

# REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 06-03-2024

**Mødedato** Onsdag d. 06. marts 2024 kl. 08:00

**Mødested** Nyborg Rådhus, Mødelokale 2

**Mødedeltagere** Kaj Refslund, Lone Smidt, Søren Svendsen (Fravær), Jørgen Jørgensen, Henrik Vestergård, Jørn Terndrup, Sonja Marie Jensen (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Orientering om status for demenshandleplan 2023 og godkendelse af handleplan 2024.....               | 3  |
| Orientering om resultater fra borgerundersøgelse i forbindelse med etableringen af faste tværfaglige | 7  |
| Godkendelse af ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....       | 10 |
| Godkendelse af høringsudkast til kvalitetsstandarder på ældreområdet.....                            | 15 |
| Drøftelse om Borgerrådsgiverens årsberetning 2023.....                                               | 18 |
| Drøftelse om KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2024.....                                       | 21 |
| Orientering om tilsyn i Sundhed og Ældre.....                                                        | 23 |
| Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 21. februar 2024.....          | 26 |
| Orientering om referat fra seniorrådsmøde 5. februar 2024.....                                       | 28 |
| Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....                                                   | 29 |
| Meddelelser fra direktøren/chefen.....                                                               | 30 |
| Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....                                           | 31 |
| Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen.....                                                       | 32 |
| Underskriftsside.....                                                                                | 33 |

# Punkt 1: Orientering om status for demenshandleplan 2023 og godkendelse af handleplan 2024

S2024-2525

## Sagsfremstilling

### Sagsfremstilling

Byrådet godkendte i august 2018 strategien "SAMMEN om demens", som er Nyborg Kommunes strategi for en demensvenlig kommune i årene 2018-2025. Strategiens udmøntning koordineres i årlige handleplaner med konkrete projekter og indsatser.

Handleplanerne udarbejdes i administrationen under inddragelse af Nyborg Kommunes Demensgruppe, der er nedsat som en del af demensstrategien. Demensgruppen er et bredt sammensat forum for vidensdeling, samarbejde og tværfaglig kvalificering.

Demensgruppens medlemmer er:

- Berit Jensen, leder af demens- og aktivitetsområdet
- Lisbeth Langæble, Seniorrådet
- Irma Trebbien, Ældre Sagen
- Ole Skovsbøll, Handicaprådet
- Rikke Berg Petersen, plejehjemsleder
- Marianne Sørensen, distriktsleder
- Thurid Stamp Johnsen, Demenskoordinator
- Helle Sørensen, Medarbejder i Klubben
- Signe Juel Rasmussen, konsulent

### Status for 2023

Handleplanens indsatser og projekter har siden 2018 været fordelt på fem overordnede fokusområder. Nedenfor gives en status for alle projekter under de fem fokusområder ligesom det markeres, hvilke projekter der overføres til 2024.

| Fokusområde                       | Status på 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Demenscenter Tårnparken</b> | <p><b><u>Indsats: Demenscenter Tårnparken</u></b><br/>Demenscenteret er et møde-, være- og lærested. Demenscenteret indeholder aktivitets- og aflastningstilbud i Klubben og Oasen samt tilbud om støtte og vejledning. I 2023 er der sket følgende på projektet:<br/><u>Turnus- og midlertidige pladser</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I løbet af året blev det vurderet, at der samlet set i kommunen ikke har været behov for det antal turnus- og midlertidige pladser, som vi har haft, hvorfor det i september 2023 blev politisk vedtaget, at flytte turnuspladserne fra Tårnparken til de ledige lokaler på Jernbanebo. Således ligger Turnuspladserne (primært demens) og de midlertidige pladser på samme lokalitet. Demenscenter Tårnparken består fortsat af Klubben, som er et dagtilbud for borgere med demens samt støtte og vejledning ved Nyborg Kommunes demenskoordinatorer.</li></ul> <p><u>Hjælpe-middeludstilling</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I forbindelse med oprettelsen af Demenscenter Tårnparken blev det vedtaget, at der skulle etableres en hjælpe-middeludstilling på stedet. Det har vist sig svært at holde det ajour og gøre det levende. Der sker rigtig meget udvikling på området, hvorfor det også er omkostningstungt at vedligeholde. Med flytningen af turnuspladserne er det ikke længere lige så oplagt at have udstillingen på Tårnparken. Det vurderes muligt fortsat at varetage opgaven gennem Demenskoordinatorernes råd og vejledning, men uden en egentlig udstilling af hjælpe-midlerne, hvorfor</li></ul> |

administrationen vil foreslå, at arbejdet med hjælpemiddeludstillingen nedlægges.

#### Demensklubben

- Der har været et fokus på at udbrede kendskabet til Demensklubben og de tilbud, der er for mennesker med demens og deres pårørende. Dette blev blandt andet gjort ved et åbent hus arrangement, som blev afholdt i Huskeugen (uge 38).

Arbejdet med at udbrede kendskabet fortsætter i 2024.

## **2. Viden og kommunikation**

### **Indsats: Tag del og bliv klogere på demens**

Indsatsen sætter fokus på et demensvenligt forenings- og kulturliv. Indsatsen skal understøtte, at borgere med demens og deres pårørende inkluderes og fastholdes i forenings- og kulturlivet. Til dette benyttes Alzheimerforeningens koncept demensvenner. I 2023:

- blev der lagt en strategi for demensvenner i Nyborg Kommune. Herunder blev der sat et ambitiøst mål om at nå 500 nye demensvenner i 2023.
- var der ved årets udgang opnået 280 nye demensvenner.
- har hovedfokus været på kommunale funktioner - såsom hjemmeplejen, sygeplejen, plejehjem, demensklubben, aktivcentre, Nyborg bibliotek osv.
- er også flere boligforeninger, trafikselskaber og andre, civile aktører, der i dagligdagen har kontakt til borgere, blevet demensvenner.

Indsatsen fortsætter i 2024.

### **Indsats: Fremtidsfuldmagter**

I 2023 har Fremtidsfuldmagter:

- været en del af en foredragsrække på demensområdet.
- været et emne i alle afholdte samtalegrupper.

Indsatsen fortsætter i 2024.

## **3. Kompetencer og samarbejde**

### **Indsats: Tværgående og praksisnær kompetenceudvikling**

Indsatsen er fortløbende med det formål at styrke medarbejdernes viden og kompetencer. Indholdet udvikles løbende i tråd med aktuelle behov, projekter og puljer.

#### **Beboerkonferencen v/ Sundhedsstyrelsen**

- Se under tværgående projekter.

Projektet overgår til drift og udgår af handleplanen.

## **4. Tværgående projekter**

### **Projekt: Afprøvning af Beboerkonferencen**

Projektet indeholder kompetenceudvikling og støtte til at afprøve Beboerkonferencen v/ Sundhedsstyrelsen.

Metoden blev udviklet i 2011-2014 til arbejdet med udadreagerende adfærd hos borgere med demens på plejecentre.

I 2023 er projektet afsluttet og overgået til drift på Plejehjem Svanedammen og Jernbanebo, som har været en del af projektet. Plejehjem Egevang, som har været kontrolgruppe er ved at blive lært op i konceptet.

Projektet overgår til drift og udgår af handleplanen.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p><b>Projekt: Kultur, fællesskab og frirum</b></p> <p>Projektet blev startet op i november 2020 med midler fra Sundhedsstyrelsens pulje: "Flere, bedre og mere fleksible aflastningstilbud til mennesker med demens, der skal sikre pårørende et frirum fra sygdommen".</p> <p>I 2023 er der ligesom de foregående år afholdt følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Månedlig kulturcafé med fx musik, hvor borgere med demens kan deltage alene eller med familie/venner.</li> <li>• Samtalegrupper for hhv. borgere med demens og pårørende.</li> </ul> <p>Begge aktiviteter er blevet justeret løbende ud fra de erfaringer, der er gjort. Begge tilbud har stor tilslutning i dag.</p> <p>Puljemidlerne ophørte ved udgangen af november 2023, men det vurderes, at begge tilbud kan fortsætte i 2024 - dog med højere egenbetaling for Kulturcaféerne end det hidtil har været. Det vil derfor kunne påvirke tilslutningen, men tilslutningen har været stor, og udbyttet for deltagerne højt, så det vurderes givtigt at fortsætte. Projektet overgår til drift og udgår af handleplanen.</p> |
|                                    | <p><b>Projekt: LIDEM</b></p> <p>Nyborg Kommune har siden 2019 været en del af et samarbejde mellem Syddansk Universitet, Odense Universitetshospital og University College Lillebælt. Formålet med projektet var primært vidensdeling og samarbejde. Siden opstart har Sundhed og Ældre deltaget i workshops og møder, men udbyttet har været meget begrænset.</p> <p>Projektet er nedlagt og udgår derfor af handleplanen for 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>5. Pårørende i fokus</b></p> | <p><b>Projekt: Pårørende i fokus</b></p> <p>Projektet indeholder en undersøgelse af livskvalitet, ønsker og behov hos pårørende til mennesker med demens.</p> <p>I 2023 er der gennemført en undersøgelse blandt pårørende til mennesker med demens, som har peget på, at der er nogle steder, hvor vi i Nyborg Kommune med fordel kan understøtte de pårørende bedre. Der er på baggrund af undersøgelsen udarbejdet et indsatskatalog, som blev præsenteret for Ældreudvalget d. 27. september 2023.</p> <p>Indsatserne fra indsatskataloget er indarbejdet handleplanen for 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Handleplanen 2024

I forbindelse med arbejdet med handleplanen for demensområdet i 2024 har det vist sig relevant at forme den på en ny måde, hvorfor handleplanen for 2024 har taget en ny form (jf. bilag A).

Handleplanen for 2024 er således inddelt i tre spor:

- Udvikling af fagområdet
  - Formål: at udvikle fagligheden blandt medarbejderne i både hjemmeplejen, sygeplejen og på plejehjemmene, så de er endnu bedre klædt på til at håndtere mennesker med demens og deres pårørende.
- Udvikling af tilbud
  - Formål: at udvikle tilbuddene på demensområdet, så Nyborg Kommune hele tiden har de mest relevante og fleksible tilbud til både borgere med demens og deres pårørende.
- Udvikling af samarbejdet med civilsamfundet og andre sektorer
  - Formål 1: at udvikle samarbejdet med relevante civile aktører fra Kultur-, Erhvervs- og Foreningslivet. Dette med henblik på at udbrede viden om demens og skabe en stærkere forståelse for mennesker med demens og deres pårørende.
  - Formål 2: at styrke det tværsektorielle samarbejde på sundhedsområdet. Dette med henblik på tidligere opsporing og hurtigere udredning.

Nærmere beskrivelse af og status for de enkelte indsatser og projekter under hvert spor findes i bilag A.

*Berit Jensen, leder af demens og aktivcentre og Signe Juel Rasmussen, konsulent deltager under punktet for at orientere om status på demenshandleplan 2023 og udkast til demenshandleplan 2024.*

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget:

- tager status for handleplanen 2023 til orientering.
- godkender handleplanen 2024.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Status på handleplan for 2023 tages til efterretning, og handleplan for 2024 godkendes.

## **Bilag**

Handleplan for demensområdet 2024\_til godkendelse

## Punkt 2: Orientering om resultater fra borgerundersøgelse i forbindelse med etableringen af faste tværfaglige teams

S2024-3304

### Sagsfremstilling

Byrådet besluttede 22. november 2022, i forbindelse med vedtagelse af handleplan for rekruttering og fastholdelse, at indføre faste tværfaglige teams i kommunens fem hjemmeplejedistrikter. Etableringen af teams er et af flere initiativer til at imødekomme fremtidens udfordringer, herunder stigning i antallet af ældre borgere samt rekrutteringsudfordringer på ældreområdet.

Forandringsprocessen er iværksat, og i løbet af første kvartal 2024 er både rehabiliteringsterapeuter og farmakonomet blevet en del af de tværfaglige teams. Fra og med uge 11 2024 vil medarbejdere fra sygeplejen også få indmødested i de fem hjemmeplejedistrikter.

### Borgerundersøgelse 2023

I en periode over ti uger, fra 17. oktober til 22. december 2023, er der gennemført en borgerundersøgelse hos borgere, der modtager hjælp fra hjemme- og sygeplejen.

Der planlægges en opfølgende undersøgelse ultimo 2024 eller primo 2025, hvor formålet er kontrol af resultatopnåelse samt synliggørelse af områder med stort forbedringspotentiale, dette med henblik på læring og udvikling.

### Evalueringsdesign

#### Undersøgelsens formål

Formålet med undersøgelsen har været at en baseline for det nuværende niveau af tilfredshed indenfor udvalgte fokusområder (se dem nedenfor). Resultaterne skal bruges til udarbejdelse af forandringsprocessens succeskriterier samt danne grundlag for den strategiske retning og prioritering af iværksatte og kommende indsatser.

#### Deltagere

Totalt har 97 borgere deltaget i undersøgelsen, jævnt fordelt efter flere kriterier:

- geografisk tilknytning
- alder
- køn
- tidsforbrug i hjemmet

#### Metode

De kvalitative interviews blev gennemført i borgerens hjem af to medarbejdere, uden tilknytning til hjemme- eller sygeplejen.

Fokusområder har været:

1. Kontinuitet, relationer og tryghed
2. Responstid og effektivitet
3. Den rehabiliterende tilgang
4. Kvalitet og sammenhængende borgerforløb
5. Selvbestemmelse, fleksibilitet og indflydelse

Spørgsmålene til borgerne er vedlagt som bilag.

### Resultater fra undersøgelsen

De samlede resultater kan ses i det vedhæftede bilag.

Undersøgelsen viser en specielt høj grad af tilfredshed på følgende områder:

### 1. Tryghed

88 borgere (ud af 97) føler sig i høj eller meget høj grad trygge med den hjælp, de får. 7 borgere svarer hverken/eller, og 2 borgere har svaret i lav grad. Borgerne beskriver, at de er mest trygge ved de faste medarbejdere, der kender dem.

### 2. Den rehabiliterende tilgang

Hele 71 borgere oplever i høj eller meget høj grad, at medarbejderne involverer dem aktivt i den hjælp de får. 86 borgere fortæller, at det er vigtigt eller meget vigtigt for dem at blive involveret, og klare så meget som muligt selv.

Undersøgelsen viser et forbedringspotentialer på følgende områder:

#### 1. Kontinuitet

47 borgere oplever, i høj eller meget høj grad, at det er de samme medarbejdere, der kommer i deres hjem. 31 borgere svarer hverken/eller, og 17 borgere oplever dette i lav eller meget lav grad. Samtidigt svarer hele 82 borgere, at dette er vigtigt eller meget vigtigt for dem.

Der ses en stor spredning i borgernes besvarelser:

- Næsten alle borgere oplever stort udsving i ferier og weekender.
- Nogle oplever det ikke som et problem, da de møder søde og imødekomende medarbejdere.
- Nogle oplever det som et problem, fordi det er utrygt og forvirrende, og de har svært ved at forstå, at det ikke kan være faste afløsere.
- Nogle oplever, at der tidligere har været stor udskiftning, men at der nu er blevet mere stabilt, dog er der andre der oplever det modsatte.
- Nogle oplever stor udskiftning fra dag til dag.
- Nogle oplever, at det i kortere perioder er de samme der kommer, men at de ikke holder så længe ad gangen.

#### 2. Målsætning

77 borgere er i lav eller meget lav grad oplyst om målet med den hjælp de får. 23 af borgerne anser i dette som vigtigt eller meget vigtigt.

- Langt de fleste borgere ved ikke, om der er sat et mål for dem, og for mange er det heller ikke vigtigt at vide så længe det går godt med deres forløb.
- Nogle ved der har været sat et mål, som de har nået, men så er der ikke sat et nyt mål.
- Nogle beskriver, at deres kroniske sygdom står i vejen for at sætte mål, fordi sygdommen kan udvikle sig så hurtigt.
- Motivationen for at kende de mål, der er sat er blandet. For nogle handler det om, at man skal kunne gøre indsigelser, mens der for andre handler om, at man kan blive motiveret af det. For enkelte handler det om, at når det vedrører dem og deres krop, så vil de da gerne vide det.

#### 3. Planlægning

45 borgere oplever i lav eller meget lav grad at blive inddraget i planlægningen af den hjælp de får. Samtidigt er det 35 borgere, der mener at dette ikke er specielt vigtigt.

- Nogle af dem, der oplever ikke at blive inddraget i planlægningen, oplever det ikke som et problem. Det skyldes mest, at "det hele bare kører". Andre oplever det som et stort problem, når de ikke kan få indflydelse på tiden, og hvad medarbejderne laver, når medarbejderne er der.
- Besvarelserne tyder på, at dem der oplever det vigtigt at blive inddraget i planlægningen er dem, der er mest frisk og har et aktivt liv, der skal tilpasses.

Rapport med borgerundersøgelsens resultater er vedhæftet som bilag.

*Kjetil Havstein, program- og porteføljeleder i Sundhed og Ældre, Signe Juel Rasmussen, konsulent og Iben Kronborg, studentermedhjælper (der har indsamlet data) deltager under punktet for at orientere om undersøgelsens mest markante resultater.*

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Til efterretning.

## **Bilag**

Spørgeguide til kvalitativ undersøgelse af borgere 2023

Borgerundersøgelse - Faste tværfaglige teams - december 2023

## **Punkt 3: Godkendelse af ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område**

S2013-50076

### **Sagsfremstilling**

I henhold til § 3, stk. 2, i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Kommunen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Borgerrådgiveren har i sin årsberetning for 2022, der blev offentliggjort i marts 2023, anbefalet, at sagsbehandlingsfristerne én gang årligt vurderes og sendes til behandling i det politiske niveau. Borgerrådgiveren påpegede, at kommunen skal sikre, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister altid er realistiske og retvisende, og at kommunen er forpligtet til at holde øje med, om sagsbehandlingsfristerne overholdes.

De gældende sagsbehandlingsfrister er ikke blevet ajourført siden april 2020. Praksis har været, at sagsbehandlingsfristerne blev forelagt til politisk godkendelse, når administrationen så behov for ændringer.

Direktionen har besluttet, at der indføres en ny praksis, hvorefter sagsbehandlingsfristerne forelægges til politisk godkendelse én gang årligt i januar måned med henblik på at sikre, at sagsbehandlingsfristerne altid er realistiske og retvisende. Cheferne anmodes hvert år i oktober måned om at vurdere, om der er behov for ændringer.

Gruppen #enmillionstemmer henvendte sig 5. december 2022 til Nyborg Byråd med besked om, at Nyborg Kommune ikke har fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister for alle lovbestemmelser på det specialiserede socialområde. Gruppen medsendte en lang liste over lovbestemmelser, som de mener skal fremgå af oversigten på kommunens hjemmeside.

Gruppen #enmillionstemmer henvendte sig igen 1. oktober 2023 til Nyborg Byråd, hvor de spurgte, hvornår borgerne i Nyborg Kommune kan forvente, at der offentliggøres en fuldstændig oversigt over sagsbehandlingsfrister på alle lovpligtige områder. Administrationen svarede gruppen 25. oktober 2023.

Alle de lovbestemmelser, som gruppen har angivet, er gennemgået. Gruppen har ret i, at der mangler nogle lovbestemmelser i oversigten, men langt de fleste lovbestemmelser er der allerede fastsat sagsbehandlingsfrister for, og en del lovbestemmelser er administrationen ikke enig i skal med i oversigten, fordi der ikke træffes afgørelse i medfør af bestemmelserne, fx formålsbestemmelser.

Gruppen har ligeledes henvendt sig til det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen med opfordring til, at Ankestyrelsen rejser tilsynssager overfor alle landets kommuner, fordi gruppen mener, at landets kommuner generelt ikke overholder kravene til offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen har 15. december 2023 udsendt en generel tilsynsudtalelse til landets kommuner, hvor Ankestyrelsen beskriver reglerne for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister. Udtalelsen er vedlagt til orientering.

Ankestyrelsen har 18. december 2023 skrevet direkte til Nyborg Kommune, at der ikke rejses en tilsynssag overfor kommunen, da Ankestyrelsen efter at have gennemgået kommunens sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden ikke finder anledning til at foretage yderligere. Brevet vedlægges til orientering.

Administrationen har gennemgået alle sagsbehandlingsfristerne og har foretaget en vurdering af, om der er behov for ændringer. Der er behov for ændringer ved nogle af sagsbehandlingsfristerne. Det er vigtigt, at de udmeldte sagsbehandlingsfrister giver et retvisende billede af sagsbehandlingstiden, da formålet med bestemmelsen er, at borgerne skal kunne indrette sig efter de udmeldte sagsbehandlingsfrister, og da overskridelse af sagsbehandlingsfristen kræver ekstra ressourcer til at skrive til borgerne, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes og besked om, hvornår det forventes, at der vil blive truffet afgørelse, og ekstra ressourcer til besvarelse af klager.

Der er vedlagt forslag til ny oversigt over sagsbehandlingsfristerne, der kan træde i kraft 28. februar 2024 efter Byrådets behandling.

Der er endvidere vedlagt en version af oversigten, hvor alle ændringer er markeret med gult, og hvor der er angivet en begrundelse for ændringen. Der er indsat nogle nye/ekstra lovbestemmelser, og der er flyttet mange bestemmelser fra

Lov om social service til Barnets lov, der trådte i kraft 1. januar 2024.

Herudover er der følgende forslag til ændringer i de eksisterende sagsbehandlingsfrister:

| Lovbestemmelse                                                                                                         | Ændring                                    | Begrundelse                                                                                                                                                                                    | Ansvarligt udvalg           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Serviceoven § 85 - socialpædagogisk bistand.                                                                           | Ændring af frist fra 4 uger til 8 uger.    | Afdelingen prøver at nå det indenfor 6 uger, men set i lyset af lange sygemeldinger og oplæring af nye socialrådgivere på området er 8 uger mere realistisk.                                   | Social- og Handicapudvalget |
| Serviceovens § 96 - borgerstyret personlig assistance                                                                  | Ændring af frist fra 2 måneder til 12 uger | Sagerne skal på visitationsudvalgsmøde.                                                                                                                                                        | Social- og Handicapudvalget |
| Serviceovens § 100 - merudgifter                                                                                       | Ændring af frist fra 8 uger til 10 uger.   | Afdelingen prøver at nå det på 8 uger, men den mest realistiske sagsbehandlingstid i øjeblikket er 10 uger.                                                                                    | Social- og Handicapudvalget |
| Serviceovens § 104 - tilbud om aktivitets- og samværstilbud                                                            | Ændring af frist fra 4 uger til 8 uger.    | Når det er borgere, der ikke er kendt i kommunen, er der behov for 8 uger. Ved kendte borgere kan det gøres hurtigere.                                                                         | Social- og Handicapudvalget |
| Serviceovens § 107 - midlertidigt ophold                                                                               | Ændring af frist fra 6 uger til 12 uger    | Afdelingen forsøger at nå det på 10 uger, men set i lyset af lange sygemeldinger, oplæring af nye socialrådgivere på området og kadance for visitationsudvalgsmøder sættes fristen til 12 uger | Social- og Handicapudvalget |
| Serviceovens § 108 - permanent ophold                                                                                  | Ændring af frist fra 6 uger til 12 uger    | Afdelingen forsøger at nå det på 10 uger, men set i lyset af lange sygemeldinger, oplæring af nye socialrådgivere på området og kadance for visitationsudvalgsmøder sættes fristen til 12 uger | Social- og Handicapudvalget |
| Barnets lov § 32 - iværksættelse af støttende indsatser efter udarbejdelse af afdækning eller børnefaglig undersøgelse | Ændring af frist fra 4-6 uger til 2 uger   | Afdelingen kan træffe afgørelse indenfor 2 uger.                                                                                                                                               | Social- og Handicapudvalget |
| Barnets lov § 81, stk. 1:                                                                                              | Ændring fra 14                             | Sagen behandles på visitationsmøde, der                                                                                                                                                        | Social- og Handicapudvalget |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Ergo- og fysioterapi til børn                                                                                                                                                                                                                         | dage til 3 uger                          | afholdes hver 14. dag. Efter mødet sendes bevilling med dato for opstart af behandling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| Barnets lov:<br>§ 86 - merudgifter til børn<br><br>§ 87 - kompensation for tabt arbejdsfortjeneste                                                                                                                                                    | Ændring af frist fra 8 uger til 14 uger. | Det er ikke muligt at overholde nugældende frist på 8 uger. En sagsbehandlingsfrist på 14 uger er realistisk. Ændringen vil betyde, at afdelingen skal bruge færre ressourcer på klager over sagsbehandlingstiden, og at færre forældre bliver skuffede over, at sagen tager længere tid end forventet. En del af sagsbehandlingen er at målgruppeafklare og til det indhentes oplysninger fra skole, dagtilbud, sygehuse og speciallæger. Sygehus og læger har en svarfrist på 4 uger. Såfremt vi ikke modtager svar - hvilket sker meget ofte - så skal der rykkes, og det kan let tage flere uger. Udover disse oplysninger er der samtale med barnet og forældrene og dernæst selve beregningen og udarbejdelsen af afgørelsen. Imellem dette kan der også være partshøring. | Social- og Handicapudvalget             |
| Barnets lov § 90 - aflastning og afløsning vedr. børn                                                                                                                                                                                                 | Frist ændret fra 4-6 uger til 8 uger     | Det er den reelle sagsbehandlingstid i øjeblikket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Social- og Handicapudvalget             |
| Lov om en aktiv socialpolitik:<br><br>§ 81/81a - enkeltudgifter<br><br>§ 82/82a - hjælp til sygebehandling<br><br>§ 83, stk. 1 - hjælp til udgifter til samvær med egne børn<br><br>§ 83, stk. 2 - hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet | Fristen ændret fra 14 dage til 4 uger    | Det er den reelle sagsbehandlingstid i øjeblikket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Beskæftigelses- og Integrationsudvalget |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| § 85 - hjælp til flytning                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
| Lov om social pension:<br>§ 17, stk. 2 - beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag                                                                                                                                      | Fristen er ændret fra 2 måneder til 4 måneder | Det er den reelle sagsbehandlingstid. Sagen skal gennem rehabiliteringsteamet og behandles på samme vis som andre sager. Der vil nogle gange være nogle uger mellem indstilling og datoen for næste møde i Pensionsteamet. | Beskæftigelses- og Integrationsudvalget |
| Lov om social pension:<br>§ 17, stk. 3 - beslutning om førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteam                                                                                                                                   | Fristen er ændret fra 2 måneder til 3 måneder | Det er den reelle sagsbehandlingstid. Der vil nogle gange være nogle uger mellem indstilling og datoen for næste møde i Pensionsteamet.                                                                                    | Beskæftigelses- og Integrationsudvalget |
| Integrationsloven:<br>§ 35 - enkeltudgifter<br><br>§ 36 - sygebehandling, medicin, tandbehandling<br><br>§ 37, stk. 1, hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år<br><br>§ 39 - hjælp til udgifter til flytning | Fristen er ændret fra 14 dage til 4 uger      | Det er den reelle sagsbehandlingstid i øjeblikket.                                                                                                                                                                         | Beskæftigelses- og Integrationsudvalget |

Sagen behandles på følgende møder:

- Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 17. januar 2024
- Social- og Handicapudvalget 31. januar 2024
- Skole- og Dagtilbudsudvalget 6. februar 2024
- Ældreudvalget 7. februar 2024
- Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 7. februar 2024
- Økonomiudvalget 19. februar 2024
- Byrådet 27. februar 2024

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Det indstilles, at ændringerne i de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område godkendes.

## Sagen afgøres i

Byrådet.

## Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024

Anbefales.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Tidsplanen er rykket, da Social- og Handicapudvalget har sendt sagen til drøftelse i Handicaprådet og Udsatterådet.

### **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister i Nyborg Kommune - vedtaget 28. april 2020

Ankestyrelsens udtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Brev fra Ankestyrelsen af 18. december 2023

Forslag til nye sagsbehandlingsfrister - med markering af ændringer og begrundelse

Sagsbehandlingsfrister pr. 28. februar 2024

## Punkt 4: Godkendelse af høringsudkast til kvalitetsstandarder på ældreområdet

S2024-3154

### Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, personlig pleje, praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb og aflastning godkendes politisk én gang om året.

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau samt indhold, omfang og udførelse af hjælpen.

Lovgivningsmæssigt er der ikke samme krav om, at kvalitetsstandarderne for ældre- og plejeboliger skal godkendes én gang om året. Når de alligevel indgår her, er det for at sikre, at alle kvalitetsstandarder opdateres og godkendes årligt som én samlet pakke.

Kvalitetsstandarder for de følgende områder skal godkendes:

- Forebyggende hjemmebesøg (Serviceloven § 79a)
- Rehabiliteringsforløb (Serviceloven § 83a)
- Aktiverende indsats (Serviceloven § 83)
- Gåtur (Serviceloven § 83)
- Personlig pleje (Serviceloven § 83)
- Psykisk pleje og omsorg (Serviceloven § 83)
- Praktisk hjælp - rengøring (Serviceloven § 83)
- Praktisk hjælp - ekstra rengøring (Serviceloven § 83)
- Indkøb (Serviceloven § 83)
- Tøjvask (Serviceloven § 83)
- Ernæring (Serviceloven § 83)
- Madservice (Serviceloven § 83)
- Aflastning og afløsning (Serviceloven § 84)
- Rehabiliteringsophold på rehabiliteringscenter (Serviceloven § 84)
- Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse, der har hjemmeboende mindreårige børn (Serviceloven § 83)
- Klippekort til ekstra hjemmehjælp (Serviceloven § 83)
- Ældrebolig (Almenboligloven § 105, jf. § 5, stk. 1)
- Plejebolig (Almenboligloven § 105, jf. § 5, stk. 2)

### Der er foretaget følgende ændringer i kvalitetsstandarderne:

Der er foretaget generelle, sproglige rettelser i kvalitetsstandarderne for at gøre dem tidssvarende. Kvalitetsstandarderne er vedhæftet som bilag, hvor ændringerne er markeret med grønt.

| Rettelser/justeringer i kvalitetsstandarder |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indledning                                  | Der er foretaget sproglige justeringer en række steder. Det skyldes, at nogle af formuleringerne var utidssvarende som følge af bl.a. organisationsændring i Sundhed og Ældre.<br>Derudover er der tilføjet en beskrivelse af klagemuligheder over kommunens serviceniveau i afsnittet. |
| Forebyggende hjemmebesøg                    | Der er lavet enkelte rettelser vedr. arrangementerne "Det gode ældreliv", hvor der afholdes årlige arrangementer for borgerne i målgruppen. Det er præciseret, at arrangementerne er for både borgere og deres pårørende.                                                               |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | Afsnit vedrørende målgruppen, der ikke er omfattet af tilbuddet for forebyggende hjemmebesøg, er opdateret. Der har tidligere stået, at borgere på plejehjem ikke er inkluderet i målgruppen, dette er tilrettet, så de er inkluderet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rehabiliteringsforløb                                                                        | Nyborg Kommunes vision på ældreområdet er opdateret jf. godkendelse af Fremtidens Ældreliv - Nyborg Kommunes Ældrepolitik pr. 27. februar 2024.<br><br>Der er tilføjet, at borgerne kan modtage rehabilitering via digital træning i hjemmet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Praktisk hjælp - rengøring                                                                   | Der er tilføjet, at der fremadrettet, i visitationens vurdering, indgår, hvorvidt hele eller dele af hjælpen kan udføres via et velfærdsteknologisk hjælpemiddel. Dette kan ligeledes have indflydelse på, hvad borgerne ikke kan få hjælp til.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Madservice                                                                                   | Bekendtgørelse vedrørende egenkontrol er tilrettet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aflastning og afløsning                                                                      | Der er tilføjet ny paragraf i forhold til aflastning/afløsning til borgere under 18 år som følge af Barnets lov.<br><br>Det er rettet, at aflastning og turnus foregår på Jernbanebo.<br><br>Tidligere stod der i kvalitetsstandarden, at borgere ikke kunne få afløsning/aflastning aften, nat eller weekend. I kvalitetsstandarden er det tilrettet, at ydelsen som udgangspunkt ikke tildeles aften, nat eller weekend, men det vurderes på baggrund af en konkret og individuel vurdering.                                                                                                    |
| Midlertidigt ophold                                                                          | Målgruppen er udvidet, så der er fokus på, at ydelsen ligeledes kan tildeles på baggrund af en psykisk belastning af en given art.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse, der har hjemmeboende mindreårige børn | Ny lovgrundlag er tilføjet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ældre- og plejebolig                                                                         | Det er opdateret, hvem der sidder i Boligvisitationsudvalget på baggrund af organisationsændring pr. august 2023.<br>Det er rettet til, at en borger skal give besked om ja/nej tak til et boligtilbud inden for 5 dage, hvor det tidligere var 7 dage. Dette er for at optimere tilbudsprocessen, så boliger ikke ender i tomgang. Ved boligtilbud ringer administrationen altid ud til borgerne eller deres pårørende for at sikre, at de ved, at der er et boligtilbud klar, som de skal være opmærksomme på.<br>Oversigten over kommunale og private plejehjem i Nyborg Kommune er opdateret. |

## Økonomiske konsekvenser

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget sender kvalitetsstandarderne i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Høringsudkastet er godkendt. Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

## **Bilag**

Høringsudkast - Kvalitetstandarder på ældreområdet 2024

## Punkt 5: Drøftelse om Borgerrådsgiverens årsberetning 2023

S2024-3709

### Sagsfremstilling

På Byrådsmøde 27. februar 2024 blev borgerrådsgiverens i Nyborg Kommune godkendt. Årsberetningen dækker kalenderåret 2023, hvor borgerrådsgiveren har været involveret i 151 sager.

Sagerne relaterer sig til følgende fagområder:

| Antal sager pr. afdeling 2023    |    |
|----------------------------------|----|
|                                  |    |
| Myndighed, hjemmeplejen          | 2  |
| Plejehjem, demens og aktivcentre | 1  |
| Hjælpe midler                    | 9  |
| Sundhed og forebyggelse          | 1  |
| Jobcenter                        | 17 |
| Børn og Familie - Handicap       | 13 |
| Børn og Familie                  | 24 |
| Myndighed - voksen               | 11 |
| Rusmiddelcenter                  | 2  |
| Ydelseskontor                    | 16 |
| Borgerservice                    | 11 |
| Skoleområdet                     | 5  |
| PPR                              | 6  |
| Pladsanvisningen                 | 3  |
| Vej og park                      | 4  |
| Trafik, byg og miljø             | 8  |
| Kontrolgruppe                    | 1  |

Gældende for Ældreudvalgets fagområder ses der følgende antal sager:

- Plejehjem, demens og aktivcentre - 1 sag
- Hjælpe midler - 9 sager
- Myndighed - hjemmeplejen - 2 sager

Jævnfør vedtægter besluttet af byrådet, kan borgerrådsgiveren bl.a. behandle klager, hjælpe borgerne med at udforme en klage, hvis de ønsker dette, forstå og "oversætte" afgørelser fra forvaltningerne, bidrage til at genetablerer tillid mellem

borgeren og kommunen, samt konfliktmægle mellem borgeren og kommunen, når sagsbehandlingen og kommunikationen er gået i hårdknude.

Borgerrådgiveren tilbyder ligeledes undervisning, der er målrettet særlige behov hos enkelte medarbejdergrupper og mere generelle forløb. I Sundhed og Ældre underviser borgerrådgiveren SOSU-medarbejdere i kurset Kommunikation og konflikthåndtering, der er en del af faggruppens kompetencestige.

### **Borgerrådgiverens anbefalinger i 2023**

Der er i årsberetningen for 2023 fastholdt fokus på tidligere års temaer og anbefalinger.

Dette er suppleret med følgende temaer i 2023:

- Anbefalinger i år
- Organisationer ændrer sig ikke "over natten"
- Nogle turbulente år
- "Det er ikke i orden, ikke at sige det højt, der ikke er i orden"
- Kendskab til borgerrådgiverfunktionen i Nyborg Kommune
- Samarbejde med administrationen
- Årets henvendelsesmønster
- Hvad er det borgerne søger hjælp til hos mig
- Opfølgning på sidste års anbefalinger
- Forråelse
- Overskridelse af sagsbehandlingsfrister
- Opsamling på sagsbehandlingsfrister
- Tendenser i de sager jeg er involveret i
- Undskyldning kontra beklagelse
- Undervisning i organisationen

De enkelte temaer beskrives i borgerrådgiverens rapport, som er vedhæftet som bilag.

### **Anbefalinger inden for Ældreudvalgets fagområder**

I 2023 er der 2 generelle anbefalinger, som omfatter alle fagområder:

#### Anbefaling 1

Det anbefales igen i år, at der på myndighedsområder, hvor der er stor borgerkontakt - det være sig fysiske analoge ekspeditioner eller telefoniske ekspeditioner - gennemføres et kompetenceudviklingsforløb i bedre borgerdialog, en konstruktiv borgerkommunikation med indbyggede elementer af konflikthåndtering. Dette er en tidligere anbefaling. Borgerservice og Ydelseskontoret har gennemført et sådan forløb med stor effekt.

Borgerrådgiverens opfølgning på anbefalingen. Borgerrådgiveren har i 2023 fortsat undervisning i kommunikation og konflikthåndtering for SOSU-personalet i Sundhed og Ældre.

#### Anbefaling 2

Det anbefales igen, at der i Nyborg Kommune tages ledelsesmæssig stilling til, hvornår der benyttes henholdsvis beklagelser og undskyldninger i sager, hvor kommunen har begået graverende fejl eller mangler. Se gerne afsnittet: "Undskyldning kontra beklagelse".

Borgerrådgiverens opfølgning på anbefalingen. Anbefalingen er behandlet på direktionmøde og chefmøde, hvor det blev besluttet, at der ikke skulle igangsættes en proces omkring emnet.

#### Indenfor Ældreudvalgets fagområde skriver borgerrådgiveren:

Der er sket i en stigning i antallet af sager på hjælpemiddelområdet.

På hjælpemiddelområdet har de sager, borgerrådgiveren har været involveret i, båret præg af mindre god kommunikation, samt lang sagsbehandlingstid.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget drøfter Borgerrådgiverens årsberetning.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Drøftet og taget til efterretning.

## **Bilag**

Borgerrådgiverens årsberetning for 2023

# Punkt 6: Drøftelse om KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2024

S2022-40360

## Sagsfremstilling

Årets KLS Social- og Sundhedspolitiske Forum finder sted 16. og 17. maj 2024 i Aalborg - med afgang fra Nyborg 15. maj 2024.

Der er 12. februar 2024 udsendt mail med tilmelding og valg af temamøde og politisk forsamlingshus.

### Overordnet beskrivelse af temaet for konferencen:

#### **Forum 2024: Reformernes år - svarende findes i det nære**

Meldingerne er klare fra landets kommuner! Vi står i en decideret velfærdskrise, og vi har brug for at finde nye løsninger på sundhed, på socialområdet, på ældrepleje - på det hele.

Når vi mødes i Aalborg til maj, står vi midt i højspændte politiske forhandlinger om både ældreområdet og det nære sundhedsvæsen. Samtidig har ekspertudvalget på socialområdet afleveret. I år vil vi i Forum-programmet gribe de diskussioner, der givetvis kommer til at buldre derudad på alle tre områder, for der er ingen tvivl om, at vi over de kommende årtier kommer til at omkalfatre vores velfærdssamfund ganske betragteligt. Der skal findes nye balancer i velfærden.

I plenum sætter vi fokus de konkrete drøftelser om fremtidens ældrepleje, det nære sundhedsvæsen og socialområdet - sammen med de helt centrale aktører. Vi spejder efter visionerne for, hvordan vi kan indrette os til en fremtid, hvor vi mere end nogensinde før har brug for at vende os mod hinanden. Vi sætter samfundskontrakten til drøftelse. Og vi vender blikket mod den dyrebare demokratiske legitimitet og tilliden til systemet og politikerne."

### **Der kan vælges mellem følgende 5 sessioner/temamøder (fredag) - for alle deltagere**

1. Fra systemvelfærd til relationsvelfærd
2. Skab lokal bærekraft og succesfulde transformationer
3. En vision for fremtidens forebyggelse
4. Boligpolitik som løftestang for sundhed, trivsel og fællesskaber
5. Hvad kan vi med data?

### **Valg af politisk forsamlingshus - kun for kommunalpolitikere (torsdag):**

Som en del af torsdagens program er det som kommunalpolitiker muligt at deltage i et politisk forsamlingshus, hvor der er politisk debat om aktuelle temaer. Ved tilmelding kan der vælges deltagelse i ét politisk forsamlingshus.

Ikke-folkevalgte deltagere inviteres til at være med, når Altingets #DKPOL optager live fra plenum. Ikke-folkevalgte skal derfor ikke tilmeldes noget særskilt i torsdagens program.

### **Politisk forsamlingshus**

1. Sundhed i fremtiden - hvor vil vi hen?
2. Reformen på socialområdet - får vi bedre styringsmuligheder i fremtiden?
3. Investeringer i en arbejdsstyrke, der baner vejen for velfærd
4. Et frisat ældreområde?
5. Når AI rammer kommunen - muligheder og dilemmaer

Punktet behandles i Social- og Handicapudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældreudvalget.

### **Økonomiske konsekvenser**

Deltagergebyr på ca. 4.000 kr. ex moms - kan ikke refunderes.

Togbillet ca. 800 kr. tur/retur pr. person.

Hotel 1.590 pr. hotelværelse (Hotel Phønix).

### **Indstilling**

Det indstilles, at temaerne drøftes, og der konkluderes, hvilken viden der skal være fokus på at tage med hjem.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Drøftet, og taget til efterretning.

## **Bilag**

Orientering om indhold på KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 16. og 17. maj 2024

## Punkt 7: Orientering om tilsyn i Sundhed og Ældre

S2023-101929

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har aflagt et opfølgende sundhedsfaglige tilsyn i Distrikt Sygeplejen 21. november 2024. Styrelsen fører årligt tilsyn med alle relevante enheder på ældreområdet, og der findes følgende overordnede tilsyn:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Det sundhedsfaglige tilsyn | <p>Afløser de tidligere Embedslægebesøg og afdækker bl.a. behandlingsstedets organisering, journalføring, faglige fokuspunkter, patienters retsstilling, patientovergange, medicin håndtering og hygiejne.</p> <p>Der skelnes mellem planlagte og reaktive tilsyn.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Et planlagt tilsyn varsles minimum seks uger før det skal finde sted. Behandlingsstedet tilsendes et varslingsbrev, hvori det er beskrevet, hvad tilsynet vil se på, og hvem der skal være til stede.</li><li>• Et reaktivt tilsyn kan derimod udføres med eller uden varsel. Det kan iværksættes på baggrund af f.eks. presseomtale eller bekymringshenvendelse fra borger, pårørende, politi eller andet og vedrører konkrete forhold på et bestemt behandlingssted. De forhold, som undersøges under et ikke varslet tilsynsbesøg, fastlægges ud fra de konkrete omstændigheder.</li></ul> |
| Ældretilsyn                | <p>Er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§ 83 - 87, som handler om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• personlig og praktisk hjælp og madservice</li><li>• rehabiliteringsforløb</li><li>• aflastning og afløsning og midlertidige ophold</li><li>• socialpædagogisk bistand</li><li>• genoptræning og vedligeholdelsestræning</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Uanmeldte tilsyn           | <p>De årlige uanmeldte tilsyn føres af kommunerne selv. Der skal føres tilsyn jf. Servicelovens §83.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

De tre typer af tilsyn har til formål at supplere hinanden.

Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver. En risikovurdering betyder, at styrelsen på baggrund af tilsynserfaringer og andre data analyserer, om der er områder, der peger på, at der er problemer, der har betydning for patientsikkerheden eller den fornødne kvalitet.

### Opfølgende sundhedsfagligt tilsyn i Distrikt Sygeplejen

Distrikt Sygeplejen fik 1. august 2023 et påbud om at sikre forsvarlig medicin håndtering, systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå samt tilstrækkelig journalføring. Påbuddet ville blive ophævet ved det opfølgende besøg, hvis Styrelsen for Patientsikkerhed kunne konstatere, at påbuddet er efterlevet.

På baggrund af påbuddet blev der iværksat en lang række tiltag herunder udarbejdet en ny instruks, som beskrev ansvar, kompetencer og konkrete opgaver, som skulle udføres forud for en videredelegering af sundhedslovsindsatser til hjemmeplejen. Derudover har distriktet systematisk gennemgået borgerjournaler i kommunens omsorgssystem. Sideløbende er der udarbejdet og implementeret en ny instruks for dokumentation, samt indført superbrugere (Nexus ressourcepersoner) i dokumentationssystemet og foretaget undervisning af medarbejdere via sidemandundervisning og holdundervisning

Den 21. november 2023 er der ført opfølgende sundhedsfagligt tilsyn i Distrikt Sygeplejen. Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget vurderet, at der i Distrikt Sygeplejen er større problemer af betydning for

patientsikkerheden. Styrelsen vurderer fortsat, at behandlingsstedet ikke på tilstrækkelig vis har efterlevet påbud af 1. august 2023. Styrelsen har derfor ikke fundet grundlag for at ophæve påbuddet og vil foretage yderligere opfølgning over for behandlingsstedet. Alvorlighedsgraden er ændret fra "Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden" til "Større problemer af betydning for patientsikkerheden".

Vurderingen er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang.

Styrelsen for Patientsikkerhed konstaterede ved tilsynet:

### **Ansvar og kompetencer**

Styrelsen konstaterede, at distriktet var i en god proces med at implementere instruksen for dokumentation, men at der fortsat var mangler i journalføringen som betød, at hjemmeplejen fortsat ikke kunne tilgå den nødvendige viden om, hvilke observationer som de dagligt skulle foretage, og hvornår de skulle give besked til sygeplejen ved ændringer. Styrelsen vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når hjemmeplejen ikke kan tilgå de nødvendige oplysninger. Dette gør sig særligt gældende i situationer, hvor sundhedsfaglige opgaver er overdraget til plejepersonale, som ikke har en sundhedsfaglig baggrund og dermed et tilstrækkeligt fagligt grundlag for selvstændigt at kunne identificere og observere relevante ændringer i patienternes tilstande. Dette udgør en risiko for, at der ikke foretages en rettidig opfølgning af patientens igangværende pleje og behandling.

### **Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring**

Ved journalgennemgangen konstaterede Styrelsen, at distriktet med en enkelt undtagelse nu foretog systematiske sygeplejefaglige vurderinger. Styrelsen vurderer dog, at journalføringen i nogle tilfælde ikke var fyldestgørende beskrevet i de patientforløb, hvor indsatsen var overdraget til hjemmeplejen. Dette gjorde sig blandt andet gældende hos en patient med smerteproblematik, hvor det ikke var beskrevet, at patienten selv henvendte sig til personalet ved forværring af sin tilstand. Det er Styrelsens vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når personalets ansvar for løbende observationer, opfølgning og evaluering af patientens problemstillinger ikke er beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal eller ikke skal foretages. Endvidere konstaterede Styrelsen et tilfælde, hvor det ikke fremgik af journalen, at der var fulgt op på en patients kateter, som havde været stoppet. Det er Styrelsens vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der ikke følges op på ændringer i en patients tilstand, idet manglende opfølgning kan føre til forværring af patientens tilstand.

### **Medicinhåndtering**

Distriktet havde implementeret en ny instruks for adrenalin, som beskrev, at det var nattevagten, som havde ansvaret for at følge op på adrenalinbeholdningen. Ved gennemgang af adrenalinbeholdningen konstaterede Styrelsen ikke nogen mangler. Styrelsen konstaterede flere gentagne mangler i medicinhåndteringen, som fordelte sig på forskellige områder. På den baggrund vurderes det, at instruksen for medicinhåndtering fortsat ikke var tilstrækkeligt implementeret. Manglende implementering af instruksen for medicinhåndtering rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden, da der dermed ikke understøttes og sikres en ensartet og patientsikker medicinhåndtering. Styrelsen konstaterede yderligere et tilfælde, hvor en patients medicin ikke var dispenseret efter lægens ordination. Det vurderes, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når lægens ordinationer ikke følges, idet der er risiko for, at medicinen ikke virker efter hensigten.

### **Konklusion**

Styrelsen anerkender, at distrikt Sygeplejen har arbejdet målrettet med de sygeplejefaglige vurderinger og journalføringen heraf, men det er Styrelsens vurdering, at der fortsat er mangler i at foretage fyldestgørende beskrivelser af de sygeplejefaglige vurderinger i de patientforløb, hvor der er videredelegerede indsatser til hjemmeplejen. Det vurderes, at det fortsat kræver et fremadrettet arbejde inden målepunkterne kan opfyldes. Styrelsen har endvidere lagt vægt på, at der fortsat var mangler i medicinhåndteringen. På den baggrund vurderes det samlet set, at der fortsat er større problemer af betydning for patientsikkerheden.

På baggrund af rapporten arbejder distrikt Sygeplejen videre med implementeringen af instrukser for bl.a. dokumentation og medicinhåndtering samt systematiske sygeplejefaglige vurderinger og journalgennemgang. Distrikt Sygeplejen får et opfølgende besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2024.

Rapporten fra tilsynet er vedhæftet som bilag.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Til efterretning.

### **Bilag**

Tilsynsrapport i Distrikt Sygeplejen - 21. november 2023

## **Punkt 8: Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 21. februar 2024**

S2018-15531

### **Sagsfremstilling**

Udvalget følger hver måned ventelisterne til pleje- og ældreboliger. Der holdes visitationsmøde to gange om måneden. Der er mulighed for opskrivning til plejebolig på enten den generelle venteliste eller den specifikke venteliste eller ventelisten til ældrebolig.

### **Status i tal**

#### **Den generelle venteliste til plejebolig**

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, hvor der skal tilbydes en bolig inden for 2 måneder (61 dage).

Status pr. 21. februar 2024

- 1 borger står på ventelisten

#### **Den specifikke venteliste til plejebolig**

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 21. februar 2024

- 19 borgere står på ventelisten, heraf står
  - 13 borgere på venteliste til Nyborg Kommunes plejehjem
  - 3 borgere på venteliste til Friplejehjemmet Strandhøjen
  - 3 borgere på venteliste til bolig i anden kommune

#### **Venteliste til ældreboliger**

Der søges om en ældrebolig i Nyborg Kommune. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 21. februar 2024

- 25 borgere står på venteliste i Nyborg Kommune, derudover er
  - 6 borgere på venteliste i en anden kommune

### **Administrationens vurdering**

#### **Plejeboliger:**

Der er i alt 20 borgere på venteliste til en plejebolig, fordelt på 1 borger på den generelle venteliste og 19 borgere på den specifikke venteliste (13 borgere til Nyborg Kommunes plejeboliger, 3 borgere til friplejehjemmet i Nyborg og 3 borgere til plejebolig i anden kommune).

Der er tildelt 64 plejeboliger i 2023 (53 borgere fra den generelle venteliste og 11 borgere fra den specifikke venteliste). Frem til 21. februar 2024 er der tildelt 7 boliger til 4 borgere på den generelle venteliste og 3 borgere fra den specifikke venteliste.

Der er på nuværende tidspunkt 1 borger på den generelle venteliste. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på den generelle venteliste i 2023 er 31 dage (max. 61 dage).

Der er pr. 21. februar 2024 1 ledig plejebolig, der afventes frigørelse på.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

## **Ældreboliger:**

Pr. 21. februar 2024 er der 25 borgere på ventelisten til ældrebolig i Nyborg Kommune, fordelt på 23 i Nyborg, 1 borger i Ørbæk og 1 borger i Ullerslev.

Der er 11 borgere på venteliste til Egeparken samt 12 borgere på venteliste til Jernbanebo. I 2024 er der tildelt 1 boliger i Egeparken.

Derudover har 6 borgere, der afventer bolig i anden kommune.

Den største efterspørgsel efter ældrebolig opleves fortsat i Nyborg by, hvor der står 23 borgere på venteliste. Der er en gennemsnitlig ventetid på 174 dage, fordelt mellem 71-306 dage.

Efterspørgslen på ældreboliger i Ullerslev og Ørbæk er lavere, hvor der er begrænset ventetid på en ældrebolig. Pt. er der én borger på venteliste til en ældrebolig i Ørbæk og én borger på venteliste i Ullerslev.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Hvis der er ledige ældreboliger uden ansøgere, tilbydes de til borgere fra den øvrige venteliste, og hvis der ikke er nogle, der er interesserede, annonceres de.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Til efterretning.

## **Punkt 9: Orientering om referat fra seniorrådsmøde 5. februar 2024**

S2021-37320

### **Sagsfremstilling**

Referatet fra seniorrådsmøde 5. februar 2024 er vedhæftet til orientering.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager sagen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Til efterretning.

### **Bilag**

Samlet referat - Seniorrådet 2022-2025 den 05-02-2024

## **Punkt 10: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne**

S2021-37935

### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformanden og medlemmer orienterer udvalget om relevante emner, herunder:

- Møde i formandsskabet i Seniorrådet og Ældreudvalget

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

Formandens orientering om fællesmøde i formandsskabet i Seniorrådet og Ældreudvalget tages til efterretning.

## **Punkt 11: Meddelelser fra direktøren/chefen**

S2021-37935

### **Sagsfremstilling**

Direktøren og chefen orienterer udvalget om relevante emner, herunder:

- Afslutning på forløb med erhvervspsykolog i Distrikt Sygeplejen

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

- Status i distrikt Sygeplejen med afslutning af forløb med erhvervspsykolog tages til efterretning.
- Info om cykling uden alder tages til efterretning. Formanden deltager i event ved opstart.  
Der kan læses mere her: <https://cyklingudenalder.dk/>

## **Punkt 12: Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne**

S2021-37935

## **Punkt 13: Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen**

S2021-37935

## **Punkt 14: Underskriftsside**

S2022-89166

### **Sagsfremstilling**

-

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Indstilling**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend i First Agenda.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

**Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 06-03-2024**

-