

# REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 31-01-2024

**Mødedato** Onsdag d. 31. januar 2024 kl. 08:00

**Mødested** Socialafdelingen, Mødelokale 3

**Mødedeltagere** Anja Kongsdal, Lone Smidt, Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen, Vibeke Ejlertsen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse: Task Force forløb på børnehandicap.....	3
Godkendelse af ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	4
Sagsbehandlingstider Social og Familie.....	9
Sagsbehandlingstider biler.....	11
Orientering om tilsyn på Socialafdelingens tilbud i 2022 og 2023.....	12
Orientering: referat fra udsatterådsmøde 11. december 2023.....	15
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	16
Kommende punkter.....	17
Lukket: Meddelelser.....	18
Lukket: Underskriftsark.....	19

# Punkt 1: Godkendelse: Task Force forløb på børnehandicap

S2023-117864

## Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal godkende, at der indgås et samarbejde med Task Forcen på børnehandicapområdet.

### Baggrund

Task Forcen har 3. november 2023 henvendt sig til Nyborg Kommune om et tilbud om at indgå i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb på børnehandicapområdet. Forløbet vil løbe over 2 år med forventet opstart marts 2024. Henvendelsen fra Task Forcen er vedlagt.

Task Forcen har udvalgt Nyborg Kommune på baggrund af Danmarkskortet.

Social- og boligministeren samt Folketingets Socialudvalg orienteres, såfremt kommunen takker nej til tilbuddet om samarbejde.

Administrationen har haft møde med Task Forcen 18. december 2023, hvor Task Forcen fortalte om forløbet. Plancher fra mødet er vedlagt.

### Hvad er et forløb med Task Forcen?

Et analyse- og udviklingsforløb strækker sig over to år. Indledningsvist foretager Task Forcen en analyse af kommunens sagsbehandling og giver på baggrund heraf anbefalinger til, hvordan kvaliteten i sagsbehandlingen kan styrkes. Efter analysen samarbejder kommunen med Task Forcen om et udviklingsforløb, hvor kommunen får hjælp til at realisere anbefalingerne.

Det typiske forløb består af:

- Analysefase med indhentning af materialer, kommunens selvevaluering, interviews med ledere og medarbejdere samt sagsgennemgang af 20 sager - 6 måneder
- Udviklingsfase med konkrete aktiviteter målrettet den udviklingsplan, der udarbejdes pba. analysen - 14 måneder
- Statusfase med slutmåling på sagerne og opfølgning på udviklingsplanen - 4 måneder

Temaerne i analysen er:

- Politik og strategi
- Faglig ledelse
- Sagsbehandling
- Helhed og sammenhæng

Administrationen anbefaler, at der indgås et samarbejde med Task Forcen, og at det forventeligt opstartes marts 2024.

## Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser i at indgå en aftale med Task Forcen. Nyborg Kommune forpligtiger sig til at afsætte de nødvendige medarbejderressourcer til at indgå i forløbet.

## Indstilling

Det indstilles, at samarbejdet med Task Forcen godkendes.

## Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

## Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024

Godkendt.

## Bilag

Brev til Nyborg Kommune med tilbud om taskforceforløb

Præsentationsslides fra AST til møde 18. december 2023

## Punkt 2: Godkendelse af ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område

S2013-50076

### Sagsfremstilling

I henhold til § 3, stk. 2, i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Kommunen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Borgerrådgiveren har i sin årsberetning for 2022, der blev offentliggjort i marts 2023, anbefalet, at sagsbehandlingsfristerne én gang årligt vurderes og sendes til behandling i det politiske niveau. Borgerrådgiveren påpegede, at kommunen skal sikre, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister altid er realistiske og retvisende, og at kommunen er forpligtet til at holde øje med, om sagsbehandlingsfristerne overholdes.

De gældende sagsbehandlingsfrister er ikke blevet ajourført siden april 2020. Praksis har været, at sagsbehandlingsfristerne blev forelagt til politisk godkendelse, når administrationen så behov for ændringer.

Direktionen har besluttet, at der indføres en ny praksis, hvorefter sagsbehandlingsfristerne forelægges til politisk godkendelse én gang årligt i januar måned med henblik på at sikre, at sagsbehandlingsfristerne altid er realistiske og retvisende. Cheferne anmodes hvert år i oktober måned om at vurdere, om der er behov for ændringer.

Gruppen #enmillionstemmer henvendte sig 5. december 2022 til Nyborg Byråd med besked om, at Nyborg Kommune ikke har fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister for alle lovbestemmelser på det specialiserede socialområde. Gruppen medsendte en lang liste over lovbestemmelser, som de mener skal fremgå af oversigten på kommunens hjemmeside.

Gruppen #enmillionstemmer henvendte sig igen 1. oktober 2023 til Nyborg Byråd, hvor de spurgte, hvornår borgerne i Nyborg Kommune kan forvente, at der offentliggøres en fuldstændig oversigt over sagsbehandlingsfrister på alle lovpligtige områder. Administrationen svarede gruppen 25. oktober 2023.

Alle de lovbestemmelser, som gruppen har angivet, er gennemgået. Gruppen har ret i, at der mangler nogle lovbestemmelser i oversigten, men langt de fleste lovbestemmelser er der allerede fastsat sagsbehandlingsfrister for, og en del lovbestemmelser er administrationen ikke enig i skal med i oversigten, fordi der ikke træffes afgørelse i medfør af bestemmelserne, fx formålsbestemmelser.

Gruppen har ligeledes henvendt sig til det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen med opfordring til, at Ankestyrelsen rejser tilsynssager overfor alle landets kommuner, fordi gruppen mener, at landets kommuner generelt ikke overholder kravene til offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen har 15. december 2023 udsendt en generel tilsynsudtalelse til landets kommuner, hvor Ankestyrelsen beskriver reglerne for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister. Udtalelsen er vedlagt til orientering.

Ankestyrelsen har 18. december 2023 skrevet direkte til Nyborg Kommune, at der ikke rejses en tilsynssag overfor kommunen, da Ankestyrelsen efter at have gennemgået kommunens sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden ikke finder anledning til at foretage yderligere. Brevet vedlægges til orientering.

Administrationen har gennemgået alle sagsbehandlingsfristerne og har foretaget en vurdering af, om der er behov for ændringer. Der er behov for ændringer ved nogle af sagsbehandlingsfristerne. Det er vigtigt, at de udmeldte sagsbehandlingsfrister giver et retvisende billede af sagsbehandlingstiden, da formålet med bestemmelsen er, at borgerne skal kunne indrette sig efter de udmeldte sagsbehandlingsfrister, og da overskridelse af sagsbehandlingsfristen kræver ekstra ressourcer til at skrive til borgerne, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes og besked om, hvornår det forventes, at der vil blive truffet afgørelse, og ekstra ressourcer til besvarelse af klager.

Der er vedlagt forslag til ny oversigt over sagsbehandlingsfristerne, der kan træde i kraft 28. februar 2024 efter Byrådets behandling.

Der er endvidere vedlagt en version af oversigten, hvor alle ændringer er markeret med gult, og hvor der er angivet en begrundelse for ændringen. Der er indsat nogle nye/ekstra lovbestemmelser, og der er flyttet mange bestemmelser fra

Lov om social service til Barnets lov, der trådte i kraft 1. januar 2024.

Herudover er der følgende forslag til ændringer i de eksisterende sagsbehandlingsfrister:

Lovbestemmelse	Ændring	Begrundelse	Ansvarligt udvalg
Serviceoven § 85 - socialpædagogisk bistand.	Ændring af frist fra 4 uger til 8 uger.	Afdelingen prøver at nå det indenfor 6 uger, men set i lyset af lange sygemeldinger og oplæring af nye socialrådgivere på området er 8 uger mere realistisk.	Social- og Handicapudvalget
Serviceovens § 96 - borgerstyret personlig assistance	Ændring af frist fra 2 måneder til 12 uger	Sagerne skal på visitationsudvalgsmøde.	Social- og Handicapudvalget
Serviceovens § 100 - merudgifter	Ændring af frist fra 8 uger til 10 uger.	Afdelingen prøver at nå det på 8 uger, men den mest realistiske sagsbehandlingstid i øjeblikket er 10 uger.	Social- og Handicapudvalget
Serviceovens § 104 - tilbud om aktivitets- og samværstilbud	Ændring af frist fra 4 uger til 8 uger.	Når det er borgere, der ikke er kendt i kommunen, er der behov for 8 uger. Ved kendte borgere kan det gøres hurtigere.	Social- og Handicapudvalget
Serviceovens § 107 - midlertidigt ophold	Ændring af frist fra 6 uger til 12 uger	Afdelingen forsøger at nå det på 10 uger, men set i lyset af lange sygemeldinger, oplæring af nye socialrådgivere på området og kadance for visitationsudvalgsmøder sættes fristen til 12 uger	Social- og Handicapudvalget
Serviceovens § 108 - permanent ophold	Ændring af frist fra 6 uger til 12 uger	Afdelingen forsøger at nå det på 10 uger, men set i lyset af lange sygemeldinger, oplæring af nye socialrådgivere på området og kadance for visitationsudvalgsmøder sættes fristen til 12 uger	Social- og Handicapudvalget
Barnets lov § 32 - iværksættelse af støttende indsatser efter udarbejdelse af afdækning eller børnefaglig undersøgelse	Ændring af frist fra 4-6 uger til 2 uger	Afdelingen kan træffe afgørelse indenfor 2 uger.	Social- og Handicapudvalget
Barnets lov § 81, stk. 1:	Ændring fra 14	Sagen behandles på visitationsmøde, der	Social- og Handicapudvalget

Ergo- og fysioterapi til børn	dage til 3 uger.	afholdes hver 14. dag. Efter mødet sendes bevilling med dato for opstart af behandling.	
Barnets lov: § 86 - merudgifter til børn  § 87 - kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	Ændring af frist fra 8 uger til 14 uger.	Det er ikke muligt at overholde nugældende frist på 8 uger. En sagsbehandlingsfrist på 14 uger er realistisk. Ændringen vil betyde, at afdelingen skal bruge færre ressourcer på klager over sagsbehandlingstiden, og at færre forældre bliver skuffede over, at sagen tager længere tid end forventet. En del af sagsbehandlingen er at målgruppeafklare og til det indhentes oplysninger fra skole, dagtilbud, sygehuse og speciallæger. Sygehus og læger har en svarfrist på 4 uger. Såfremt vi ikke modtager svar - hvilket sker meget ofte - så skal der rykkes, og det kan let tage flere uger. Udover disse oplysninger er der samtale med barnet og forældrene og dernæst selve beregningen og udarbejdelsen af afgørelsen. Imellem dette kan der også være partshøring.	Social- og Handicapudvalget
Barnets lov § 90 - aflastning og afløsning vedr. børn	Frist ændret fra 4-6 uger til 8 uger	Det er den reelle sagsbehandlingstid i øjeblikket.	Social- og Handicapudvalget
Lov om en aktiv socialpolitik:  § 81/81a - enkeltudgifter  § 82/82a - hjælp til sygebehandling  § 83, stk. 1 - hjælp til udgifter til samvær med egne børn  § 83, stk. 2 - hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet	Fristen ændret fra 14 dage til 4 uger	Det er den reelle sagsbehandlingstid i øjeblikket.	Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

§ 85 - hjælp til flytning			
Lov om social pension: § 17, stk. 2 - beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	Fristen er ændret fra 2 måneder til 4 måneder	Det er den reelle sagsbehandlingstid. Sagen skal gennem rehabiliteringsteamet og behandles på samme vis som andre sager. Der vil nogle gange være nogle uger mellem indstilling og datoen for næste møde i Pensionsteamet.	Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Lov om social pension: § 17, stk. 3 - beslutning om førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	Fristen er ændret fra 2 måneder til 3 måneder	Det er den reelle sagsbehandlingstid. Der vil nogle gange være nogle uger mellem indstilling og datoen for næste møde i Pensionsteamet.	Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Integrationsloven: § 35 - enkeltudgifter  § 36 - sygebehandling, medicin, tandbehandling  § 37, stk. 1, hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år  § 39 - hjælp til udgifter til flytning	Fristen er ændret fra 14 dage til 4 uger	Det er den reelle sagsbehandlingstid i øjeblikket.	Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Sagen behandles på følgende møder:

- Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 17. januar 2024
- Social- og Handicapudvalget 31. januar 2024
- Skole- og Dagtilbududvalget 6. februar 2024
- Ældreudvalget 7. februar 2024
- Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 7. februar 2024
- Økonomiudvalget 19. februar 2024
- Byrådet 27. februar 2024

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Det indstilles, at ændringerne i de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område godkendes.

## Sagen afgøres i

Byrådet.

## Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*

Sagen udsættes, idet udvalget ønsker at invitere Udsatterrådet og Handicaprådet til en drøftelse af sagens indhold inden udvalget træffer beslutning.

## **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister i Nyborg Kommune - vedtaget 28. april 2020

Ankestyrelsens udtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Brev fra Ankestyrelsen af 18. december 2023

Forslag til nye sagsbehandlingsfrister - med markering af ændringer og begrundelse

Sagsbehandlingsfrister pr. 28. februar 2024

## Punkt 3: Sagsbehandlingstider Social og Familie

S2023-110838

### Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget får første afrapportering i forhold til de politisk besluttede sagsbehandlingstider for Social og Familie.

#### Afrapportering på sagsbehandlingstider - overordnede bemærkninger

Lovbestemmelserne for Social og Familie omfatter følgende, hvor der kan afrapporteres helt eller delvist i forhold til sagsbehandlingstider:

- SEL §§ 32 a, 41, 42, 44 jf. 84, 45, 50, 51
  - Her kan der afrapporteres delvist, der er proces i gang som skal sikre, at der journaliseres korrekt i fagsystemet, således at der kan trækkes sagsbehandlingstider på alle sager.
- SEL § 100
  - Her afrapporteres på sagsbehandlingstider.
- SEL § 85, 97, 98, 102, 103, 104, 107, 108
  - Her kan der afrapporteres. Det bemærkes dog, at der i disse sager er henvendelse fra såvel borger selv som andre aktører. Når henvendelsen ikke kommer fra borger selv, skal det afklares, hvilket behov borger har og hvilken lovbestemmelse, der måtte kunne dække behovet. Det medfører, at det kan være svært at fastsætte en ansøgningsdato, og sagsbehandlingstiden skal derfor ses i lyset af at fastsættelsen af ansøgningsdatoen i en del sager er en vurdering, der foretages af den enkelte socialrådgiver. I de tilfælde hvor det giver mening anvendes første henvendelse fra anden aktør som ansøgningsdato.
- SEL § 114 afrapporteres i særskilt sagsfremstilling

På følgende lovbestemmelser er det ikke muligt på nuværende tidspunkt at afrapportere og følge op på sagsbehandlingstiderne:

- SEL §§ 10, 11, 12, 52, stk. 3, nr. 1-9, 52 a, 57 c, 57 c, stk. 5, 57 d, 66 b, 68, stk. 3, 76, 155 b, 155, stk. 2, 99
- Dagtilbudsloven § 43
  - For alle ovenstående områder: Der modtages i langt størstedelen af tilfældene ikke en ansøgning. Der har været igangsat en proces, der skulle afdække, hvordan en ansøgningsdato skal defineres, når det ikke er familien selv der ansøger om indsatsen i forhold til hvordan en ansøgningsdato skal defineres. Processen er ikke afsluttet. Sagerne opstår eksempelvis i forbindelse med at skole eller daginstitution kontakter Social og Familie. Henvendelsen kan eksempelvis også komme fra andre kommuner, andre afdelinger eller Ankestyrelsen.
  - SEL § 99 er en anonym indsats, hvor der ikke modtages ansøgninger eller træffes afgørelse. Det vil derfor ikke være muligt at opgøre en sagsbehandlingstid - heller ikke på sigt.
- SEL §§ 101
- Sundhedsloven §§ 141, 142
  - For ovenstående 3 paragraffer gælder, at det er indsatser der ydes i Misbrugscentret. De anvender et fagsystem, hvorfra datatræk ikke er muligt på nuværende tidspunkt.
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 16
  - Der kan ikke trækkes data i forhold til sagsbehandlingstider på denne paragraf.
- Integrationsloven §§ 37, stk. 2 og 38
  - Det skal afdækkes om der er indsatser i forhold til disse lovbestemmelser og herefter sikres det at indsatsen registreres, så der kan afrapporteres på sagsbehandlingstider.

Der er på nuværende tidspunkt ikke en høj grad af datasikkerhed. Social og Familie vil løbende arbejde på at sikre bedre og mere retvisende data. I takt med at der bliver en højere grad af datasikkerhed, vil de afrapporterede sagsbehandlingstider dels blive mere præcise, men dels vil det også kunne medføre, at de afrapporterede sagsbehandlingstider afviger fra det nuværende.

#### Sagsbehandlingstider for Børn og Familie 2023

- For § 41 merudgifter er der registreret 28 ansøgninger, heraf 11 hvor der kan afrapporteres på sagsbehandlingstiden. 7 er behandlet indenfor fristen. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 101 dage.
- For § 42 tabt arbejdsfortjeneste er der registreret 40 ansøgninger, heraf 26 hvor der kan afrapporteres på sagsbehandlingstiden. 12 er behandlet indenfor fristen. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 85 dage.

- For § 44 aflastning og afløsning er der registreret 4 ansøgninger, heraf 1 hvor der kan afrapporteres på sagsbehandlingsfristen. Sagen er behandlet indenfor fristen.
- For § 32 a hjemmetræning har det været en ansøgning. Ansøgninger ift. denne bestemmelse kan både være ansøgning i forhold til en hjemmetræningsordning, det kan dog også være ansøgninger vedrørende træningsredskaber mv. til en eksisterende hjemmetræningsordning. Der er registreret en ansøgning i 2023 med en sagsbehandlingstid på 50 dage, og altså indenfor fristen.
- Det har ikke været muligt at lave datatræk på § 32 a hjemmetræning og § 45 ledsagelse. Det kan skyldes, at der ikke har været nogen ansøgninger, eller at de er registreret forkert.
- For § 50 børnefaglig undersøgelse (BFU):
  - Der er afsluttet 73 BFU'er i 2023, heraf er der i 61 sager en sagsbehandlingstid, der er længere en fristen på 4 måneder. Der er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 264 dage.
  - Der er 51 åbne BFU'er, hvoraf de 24 har været igang mere end 4 måneder. De åbne BFU'er har gennemsnitligt været åbne 182 dage.

For yderligere detaljer vedrørende sagsbehandlingstider for Børn og Familie se vedlagte bilag.

#### Sagsbehandlingstider for Voksen Myndighed 2023

- For § 85 socialpædagogisk bistand (bostøtte) er der registreret 43 ansøgninger med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 41 dage. 26 ansøgninger er behandlet indenfor fristen.
- For § 97 ledsagerordning til voksne er der registreret 7 ansøgninger (3 til ledsagelse, 4 til følgeudgifter til ledsagelse) med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 11 dage. 6 ansøgninger er behandlet indenfor fristen.
- For § 100 merudgifter er der registreret 6 ansøgninger, med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 71 dage. 3 ansøgninger er behandlet indenfor fristen.
- For § 103 beskyttet beskæftigelse er der registreret 16 ansøgninger med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 32 dage. 7 ansøgninger er behandlet indenfor fristen.
- For § 104 aktivitets- og samværstilbud er der registreret 16 ansøgninger med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 21 dage. 13 ansøgninger er behandlet indenfor fristen.
- For § 107 midlertidigt ophold er der registreret 13 ansøgninger med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 62 dage. 3 ansøgninger er behandlet indenfor fristen.
- For § 108 permanent ophold er der registreret 1 ansøgning med en sagsbehandlingstid på 21 dage, som er indenfor fristen.
- Der er ikke registreret ansøgninger på §§ 96, 98 og 102.

For yderligere detaljer vedrørende sagsbehandlingstider for Voksen Myndighed se vedlagte bilag.

#### Andre bemærkninger

Når der er truffet afgørelse i en sag, som efterfølgende ankes til Ankestyrelsen og hjemvises, skal Nyborg Kommune behandle sagen på ny. Disse sager registreres ikke som ansøgninger, da der er tale om en sag, der skal genbehandles. Det betyder dog også, at de ikke er en del af ovenstående gennemgang.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning samt at det drøftes, hvilken ledelsesinformation udvalget ønsker fremadrettet i forhold til sagsbehandlingstider.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget.

### **Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024**

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*

Til efterretning.

### **Bilag**

Bilag 1 - Sagsbehandlingstider Børn og Familie

Bilag 2 - Sagsbehandlingstider Voksen Myndighed

## Punkt 4: Sagsbehandlingstider biler

S2023-113757

### Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget får en kort status i forhold sagsbehandlingstider på bilområdet.

Sagsbehandlingstiden er defineret som perioden fra ansøgningen er modtaget til borgeren modtager sin afgørelse indeholdende enten et afslag eller en bevilling med dertilhørende beløb, hvilket er i overensstemmelse med definitionen i forbindelse med indberetning til Danmarks Statistik. Denne definition er præciseret i brev af 18. august 2023 fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet sendt til samtlige kommuner. Brevet er vedlagt.

Nedenstående sagsbehandlingstid omfatter sager, der indberettes til Danmarks Statistik. De sager, der ikke indberettes, er eksempelvis sager, hvor en borger ansøger om særligt indretning, sager hvor ansøgningen trækkes tilbage eller sager om fornyelse af kørekort.

Der er i 2023 truffet afgørelse i 11 sager, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 421 dage, svarende til 60,1 uger. Til sammenligning blev der i hele 2022 truffet afgørelse i 24 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på omkring 65 uger.

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid seneste 3 år

	2021	2022	2023
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	89	65	60

Sagsbehandlingen af en bilsag består af mange delelementer. Når vi modtager en ansøgning sender vi et brev til borger med dato for en samtale/hjemmebesøg. Oftest ligger denne dato en til to måneder efter modtagelse af ansøgningen, da sagsbehandlerne er i gang med sagsbehandlingen af igangværende sager. Efter samtalen skal der indhentes lægeattest, som oftest tager 1-2 måneder, da borger skal have tid ved egen læge og lægen skal lave attesten. Såfremt lægeattesten ikke er fyldestgørende, skal der indhentes yderligere oplysninger. I en del sager skal der også indhentes en motorattest/kørekortskrav, hvor borger først skal til egen læge og herefter skal færdselsstyrelsen udstede kørekortskravet. Disse attester kan ikke indhentes sideløbende.

Disse delelementer er en del af såvel bevillinger som afslag.

I bevillingssager er et delelement afprøvning af biler. De seneste år har der været en udfordring i forhold til, at der ikke er biler til rådighed hos forhandlerne og det har derfor været en forsinkende faktor, som ikke tidligere var til stede.

Afprøvningen er nødvendig, da bevillingsbeløbet skal fremgå af bevillingen.

Der er herudover 20 igangværende sager, hvoraf:

- 1 sag har overskredet sagsbehandlingsfristen. Forventes afsluttet i løbet af januar.
- 5 sager skal afsluttes senest i løbet af 1. kvartal 2024, hvis sagsbehandlingstiden skal ligge inden for 12 måneder. Status på disse sager er, at de forventes afsluttet inden for 12 måneder.
- De resterende 14 sager er i gang.
- Sagsbehandlingen starter når ansøgningen modtages, der er derfor ikke sager på venteliste.

I 2023 er 5 af de 11 sager afgjort indenfor 12 måneder svarende til 45 %. De resterende 6 sager, der har overskredet sagsbehandlingstiden ligger på 55 til 162 uger.

I 2022 blev 8 sager afgjort rettidigt, svarende til 33 %.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

### Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

### Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

### Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*

Til efterretning.

### Bilag

Vejledning om indberetning af afgørelsesdato til bilstøttestatistikken

# Punkt 5: Orientering om tilsyn på Socialafdelingens tilbud i 2022 og 2023

S2023-115767

## Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal orienteres om tilsyn i en årlig sag, der giver status for tilsynene i det foregående år, samt i særskilte orienteringssager, såfremt det enkelte tilsyn har givet anledning til påbud eller alvorlig kritik. Hermed orienteres om tilsyn på Nyborg Kommunes sociale tilbud i 2022 og 2023. Der har i de pågældende år ikke været tilsyn, der har givet anledning til påbud eller alvorlig kritik.

### Om tilsyn

Tilsyn på tilbuddene foretages af Socialtilsyn Syd, både hvad angår de tilsyn, der er omfattet af lov om socialtilsyn, samt de tilsyn, Nyborg Kommune efter beslutning i Social- og Handicapudvalget har købt særskilt hos Socialtilsyn Syd. Sidstnævnte tilsyn omfatter Værestedet den Blå samt SAJL.

I 2022 har der været afholdt i alt 15 tilsyn.

I 2023 har der været afholdt i alt 15 tilsyn.

### Tilsyn i 2022

I 2022 har Støttecentret Søjlen fået en middelvurdering ved tilsynsbesøgene angående temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse

Øvrige tilbud omfattet af lov om socialtilsyn har fået vurderingen god.

Værestedet den Blå og SAJL har fået vurderinger, der går fra 4,5 til 5 på en skala fra 1 til 5.

### Tilsyn i 2023

I 2023 har samtlige tilbud omfattet af lov om socialtilsyn fået vurderingen god.

Værestedet den Blå og SAJL har fået vurderinger, der går fra 4,3 til 5 på en skala fra 1 til 5.

Det er administrationens vurdering, at de sociale tilbud i Nyborg Kommune har den fornødne kvalitet.

### Om afrapportering fra tilsynsbesøgene

Socialtilsyn Syd overgik i 2020 til at afrapportere i form af et kort besøgsnotat. Formen på besøgsnotaterne består af oplysninger om, hvem der er talt med på tilsynet, kort beskrivelse af den vurdering tilsynet har af de enkelte temaer i kvalitetsmodellen, og såfremt tilsynet har særlige forhold at bemærke, fremgår dette som supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget. Der er således ikke tekstmæssige forskelle i vurderingerne på de forskellige tilbud, når vurderingen er god.

I 2022 rettede Nyborg Kommune henvendelse til Socialministeren vedrørende samarbejdet med Socialtilsyn Syd og deres afrapporteringsform. Dette blev udvalget orienteret på udvalgsmødet 4. maj 2022. Der har efterfølgende været afholdt møde med Faaborg - Midtfyn kommune repræsenteret ved direktør og tilsynschef. Nyborg Kommune var repræsenteret ved direktør og socialchef. Dette har ikke afstedkommet ændringer i Socialtilsyn Syds afrapporteringsform.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

### Indstilling

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Det indstilles, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterrådet.

### Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

**Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024**

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*  
Godkendt.

## **Bilag**

Oversigt over tilsyn 2023

Oversigt over tilsyn 2022

Besøgsnotat Bostederne Nyborg afdeling Hjørnehuset 18.december 2023 Uanmeldt tilsyn

Besøgsnotat, Hjørnehuset d. 12. december 2022

Besøgsnotat Juulskovhuset Yngst og Ungegruppen Anmeldt tilsyn 28. november 2023

Besøgsnotat - Støttecenter Søjlen - 25. november 2022

Besøgsnotat Juulskov Huset Ungegruppen - anmeldt tilsyn 15. november 2023

Besøgsnotat Juulskov Huset Yngste gruppen- anmeldt tilsyn 15. november 2023

Besøgsnotat Støttecentret Søjlen \_uanmeldt tilsyn 17. oktober 2023

Besøgsnotat Jagtenborg -uanmeldt tilsyn 25. juli 2023

Besøgsnotat Team skrænten Bostederne Nyborg -uanmeldt tilsyn 20. juli 2023

Tilsynsrapport Værestedet den Blå 2023 - anmeldt tilsyn 18. april 2023

Besøgsnotat Støttecentret Søjlen Uanmeldt tilsyn 12. april 2023

Tilsynsrapport SAJL Alsvej - uanmeldt tilsyn 28. marts 2023

Tilsynsrapport SAJL, Ringvej - uanmeldt tilsyn 22. marts 2023

Besøgsnotat Carlsminde anmeldt tilsyn 1. marts 2023

Besøgsnotat Carlsminde uanmeldt tilsyn den 30. januar 2023

Besøgsnotat RusmiddelCenter Nyborg Misbrugsbehandling- uanmeldt tilsyn 17. januar 2023

Besøgsnotat RusmiddelsCenter Nyborg\_Alkoholbehandling - uanmeldt tilsyn 17. januar 2023

Besøgsnotat, Søjlen d. 10. juli 2022

Besøgsnotat, Højbo d. 10. maj 2022

Kvalitetsvurdering - Værestedet den Blå 9. maj 2022

Besøgsnotat, Rusmiddelcentret d. 3. maj 2022

Kvalitetsvurdering - Nyborgværkstedet 2022

Besøgsnotat, Hjørnehuset d. 30. marts 2022

Besøgsnotat Juulskovhuset, Afd. Yngstegruppen 14. marts 2022

Besøgsnotat - Juulskovhuset Afd. Ungegruppen den 14. marts 2022

Besøgsnotat - Juulskovhuset afd. Unge d. 08. marts 2022

Besøgsnotat - Uanmeldt tilsyn - Juulskovhuset Afd. Yngstegruppen d. 08. marts 2022

Besøgsnotat, Carlsminde Kollegiet d. 15. februar 2022

Besøgsnotat, Huset d. 17. januar 2022

Besøgsnotat, Søjlen d. 17. januar 2022

## **Punkt 6: Orientering: referat fra udsatterådsmøde 11. december 2023**

S2023-82

### **Sagsfremstilling**

Social- og Handicaprådet orienteres om referat fra Udsatterådsmøde 11. januar 2024.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget.

### **Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024**

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*

Til efterretning.

### **Bilag**

Referat udsatterådsmøde 11. december 2023

## **Punkt 7: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration**

S2022-88753

### **Sagsfremstilling**

Formanden:

Udvalget:

Administrationen:

- Status på udarbejdelse af handleplan.
- KL's social topmøde afholdes den 16.-17. maj i Aalborg. Mere om topmødet her: <https://tilmeld.kl.dk/social-ogsundhedspolitiskforum/conference>. Udvalget kontaktes vedr. tilmelding.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget.

### **Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024**

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*

Orientering om og drøftelse af:

- Evt. besøg i POLARIS Center Herning
- Møde med borgere på handicapområdet 20. februar 2024
- Handleplan og tidsplan for handleplan
- Systemfejl vedrørende indberetninger
- Børnesagsbarometeret 2020 ønskes på Social- og Handicapudvalget
- Det Sociale Topmøde

## Punkt 8: Kommende punkter

S2022-88756

### Sagsfremstilling

#### 1. halvår 2024:

- Rapportering på ledelsestilsyn - 28. februar
- Udviklings- og handleplan pba. BDO-rapporten - 28. februar
- Status på den boligsociale helhedsplan vedr. aktiviteterne i 2023 - 28. februar
- Orientering om udviklingen i underretninger - første gang 28. februar for resultatet af 2023 og næste gang 14. august for 1. halvår
- Besøgsrunde 2024 - 28. februar
- Status på implementering af barnets lov - 3. april
- Oplæg til justering af Alle børn har ret til ferie - 3. april
- Kontingentsøtteordning herunder oplæg til byttebørs vedr. tøj/udstyr - 29. maj
- Status på hjemløserreform 29. maj
- Status på justering af Nyborgmodellen
- Revidering af kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet
- Status på Værestedet
- Introduktion til Familiehuset, Familietilbuddet og Sundhedstjenesten

#### 2. halvår 2024:

- Drøftelse af Danmarkskortet
- Rammeaftale 2025-2026

### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

### Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

### Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

### Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 31-01-2024

*Fraværende: Jørn Gustavsen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.*

Til efterretning.

## **Punkt 9: Lukket: Meddelelser**

S2022-88755

## **Punkt 10: Lukket: Underskriftsark**

S2023-174