

REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 25-10-2023

Mødedato Onsdag d. 25. oktober 2023 kl. 08:00

Mødested Nyborg Rådhus, Mødelokale 1

Mødedeltagere Kaj Refslund, Claus Johanson, Lone Smidt, Søren Svendsen, Jørgen Jørgensen, Henrik Vestergård, Jørn Terndrup

Indholdsfortegnelse

Orientering om dokumentationspraksis på ældreområdet.....	3
Godkendelse af høringsudkast Fremtidens Ældreliv - Nyborg Kommunes ældrepolitik.....	5
Orientering om beslutning om flytning af turnuspladser og nedlukning af ventepladser.....	8
Orientering om evaluering af Hyldestfesten 2023.....	11
Orientering om beslutninger fra Sundhedsklynge Fyn.....	12
Behandling af Danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet.....	14
Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 4. oktober 2023.....	17
Orientering om referat fra seniorrådsmøde 25. september 2023.....	19
Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	20
Meddelelser fra direktøren/chefen.....	21
Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	22
Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen.....	23
Lukket: Underskriftsside.....	24

Punkt 1: Orientering om dokumentationspraksis på ældreområdet

S2023-112352

Sagsfremstilling

Ældreområdet i Nyborg Kommune har i 2023 haft en række tilsyn både i kommunens hjemme- og sygeplejedistrikter og på plejehjem. På baggrund af tilsynenes bemærkninger vedrørende særligt dokumentationen og opfølgning herpå har Sundhed og Ældre evalueret den nuværende dokumentationspraksis, og igangsat indsatser, der skal sikre en forbedret og systematisk praksis for dokumentation i kommunens omsorgssystem Nexus.

Generelt er dokumentation i ældreplejen er en central og nødvendig del af arbejdsdagen for alle medarbejdere i Sundhed og Ældre. Dokumentation i Nexus sikrer faglig kontinuitet, sammenhæng og opfølgning i et behandlings- og plejeforløb. Når medarbejderne dokumenterer i borgernes journal, anvendes Fælles Sprog III-metoden (FSIII), og dokumentationen foregår så tæt på opgaveløsning som muligt, og senest inden den aktuelle vagt afsluttes. FSIII-metoden er en fælleskommunal metode og standard for dokumentation af den kommunale opgaveløsning på sundheds- og ældreområdet. FSIII skal bidrage til bedre sammenhæng og mere datagenbrug i kommunernes it-baserede omsorgsjournaler. Dette sker gennem brugen af ensartede begreber, klassifikationer og tilpassede arbejdsgange.

Dokumentationsindsatsen følger gældende lovgivning. Indsatser efter Lov om Social Service (SEL) §§ 83, 83a, 84, dokumenteres ud fra en individuel konkret helhedsvurdering, jf. SEL § 88 af borgerens behov for praktisk hjælp, omsorg og pleje, for at træffe afgørelser om indsats. Herudover dokumenteres aktuelle ressourcer og begrænsninger i forhold til borgerens funktionsniveau, herunder egenomsorg. Indsatser efter Sundhedsloven §138, §140, §119 (SUL) dokumenteres iht. ordinationer, samt indsats, indsatsmål, handlingsanvisninger, observationer og opfølgning på helbredstilstande, som er nødvendig for den aktuelle pleje, behandling og opfølgning.

Ny instruks for dokumentation i kommunens omsorgssystem

Sundhed og Ældre har udarbejdet en ny instruks for dokumentation i Nexus. Instruksen skal medvirke til en ensartet pleje og sundhedsfaglig dokumentation samt tydeliggøre ansvaret for dokumentation blandt medarbejdere i Sundhed og Ældre. Instruksen medvirker desuden til at sikre borgernes retssikkerhed i forbindelse med Sundhed og Ældres levering af serviceydelser i henhold til serviceloven. Udgangspunktet i instruksen er den gældende lovgivning og vejledning for journalføring samt FSIII.

Instruksen er målrettet medarbejdere, ledere, konsulenter og visitationen i Sundhed og Ældre, samt private leverandører, der udfører personlig pleje og praktisk hjælp samt sygeplejeindsatser til borgere i Nyborg Kommune, og beskriver overordnet dokumentationspligten samt giver en forståelse af sammenhængen med delegation og opgaveoverdragelse til andre faggrupper.

Som del af implementeringen af instruksen er der fokus på undervisning af medarbejdere i dokumentationspraksis både i form af undervisning i hold, på arbejdspladsen og ved sidemandsoplæring. Der uddannes resourcepersoner i hvert distrikt og på hvert plejehjem, som løbende kompetenceudvikles, og som har til ansvar at støtte og vejlede deres kollegaer i den daglige drift. Herudover vil der blive udviklet et ledelsesinformationssystem, som skal sikre, at der løbende er fokus på dokumentationspraksis i Sundhed og Ældre.

Instruks for dokumentation er vedhæftet som bilag.

Dorde Byebierggaard Olsen og Sandra Sau, Systemadministratorer i Sundhed og Ældre, deltager under punktet på Ældreudvalget for at orientere om de nye tiltag herunder den nye instruks for dokumentation samt øvrige indsatser for at øge kvaliteten af dokumentation på ældreområdet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Til efterretning.

Ældreudvalget ønsker at følge udviklingen, og punktet sættes på igen om 6 måneder.

Bilag

Bilag: Instruks for dokumentation KMD Nexus

Punkt 2: Godkendelse af høringsudkast Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik

S2023-104838

Sagsfremstilling

Som landets øvrige kommuner står Nyborg Kommune over for en række demografiske udfordringer, som presser ældreområdet og den service og kvalitet, som leveres i dag. Blandt andet udfordres ældreområdet af:

- **Ændret demografi**
Antallet af ældre borgere over 80 år stiger markant frem mod 2035, nærmere 53%. Det svarer til 1.170 flere borgere over 80 år end i 2023
- **Stigende medicinsk kompleksitet**
I takt med at danskerne lever længere, stiger den medicinske kompleksitet. Ældre borgere er i øget risiko for at udvikle flere samtidige sygdomme, opleve funktionstab og øget sårbarhed, som kan aflede et behov for pleje og behandling.
- **Rekrutteringsvanskeligheder**
Nyborg Kommune oplever i stigende grad rekrutteringsvanskeligheder i ældreplejen. Robusthedskommissionen vurderer, at der på landsplan kommer til at mangle 17.00 social- og sundhedshjælpere samt - assistenter. Øjeblikkeligt opleves en mangel på sygeplejersker, men øget uddannelsesaktiviteter gør, at fremskrivningerne er mere positive ift. om der kommer mangel på sygeplejersker i de kommende år.
- **Det nære sundhedsvæsen**
Sundhedsvæsenet er under forandring. Mere specialiseret behandling skal foregå tættere på borgernes eget hjem, kommunale akutfunktioner etableres og udbygges, digitale løsninger udbredes til monitorering og behandling af borgere i eget hjem, og sundhedshus og nærhospitaler etableres. Dette stiller større krav til kommunernes organisering og medarbejdernes kompetencer

De demografiske udfordringer gør det tydeligt, at Nyborg Kommune er nødt til at tænke anderledes og finde nye måder og løsninger på ældreområdet, som kan være med til at ruste kommunen til nutidens og fremtidens udfordringer.

Derfor igangsatte Ældreudvalget 13. april 2022 en proces, der skal munde ud i en ny ældrepolitik. Ældrepolitikken skal sætte rammen for ældreområdet og tage højde for de udfordringer, der er bl.a. pga. den demografiske udvikling. Ældreudvalget ønskede i processen en bred involvering af både borgere, pårørende, medarbejdere, ledere, råd og andre relevante aktører. Input fra den brede involvering er brugt som inspiration til ældrepolitikken sammen med øvrige inspiration og tendenser på ældreområdet i både ind- og udland. Hele processen er skitseret i vedhæftet bilag.

Sideløbende med tilblivelsen af ældrepolitikken har administrationen afventet den nye ældrelov, som regeringen varslede i slut 2022. Ældreloven er dog udskudt til foråret 2024, og der er indtil videre varslet, at den vil danne afsæt for en værdig ældrepleje, frisættelse af ældreområdet og attraktive arbejdspladser på ældreområdet. Når Ældreloven er klar, vil administrationen vurdere, om det giver anledning til ændringer i ældrepolitikken.

Høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik

Ældreudvalget har udarbejdet et høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik, som beskriver de overordnede principper, der er retningsgivende for kommunens aktiviteter på ældreområdet.

Nedenfor er grundstenene for ældrepolitikken beskrevet:

Vision

Visionen for ældrepolitikken tager udgangspunkt i Nyborg Kommunes kerneopgave, hvor kommunen understøtter borgernes muligheder for at udfolde deres potentiale i et forpligtende samarbejde. Nyborg Kommunes velfærdsopgave på ældreområdet er, at kommunen understøtter borgerens mulighed for at leve et sundt, aktivt og værdigt liv.

Med dette udgangspunkt er visionen i Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik, at: "**Ældre borgere i Nyborg Kommune lever et sundt, aktivt og værdigt liv**".

I visionen skabes der sammenhæng til Nyborg Kommunes Sundhedspolitik, Værdighedspolitik og Civilsamfundsstrategi.

Med et sundt, aktivt og værdigt liv sendes et signal om, at Nyborg Kommune prioriterer det sunde liv hele livet ved at understøtte borgerne i at forblive aktive, både fysisk og mentalt, samt vigtigheden i at være en aktiv deltager i civilsamfundet. Derudover signaleres det, at Nyborg Kommune understøtter borgeren i at leve et værdigt liv med en høj grad af selvbestemmelse og frihed.

Værdier

Visionen understøttes af værdier, der er vejledende overbevisninger, kommunens ledere og medarbejdere agerer efter i hverdagen hos borgerne og deres pårørende. Nyborg Kommunes Ældrepolitik tager udgangspunkt i tre værdier: **frihed, tryghed og fællesskab**. Hver værdi underbygges af temaer og indsatser, der vil være i fokus i de fremadrettede tiltag på ældreområdet. Frihed, tryghed og fællesskab er alle værdier, som mange borgere ser som afgørende i forhold til deres følelse af livskvalitet og det gode ældreliv.

Frihed henviser til, at man som borger kan handle, tænke og udtrykke sig uden begrænsninger og tvang.

Nyborg Kommune ønsker at støtte borgerne i at kunne klare sig selv længst muligt. Nyborg Kommunes indsatser skal understøtte ældre borgeres muligheder for at leve det liv, de ønsker, og gøre det, der betyder noget - også når de bliver ældre.

Tryghed er en tilstand af at føle sig sikker, beskyttet og fri for frygt eller bekymring. Det opstår, når man har tillid til sine omgivelser, sine relationer og sin egen evne til at håndtere situationer.

Nyborg Kommune ønsker, at ældre borgere oplever tryghed i hverdagen - også når livssituationen ændrer sig. Nyborg Kommunes indsatser er kendetegnet ved en høj grad af faglighed, kommunikation og samarbejde mellem alle involverede parter i borgernes forløb.

Fællesskab betyder, at en gruppe mennesker er sammen om noget og føler en form for samhørighed.

Nyborg Kommune ønsker, at ældre borgere er en aktiv del af civilsamfundet, indgår i hverdagsfællesskaber og bringer deres ressourcer i spil til gavn for både dem selv og andre. Fremtidens mange udfordringer kalder på en fælles opgaveløsning mellem borger, pårørende, kommune og civilsamfund.

Fokusområder

Ældrepolitikens fokusområder tager udgangspunkt i temaerne fra de input, der er modtaget i processen, og lægger sig op af de fem arbejdsgrupper, der har været nedsat i processen samt lovpligtige temaer fra Værdighedspolitikken.

Der er ti fokusområder i alt, som er:

- Livskvalitet og selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Rehabilitering
- Velfærdsteknologi
- Mad og ernæring
- Pårørende
- Livet med demens
- Forebyggelse af ensomhed
- Den sidste tid

Politiske pejlemærker

Der er udvalgt tre politiske pejlemærker, som er rettesnor for det videre arbejde med en handleplan, der skal supplere ældrepolitikken.

De politiske pejlemærker er:

1. Nyborg Kommune understøtter ældre borgere i at leve et sundt, aktivt og værdigt ældreliv, hvor de kan klare sig selv længst muligt, og hvor plejebehovet udskydes.
2. Ledere og medarbejdere ser muligheder og finder løsninger i samspil med borgere, pårørende og civilsamfund, så der fortsat kan leveres en ældrepleje af høj kvalitet.
3. Ledere og medarbejdere har de fornødne kompetencer til at håndtere den stigende kompleksitet hos ældre borgere.

Når ældrepolitikken er godkendt, udarbejdes en handleplan for ældrepolitikken med fokus på konkrete målsætninger og handlinger for hvert fokusområde. Handleplanen sendes til godkendelse i Ældreudvalget i foråret 2024.

Høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik sendes i høring eksternt via bl.a. Nyborg Kommunes høringsportal, Facebook m.fl. samt internt i Senior- og Handicaprådet samt hos på de enkelte arbejdspladser blandt ledere og medarbejdere i Sundhed og Ældre.

Høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Byrådet godkender høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik, og sender høringsudkastet i høring i perioden 14. november - 14. december 2023.

Sagen afgøres i

Byrådet

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Ældreudvalget anbefaler høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik med følgende justering:

I oversigt over politikken grundsten slettes "og plejehøvet udskydes" fra det politiske pejlemærke "Nyborg Kommune understøtter ældre borgere i at leve et sundt, aktivt og værdigt ældrelev, hvor de kan klare sig selv længst muligt, og hvor plejehøvet udskydes".

Nyt høringsudkast er vedhæftet som bilag.

Bilag

Høringsudkast Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik (tilrettet 25.10.2023)

Bilag: Oversigt over processen for Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik

Bilag: Høringsudkast Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik

Punkt 3: Orientering om beslutning om flytning af turnuspladser og nedlukning af ventepladser

S2023-112204

Sagsfremstilling

Ledelsen i Sundhed og Ældre har fulgt udviklingen på de midlertidige pladser og plejeboliger særligt tæt i 2023 for at vurdere, om ressourcerne og sammensætningen af pladser anvendes og fungerer bedst muligt.

I Nyborg Kommune er der 3 typer af midlertidige boliger; turnuspladser, midlertidige pladser og ventepladser. Der er 6 turnuspladser på demenscenter Tårnparken, som anvendes som et aflastningstilbud, hvor en pårørende kan få sin ægtefælle/sambo, forældre eller anden nære pårørende (der bor i samme husstand) i aflastning hver 8. uge eller i forbindelse med ferie, arrangementer eller lignende. Der er 18 midlertidige pladser på Jernbanebo, som anvendes til borgere, der har et midlertidigt tilbud for at forbedre funktionsevnen, så borgeren kan vende tilbage til egen bolig, eller der er brug for en afklaring om fremtiden. Der er 7 ventepladser på demenscenter Tårnparken, som anvendes til borgere, der venter på plejebolig eller værgemål.

På baggrund af et dalende borgergrundlag på de midlertidige pladser i 2023, en lav sagsbehandlingstid på tildeling af plejeboliger (5 uger i gennemsnit på den generelle venteliste) og ledig kapacitet på Fripnejehjemmet Strandhøjen (pr. oktober er der fortsat 20 ledige plejeboliger) har ledelsen i Sundhed og Ældre besluttet at flytte turnuspladserne fra demenscenter Tårnparken til Jernbanebos midlertidige pladser samt at lukke ventepladserne på demenscenter Tårnparken for at optimere brugen af ressourcerne i opgaveløsningen på ældreområdet generelt.

Der opleves nedgang i aktiviteten på både turnuspladserne på demenscenter Tårnparken og på de midlertidige pladser på Jernbanebo, hvilket gør, at en ændring i pladserne kan effektueres med kort varsel.

Beslutningen om flytning af turnuspladser og nedlukning af ventepladser har personalemæssige konsekvenser på demenscenter Tårnparken, og alle medarbejdere, der har været tilknyttet turnus- og ventepladserne, er blevet tilbudt omplacering til andre arbejdspladser i Sundhed og Ældre, hvor der er vakante stillinger gældende pr. 1 november eller 1. december 2023.

De berørte borgere, herunder turnusborgere, er orienteret pr. brev. Administrationen har revideret den nuværende kvalitetsstandard for turnuspladserne, så den afspejler ændringerne. Kvalitetsstandarderne for ældreområdet er vedhæftet som bilag.

Demensklubben bliver for nuværende på demenscenter Tårnparken.

Lejekontrakt og bindinger på Tårnparken

Tårnparken blev bygget som et plejehjem, og er opført efter ejerlejlighedsmodellen med 2 ejerlejligheder, jf. lejekontrakt udskrevet 12. juli 1996 (underskrevet i august 1996).

Ejerlejlighed 1 (ejes af Nyborg Kommune):

Omfatter servicearealer, herunder kontorer og personalefaciliteter.

Areal: 397 kvm.

Ejerlejlighed 2 (ejes af boligselskabet Barfod):

Omfatter 41 ældrevenlige boliger, andele af fællesarealer samt depotrum i kælder.

Areal: 2.885 kvm.

Lejekontrakten for Tårnparken er gældende fra 1. august 1997 til 1. august 2027, og lejemålet er gensidigt uopsigeligt i de 30 år. I tiden fra den 1. august 2026 til den 1. august 2027 skal parterne optage forhandling om eventuel ny uopsigelsesperiode. Efter uopsigelsesperioden er opsigelsesvarslet 12 måneder til den 1. i en måned.

Plejeboligerne er opført som almene ældreboliger, hvor kommunen i forbindelse med anvisningsretten til boligerne også hæftet for tomgang, hvis boligerne ikke bliver udlejet. Når ejendommen er opført efter almenboligloven til anvendelse som ældreboliger, kan man ikke uden videre ændre anvendelsen til andet formål. Hvis kommunen ønsker at anvende boligerne til andet formål (fx administration), skal kommunen som udgangspunkt købe ejendommen eller deponere et beløb svarende til anskaffelsværdien, hvis kommunen selv overtager lejemålet.

Nyborg Kommunes udgift til husleje på Tårnparken udgør 2,609 mio. kr. årligt. Herudover er der afsat 0,468 mio. kr. til drift af bygningen, herunder energi, renovation og vedligeholdelse. Der er afsat budget hertil, og udgifterne bliver

konteret under Teknik, Miljø og Erhverv. I henhold til lejekontrakten hæfter Nyborg Kommune for huslejeforpligtigheden frem til 1. august 2028, uanset om ejerlejlighed 2 anvendes. Dog kan udgifterne til drift af bygningen evt. reduceres.

Hvis Nyborg Kommune vælger at opsiges lejekontrakten, må der forventes udgifter til at reetablere lejemålet, så det fremstår i samme stand som ved ibrugtagelsen. Nyborg Kommune må samtidig tage stilling til den fremtidige anvendelse af servicearealerne (ejerlejlighed 1), som kommunen selv ejer.

Afledt effekt af flytning af turnuspladser og lukning af ventepladser

I Sundhed og Ældre er der i budget 2024-2027 samlet afsat 5,680 mio. kr. årligt til drift af Tårnparken, herunder 5,233 mio. kr. til personaleudgifter og 0,447 mio. kr. til øvrig drift.

Som følge af, at 6 turnuspladser flyttes til Jernbanebo, og 7 ventepladser lukkes ned, frigøres 5,330 mio. kr. af de afsatte midler, og disse midler kan disponeres til andre formål på ældreområdet. Der skal dog fortsat afsættes 0,350 mio. kr. årligt til at dække fx. energi og bygningsrelaterede udgifter på demenscenter Tårnparken.

De frigjorte midler disponeres til følgende:

- Opnormering i Rehabiliteringsteam §83a ved to terapeuter, der sammen med de nuværende terapeuter indgår i implementeringen af de faste tværfaglige teams. Der er afsat 1,046 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering i Træning og Sundhedsfremme ved én terapeut, der skal varetage funktion i forbindelse med etablering af strømpeklínik (klinik, hvor borgere, der har behov for støttestrømper, kan komme i en klinik og få taget mål og få udleveret støttestrømper samt få vejledning i brugen). Der er afsat 0,523 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering af demensområdet ved én neuropædagog, der skal bidrage med at etablere en mere personcentreret og helhedsorienteret tilgang til plejeopgaven ved borgere med demens. Der er afsat 0,523 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering på Jernbanebo ved én social- og sundhedsassistent i aftenvag, da der kan forventes større udskiftning i boligerne som følge af, at turnuspladserne flyttes fra Tårnparken. Der skal afsættes 0,495 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering i distrikt Sygeplejen ved én sygeplejerske på 30 timer, der skal varetage opgaver i forbindelse med det nære sundhedsvæsen. Der er afsat 0,446 mio. kr. årligt fra 2024.
- Pulje til velfærdsteknologi, der skal give mulighed for at afprøve forskellige typer teknologier med potentialer for mere effektive arbejdsgange og mere smidige arbejdsprocesser for medarbejdere og borgere. Der er afsat 0,500 mio. kr. årligt fra 2024 til pulje til velfærdsteknologi.
- De resterende 1,797 mio. kr. årligt tilføres aktivitetspuljen til at imødekomme stigende udgifter på ældreområdet, herunder afregning af nye plejeboliger ved Fripelkehjemmet Strandhøjen.

Økonomiske konsekvenser

Der er i budget 2024-2027 samlet afsat 5,680 mio. kr. årligt til drift af Tårnparken, herunder 5,233 mio. kr. til personaleudgifter og 0,447 mio. kr. til øvrig drift. Som følge af, at seks turnuspladser flyttes til Jernbanebo, og 7 ventepladser lukkes ned, frigøres 5,330 mio. kr. af de afsatte midler, og disse midler kan disponeres til andre formål på ældreområdet. Der skal dog fortsat afsættes 0,350 mio. kr. årligt til at dække fx energi og bygningsrelaterede udgifter på demenscenter Tårnparken.

Administrationen anvender de frigjorte midler, 5,330 mio. kr., til:

- Opnormering i Rehabiliteringsteam §83a ved to terapeuter, der er afsat 1,046 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering i Træning og Sundhedsfremme ved én terapeut, der er afsat 0,523 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering af demensområdet ved én neuropædagog, der er afsat 0,523 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering på Jernbanebo ved én social- og sundhedsassistent til aftenvag, der er afsat 0,495 mio. kr. årligt fra 2024.
- Opnormering i Sygeplejen ved én sygeplejerske på 30 timer, der er afsat 0,446 mio. kr. årligt fra 2024.
- Pulje til velfærdsteknologi, der er afsat 0,500 mio. kr. årligt fra 2024.
- De resterende 1,797 mio. kr. årligt tilføres aktivitetspuljen til at imødekomme stigende udgifter på ældreområdet, herunder afregning af nye plejeboliger ved Fripelkehjemmet Strandhøjen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Til efterretning.

Bilag

Bilag: Kvalitetstandard for forebyggende hjemmebesøg, praktisk hjælp, personlig pleje, madservice, afløsning, aflastning og ældre- og plejeboliger 2023

Punkt 4: Orientering om evaluering af Hyldestfesten 2023

S2023-101470

Sagsfremstilling

Hyldestfesten 2023 blev afholdt fredag den 29. september på Bastionen i Nyborg. Der var udsolgt, og salen rummede dermed 233 gæster. Borgmester Kenneth Muhs bød velkommen, hvorefter konferencier Morten Givskud førte publikum trygt igennem aftenens program. Programmet bød på syv prisoverrækkelser:

- Frivilligprisen på ældreområdet
- Handicapprisen
- Ildsjæleprisen på socialområdet
- Musikprisen
- Spejderprisen
- Idrætsprisen
- Den idebetonede pris

Alle prismodtagerne modtog hver en statuette udarbejdet i et samarbejde mellem SAJL, Nyborg Kommune specialpædagogiske og didaktiske kompetenceudviklingscenter, og den lokale kunstner Ole Skovsbøll, et gavekort til Nyborg Handelsstandsforeningen til en værdi á 2500 kr. samt en buket blomster.

Til at underholde indimellem prisoverrækkelserne var:

- Kosmonauterne - en anerkendt gruppe af teaterkomikere, som improviserede små sketcher med input fra salen.
- Tomme Lommer - et lokalt rock band, der spillede fire af deres egne numre.

Efter prisoverrækkelserne og underholdningen i salen trak gæsterne ud i forhallen, hvor SAJL havde anrettet en lækker tapas.

Bastionen leverede rammerne i form af både de fine lokaler, de professionelle teknikere og dygtige frivillige, der alle var med til at få arrangementet til at glide. Der var en god stemning blandt deltagerne og tilbagemeldingerne efterfølgende har været meget positive.

Administrationen planlægger en evaluering i en arbejdsgruppe, så der kan arbejdes videre med de gode erfaringer ved dette nye og større arrangement.

Frivilligprisen på ældreområdet

Der var modtaget 10 indstillinger til Frivilligprisen på ældreområdet. En komité bestående af Ældreudvalgets formand og næstformand, en repræsentant for Seniorrådet, Sundheds- og ældrechefen samt lederen af aktivitetsområdet udpegede Lisbeth Langæble til at modtage Frivilligprisen 2023. Lisbeth Langæble blev udpeget for sin store indsats for ældregruppen i Nyborg Kommune, hvor hun har en stor berøringsflade, og ikke er bange for at tage fat, også når det er de lidt sværere områder såsom vågetjenesten og demensområdet. Frivilligprisen på ældreområdet blev overrakt af Ældreudvalgets formand Kaj Refslund.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Til efterretning.

Punkt 5: Orientering om beslutninger fra Sundhedsklynge Fyn

S2022-41960

Sagsfremstilling

Samarbejdet mellem Region Syddanmark, OUH, almen praksis og kommuner er i regi af Sundhedsklyngen Fyn delt i et politisk niveau og et fagligt strategisk niveau. Der har været møde i Sundhedsklyngens faglig strategiske niveau 7. september 2023, hvor dagsordenen giver anledning til orientering i forhold til 3 af mødets 8 punkter:

- Beslutning vedr. Tværsektoriel storskalaafprøvning af PRO hjerterehabilitering
- Drøftelse af model for 72-timers behandlingsansvar
- Overdragelse af integreret dobbeltdiagnosetilbud til regionen - lokale opmærksomhedspunkter

Beslutning vedr. Tværsektoriel storskalaafprøvning af PRO hjerterehabilitering

Den nationale bestyrelse for sundheds-it har besluttet at gennemføre en tværsektoriel storskala-afprøvning af PRO-hjerterehabilitering. Sundhedsdatastyrelsen, det nationale PRO-sekretariat og KL har udvist interesse for, at denne afprøvning kommer til at foregå i et samarbejde mellem de ni kommuner og to sygehuse i Sundhedsklynge Fyn.

PRO er data, som patienten/borgeren selv rapporterer til de sundhedsprofessionelle gennem et nationalt valideret elektronisk spørgeskema indeholdende spørgsmål om helbredstilstand. Skemaet sendes til borgeren/patienten inden behandling/rehabilitering påbegyndes. Projektet er et udviklingsinitiativ for mennesker med kroniske sygdomme, som eksempelvis teknologiske løsninger, data-delning og bedre overgange mellem sektorer. Dette formål vurderes at passe godt ind i visionerne for Sundhedsklynge Fyn og de politisk prioriterede fokusområder.

Sundhedsklyngen på politisk niveau har sagen på dagsordenen 29. september til godkendelse og frigivelse af midler.

Drøftelse af model for 72-timers behandlingsansvar

Regeringen offentliggjorde i februar 2023 "Aftale om en akutplan for sygehusvæsenet". Et af elementerne i aftalen var implementering af 72-timers udvidet behandlingsansvar for visse færdigbehandlede patienter.

I Region Syddanmark indføres der fra 1. november udvidet behandlingsansvar på regionens somatiske sygehuse. Det udvidede behandlingsansvar betyder, at kommuner og almen praksis kan få råd og vejledning fra sygehusene, hvis de har spørgsmål om behandlingen efter udskrivelsen. Sygehuset har ansvaret tre døgn efter udskrivning (72 timer). Formålet med modellen er at skabe en tryggere og bedre overgang for borgerne efter behandling på sygehuset.

Regionsrådet nedsatte i foråret 2023 en arbejdsgruppe, der er tværsektorielt repræsenteret, som har haft til formål at bidrage til et godt grundlag for fastlæggelse af model for indfasning af 72-timers udvidet behandlingsansvar.

Model for implementering udarbejdet af arbejdsgruppen blev godkendt i Regionsrådet 28. august 2023 med implementering i Region Syddanmark pr. 1. november 2023. I første omgang vil implementeringen ske for de målgrupper, der er nævnt i akutplanen. I forbindelse med implementeringen er der bl.a. udarbejdet en fælles informationshjemmeside med informationsmateriale og vejledninger.

Overdragelse af integreret dobbeltdiagnosetilbud til regionen - lokale opmærksomhedspunkter

Regeringen, Danske Regioner og KL blev med Økonomiaftalen for 2023 enige om, at der er brug for at sikre en mere sammenhængende og helhedsorienteret behandling for mennesker, der har brug for behandling af både psykisk lidelse og samtidig rusmiddelbrug. Det betyder en ændret opgavefordeling mellem kommune og region for udvalgte borgere med misbrug og psykiatrisk lidelse.

Ultimo maj 2023 er der indgået økonomiaftale om et regionalt integreret dobbeltdiagnosetilbud med trinvis ibrugtagning fra 1. september 2024 med følgende indfasningsplan:

- Gruppe 1 (personer, som kun modtager psykiatrisk behandling, men er registreret med en misbrugsdiagnose) visiteres til det regionale tilbud fra og med 1. september 2024.
- Gruppe 2 (personer, som er i aktuell behandling for både rusmiddelbrug og en psykisk lidelse) visiteres til det regionale tilbud fra og med 1. juli 2025.
- Gruppe 3 (personer, der kun er i rusmiddelbehandling, men er kendt med samtidig psykiatrisk problematik) visiteres til det regionale tilbud fra og med 1. juli 2026.

Det forventes, at der vil blive nedsat en tværsektoriel referencegruppe, som har til formål at sikre løbende kvalificering og sparring til det tværsektorielle, strategiske ledelsesniveau og at komme med oplæg til revideret tværsektoriel samarbejdsaftale.

Økonomiske konsekvenser

Ingen, da der allerede er afsat midler i klyngesamarbejdet.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Til efterretning.

Punkt 6: Behandling af Danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet

S2023-110846

Sagsfremstilling

Byrådet skal i henhold til retssikkerhedsloven inden årets udgang behandle Danmarkskortet på et møde. Byrådet skal drøfte sagen samt tage stilling til, om kommunens omgørelsesprocenter på socialområdet giver anledning til at udarbejde en handlingsplan, eller om allerede iværksatte initiativer må anses for tilstrækkelige.

Da Danmarkskortet omhandler afgørelser inden for hele servicelovens område, skal såvel Social- og Handicapudvalget som Ældreudvalget behandle sagen.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har den 23. juni 2023 offentliggjort Danmarkskortet med omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet for 2022. Danmarkskortet er en opgørelse over, hvor mange sager Ankestyrelsen har omgjort inden for det sociale område, fordelt på kommuner.

Tallene for Nyborg Kommune viser, at der er sket en mindre stigning i antallet af omgjorte afgørelser i 2022 i forhold til 2021 (35 % i forhold til 31 % i 2021). Det bemærkes, at det kun er en meget lille del (0,67 %) af Nyborg Kommunes afgørelser på socialområdet, der bliver anket.

		Børn Handicap	Voksen handicap / særlige behov	I alt
Hjemviste	2021	55%	0%	21%
	2022	50%	23%	30%
Ændrede/ ophævede	2021	9%	0%	10%
	2022	0%	0%	6%
Omgjorte	2021	64%	0%	31%
	2022	50%	23%	35%
Realitetsbehandlede i alt	2021	11	11	48
	2022	10	13	54

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet består af:

- ankesager, der bliver helt eller delvist ændret af Ankestyrelsen, og
- ankesager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, så kommunen skal behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse, der herefter evt. kan ankes af borgeren.

De to tal sættes i forhold til det antal ankesager, der er realitetsbehandlet, og derefter opgør man den samlede omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten opgøres for henholdsvis børnehandicap, voksenhandicap og socialområdet som helhed. Sager, der afvises eller henvises til anden myndighed, tæller ikke som omgjorte sager.

Det bemærkes, at omgørelsesprocenten for børnehandicap er faldet (64 % til 50 %), mens omgørelsesprocenten for voksenhandicap er steget (0 % til 23 %).

Til sammenligning er der udarbejdet en oversigt over Danmarkskortet for alle kommunerne på Fyn. Oversigten indeholder tal for 2021 og 2022. Oversigten er vedhæftet som bilag 1. Detaljeret oversigt opdelt på de enkelte paragraffer i serviceloven kan ses i sagens bilag 2. Det samlede Danmarkskort kan ses på Social-, Bolig- og Ældreministeriets hjemmeside: <https://sm.dk/danmarkskort>.

Social- og Familieafdelingen kan konstatere, at der stadig er udfordringer omkring hjemviste sager og ændrede sager. Omgørelsesprocenten er således som helhed steget fra 31 % til 35 %. Hjemvisning skyldes som oftest, at sagerne ikke er oplyst tilstrækkeligt til, at Ankestyrelsen kan træffe afgørelse. Sagerne skal derfor behandles på ny i Social- og Familieafdelingen, og der indhentes flere oplysninger fra fx sygehus eller dagtilbud/skole.

Der er på det samlede socialområde truffet i alt 8099 afgørelser i 2022. Heraf er 54 realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, svarende til 0,67 % af det samlede antal trufne afgørelser på socialområdet i 2022.

Inden for voksenhandicap er der truffet 45 afgørelser i 2022. Heraf er 13 realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, svarende til 28,89 % af det samlede antal trufne afgørelser indenfor voksenhandicap i 2022.

Inden for børnehandicap er der truffet 145 afgørelser i 2022. Heraf er 10 realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, svarende til 6,90 % af det samlede antal trufne afgørelser indenfor børnehandicap i 2022.

Det er således kun en meget lille del (0,67 %) af Nyborg Kommunes afgørelser på ovennævnte områder, der bliver anket.

Der var 16 hjemvisninger og 3 ændrede sager i 2022. Oversigt over hjemviste og ændrede sager er vedhæftet som bilag 3. Det bemærkes hertil, at en afgørelse fra Ankestyrelsen kan indeholde henvisninger til flere paragraffer, og i det tilfælde vil en afgørelse tælle for mere end en hjemvisning eller ændring. Eksempelvis er der i 2022 klaget over en afgørelse om afslag på støtte til køb af bil. Ankestyrelsen hjemviser sagen med begrundelsen, at ansøgningen skal behandles både på erhvervsmæssigt og trivselsmæssigt grundlag. Afgørelsen registreres derfor som to hjemvisninger til trods for, at kommunen alene skal træffe en ny afgørelse i sagen.

Iværksatte initiativer

Social- og Handicapudvalget besluttede på møde den 9. august 2021 at udarbejde en handleplan for børnehandicapområdet på baggrund af omgørelsesprocenten. Handleplanen blev vedtaget den 21. september 2021. I oktober-december 2021 gennemførte kommunen desuden en tilfredshedsundersøgelse på voksen- og børnehandicapområdet. På baggrund af undersøgelsens resultater er der iværksat en række tiltag, som bygger ovenpå tiltagene i handleplanen på børnehandicapområdet fra september 2021. Social- og Handicapudvalget bliver løbende orienteret om status på tiltagene. Social- og Familieafdelingen har herudover i foråret 2023 systematisk gennemgået alle igangværende sager på børnehandicapområdet. De iværksatte tiltag anses pt. for tilstrækkelige, hvorfor administrationen ikke anbefaler, at der udarbejdes en særskilt handlingsplan på området, dog afventes resultatet af analysen af det specialiserede socialområde ved BDO.

Der vil fortsat være ledelsesmæssigt fokus på selve sagsbehandlingen på alle områder, hvorved omgørelsesprocenten forventes nedbragt yderligere.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at

- Byrådet på baggrund af en drøftelse tager orienteringen om Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022 til efterretning.
- Byrådet godkender, at de iværksatte tiltag er tilstrækkelige, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan.
- Handicaprådet, Udsatterrådet og Seniorrådet orienteres, når Byrådet har behandlet sagen.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Beslutning i Social- og Handicapudvalget 2022-2025 den 11-10-2023:

Fraværende: Ingen

Anbefales.

Supplerende sagsfremstilling:

Af bilag 3 fremgår øverst, at en afgørelse om merudgiftsydelse fra Ankestyrelsen er registreret som tre hjemvisninger. Ankestyrelsen har efter deadline til mødet i Social- og Handicapudvalget den 11. oktober 2023 meddelt, at den pågældende afgørelse alene skulle være registreret som to hjemvisninger. Ankestyrelsen vil derfor ændre Danmarkskortet

i overensstemmelse hermed, ligesom bilagene til behandlingen af dette punkt i Økonomiudvalget og Byrådet vil blive ændret.

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Anbefales.

Bilag

Bilag 2, Afgjorte sager for Nyborg Kommune for 2022 efter lovgrundlag, afgørelse og tid

Bilag 1, Danmarkskortet for Nyborg Kommune sammenlignet med de fynske kommuner 2021-2022

Bilag 3, Oversigt over hjemviste og ændrede afgørelser for Nyborg Kommune for 2022

Punkt 7: Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 4. oktober 2023

S2018-15531

Sagsfremstilling

Udvalget følger hver måned ventelisterne til pleje- og ældreboliger. Der holdes visitationsmøde to gange om måneden. Der er mulighed for opskrivning til plejebolig på enten den generelle venteliste eller den specifikke venteliste eller ventelisten til ældrebolig.

Status i tal

Den generelle venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, hvor der skal tilbydes en bolig inden for 8 uger.

Status pr. 4. oktober 2023

- 12 borgere står på ventelisten

Den specifikke venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 4. oktober 2023

- 24 borgere står på ventelisten, heraf står
 - 14 borgere på venteliste til Nyborg Kommunes plejehjem
 - 6 borgere på venteliste til Fripnejehjemmet Strandhøjen
 - 4 borgere på venteliste til bolig i anden kommune

Venteliste til ældreboliger

Der søges om en ældrebolig i Nyborg Kommune. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 4. oktober 2023

- 21 borgere står på venteliste, derudover er
 - 7 borgere på venteliste i en anden kommune

Administrationens vurdering

Plejeboliger:

Der er i alt 36 borgere på venteliste til en plejebolig, fordelt på 12 borgere på den generelle venteliste og 24 på den specifikke venteliste (14 borgere til Nyborg Kommunes plejeboliger, 6 borgere til friplejehjemmet i Nyborg og 4 borgere til plejebolig i anden kommune).

Der er tildelt 51 plejeboliger frem til 4. oktober 2023. Boligerne er tildelt til 40 borgere på den generelle venteliste og 11 borgere fra den specifikke venteliste (yderligere 6 borgere på den specifikke venteliste fået tilbudt en bolig, men har takket nej tak, hvorefter boligen er tilbudt til en borger fra den generelle venteliste).

Der er på nuværende tidspunkt 12 borgere på den generelle venteliste, og hvis flowet på listen fortsætter, opleves der ikke pres. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på den generelle venteliste er 5 uger. Der er pr. 4. oktober 2023 1 ledig bolig, der afventes frigørelse på. Der er 14 borgere på den specifikke venteliste, fordelt på de 4 plejehjem og Jernbanebo. 2 af disse borgere har ligeledes et ønske om en bolig på Strandhøjen.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Ældreboliger:

Pr. 4. oktober 2023 er der 21 borgere på ventelisten til ældrebolig i Nyborg Kommune.

Der er 13 borgere på venteliste til Egeparken samt 8 borgere på venteliste til Jernbanebo. Frem til 4. oktober 2023 er der tildelt 8 boliger i Egeparken og 1 boliger ved Jernbanebo. 12 borgere har takket nej tak til tilbud om bolig, hvoraf 6 ønsker at forblive på ventelisten.

Derudover har 7 borgere, der afventer bolig i anden kommune.

Den største efterspørgsel efter ældrebolig opleves fortsat i Nyborg by, hvor der står 21 borgere på venteliste. Der er en gennemsnitlig ventetid på 15 uger, fordelt mellem 2-38 uger.

Efterspørgslen på ældreboliger i Ullerslev og Ørbæk er lavere, hvor der er begrænset ventetid på en ældrebolig. Pt. er der ingen borgere på venteliste til en ældrebolig i Ørbæk og Ullerslev.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Hvis der er ledige ældreboliger uden ansøgere, tilbydes de til borgere fra den øvrige venteliste, og hvis der ikke er nogle, der er interesserede, annonceres de.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Til efterretning.

Bilag

Bilag: Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 4. oktober 2023

Punkt 8: Orientering om referat fra seniorrådsmøde 25. september 2023

S2021-37320

Sagsfremstilling

Referatet fra seniorrådsmøde 25. september 2023 er vedhæftet til orientering.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager sagen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Til efterretning.

Bilag

Bilag: Samlet referat - Seniorrådet 2022-2025 den 25-09-2023

Punkt 9: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og medlemmer orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Drøftet.

Punkt 10: Meddelelser fra direktøren/chefen

S2021-37935

Sagsfremstilling

Direktøren og chefen orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 25-10-2023

Drøftet.

Punkt 11: Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Punkt 12: Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen

S2021-37935

Punkt 13: Lukket: Underskriftsside

S2022-89166