

REFERAT Social- og Familieudvalget d. 31-08-2020

Mødedato Mandag d. 31. august 2020 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen, Nyborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

Ungesundhedsprofil "Unge sundhed 2019"	3
Budgetønske vedr. etablering og drift af beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder.....	6
Henvendelse fra Tilsynet vedr. brug af private konsulenter på det sociale område.....	8
Nye kvalitetsstandarder for hhv. borgers udpegning af hjemmehjælp (§ 94) og kontant tilskud til an	11
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2019.....	13
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	16
Status på COVID-19-situationen og håndteringen inden for social- og familieområdet.....	18
Kommende punkter.....	19
Lukket: Carlsminde Kollegiet (lukket af hensyn til frie og uformelle drøftelser).....	20
Lukket: Meddelelser.....	21

Punkt 1: Ungesundhedsprofil "Unges sundhed 2019"

Sagsfremstilling

1. Ungesundhedsprofil "Unges sundhed 2019"

Sagsnr.	450-2019-28775	Initialer	TUM	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

"Unges sundhed 2019" er behandlet i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 17. juni 2020. Udvalget besluttede, at tilbyde præsentation på følgende udvalg:

- Skole- og Dagtilbudsudvalget
- Social- og Familieudvalget
- Beskæftigelsesudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Uddannelsesrådet

Derudover tilbydes samme præsentation til Styregruppen for sammenhæng mellem uddannelser.

Baggrund

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget godkendte 21. august 2019 en spørgeskemaundersøgelse om unges sundhed. De unge i 7.-9. klasse og alderen 15-25 år har anonymt svaret på et spørgeskema med en lang række spørgsmål om fysisk, mental og social sundhed. Dataene er indsamlet i november og december 2019 samt i januar 2020 og resultaterne præsenteres i vedhæftede rapport "Unges sundhed" som kan anvendes som et opslagsværk.

Alle kommunens folkeskoler, specialskoler samt fri- og privatskoler med elever i 7.-9. klassetrin, har deltaget i undersøgelsen. I alt 893 elever fra 7.-9. klassetrin har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 79,5. I 2016 deltog Danehofskolen ikke i Ungesundhedsprofilen 2016, hvorfor antallet af besvarelser er væsentligt højere i 2019.

I aldersgruppen 15-25 år har 768 elever fra 10. klasse og uddannelserne STX, HF, HHX, EUX og EUD på Nyborg Gymnasium deltaget, hvilket giver en svarprocent på 61,9. Ungesundhedsprofilen 2019 indeholder ikke besvarelser fra HF/VUC Fyn, FGU, IB på Nyborg Gymnasium, Nyborg Ungdomsskole og unge uden for arbejdsmarkedet, tilknyttet Jobcentret. Der har været forskellige udfordringer i forhold til uddannelsernes deltagelse, som trods velvilje, ikke er løst. For målgruppen 15-25 år gælder, at tendenserne i undersøgelsen således udelukkende er baseret på besvarelser fra elever på Nyborg Gymnasium. Det adskiller sig imidlertid ikke væsentligt fra undersøgelsen i 2016, hvor kun 3,2% af besvarelserne ikke var fra elever i 10. klasse eller Nyborg Gymnasium.

Det vurderes på den baggrund, at det er muligt at sammenligne tendenserne for såvel 7.-9. klasse som 15-25-årige i Nyborg Kommune i Ungesundhedsprofilerne 2016 og 2019.

De to målgrupper gennemgås særskilt, og hvor det er relevant sammenlignes desuden med landsplan, mellem køn og/eller mellem årgange. Når der sammenlignes med landsdækkende tal, er der udelukkende tale om tendenser, da disse data endnu ikke er analyseret for, om de er repræsentative for hele landet.

Udvalgte tendenser i Ungesundhedsprofilen 2019

	Nyborg Kommune				Landsplan			
	7-9.klasse		15-25-årige		7-9.klasse		15-25 årige	
	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Har aldrig drukket en genstand	9%	28%	-	-	11%	24%	-	-
Har drukket mere end 5 genstande ved samme	21%	41%	42%	41%	14%	36%	40%	36%

<i>lejlighed 1-2 gange inden for den seneste måned</i>								
<i>Har drukket mere end 5 genstande ved samme lejlighed 3-5 gange inden for den seneste måned,</i>	6%	13%	23%	36%	4%	19%	25%	38%
<i>Har prøvet at ryge hash</i>	5%	2%	40%	31%	4%	4%	37%	33%
<i>Har prøvet andre euforiserende stoffer</i>	1%	1%	8,3%	6,4%	1%	1,4%	8,9%	7,2%
<i>Har prøvet at ryge tobak*</i>			59%	49%			57%	51%
<i>Ryger dagligt</i>	2,9%	0,7%	12%	6%	1,8%	1,8%	13%	8%
<i>Bruger snus dagligt</i>	0%	0,8%	3,2%	6,4%	0,7%	1,4%	4%	7,1%
<i>Bevæger sig ved høj intensitet mindst et par gange om ugen</i>	81%	92%	74%	78%	87%	89%	75%	78%
<i>Spiser morgenmad hver dag</i>	66%	64%	53%	46%	70%	64%	53%	50%
<i>Spiser frokost hver dag</i>	77%	68%	-	70%	64%	66%	-	67%
<i>Haft samleje**</i>			64%	63%			65%	61%
<i>Har det godt derhjemme</i>	96%	95%	92%	92%	-	95%	-	93%
<i>Har det godt i skolen</i>	91%	92%	90%	87%	-	92%	-	90%

*Andelen af elever i 7.-9. klasse, der har prøvet at ryge, er uændret for 7. klasse (8%), for 8. klasse faldet fra 19% til 8% og for 9. klasse faldet fra 29% til 20%.

**Andelen af elever i 7.-9. klasse, der har haft samleje er uændret for 7. klasse (2%), for 8. klasse faldet fra 11% til 5% og 9. klasse faldet fra 26% til 24%.

Ungesundhedsprofilen viser desuden, at andele, der er i risiko eller højrisiko for at udvikle stress eller depression er for drenge 7.-9. klasse (8%), piger 7.-9. klasse (19%), drenge 15-25 år (15%) og piger 15-25 år (33%).

Skolerne vil efter sommerferien få fremsendt deres egne rapporter, baseret på lokale data. Rapporterne kan drøftes i skolebestyrelsen med henblik på fx at tilrettelægge lokale sundhedstiltag og målrette relevante sundhedsemner i undervisningen mv.

Teamleder Trine Ulf Enslev deltager med en præsentation af undersøgelsens resultater. Kultur- og Fritidsudvalget inviteres til at deltage under punktet.

Ungesundhedsprofilen "Unges sundhed" er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Ungesundhedsprofilen 2019 tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2020-179071 Unges sundhed 2019. BEHANDLET

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Bilag

Unges sundhed 2019. BEHANDLET

Punkt 2: Budgetønske vedr. etablering og drift af beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder

Sagsfremstilling

2. Budgetønske vedr. etablering og drift af beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder

Sagsnr.	450-2020-50275	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget præsenteres for Socialafdelingens ønske om at udvikle og drifte beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder, altså udenfor Nyborgværkstedet. Ved ansættelse af en pædagog der skal etablere kontakt til lokale virksomheder, sikre drift af det eksterne tilbud og sikre godt samarbejde mellem borger, virksomhed og kommune, kan der etableres beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder.

Udvalget bedes drøfte og beslutte, om Socialafdelingens budgetønske skal sendes videre til politiske forhandlinger om budget 2021.

Nyborgværkstedet, som er Nyborg Kommunes beskyttede værksted, varetager beskyttet beskæftigelse jf. Servicelovens § 103 og har på nuværende tidspunkt 38 borgere i beskyttet beskæftigelse på værkstedet på Alsvej i Nyborg.

Socialafdelingen har et ønske om i fremtiden at etablere beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder, og søger i den forbindelse om midler til at ansætte en medarbejder til at drifte denne proces.

Ønsket om at etablere beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder er en gevinst for både borger, virksomheder og kommune.

Borgerne får mulighed for i endnu højere grad at løse meningsfulde arbejdsopgaver. Borgerne kan træne deres kompetencer i en ordinær virksomhed og i højere grad opnå arbejdsidentitet og opleve at være en del af et ordinært arbejdsfællesskab.

Virksomhederne i Nyborg Kommune får langt større viden om borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og mulighederne for at ansætte dem i støttet beskæftigelse fx beskyttet beskæftigelse eller stillinger med løntilskud.

Virksomhederne får desuden mulighed for at få løst opgaver, som tidligere måske slet ikke er blevet løst, men som giver fordele for virksomhedens samlede produktion.

For Nyborg Kommune vil en ny tilgang til beskyttet beskæftigelse give kommunen et endnu større udsyn til det ordinære arbejdsmarked og et endnu tættere samarbejde med lokale virksomheder. Ved at sætte fokus på beskyttet beskæftigelse kan der ske afsmittende effekt til andre typer støttet beskæftigelse.

Det overordnede formål med den nye tilgang er, at få flere borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelse inkluderet på det ordinære arbejdsmarked i beskyttet beskæftigelse. På sigt forventes det øgede fokus på beskyttet beskæftigelse at kunne smitte af på andre områder, således at flere borgere på førtidspension fx vil opnå job med løntilskud (skånejob). Der kan også opstå flere praktikpladser i virksomhederne, som kan komme fx STU eleverne til gavn.

Gevinsterne ved indsatsen omfatter også sociale aspekter for borgerne. At komme tættere på det ordinære arbejdsmarked gennem beskyttet beskæftigelse eller job med løntilskud giver målgruppen afgørende sociale gevinster, som medfører en øget livskvalitet for den enkelte borger.

Mange af Nyborgværkstedets nuværende borgere har været tilknyttet stedet i flere år og identificerer sig med stedet. Den nye generation af unge som er i målgruppen til beskyttet beskæftigelse ser ikke nødvendigvis sig selv som kandidat til et traditionelt beskyttet værksted. Det er derfor naturligt at starte processen op ved særligt at sætte fokus på de unge. Det er samtidig håbet at nogle af de unge, med den rette pædagogiske støtte på en ordinær virksomhed, på sigt kan overgå til et skånejob på samme virksomhed.

Opgaven med at etablere beskyttet beskæftigelse i ordinære virksomheder er ikke tidligere afprøvet i Nyborg kommune, hvorfor det kan være svært at give et klart svar på dimensioneringen. For at sikre en optimal opstart, forventes der en opstartsnormeringen på en medarbejder til fire borgere med et sigte på ca. en medarbejder til otte - ti borgere.

Det øgede fokus på beskyttet beskæftigelse i ordinært regi ligger i tråd med Nyborg Kommunes handicappolitik. Her er beskrevet en målsætning om at øge virksomhedernes viden om borgere med handicap og muligheden for ordinær og støttet beskæftigelse og understøtte det gode match mellem borger og virksomhed.

Konkret skal den pædagogiske medarbejder etablere kontakt til og samarbejde med lokale virksomheder, matche borger og virksomhed og forberede borgerne på opstart i virksomhederne. Under ansættelsen skal medarbejderen desuden levere den nødvendige pædagogiske assistance til både borger og virksomhed.

Økonomiske konsekvenser

Det vurderes, at der skal afsættes 450.000 kr. årligt til en medarbejder.

Indstilling

Det indstilles:

- at Social- og Familieudvalget drøfter det nye tiltag vedr. beskyttet beskæftigelse
- at Social- og Familieudvalget sender budgetønsket videre til politiske forhandlinger om budget 2021

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Det præciseres, at det primært er en socialpædagogisk indsats.

Punkt 3: Henvendelse fra Tilsynet vedr. brug af private konsulenter på det sociale område

Sagsfremstilling

3. Henvendelse fra Tilsynet vedr. brug af private konsulenter på det sociale område

Sagsnr.	450-2020-441	Initialer	LOH	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen, Tilsynet, har i brev af 24. juni 2020 udsendt en tilsynsudtalelse vedr. kommuners brug af private konsulenter på det sociale område. Tilsynsudtalelsen er en opfølgning på svar fra en række kommuner, hvor Nyborg Kommune har indsendt svar til Ankestyrelsen 25. februar 2020.

Ankestyrelsens udtalelse af 24. juni 2020 opdeler kontrakter med konsulentfirmaer i tre grupper:

- Ydelser om gennemgang af konkrete sager
- Ydelser som indeholder forhandlinger med leverandører
- Ydelser om kompetenceudvikling

Ankestyrelsen har vurderet, at kommunerne kan indgå kontrakter med private konsulenter om ydelser om gennemgang af konkrete sager under følgende vilkår:

- Konsulentfirmaet skal have den nødvendige faglige ekspertise, og der må ikke være interessekonflikter
- Offentligretlige regler og grundsætninger, herunder spørgsmålet om inhabilitet, skal overholdes
- Der skal være sikkerhed for, at der ikke i realiteten er delegeret afgørelseskompetence
- Kommunen skal foretage kvalitetssikring og selvstændig vurdering af sagerne.

Kommuner kan ikke lovligt aflønne konsulenter for ydelser, der indebærer sagsforberedelse i afgørelsessager efter ”no-cure-no-pay”-princippet. Dette skyldes, at konsulentfirmaet må anses for at have en direkte økonomisk interesse i sagens udfald, og dermed vil der foreligge inhabilitet.

Socialafdelingens kontrakt med Brorson Consult om de konkrete borgersager var en ”no-cure-no-pay” kontrakt. Der var ingen interessekonflikter, og afgørelseskompetencen var ikke delegeret til konsulentfirmaet.

Hvis der er tale om ydelser, der indeholder forhandlinger med leverandører (fx botilbud), skal kommunen gardere sig mod mulige interessekonflikter. En mulig interessekonflikt kunne være, at konsulentfirmaet har indgået aftale med et bosted om driftsoptimering og senere bliver bedt om at forestå forhandlinger med bostedet om besparelser. Derudover giver denne ydelse ikke i øvrigt anledning til problematiske forhold. Det gælder efter Ankestyrelsens opfattelse uanset, om betalingen for arbejdet sker efter ”no-cure-no-pay”-princippet eller som en fast pris.

Socialafdelingen har haft kontrakt med Brorson Consult om gennemgang af 20 borgersager og evt. deltagelse i forhandlinger om disse (kontrakt indgået januar 2019).

Socialafdelingen har med assistance fra Brorson Consult genforhandlet fire borgersager, hvor princippet om ”no-cure-no-pay” er blevet brugt. Dvs. at konsulentfirmaet kun skulle honoreres, hvis der fremkom en besparelse. Der blev forhandlet en ændret kontrakt i ét tilfælde. Konsulentfirmaet blev honoreret med i alt ca. 40.000 kr. Det er Nyborg Kommune, der har truffet afgørelse i sagen, ikke Brorson Consult.

Kontrakten med Brorson Consult er ophørt.

Socialafdelingens kontrakt med konsulentfirmaet indeholdt ingen interessekonflikter, idet det fremgik af kontrakten, at firmaet ikke kunne påtage sig opgaven, hvis der var en sådan konflikt.

Ydelser om kompetenceudvikling samt anbefalinger til fremadrettet kvalitetssikring og effektivisering har karakter af køb af tjenesteydelser og er derfor ikke begrænset af ovennævnte krav.

Brorson Consult har gennemført et undervisningsforløb i forhandlingsteknik for Socialafdelingens sagsbehandlere (kurset fandt sted i august 2018).

Ankestyrelsen har i brev af 9. juli 2020 fremsendt en række spørgsmål, som Byrådet skal besvare senest 15. september 2020. På baggrund af gennemgang af spørgsmålene vil Ankestyrelsen vende tilbage med en endelig vurdering af sagen.

Ankestyrelsen stiller følgende spørgsmål til Nyborg Kommune:

1. Ankestyrelsen beder byrådet om at oplyse, om ovenstående giver anledning til, at kommunen ophører med sådan anvendelse af konsulentbistand, i det omfang selve kontrakten ikke allerede af andre grunde er ophørt.

Svar: Nyborg Kommune har ikke længere kontrakt med konsulentfirmaet Brorson Consult.

2. Ankestyrelsen skal i den forbindelse bede byrådet oplyse, i hvor mange sager der er truffet afgørelse på baggrund af sagsforberedelse med private konsulenter, der er aflønnet efter no-cure-no-pay princippet.

Svar: Nyborg Kommune har ikke anvendt konsulentfirmaet til sagsforberedelse.

3. Vi skal endvidere bede kommunen oplyse, hvor mange af disse afgørelser, kommunen har genoptaget, samt hvor mange af afgørelserne, kommunen har vurderet, er ugyldige samt udfaldet af sagen i de sager, hvor kommunen har vurderet, at den oprindelige afgørelse er ugyldig.

Svar: Nyborg Kommune har genoptaget fire borgersager, hvoraf kun én sag er blevet genforhandlet med assistance fra konsulentfirmaet. Denne ene forhandling har betydet, at kontrakten er blevet ændret. Sagen har ikke været vurderet ugyldig. Afgørelseskompetencen har ligget hos Nyborg Kommune, ikke hos konsulentfirmaet.

4. Vi beder om, at kommunen gør Ankestyrelsen opmærksom på, hvis Ankestyrelsen som seneste myndighed har truffet afgørelse i sagerne. Ankestyrelsen vil herefter vurdere, om der er anledning til at genoptage de pågældende sager.

Svar: Ankestyrelsen har ikke truffet afgørelse i disse sager.

5. I det omfang konsulentfirmaet har gennemgået sager, der ikke har resulteret i en ny afgørelse over for borger, skal Ankestyrelsen derfor også bede kommunen om at oplyse, hvordan kommunen vil sikre sig, at borger i disse sager ikke bliver stillet dårligere som følge af, at disse er indgået i konsulentfirmaets gennemgang.

Svar: De sager, hvor konsulentfirmaet har gennemgået sagerne uden at der er truffet ny afgørelse, har ikke medført, at borgerne er blevet stillet dårligere. Borgerne modtager den hidtidige ydelse på deres botilbud.

Se vedhæftede svar til Ankestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget anbefaler, at der sendes svar til Ankestyrelsen som vedhæftet.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Bilag

450-2020-200513 henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. spørgsmål til Byrådet

450-2020-200941 Besvarelse af spørgsmål fra Ankestyrelsen

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Anbefales.

Bilag

henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. spørgsmål til Byrådet

Besvarelse af spørgsmål fra Ankestyrelsen

Punkt 4: Nye kvalitetsstandarder for hhv. borgers udpegning af hjemmehjælp (§ 94) og kontant tilskud til ansættelse af hjælpere (§ 95)

Sagsfremstilling

4. Nye kvalitetsstandarder for hhv. borgers udpegning af hjemmehjælp (§ 94) og kontant tilskud til ansættelse af hjælpere (§ 95)

Sagsnr.	450-2019-13590	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Socialafdelingen er blevet opmærksom på, at der hidtil ikke har eksisteret kvalitetsstandarder for §§ 94 og 95 i serviceloven. Der er derfor blevet udarbejdet kvalitetsstandarder for henholdsvis § 94: Borgers udpegning af hjælper (til hjemmehjælp), og § 95: Kontant tilskud (til ansættelse af hjælpere, hvis borgeren har behov for personlig og praktisk hjælp i mere end 20 timer pr. uge).

§ 94 drejer sig om borgerens mulighed for selv at udpege en hjælper, der kan udføre personlig og praktisk hjælp, når borgeren er visiteret til hjælp efter servicelovens § 83 (hjemmehjælp). Kommunen skal godkende og ansætte hjælperen.

§ 95 beskriver reglerne for udbetaling af kontant tilskud til ansættelse af hjælpere, hvis borgeren er visiteret til mere end 20 timers hjælp efter § 83 (hjemmehjælp) pr. uge, og borgeren selv ønsker at ansætte sit hjælperkorps. Disse hjælpere ansættes enten af borgeren selv eller af en organisation eller privat virksomhed, som borgeren indgår kontrakt med, og som hermed bliver arbejdsgiver. Borgeren er arbejdsleder for den/de ansatte, med mindre borgeren ikke er i stand til dette, og kommunen godkender, at opgaven overlades til en nærtstående, som derefter er tilskudsmodtager og arbejdsleder (§ 95, stk. 3).

Forskellen mellem § 95 og § 96 (Borgerstyret Personlig Assistance) er, at der efter § 95 kun kan bevilges timer til personlig og praktisk hjælp, mens der efter § 96 også kan bevilges timer til overvågning, transport og ledsagelse. Efter § 96 skal borgeren også være arbejdsleder og kan ikke overdrage denne opgave til andre. Arbejdsgiveransvaret kan overdrages til en organisation eller privat virksomhed som ved § 95.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget og Ældreudvalget anbefaler kvalitetsstandarderne til godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Bilag

450-2020-187377 Kvalitetsstandard for kontant tilskud § 95

450-2020-187353 Kvalitetsstandard for borgers udpegning af hjælper § 94

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Anbefales.

Bilag

Kvalitetsstandard for kontant tilskud § 95

Kvalitetsstandard for borgers udpegning af hjælper § 94

Punkt 5: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2019

Sagsfremstilling

5. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2019

Sagsnr.	450-2019-19671	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet har 16. juni 2020 offentliggjort Danmarkskortet med omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet for 2019. Danmarkskortet er en opgørelse over, hvor mange sager Ankestyrelsen har omgjort inden for det sociale område, fordelt på kommuner. Byrådet skal i henhold til retssikkerhedsloven inden årets udgang behandle Danmarkskortet på et møde.

Tallene for Nyborg Kommune viser, at der er sket en bedring af kommunens sagsbehandling, idet der er en lavere procentdel omgjorte afgørelser i 2019 (32% i forhold til 37% i 2018).

Da Danmarkskortet omhandler afgørelser inden for hele servicelovens område, skal såvel Social- og Familieudvalget som Ældreudvalget behandle sagen.

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet består af

- ankesager, der bliver helt eller delvist ændret af Ankestyrelsen, og
- ankesager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, så kommunen skal behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse, der herefter evt. kan ankes af borgeren.

De to tal sættes i forhold til det antal ankesager, der er realitetsbehandlet, og derefter opgør man den samlede omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten opgøres for henholdsvis børnehandicap, voksenhandicap og socialområdet som helhed. Sager, der afvises eller henvises til anden myndighed, tæller ikke som omgjorte sager.

Danmarkskortet indeholder følgende oplysninger om Nyborg Kommunes realitetsbehandlede (ikke afviste) ankesager inden for servicelovens område i 2019 (tal skrevet med rød kursiv er tal fra 2018):

	Børnehandicap	Voksenhandicap*	Socialområdet i alt
Antal sager i alt	19 <i>19</i>	4 <i>7</i>	56 <i>67</i>
Hjemviste sager	32% <i>37%</i>	25% <i>14%</i>	27% <i>27%</i>
Ændrede sager	11% <i>21%</i>	0% <i>14%</i>	5% <i>10%</i>
Omgørelser i procent	42% <i>58%</i>	25% <i>29%</i>	32% <i>37%</i>
Antal borgere der modtager ydelser (2018-tal)	106	39	607

*omfatter kun paragrafferne 95, 96, 97 og 100 (kontant tilskud, BPA, ledsagerordning og merudgifter).

Det bemærkes, at omgørelsesprocenten for alle områder er faldet.

Til sammenligning er der udarbejdet en oversigt over tallene for alle kommunerne på Fyn. Oversigten indeholder tal for 2018 og 2019. Oversigten er vedhæftet som bilag.

Administrationen har opgjort tallene og medtaget alle realitetsbehandlede ankesager inden for alle bestemmelser i serviceloven fordelt på områder:

	Børne- handicap	Voksen- handicap	Udsatte børn og Unge	Visitation	Hjælpemidler, forbrugsgoder, biler, boligindretning	I alt
Antal realitetsbehandlede sager i alt	19	7	9	4	17	56
Hjemviste sager	6	2	3	2	2	15
Ændrede sager	2	0	1	0	0	3
Omgørelser i %	42%	28%	44%	50%	12%	32%

Opgørelsen opdelt på de enkelte paragraffer i serviceloven kan ses i sagens bilag.

Socialafdelingen kan konstatere, at der stadig er udfordringer omkring hjemviste sager og ændrede sager.

Omgørelsesprocenten er dog som helhed faldet fra 37 til 32%. Hjemvisning skyldes som oftest, at sagerne ikke er oplyst tilstrækkeligt til, at Ankestyrelsen kan træffe afgørelse. Sagerne skal derfor behandles påny i Socialafdelingen, og der indhentes flere oplysninger fra fx sygehus eller dagtilbud/skole.

Der er inden for Voksenhandicap truffet 773 afgørelser i 2019, hvoraf kun 7 er blevet afgjort i Ankestyrelsen. Inden for Børnehandicap og Børn og Unge er der samlet truffet ca. 663 afgørelser i 2019, hvoraf 28 er blevet afgjort i Ankestyrelsen. Tallet på Voksenhandicap er højere end i 2019. Det skyldes, at der er gennemført en datagenopretning, som har givet en ensretning i registreringen, og som forhåbentlig gør, at alle ændringer i indsatser og dermed også i afgørelser bliver registreret.

Inden for Visitation er der i 2019 truffet 1.083 afgørelser og inden for Hjælpemidler mm. 3.217 afgørelser. Af disse i alt 4.300 afgørelser er 21 påklaget og behandlet i Ankestyrelsen. Af de 21 sager, der er behandlet i Ankestyrelsen, er der ingen af sagerne, der er blevet ændret og kun 4 sager er blevet hjemvist.

Det er således en meget lille del (under 1%) af Socialafdelingens afgørelser, der bliver anket.

Socialafdelingen iværksatte i foråret 2018 en procedure for behandling af ankesager med henblik på at nedbringe omgørelsesprocenten: Alle sager, der sendes til Ankestyrelsen, skal nu drøftes med afdelingens jurist med henblik på at kvalitetssikre revurderingen. Alle afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen, bliver sendt til juristen samt til sagsbehandler og ledelse. Juristen sørger for, at alle sagsbehandlere orienteres, hvis der er tale om generelle problemstillinger. Dermed kan afgørelserne medvirke til en generel læring i afdelingen.

Denne procedure er udvidet i 2019, idet den nu også omfatter Visitation og Hjælpemidler mm., som tidligere organisatorisk var placeret i Sundheds- og Omsorgsafdelingen, men som nu er placeret i Socialafdelingen.

Der vil fortsat være ledelsesmæssigt fokus på selve sagsbehandlingen, hvorved omgørelsesprocenten forventes nedbragt yderligere.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles,

- at Social- og Familieuudvalget og Ældreudvalget anbefaler, at orienteringen godkendes af Byrådet.
- at Handicaprådet og Seniorrådet orienteres, når Byrådet har godkendt sagen.

Sagen afgøres i
Byrådet.

Bilag

450-2020-116913 ankestatistik hele 2019

450-2020-179588 Danmarkskortet for kommunerne på Fyn 2018-2019

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Anbefales.

Bilag

ankestatistik hele 2019

Danmarkskortet for kommunerne på Fyn 2018-2019

Punkt 6: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsfremstilling

6. Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsnr.	450-2019-28959	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Orientering fra formand:

- Fælles fynsk netværksmøde – konstruktivt møde

Orientering fra udvalgsmedlemmer:

- § 83 rengøring
- Ventetider på handicappiler op til 2 år

Orientering fra administrationen:

- Åbent brev fra Rådet for Socialt Udsatte vedr. ulighed i sundhed

Indstilling

Til efterretning

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

- 450-2020-229680 Åbent brev til kommuner og regioner
- 450-2020-229682 SUSY pixi 2020
- 450-2020-229698 Rådet for Socialt Udsattes forslag
- 450-2020-229683 Pressemeddelelse Ti nye forslag kan mindske ulighed i sundhed

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Bilag

Åbent brev til kommuner og regioner

SUSY pixi 2020

Rådet for Socialt Udsattes forslag

Pressemeddelelse Ti nye forslag kan mindske ulighed i sundhed

Punkt 7: Status på COVID-19-situationen og håndteringen inden for social- og familieområdet

Sagsfremstilling

7. Status på COVID-19-situationen og håndteringen inden for social- og familieområdet

Sagsnr.	450-2020-7371	Initialer	CHQ	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

På møde i Social- og Familieudvalget den 4. maj 2020 blev udvalget orienteret om håndtering af diverse tiltag og foranstaltninger som følge af COVID-19-situationen.

Direktør Marianne Stentebjerg, børnechef Torben Birk Rosbach og socialchef Vickie Nellesmann Kramer giver Social- og Familieudvalget en mundtlig orientering vedrørende de seneste myndighedsudmeldinger, herunder en orientering om tiltag og foranstaltninger, der indtil videre er foretaget i Nyborg Kommune som følge af COVID-19-situationen.

Den mundtlige orientering vil tage udgangspunkt i vedlagte oversigt. Oversigten indeholder et samlet overblik over de tiltag, der blev iværksat i forbindelse med nedlukningen ligesom oversigten indeholder seneste tiltag og opfølgninger i forbindelse med genåbningen - opgjort pr. 25. august 2020.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2020-234542 Bilag - SFU møde 310820 - COVID-19-situationen

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Bilag

Bilag - SFU møde 310820 - COVID-19-situationen

Punkt 8: Kommende punkter

Sagsfremstilling

8. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2019-29066	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget har ønsket følgende punkter behandlet på kommende møder.

2. halvår 2020:

- Orientering om og dialog med Fyens Politi (bl.a. misbrugsproblematikken)
- Inspirationstur vedr. beskyttet beskæftigelse
- Orientering om Juulskov Huset samt familieplejeområdet (oktober)
- Orientering om børn- og unges uddannelsesniveau i forhold til de anbragte (oktober)
- Orientering om psykiatriplan for børn og voksne (november)
- Oplæg om helhedsorienteret familieindsats
- Inkluderende boformer bl.a. med afsæt i de 17 udvalgte verdensmål
- Opfølgning på data vedrørende mødet med regionen herunder psykiatriplanen
- Handleplan for yderligere forebyggende opsporing og tiltag
- Udsatte borgere og situationen vedrørende covid 19 til orientering (september)
- Besøg af sundhedsplejen med fokus på unge og sundhed

Indstilling

Til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 31. august 2020:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Punkt 9: Lukket: Carlsminde Kollegiet (lukket af hensyn til frie og uformelle drøftelser)

Punkt 10: Lukket: Meddelelser