

# REFERAT Udsatterådet d. 26-08-2021

**Mødedato** Torsdag d. 26. august 2021 kl. 15:00

**Mødested** Frivilligcentret, Kongens Bastionsvej 2, 5800 Nyborg

## Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med kommunens opsøgende medarbejdere.....	3
Rundvisning på Vestervold.....	4
Godkendelse af dagsorden.....	5
Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper og administrationen 2021.....	6
Tema: unge som misbruger.....	7
Dialogmøde med Social- og Familieudvalget.....	8
Udsatterådets form og virke.....	9
Høring: spørgeguide til tilfredshedsundersøgelse.....	10
Deltagelse som vejen til forandring.....	15
Status på udsatterådets budget.....	17
Kommende punkter.....	18
Placering af næste møde.....	19
Eventuelt.....	20

# Punkt 1: Dialogmøde med kommunens opsøgende medarbejdere

## Sagsfremstilling

### 1. Dialogmøde med kommunens opsøgende medarbejdere

Sagsnr.	450-2021-1682	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Udsatterådet har inviteret Nyborg kommunes opsøgende medarbejdere og deres leder til dialogmøde.

De opsøgende medarbejdere arbejder efter servicelovens § 99 og er en opsøgende forebyggende indsats som skaber kontakt med og støtter isolerede sindslidende og socialt udsatte herunder misbrugere og hjemløse personer for til at få normaliseret deres kontakt til omverden.

Som udgangspunkt er det korterevarende, eller akut hjælp til mennesker, som ikke har brug for- eller som ikke ønsker længerevarende- og visiterede tilbud. Støtten er frivillig for borgeren og uden forudgående visitation. Borgeren har mulighed for at modtage støtten anonymt.

De opsøgende medarbejdere vil komme med et kort oplæg om deres arbejde og efterfølgende vil der være mulighed for dialog.

#### Indstilling

Det indstilles, at udsatterådet tager dialogen til efterretning

#### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Ingen*

Udsættes pga. afbud fra de opsøgende medarbejdere.

## Punkt 2: Rundvisning på Vestervold

### Sagsfremstilling

#### 2. Rundvisning på Vestervold

Sagsnr.	450-2021-13793	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Udsatterrådet har besluttet, at holde deres møde på Vestervold, som er Nyborg Kommunes aktivitets-, forenings- og frivillighus.

Brian Lindskov Larsen som er Centerleder på Vestervold vil vise rundt og orientere om stedet.

### Indstilling

Det indstilles, at udsatterrådet tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning i Udsatterrådet 26. august 2021:

*Fraværende: Ingen*

Centerleder: Brian Lindskov Larsen

E-mail: [Centerleder@frivilligcenter-nyborg.dk](mailto:Centerleder@frivilligcenter-nyborg.dk)

Telefon: 42 63 11 85

## Punkt 3: Godkendelse af dagsorden

### Sagsfremstilling

#### 3. Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.	450-2021-1675	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

#### Indstilling

Det indstilles, at udsatterådet godkender dagsorden

#### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Ingen*

Godkendt.

## **Punkt 4: Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper og administrationen 2021**

### **Sagsfremstilling**

#### **4. Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper og administrationen 2021**

Sagsnr.	450-2021-11210	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Sagsfremstilling**

Formanden:

- Landspanelmøde 17. september
- Socialt netværkscafe 23. september

Rådsmedlemmer:

Administrationen:

- Orientering om Huset

#### **Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

#### **Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:**

*Fraværende: Ingen*

Povl og Martin tilmeldes landspanelmøde, Benny på venteliste

Udsatterådet skal være med til at arrangere en social netværkscafé i frivillig ugen. (23. september) invitation udsendes snart.

Der er fortsat ikke afklaring på den fremtidige placering af værestedet Huset. Der vil blive inviteret til en brugermøde i løbet af efteråret, så alle får mulighed for at få indflydelse.

## Punkt 5: Tema: unge som misbruger

### Sagsfremstilling

#### 5. Tema: unge som misbruger

Sagsnr.	450-2021-1681	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Udsatterrådet har taget initiativ til en temaaften om unge der misbruger. Temaaftenen foregår 30. september og programmet er:

17.30 - 18.15: Pølsevogn

18.15 - 19.00: Utraditionel velkomst v. Bo Evers

19.00 - 20.30: Foredrag og dialog med Henrik Rindom for alle interesserede

21.00 - 21.30: Dialogmøde mellem Byråd og Henrik Rindom

Arbejdsgruppen orienterer om status på arrangementet.

### Indstilling

Det indstilles, at Udsatterrådet drøfter arrangementet 30. september

### Beslutning i Udsatterrådet 26. august 2021:

*Fraværende: Ingen*

Alle aftaler vedr. arrangementet 30. september er i hus.

Arbejdsgruppen har lavet en plan for annoncering af arrangementet.

Arbejdsgruppen opfordres til at sikre, at nøglemedarbejdere på området kan få plads til arrangementet.

Udsatterrådet ønsker at få mulighed for en uformel dialog med Henrik Rindom i forbindelse med arrangementet.

Det besluttes, at Jesper Nielsen byder velkommen til arrangementet.

## Punkt 6: Dialogmøde med Social- og Familieudvalget

### Sagsfremstilling

#### 6. Dialogmøde med Social- og Familieudvalget

Sagsnr.	450-2019-18892	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Udsatterrådet er inviteret til dialogmøde med Social- og Familieudvalget 30. august 9.00 – 10.00 i Byrådssalen på Rådhuset.

Udsatterrådet besluttede på sidste møde følgende punkter som de ønsker drøftet med udvalget:

- Nyborg Kommunes budget 2022
- Tema: Unge og rusmidler
- Værestedet Huset

Social- og Familieudvalget ønsker desuden følgende punkter drøftet:

- Socialtandplejen fra de udsattes perspektiv
- Status på boligsituationen (hjemløse)
- Hvad har Covid-19 situationen haft af indflydelse på målgruppen

#### Indstilling

Det indstilles, at Udsatterrådet drøfter deltagelsen i dialogmødet

#### Beslutning i Udsatterrådet 26. august 2021:

*Fraværende: Ingen*

Dagsordenen til mødet drøftes

Dorde, Povl og Benny deltager.

Leder af rusmiddelcentret Helle Strunge orienterer om status på behandling forud for dialogmødet med Social- og Familieudvalget.

## Punkt 7: Udsatterådets form og virke

### Sagsfremstilling

#### 7. Udsatterådets form og virke

Sagsnr.	450-2021-1682	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget har opfordret Udsatterådet til at evaluere rådets form og virke. Ved årsskiftet 2021-2022 udløber det nuværende udsatteråds periode og det er i den forbindelse relevant at evaluere på udsatterådets form og virke.

Der lægges op til en drøftelse af bl.a.:

Rådets personsammensætning

Rådets dagsordener (indhold og opsætning)

Rådets mødefrekvens

Rådets samarbejde med Social- og Familieudvalget

#### Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter rådets form og virke og kommer med eventuelle ændringsforslag.

#### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Ingen*

Udsættes til novembermødet og slås sammen med punkt 9 men rådets medlemmer opfordres til at overveje følgende emner til næste møde:

-Rådets sammensætning

-Rådets navn

-Rådets dagsordener

-De udsattes mulighed for inddragelse

## Punkt 8: Høring: spørgeguide til tilfredshedsundersøgelse

### Sagsfremstilling

#### 8. Høring: spørgeguide til tilfredshedsundersøgelse

Sagsnr.	450-2021-16871	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget har sendt nedenstående sagsfremstilling med spørgeguide til tilfredshedsundersøgelse i høring i udsatterrådet.

Social- og Familieudvalget ønsker følgende spørgsmål tilføjet til spørgeguiden:

Meget god      God      Både god og dårlig      Meget dårlig      Ved ikke

4) Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

#### 1. Tilfredshedsundersøgelse, udkast til spørgeguide

Sagsnr.	450-2021-16871	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget besluttede 3. maj 2021 at gennemføre en tilfredshedsundersøgelse af kommunens hjælp til borgere med handicap på både voksen- og børneområdet. Rambøll er leverandør af undersøgelsen.

Social- og Familieudvalget skal drøfte og eventuelt tilrette spørgeguiden og sende den i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet.

### Proces omkring tilfredshedsundersøgelsen

Rambøll har med sparring fra administrationen i Nyborg Kommune udarbejdet en spørgeguide med 13 generelle spørgsmål og 3 målgruppespecifikke spørgsmål til nogle af undersøgelsens målgrupper.

Handicaprådet og udsatterrådet har spørgeguiden i høring i perioden 10. august til 9. september. Herefter får Social- og Familieudvalget spørgeguiden til endelige godkendelse på udvalgsmødet 20. september.

Spørgeskemaundersøgelsen vil pågå i perioden 4. oktober til 31. oktober. Rambøll er ansvarlig for at udsende spørgeskemaet og indhente svar både skriftligt og via telefoninterviews. I perioden vil Rambøll arrangere lokale fællesarrangementer på alle botilbud, hvor borgere får mulighed for at svare via personligt interview eller via papirspørgeskema. Alle tiltag for at sikre en høj svarprocent.

Rambøll analyserer spørgeskemaundersøgelsens resultat, og på baggrund af resultaterne planlægges undersøgelsens kvalitative interviews, som skal omhandle de bagvedlæggende årsager til de svar, der er afgivet i spørgeskemaundersøgelsen. På baggrund af spørgeskemaundersøgelse og de dybdegående interviews udarbejdes der en slutrapport.

### Tidsplan for undersøgelsen

- 18. maj            Opstartsmøde med Rambøll
- 9. august        Udkast til spørgeguide præsenteres for Social- og Familieudvalget
- 10. august –    Spørgeguide sendes i høring i Handicaprådet

9. september	
20. september	Spørgeguiden godkendes i Social- og Familieudvalget
4. oktober – 31. oktober	Spørgeskema undersøgelse (kvantitativ breddeafdækning)
11. oktober – 15. oktober	Lokale fællesarrangementer på alle botilbud, hvor borgere får mulighed for at svare via personligt interview eller via papirspørgeskema
Primo uge 43	Stop op-møde mellem Nyborg Kommune og Rambøll med drøftelse af foreløbige resultater og udvælgelse af tematikker til afsøgning i kvalitative interviews
Uge 45-47	Kvalitative interviews Inddragende og dybdegående dataindsamling blandt udvalgte målgrupper
Uge 48	Rapportmøde mellem Nyborg Kommune og Rambøll om indhold og format for afrapportering
Uge 49	Udarbejdelse af endelig rapport
Herefter	Præsentation af undersøgelsen

### Spørg GUIDENS indhold

Spørg GUIDEN tager sit udgangspunkt i Danske Handicaporganisationers tilfredshedsundersøgelse, som blev gennemført i efteråret 2020, og har et bredt fokus på tilfredshed både med myndighed og udfører. På børn- og ungehandicapområdet er det kun myndighedsdelen, som indgår i undersøgelsen.

Spørg GUIDEN berører følgende temaer:

- Tilfredshed med kommunens afgørelse
- Borgerens inddragelse
- Tilfredshed med processen
- Tillid til kommunen
- Sammenhæng og koordination
- Flexibilitet
- Anerkendelse og forståelse
- Tilfredshed med den støtte som ydes
- Samarbejdet med personalet i tilbuddet

Undersøgelsens 13 spørgsmål fremgår herunder, og der gives til de første 12 spørgsmål følgende svarmuligheder. Det 13. spørgsmål besvares via et fritekstfelt.

Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Både og	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ ikke relevant
----------------	------------------	---------	------------------------	----------------	-------------------------

### Spørgsmål til voksenområdet

1) Er du overordnet set tilfreds med den støtte, du får fra kommunen?
2) Blev du inddraget i beslutningen om, hvilken støtte, du skulle modtage fra kommunen?
3) Er du tilfreds med den sagsbehandling, du får?
4) Synes du, at din sagsbehandler møder dig med respekt og forståelse?
5) Kan du få fat i din sagsbehandler, når du har behov for det?

6) Er du tilfreds med den tid, der gik fra du søgte om støtte, til den startede op?
7) Har du tillid til, at kommunen indsamler tilstrækkelig viden til at kunne støtte dig bedst muligt?
8) Er du tilfreds med den måde, kommunen samarbejder om de tilbud, du får (fx samarbejder med jobcenter)?
9) Er du tilfreds med den støtte, du får fra [tilbuddets navn]?
10) Er du tilfreds med samarbejdet med personalet i [tilbuddets navn]?
11) Er du med til at bestemme, hvordan personalet i [tilbuddets navn] skal støtte dig?
12) Støtter personalet i [tilbuddets navn] dig i at kunne klare flere ting selv?
13) Hvad ville gøre dig mere tilfreds med for den støtte du får fra kommunen?

### Spørgsmål til børn- og ungehandicapområdet

1) Er du overordnet set tilfreds med den støtte, dit barn får fra kommunen?
2) Blev du inddraget i beslutningen om, hvilken støtte, dit barn skulle modtage fra kommunen?
3) Er du tilfreds med den sagsbehandling, du/dit barn får?
4) Synes du, at dit barns socialrådgiver møder dig og dit barn med respekt og forståelse?
5) Kan du få fat i dit barns socialrådgiver, når du har behov for det?
6) Er du tilfreds med den tid, der gik fra I søgte om støtte, til den startede op?
7) Har du tillid til, at kommunen indsamler tilstrækkelig viden til at kunne støtte dit barn bedst muligt?
8) Er du tilfreds med den måde, kommunen samarbejder om de tilbud, dit barn får (fx samarbejde med skole og dagtilbud)?
9) Er du tilfreds med den støtte, dit barn får fra [tilbuddets navn]?
10) Er du tilfreds med samarbejdet med personalet i [tilbuddets navn]?
11) Er du med til at bestemme, hvordan personalet i [tilbuddets navn] skal støtte dit barn?
12) Støtter personalet i [tilbuddets navn] dit barn i at kunne klare flere ting selv?
13) Hvad ville gøre dig mere tilfreds med den støtte dit barn får fra kommunen?

### Målgruppespecifikke spørgsmål

Foruden de generelle spørgsmål stilles der to-tre målgruppespecifikke spørgsmål til de borgere som bor på botilbud, modtager bostøtte, modtager misbrugsbehandling eller er tilknyttet beskyttet beskæftigelse. Der stilles ikke målgruppespecifikke spørgsmål til de øvrige indsats som er med i undersøgelsen, da Nyborg Kommunes indsats hovedsagelig drejer sig om myndighedsarbejde og dermed er dækket i de generelle spørgsmål.

De målgruppespecifikke spørgsmål er udarbejdet af Nyborg Kommune og den endelige formulering vil blive valideret af Rambøll. Spørgsmålene tager udgangspunkt i de fokusområder, der er på de enkelte tilbud. Særligt til de målgruppespecifikke spørgsmål ønsker administrationen Handicaprådets og Udsatterådets kvalificering af spørgsmålene, hvorfor nedenstående spørgsmål er udkast.

### Målgruppespecifikke spørgsmål til borgere i botilbud

Oplever du at personalet møder dig med nysgerrighed, respekt og forståelse?

Oplever du, at du opnår dine mål?

Hjælper personalet dig med at lave noget sammen med andre? fx. tale med din familie og venner, fritidsaktiviteter eller mødes med de andre beboere?

### Målgruppespecifikke spørgsmål til borgere som modtager bostøtte

Kender du målene i din handleplan?

Oplever du, at støtten tager udgangspunkt i det du ønsker at arbejde med?

Oplever du, at du opnår dine mål?

### Målgruppespecifikke spørgsmål til borgere i beskyttet beskæftigelse

Oplever du, at personalet møder dig med nysgerrighed, respekt og forståelse?

Er du tilfreds med de arbejdsopgaver du udfører?

Drømmer du om at få et skånejob på en arbejdsplads ?

### Målgruppespecifikke spørgsmål til borgere i misbrugsbehandling

Kender du målene i din behandlingsplan?

Oplever du, at din familie og netværk inddrages i din behandling?

Udkast til spørgeguides på både voksen og børneområdet samt de målgruppespecifikke spørgsmål er vedlagt som bilag. Layoutet i spørgeskemaerne vil være mere brugervenligt, når borgerne får det præsenteret. Det skyldes, at spørgeskemaet sendes ud via programmet Survey Xact, som giver en bedre opsætning.

### Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 350.000 kr. til gennemførelse af undersøgelsen.

### Indstilling

Det indstilles at Social- og Familieudvalget:

- Drøfter og eventuelt tilretter spørgeguiden.
- Sender spørgeguiden til høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

### Bilag

450-2021-160467 Spørgeguide børneområdet (SFU 9. august 2021)

450-2021-160466 Spørgeguide voksenområdet (SFU 9. august 2021)

450-2021-154022 Målgruppespecifikke spørgsmål (SFU 9. august 2021)

### Beslutning i Social- og Familieudvalget 9. august 2021:

Fraværende: Ingen

Godkendt med få justeringer.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet formulerer et høringssvar.

## **Bilag**

450-2021-160467 Spørgeguide børneområdet (SFU 9. august 2021)

450-2021-160466 Spørgeguide voksenområdet (SFU 9. august 2021)

450-2021-154022 Målgruppespecifikke spørgsmål (SFU 9. august 2021)

## **Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:**

*Fraværende: Anja de Thurah*

Udsatterådet har kun en enkelt kommentar til spørgeguiden  
Borgere i misbrugsbehandling: oplever du at behandlingen virker?

## **Bilag**

Spørgeguide børneområdet (SFU 9. august 2021)

Spørgeguide voksenområdet (SFU 9. august 2021)

Målgruppespecifikke spørgsmål (SFU 9. august 2021)

## Punkt 9: Deltagelse som vejen til forandring

### Sagsfremstilling

#### 9. Deltagelse som vejen til forandring

Sagsnr.	450-2021-1682	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Rådet for Socialt Udsatte efterspurgte i efteråret 2020 gode eksempler på, hvordan man kan styrke deltagelsen blandt borgere i socialt udsatte positioner.

Flere kommuner bød ind med gode eksempler, og det er blevet til et inspirationshæfte, der har fået titlen: ***Deltagelse som vejen til forandring – 12 eksempler til inspiration.***

Inspirationshæftet viser 12 forskellige veje til deltagelse af borgere i socialt udsatte positioner. Som supplement til eksemplerne i hæftet har Socialt Udviklingscenter SUS lavet et studie for Rådet, hvor der dykkes ned i litteraturen og teorierne omkring deltagelse og involvering.

Rådet offentliggjorde de to udgivelser ved et Folkemødevent, hvor flere personer fra de forskellige cases deltog med deres personlige historier.

Det er Rådet for Socialt Udsattes håb, at erfaringerne fra de 12 eksempler i hæftet sammen med det tilhørende litteraturstudie, kan være med til at inspirere flere til at styrke deltagelsen blandt af borgere i udsatte positioner.

Begge udgivelser er vedlagt som bilag.

#### Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

#### Bilag

450-2021-134010      Inspirationshæfte

450-2021-169853      Veje til deltagelse -Et litteraturstudie om de teoretiske diskussioner på feltet

#### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Anja de Thurah*

Udsættes til næste møde

#### Bilag

Inspirationshæfte

Veje til deltagelse -Et litteraturstudie om de teoretiske diskussioner på feltet

## Punkt 10: Status på udsatterådets budget

### Sagsfremstilling

#### 10. Status på udsatterådets budget

Sagsnr.	450-2021-1679	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Status på udsatterådets budget:

Oprindeligt budget 2021 28.095

**Korrigeret budget 2021 83.195**

Udsatterådet mødeforplejning (2 møder) 1192

Kontingent frivilligcentret 262,5

**Forbrug (pr. 09.08.2021) 1.455**

**Restbudget (pr. 09.08.2021) 81.741**

### Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet tager status til efterretning

### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Anja de Thurah*

Til efterretning.

## Punkt 11: Kommende punkter

### Sagsfremstilling

#### 11. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2021-1677	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Dialogmøde med socialsygeplejerske Sune Holmegaard Truelsen (November)

### Indstilling

Det indstilles, at udsatterådet drøfter kommende punkter

### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Anja de Thurah*

Form og virke  
Vejen til forandring  
Socialsygeplejerske  
Opsøgende medarbejdere

## Punkt 12: Placering af næste møde

### Sagsfremstilling

#### 12. Placering af næste møde

Sagsnr.	450-2021-13793	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Udsatterådet har besluttet at afholde deres møder der hvor de udsatte færdes. Rådet skal beslutte, hvor næste udsatterådsmøde skal afholdes.

### Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet beslutter hvor det næste udsatterådsmøde skal afholdes.

### Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:

*Fraværende: Anja de Thurah*

Værestedet |Den Blå| med forudgående dialogmøde fra 14.00 | 15.00

## Punkt 13: Eventuelt

### Sagsfremstilling

#### 13. Eventuelt

Sagsnr.	450-2021-1678	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

### Indstilling

#### **Beslutning i Udsatterådet 26. august 2021:**

*Fraværende: Ingen*

intet