

DAGSORDEN Social- og Handicapudvalget 2022-2025

d. 26-02-2025

Mødedato Onsdag d. 26. februar 2025 kl. 08:00

Mødested Rådhuset, Mødelokale 2

Mødedeltagere Anja Kongsdal, Vibeke Ejlersen (Fravær), Poul Erik Knudsen, Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen

Indholdsfortegnelse

Orientering. Analyserapporten fra Task Forcen på børnehandicap.....	3
Lukket: Underskriftsark.....	6

Punkt 11: Orientering. Analyserapporten fra Task Forcen på børnehandicap

S2023-117864

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget præsenteres for resultaterne af Task Forcens analyse af børnehandicapområdet. Task Forcen har 24. februar 2025 fremsendt deres analyserapport af børnehandicapområdet. Sagsfremstillingen har sammenhæng til punkt 6 på den ordinære dagsorden.

Analysen

Analysen er udarbejdet i efteråret 2024 og bygger på materialer og interviews indhentet i perioden april til september 2024. Analysen giver derfor et billede af kommunens praksis på daværende tidspunkt. Der er sket væsentlige ændringer fra september 2024 til februar 2025, og rapportens konklusioner skal læses med forståelse for, at de ikke giver et aktuelt billede af sagsbehandlingen på området.

Sammenfatningen af rapporten (side 8) kan give indtryk af, at data er indhentet nu, men det er ikke tilfældet. Det er vigtigt at læse sammenfatningen og analysen med dette forbehold.

Temaerne i analysen er:

- Politik og strategi
- Faglig ledelse
- Sagsbehandling
- Helhed og sammenhæng

På analysetidspunktet vurderer Task Forcen, at Nyborg Kommune:

- i mindre grad har en praksis, der sikrer overordnet politisk og strategisk styring af området.
- i mindre grad har en faglig ledelse, der understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen.
- i mindre grad har en praksis, der sikrer en ensartet og systematisk sagsbehandling.
- i nogen grad har en praksis, der sikrer helhed og sammenhæng i sagsbehandlingen.

Administrationens vurdering

Der gøres særlig opmærksom på, at analysen er foretaget på baggrund af bl.a. materialer og selvevaluering, der er indhentet fra april til september 2024. Sagsmålingen er gennemført på sager, hvor der er målt på afgørelser, der er truffet i perioden april 2022 til april 2024.

Administrationen vurderer, at:

- der er sket forbedringer i sagsbehandlingen, som ikke indgår i Task Forcens analyse, da dette arbejdet er pågået fra september 2024 til februar 2025. Dette understøttes af det seneste gennemførte ledelsestilsyn.
- det er positivt, at Task Forcen ser, at dialogen med borgerne er god og venlig, og at journalnotater også skrives i en venlig, ordentlig og respektfuld tone. Der ses også, at familiernes perspektiver gengives og benyttes i sagsbehandlingen.
- der fortsat er et stort udviklingspotentiale i at øge kvaliteten på området samt arbejde med en række af de anbefalinger, som Task Forcen kommer med.
- der for mange af anbefalingerne allerede er igangsat tiltag.
- udviklingsplanen for Social og Familie understøtter arbejdet med en række af anbefalingerne fra Task Forcen.

Anbefalinger

Nedenfor kan Task Forcens anbefalinger læses. I bilaget gives der en aktuel status på hvor langt Nyborg Kommune er med anbefalingerne.

Politik og strategi

- bør sætte en tydelig politisk retning for børnehandicapområdet, fx i den kommende børne- og ungepolitik.

- kan med fordel udarbejde en strategi specifikt for børnehandicapområdet og heri opstille konkrete mål for udviklingen på området.
- bør fortsætte arbejdet med at opdatere kvalitetsstandarder for paragrafferne på børnehandicapområdet og indarbejde Ankestyrelsens bemærkninger i de nye standarder.
- bør fortsætte arbejdet med at styrke indsamlingen og formidlingen af ledelsesinformation, så dette kan benyttes til at sætte faglig og økonomisk retning for området, samt bruges til styring, udvikling og læring i organisationen.

Faglig ledelse

- bør sikre en klar ledelsesmæssig retning for sagsbehandlingen på børnehandicapområdet.
- bør etablere en fast praksis for afholdelse af teammøder med mulighed for sparring og videndeling.
- kan med fordel skabe en struktur for deling af lovgivning, principmeddelelser og ny faglig viden.
- kan med fordel udvikle en praksis, der sikrer fælles læring af omgørelser fra Ankestyrelsen.
- bør fortsætte arbejdet med at sikre en systematisk oplæring af nye medarbejdere, herunder introduktion til kommunens redskaber og metoder.
- bør fortsætte arbejdet med at implementere konceptet for fagligt ledelsestilsyn.

Sagsbehandling

- bør udarbejde retningslinjer, procedurer og arbejdsgange, der understøtter en ensartet og systematisk udredning, vurdering og afgørelse, herunder arbejdsgange for screening og afdækning.
- kan med fordel udarbejde opdaterede skabeloner og fraser til udredning, vurdering og afgørelse.
- bør sikre, at sagerne er tilstrækkeligt oplyst og begrundet, samt at der foretages korrekte vurderinger i sagerne.
- kan med fordel sikre, at rådgiverne anvender kommunens kvalitetsstandarder i deres sagsbehandling og henviser til kvalitetsstandarderne i afgørelserne.
- bør sikre, at sagsbehandlingsfristerne overholdes, og at familierne orienteres ved fristoverskridelse.
- bør styrke helhedssynet i sagsbehandlingen.
- bør etablere en fast praksis for at formulere formål med indsatserne.
- bør udarbejde og implementere retningslinjer, redskaber og metoder, der understøtter opfølgningen, herunder indhentning af oplysninger ved opfølgning.
- bør udarbejde retningslinjer og procedurer for inddragelse af udfører ved opfølgning, i de sager, hvor det er relevant.
- bør have fokus på, at der følges op på formålet med indsatserne under opfølgning.
- bør udarbejde retningslinjer, der definerer principperne for inddragelse, herunder hvornår og hvordan inddragelsen skal ske.
- kan med fordel fortsætte arbejdet med at implementere Din Stemme og følge op på, om der er behov for andre redskaber til inddragelse af børn med funktionsnedsættelser.
- bør sikre en fælles praksis for inddragelse gennem sparring, faglige drøftelser, videndeling eller kompetenceudvikling.
- kan med fordel sætte fokus på barnets og familiens ressourcer i sagsbehandlingen, samt fokus på, at barnet inddrages i almene fællesskaber.

Helhed og sammenhæng

- bør udarbejde en overgangsprocedure og etablere en systematisk praksis for håndtering af overgangen fra børnehandicap til voksenhandicap, fx ved at afholde månedlige samarbejdsudvalgsmøder.
- kan med fordel tydeliggøre rolle- og ansvarsfordelingen mellem børnehandicapområdet og det sociale børneområde, fx ved at formulere retningslinjer for fordeling af sager mellem de to teams.
- bør formalisere samarbejdet mellem børnehandicapområdet og skole- og dagtilbudsområdet, fx ved at etablere faste mødefora og udarbejde retningslinjer for samarbejdet mellem de to afdelinger.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Bilag

Analyserapport 24. februar 2025

Status på Task Forcens anbefalinger 24. februar 2025

Punkt 12: Lukket: Underskriftsark

S2023-174