medarbejdere er blevet undervist i brugen af værktøjer som hjælper med at skabe struktur i samtaler og forløb. Derudover er der fokus på, at nye medarbejdere får en grundig oplæring i at anvende disse metoder og at alle nye medarbejdere får udleveret den metodehåndbog, som jobcentret har udviklet i samarbejde med Marselisborg.

Som beskrevet ovenfor er undersøgelsen igangsat særligt med henblik på, at undersøge borgernes oplevelse af om de får en værdig behandling, i mødet med jobcenter Nyborg. Ved afslutningen af ”Borgersurvey 2.0” havde 81,1% af borgerne en oplevelse af at føle sig værdigt behandlet i mødet med jobcenter Nyborg. Ved afslutningen ”Borgersurvey 2.1” har 86,7% af borgerne en oplevelse af at føle sig værdigt behandlet i mødet med jobcenter Nyborg.

Ligeledes ses en stigning i andelen borgere som føler sig inddraget i beslutningsprocessen i egen sag, fra 71,5% til 81,3% i samme periode. Det samme er gældende for borgernes tillid til, at medarbejderne i jobcentret kan hjælpe dem nærmere deres mål, andelen af borgere der føler denne tillid er steget fra 71,7% til 75,0%.

Tallene viser at det fokus der er i jobcentret på kommunikation, struktur og metodebevidsthed i arbejdet med borgersager, har haft en god effekt på hvordan borgerne oplever mødet med jobcentret.

På baggrund af ovenstående har man i jobcentret besluttet at lave en ny struktur for borgerundersøgelsen. Undersøgelsen har i en længere periode været gennemført kontinuerlig og har givet en god grundlæggende viden om borgernes opfattelse af jobcentret.

Undersøgelsen vil fremover blive udsendt til alle borgere med en aktiv sag i jobcentret, én gang pr halvår.

Som supplement til de halvårslige undersøgelser, ønskes det at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter og beslutter om der skal opstilles en ”smiley-stander” i jobcentret. En sådan stander vil give jobcentret mulighed for, hele tiden at kunne følge den generelle tilfredshed og for at kunne stille mere specifikke spørgsmål i perioder.

Det er drøftet i jobcentret at det er vigtigt at være opmærksom på, at det billede der tegnes med en sådan stander, risikerer at blive utydeligt. Der lægges op til at standeren skal bruges til at spørge ind til specifikke dele af borgernes oplevelse med Jobcenter Nyborg, for eksempel ”Hvordan oplevede du din samtale i dag”, eller ”Hvordan oplevede du modtagelsen i jobcentret i dag”.

Desuden er det vigtigt at de svar der kommer ind fra standeren benyttes konstruktivt. Der lægges op til, at man fra jobcentrets side, på baggrund af ”Borgersurvey 2.0” og ”Borgersurvey 2.1”, fastlægger et antal ”røde smileys”, som skal udløse en mere dybdegående undersøgelse. Et eksempel kunne være at man oplever et stort antal røde smileys i forbindelse med spørgsmålet ”hvordan oplevede du din samtale i dag”. Hvis antallet af røde smileys rammer eller

overstiger det fastsatte niveau vil jobcentret udsende et spørgeskema til de borgere som har været til samtale på jobcentret inden for den seneste måned. Dette for at undersøge nærmere hvilke faktorer der spiller ind i forhold til borgernes dårlige oplevelser. Dette giver jobcentret mulighed for at reagere og sætte ind på de punkter hvor borgerne oplever en utilfredshed med jobcentret.

Jobcentret har forinden mødet indhentet et tilbud på en stander som kan bruges til grundlag for drøftelsen, tilbuddet kan ses som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Prisen for en smiley-stander beløber sig på et engangsbeløb svarende til 3.495kr samt en årlig servicepris på 9.500kr. Udgiften afholdes indenfor den eksisterende ramme.

Indstilling

- Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter evalueringen af de gennemførte borgersurveys og tager denne til efterretning.
- Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget beslutter hvorvidt der skal opstilles en "smiley-stander" i Jobcenter Nyborg.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Bilag

- 450-2022-13036 Metodehåndbog jobcenter Nyborg
- 450-2022-13653 HappyOrNot_Catalogue
- 450-2022-13647 HappyOrNot Katalog (Dansk) (002)
- 450-2022-13646 HappyOrNot produktinformation og priser
- 450-2022-21893 Borgersurvey 2.0
- 450-2022-21890 Borgersurvey 2.1

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Der etableres en "smiley-stander" i jobcentret.

Bilag

Metodehåndbog jobcenter Nyborg

HappyOrNot_Catalogue

HappyOrNot Katalog (Dansk) (002)

HappyOrNot produktinformation og priser

Borgersurvey 2.0

Borgersurvey 2.1

Punkt 5: Status på henvendelse fra Styrelse for Arbejdsmarked og Rekruttering vedrørende formodede fejludbetalinger i forhold til 225 timers reglen

Sagsfremstilling

5. Status på henvendelse fra Styrelse for Arbejdsmarked og Rekruttering vedrørende formodede fejludbetalinger i forhold til 225 timers reglen

Sagsnr.	450-2022-1466	Initialer	LCH	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

225-timers reglen

225-timers reglen er et krav om, at ugifte personer der modtager fuld uddannelseshjælp eller fuld kontanthjælp, skal udføre mindst 225 timers arbejde for forsat at kunne modtage den fulde økonomiske støtte.

225-timers reglen, også kaldet 225-timers-kravet, gælder for ugifte personer og handler om, at modtagere af kontanthjælp, integrationsydelse og uddannelseshjælp skal have arbejdet 225 timer inden for de seneste 12 måneder. Kravet gælder dog kun for personer, der har modtaget kontanthjælp, integrationsnydelse eller uddannelseshjælp i sammenlagt et år i løbet af de sidste tre år.

I oktober 2016 trådte første fase af ordningen i kraft. På daværende tidspunkt skulle de berørte personer opfylde et krav om 133 timers arbejde inden for de seneste 6 måneder. I april 2017 trådte anden fase af ordningen i kraft, hvilket betød, at de berørte personer løbende skulle opfylde kravet om 225 timers arbejde inden for de sidste 12 måneder.

Det er kun ustøttet arbejde, der bliver godtaget i kravet om 225 timers arbejde. Derfor tæller løntilskud, og virksomhedspraktik ikke med. Til gengæld kan få timers arbejde om ugen udgøre forskellen i forhold til at miste eller få nedsat ydelsen.

Fejl i administrationen af 225-timersreglen på kontanthjælpsområdet

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (herefter benævnt STAR) har i henholdsvis december 2020 og april 2021 skriftligt anmodet alle kommuner om at gennemgå administrationen af 225-timersreglen på kontanthjælpsområdet. Som en del af dette skulle der indsendes en redegørelse for, hvor mange ugifte personer, der uretmæssigt har fået nedsat ydelse i kontanthjælpssystemet, samtidigt med at de pågældende har været undtaget fra 225-timers reglen.

Baggrunden for anmodningen fra STAR i forbindelse med en datagennemgang er styrelsen blevet opmærksom på, at et betydeligt antal ugifte personer i kontanthjælpssystemet uretmæssigt vurderes at være blevet sat ned i ydelse som følge af 225-timersreglen. Ifølge styrelsens data kan det vedrøre omkring 3.000 personer alene i perioden 2018-2020. Det drejer sig om personer, der i samme periode som nedsættelse i ydelsen er registreret som undtaget fra 225-timersreglen som følge af, at deres arbejdsevne er så begrænset, at de ikke kan opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked.

STAR oplyser at kommunerne i de fleste tilfælde enten ikke har reageret eller kun reageret utilstrækkeligt på styrelsens henvendelser til at få gennemgået de enkelte sager om mulig fejladministration.

Nyborg Kommunes besvarelse

Den 17. februar 2021 har Nyborg Kommune besvaret henvendelsen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og derfor har Nyborg Kommune kontaktet ministeriet i forhold til den ordlyd som der er beskrevet i brevet fra styrelsen. STAR oplyser, at de er kede af ordlyden i brevet, og oplyser at der faktisk er mange kommuner som har svaret fyldestgørende på den henvendelse, som der kom i december 2020. Nyborg Kommune er blandt disse kommuner skriver STAR.

I besvarelsen til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering skriver Nyborg Kommune følgende:

”I har opfordret kommunerne til at undersøge om ugifte personer kunne være nedsat i ydelse samtidigt med at de havde en fritagelsesmarkering af typen ”Undtaget 225 timers reglen på grund af nedsat arbejdsevne og om der har været foretaget sagsbehandlingsfejl, der giver anledning til at foretage en fornyet behandling af sagerne.

Nyborg Kommune har undersøgt alle sager vedrørende ugifte personer fra 1.oktober 2019 og frem til udgangen af 2020. Der har været en gennemgang af 931 sager. Der er ikke fundet sager, hvor der var nedsat samtidigt at de havde en fritagelsesårsag. Det betyder, at der ikke er sager, der skal rettes op”.

I Nyborg Jobcenter er der primo januar 2022 i alt 319 borgere som er undtaget 225-timers reglen i målgruppen fordelt som følgende;

Kontanthjælpsmodtagere Aktivitetsparate:	165
Kontanthjælpsmodtagere Jobparate:	13
Selvforsørgelse-og Hjemrejseydelsesmodtagere Aktivitetsparate:	2
Uddannelseshjælpsmodtagere Aktivitetsparate:	87
Uddannelseshjælpsmodtagere Uddannelsesparate	42
Uddannelseshjælpsmodtagere Åbenlyst Uddannelsesparate:	10

Der er i alt 484 borgere primo januar 2022 i Jobcenter Nyborg, som er i målgruppen kontanthjælpsmodtagere aktivitetsparate, kontanthjælpsmodtagere jobparate, S&H-ydelsesmodtagere aktivitetsparate, S&H-ydelsesmodtagere jobparate, Uddannelseshjælpsmodtagere aktivitetsparate, uddannelseshjælpsmodtagere uddannelsesparate og uddannelseshjælpsmodtagere åbenlyst uddannelsesparate.

I Jobcenter Nyborg er det dermed 65,9% af borgeren i målgruppen som er undtaget 225-timers reglen.

Beskæftigelses-og Integrationsudvalget vil blive opdateret med yderligere informationer/data omkring overnævnte problemstilling sidst i første kvartal 2022, da man fra STAR's side har bedt om yderligere oplysninger vedrørende fejludbetalinger i forhold til undtagelse fra 225-timers reglen. STAR vil nu give adgang til CPR-numre for de ledige på kontanthjælpsydelse, der på trods af en fritagelse for 225-timersreglen fejlagtig kan være blevet trukket i kontanthjælp siden oktober 2016. Det er ikke alle kommuner, der har fået tilsendt dataudtræk. Kommunerne skal afslutte arbejdet senest 28. februar og sende resultatet til STAR i et særligt Excel ark.

I bilaget vises tal som STAR har opgjort over hvor stor en andel kontanthjælpsmodtagere, kommunerne fejlagtigt har trukket i kontanthjælp på baggrund af 225-timersreglen. I Nyborg vurderer STAR, at under 3 af de personer, der har modtaget en kontanthjælpsydelse i periode 2018-2020, uberettiget er blevet trukket i ydelsen på grund af 225-timers reglen.

Til mødet deltager afdelingsleder for ydelseskontoret, Anja Leise Johanson, og uddyber sagsforløbet omkring STARs henvendelse i forhold til formodet fejludbetalinger i forhold til 225-timers reglen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses-og Integrationsudvalget

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Punkt 6: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsfremstilling

6. Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsnr.	450-2022-1035	Initialer	TNH	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Formand

Udvalgsbesøg på jobcentret/dialog med jobcentret 1 gang årligt

Udvalgsmedlemmer

Intet

Administration

- Covid-19 bekendtgørelser.
- Tilsyn med Udbetaling Danmark
- Orientering om veterankoordinatorindsats
- Orientering om foretræde for folketingets beskæftigelsesudvalg d. 9. februar 2022
- Danmark bedst i EU til at få ledige i arbejde under corona
- Orientering om loft for og beregning af, fleksløntilskud

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Bilag

450-2022-22445 Danmark bedst i EU til at få ledige i arbejde under corona

450-2022-26989 Regler for fleksløntilskud

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Bilag

Danmark bedst i EU til at få ledige i arbejde under corona

Regler for fleksløntilskud

Punkt 7: Kommende Punkter

Sagsfremstilling

7. Kommende Punkter

Sagsnr.	450-2022-1038	Initialer	TNH	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Kommende Punkter i henhold til årshjulet 2022:

- Status på ledighed
- Uddybning af mål i Beskæftigelsesplanen
- Oplæg til udarbejdelse af Ungeplan
- Drøftelse af Ungeplan samt hjørneflag i Vejledningsindsatsen
- Præsentation af Nyborg Sprogskole
- Opfølgning på indsats og fokusbål
- Ledelsesrapportering
- Opfølgning af mål i Beskæftigelsesplanen
- Drøftelse af ny virksomhedsstrategi
- Møde i Fælles Fynsk Beskæftigelsesforum
- Ministermålene for 2023 evt. revision af Beskæftigelsesplan 2022-2023

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter kommende punkter.

Sagen afgøres i

Beskæftigelses- og Integrations udvalget

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Punkt 8: Meddelelser

Sagsfremstilling

8. Meddelelser

Sagsnr.	450-2022-1040	Initialer	TNH	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Økonomiske konsekvenser

Indstilling

Sagen afgøres i

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 31. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Intet