

# REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 10-01-2024

**Mødedato** Onsdag d. 10. januar 2024 kl. 08:00

**Mødested** Nyborg Rådhus, Mødelokale 2

**Mødedeltagere** Kaj Refslund, Lone Smidt, Søren Svendsen, Jørgen Jørgensen, Henrik Vestergård, Jørn Terndrup, Sonja Marie Jensen

## Indholdsfortegnelse

Orientering om status på sundheds- og ældreområdet i 2023 og godkendelse af temaer for 2024.....	3
Forlængelse af høringsfristen for Fremtidens Ældreliv - Nyborg Kommunes Ældrepolitik.....	6
Godkendelse af videreførelse af Godt på vej i uddannelse.....	7
Godkendelse af procedure for indsatsen medicindispensering i Nyborg Kommune.....	9
Orientering om tilsyn i distrikt Egevang.....	11
Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 19. december 2023.....	13
Orientering om referat fra seniorrådsmøde 27. november 2023.....	15
Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	16
Meddelelser fra direktøren/chefen.....	17
Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	18
Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen.....	19
Lukket: Underskriftsside.....	20

# Punkt 1: Orientering om status på sundheds- og ældreområdet i 2023 og godkendelse af temaer for 2024

S2023-105064

## Sagsfremstilling

Ældreområdet har i 2023 gennemgået forandringer både organisations- og ledelsesmæssigt.

I januar 2023 tiltrådte ny sundheds- og ældrechef, hvorved organisationen blev tilpasset den aktuelle situation og fokus. Der blev bl.a. sat et fornyet fokus på forebyggelse og rehabilitering, etableret en procesorganisation for etablering af faste, tværfaglige teams og skabt et fundament for at arbejde med arbejdsmiljøet i afdelingen bl.a. på baggrund af kulturanalysen.

I august 2023 gennemgik Nyborg Kommune en markant organisationsændring i forbindelse med tiltrædelse af to nye direktører. I Sundhed og Ældre betød organisationsændringen, at Tandplejen og Visitation og Hjælpemidler blev flyttet fra henholdsvis børne- og socialområdet til sundheds- og ældreområdet.

I november 2023 har Sundhed og Ældre fået en ny midlertidig organisationsændring, da en områdelederstilling blev vakant. I den nye midlertidige organisering er områderne sundhed og ældre fordelt på to områdelederstillinger, som begge refererer til sundheds- og ældrechefen. Sundhedsområdet dækker over områderne Madservice, Træning og sundhedsfremme, Tandplejen, Sundhed og forebyggelse og Demens- og aktivcentre. Ældreområdet dækker over hjemme- og sygeplejen, plejehjem og midlertidige pladser. Herudover er Visitation og Hjælpemidler, samt Program og porteføljeledelse to selvstændige områder med direkte reference til Sundheds- og ældrechefen.

## Indsatser og projekter i fokus i 2023

I 2023 er der på ældreområdet iværksat nye indsatser og projekter samt fortsat arbejde med allerede igangsatte indsatser og projekter. I nedenstående giver administrationen en status og overblik over indsatser, projekter og fokusområder, der har været arbejdet videre med i 2023.

## Overordnet i Sundhed og Ældre

På baggrund af Nyborg Kommunes organisationsændring pr. august 2023 blev Tandplejen og Visitation og Hjælpemidler rykket fra henholdsvis børne- og socialområdet til Sundhed og Ældre. Medarbejderne fra Visitation og Hjælpemidler er flyttet ind i Arkaden i Nørrevoldgade, og der arbejdes aktivt med optimering af arbejdsgange, der skal føre til nedbringelse af ventelister og sagsbehandlingstider.

I 2023 har der været et stort fokus på tilsyn, blandt andet fra Styrelsen fra Patientsikkerhed. I Sundhed og Ældre har der været tilsyn i distrikt Sygepleje, distrikt Rosengård, Træning og sundhedsfremme, på Fripeljehjemmet, distrikt Egevang samt på plejehjem Rosengården og Vindinge Landsbycenter. På baggrund af tilsynene er der sat fornyet fokus på bl.a. dokumentation og medicinhandling, og der er bl.a. udarbejdet en ny instruks for dokumentation med tydelig ansvarsfordeling og oprettet en ny struktur for undervisning af medarbejdere i dokumentation.

Derudover har arbejdet med tilblivelsen af en ny Ældrepolitik - Fremtidens Ældrelev fortsat gennem 2023. Fem nedsatte arbejdsgrupper med bred repræsentation af deltagere har afrapporteret i form af anbefalinger til det videre arbejde med ældrepolitikken og den efterfølgende handleplan. I november 2023 blev høringsudkastet til ældrepolitikken sendt i høring, og det forventes, at politikken kan godkendes i 2024 og efterfølgende en handleplan i april 2024.

Et godt arbejdsmiljø i Sundhed og Ældre er kontinuerligt i fokus med løbende opfølgning på TRIO-møder og MED-møder hele året.

## Hjemme- og sygeplejen

Ældreudvalget i Nyborg Kommune besluttede i september 2022, i forbindelse med vedtagelse af handleplan for rekruttering og fastholdelse, at der skulle indføres mindre faste tværfaglige teams i kommunens fem hjemmeplejedistrikter. Dette som et af flere initiativer til at imødekomme fremtidens demografiske udfordringer. En ny procesorganisation i Sundhed og Ældre blev oprettet pr. juli 2023, og en nedsat styregruppe satte efterfølgende en retning for, hvordan de faste tværfaglige teams skulle udvikles i de kommende år.

I 2023 påbegyndte det indledende arbejde med at integrere både sygeplejen og rehabiliteringsterapeuter i de faste, tværfaglige teams. Processen fortsætter i 2024.

Sideløbende med etablering af faste, tværfaglige teams blev der arbejdet videre med de forskellige prøvehandlinger i hjemmeplejens distrikter, der blev igangsat i 2022. Prøvehandlingerne omfatter bl.a. selvtilrettelæggelse af vagtplaner, øget pårørendesamarbejde, tættere samarbejde med sygepleje, afprøvning af velfærdsteknologiske løsninger og øget fokus på rehabilitering. Dette arbejde fortsætter i 2024.

Derudover blev det i Sundhed og Ældre besluttet at sætte øget fokus på forebyggelse og rehabilitering gennem en ny indsats med digital-understøttet træning blandt borgere, der modtager hjemmepleje. Projektet er i implementeringsfasen, og der arbejdes videre med projektet i 2024 og frem.

## **Demensområdet**

På demensområdet er der udarbejdet en undersøgelse blandt pårørende til borgere med demens. Undersøgelsen har til formål at afdække, hvordan det opleves at være pårørende til et menneske med demens i Nyborg Kommune. På baggrund af undersøgelsens resultater udarbejdes en handleplan med indsatser og fokusområder, der skal adressere nogle af de udfordringer, som undersøgelsen peger på. Ældreudvalget præsenteres for handleplanen i starten af 2024.

## **Plejhjem**

På plejhjemmene arbejdes der videre med implementeringen af EDEN-filosofien. Plejhjem Svanedammen, Rosengården og Vindinge Landsbycenter er alle blevet certificerede EDEN-plejhjem i 2023. Derudover blev der på baggrund af en positiv evaluering af projektet "Stjerner på plejhjemmene" besluttet at fortsætte projektet. I projektet er der 11 stjerner ansat på plejhjemmene idag, så flere unge kan få et indblik i ældreområdet, og de unge kan være med til at skabe mere glæde og hygge i hverdagen på plejhjemmene ved at lave små aktiviteter, som ligger udenfor de arbejdsopgaver, de faste medarbejdere tager sig af.

## **Madservice**

Ældreudvalget har i november 2023 besluttet at ensrette åbningstiderne i caféerne, så tilbuddet til borgerne er ens i alle fire caféer og ressourcerne i produktionskøkkenerne anvendes bedst muligt.

## **Visitation og Hjælpemidler**

Visitation og Hjælpemidler har siden flytningen til Sundhed og Ældre i august 2023 haft fokus på at optimere arbejdsgange med det formål at optimere arbejdsgange samt nedbringe ventelisterne og sagsbehandlingstiderne, herunder på området pleje- og ældreboliger.

## **Midlertidige pladser og turnuspladser**

Som del af omorganiseringen af Sundhed og Ældres tilbud og indsatser besluttede ledelsen i Sundhed og Ældre i oktober 2023 at lukke ventepladserne og flytte turnuspladserne på Tårnparken til Jernbanebo. Ændringen skal optimere anvendelse af kommunens forskellige midlertidige pladser, og give mulighed for at omprioritere midlerne til andre områder, herunder distrikt Sygeplejen, Træning og sundhedsfremme, demensområdet og aktivitetspuljen.

## **Sundhedshuset**

Opførelsen af Sundhedshuset med forventet aflevering oktober 2024 følger fortsat den overordnede tidsplan. På trods af udfordringerne i foråret 2023 vedr. godkendelse af myndighedsprojektet, herunder byggetilladelse og vejrliget i sommeren, som pressede tidsplanen, er afleveringsdato fortsat gældende. Tidsplanen vil fortsat og løbende blive vurderet. Der planlægges afholdelse af rejsegilde for håndværkere kombineret med rundvisning for Byrådet ultimo februar 2024. Der arbejdes sideløbende med bygherreleverancer, herunder inventarindkøb gældende for de kommunale arealer. Økonomien for projektet følges ligeledes fortsat tæt. På nuværende tidspunkt i et byggeprojekt vil langt størstedelen af de uforudsete udgifter være kendte, hvilket også forventes gældende for Sundhedshus-projektet. Således forventes det, at økonomien for projektet holdes inden for budgettet.

## **Udviklingen af det nære sundhedsvæsen**

I 2023 har Region Syddanmark og Nyborg Kommune arbejdet videre med en fælles ambition om udvikle og styrke det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i Nyborg-området. Samarbejdet er formaliseret i en fælles strategi, som er blevet til i et samarbejde med borgerne i Nyborg Kommune. I 2024 indledes arbejdet med at implementere strategien, som blandt andet omfatter planer om:

- Medicinsk daghospital på Nyborg Sygehus
- Styrket samarbejde om faldforebyggelse
- Nærhedsbaseret tilbud til:
  - borgere med demens
  - borgere med hjemmesygdom
  - borgere med forløb i geronto-psykiatrien
- Styrket samarbejde om særligt sårbare borgere

Ansvar for implementering af strategien er placeret i en tværsektorielt politisk styregruppe.

## **Temaer for 2024**

Administrationen foreslår, at Ældreudvalget i 2024 sætter fokus på udvalgte temaer på udvalgets møder. På de enkelte møder vil administrationen planlægge et relevant oplæg fra f.eks. ledere, medarbejdere eller samarbejdspartnere, der skal være med til at afdække området. Afdækningen skal danne grundlag for en drøftelse af temaet i udvalget.

Administrationen har udarbejdet et forslag til temaer baseret på fokusområderne i ældrepolitikken samt andre relevante temaer.

Med udgangspunkt i fokusområderne er forslag til temaerne i 2024 følgende:

Februar	Forebyggelse, sundhedsfremme og rehabilitering
Marts	Demens
April	Dokumentation
Maj	Pårørende
Juni	Ensomhed
August	Velfærdsteknologi
September	Mad og ernæring
Oktober	Den sidste tid
November	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng

Ovenstående er et forslag, hvor der kan rykkes på datoerne afhængig af udviklingen på området. Vedtages en ny Ældreloven vil det være et relevant emne at drøfte, og denne kan sættes på, når der meldes en endelig dato ud fra ministeriet om godkendelse.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget:

- tager orientering om status for sundheds- og ældreområdet til efterretning
- godkender forslag til temaer for 2024

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Status tages til efterretning, og temaer for 2024 godkendes.

## **Punkt 2: Forlængelse af høringsfristen for Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes Ældrepolitik**

S2023-104838

### **Sagsfremstilling**

Byrådet besluttede 14. november 2023 at sende høringsudkast til Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes ældrepolitik i høring frem til 14. december 2023.

I høringsperioden er der indkommet fem høringssvar. Formandskabet for Ældreudvalget har på baggrund af et ønske om at modtage flere input fra borgere og samarbejdspartnere besluttet, at høringsperioden forlænges til 14. januar 2024.

Det betyder, at udvalget får høringsudkast inkl. høringssvar til orientering 7. februar 2024, og Byrådet præsenteres for samme 27. februar 2024. Handleplanen for Fremtidens Ældrelev - Nyborg Kommunes Ældrepolitik sendes til godkendelse i Ældreudvalget 10. april 2024.

Den opdaterede procesplan er vedhæftet som bilag.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Til efterretning.

### **Bilag**

Oversigt over processen for Fremtidens Ældrelev - opdateret 13. december 2023

## Punkt 3: Godkendelse af videreførelse af Godt på vej i uddannelse

S2023-117895

### Sagsfremstilling

Uddannelse, fastholdelse og rekruttering af medarbejdere på ældreområdet spiller en vigtig rolle ift. at imødekomme de demografiske udfordringer og den projekterede mangel på arbejdskraft. I 2022 besluttede Ældreudvalget at iværksætte en række indsatser, som på lang og kort sigt skal bidrage til at mindske rekrutteringsudfordringerne i Nyborg Kommune. Det er væsentligt, at flere gennemfører en uddannelse som enten social- og sundhedshjælper (SSH) eller social- og sundhedsassistent (SSA). En nylig analyse fra Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed viser, at den faktiske afgangsprøve blandt social- og sundhedspersonale i 2022 i Nyborg Kommune var højere end forventet, dog mere eller mindre på niveau med landsgennemsnittet.

Uddannelse af elever indenfor SOSU-uddannelserne er et af de væsentligste rekrutteringsgrundlag. Dog er frafaldet på SOSU-uddannelserne højt, og derfor er et af målene i en 5-årig praktikaftale, som er indgået mellem Regeringen, KL, Danske Regioner og FOA, at frafaldet reduceres. I 2021 var frafaldet på SOSU-Fyns social- og sundhedshjælper uddannelse 11,5%. Det samme var frafaldet på social og sundhedsassistent uddannelsen (11,5%).

Frafaldet har forskellige årsager, som kan inddeles i nedenstående kategorier:

- sygdom, der gør at eleven ikke kan gennemføre uddannelsen
- flytning til anden landsdel
- vurderes ikke egnet i prøvetiden
- erkendelse af, at faget og arbejdsopgaverne ikke matcher ens ønsker
- faglige udfordringer og stor arbejdsbyrde for social og sundhedshjælpere, der ønsker uddannelse til social- og sundhedsassistent
- personlige årsager, manglende selvværd, troen på sig selv mv.
- manglende evne til at strukturere privatliv, skole og uddannelse

Nyborg Kommune har fokus på gode læringsmiljøer, herunder praktikvejledning og refleksionstid. For yderligere at styrke elevernes sundhed og trivsel samt reducere frafaldet under uddannelse iværksatte man i 2022 et trivsels- og læringsforløb (Godt på vej i uddannelsen).

### Godt på vej i uddannelsen

Godt på vej i uddannelsen gennemføres i dag som et obligatorisk trivsels- og læringsforløb for alle elever, da det skaber fællesskab, netværk og redskaber, som kan bruges i uddannelsen. Formålet med Godt på vej i uddannelsen er at understøtte elevernes faglige- og personlige læring, med henblik på at fastholde og fremme god trivsel i arbejds- så vel som privatliv.

Undervisningsindholdet er på baggrund af undervisningserfaringer, drøftelser og elevernes evalueringer i 2023 blevet tilpasset så forløbet, i højere grad end tidligere, lægger op til refleksioner om egen trivsel og betydningen heraf i hverdagslivet.

Forløbet varetages i samspil mellem en sundhedskonsulent fra Sundhed og Forebyggelse og uddannelseskoordinatorerne. Der afvikles to forløb årligt med cirka 15 SSA- og SSH-elever på hvert hold.

Hvert forløb afvikles som 4 moduler á 2,5 times varighed og foregår som en kombination af oplæg, gruppearbejde, refleksionstid og øvelser. De 4 moduler er kort beskrevet i vedhæftede bilag.

### Evaluering af Godt på vej i uddannelsen 2023

I 2023 er der gennemført to forløb af Godt på vej i uddannelsen i Nyborg Kommune. I alt har 29 elever gennemført et forløb.

Evalueringen viser, at eleverne har haft et højt fremmøde, og at eleverne generelt "synes om", og vurderer forløbet som relevant for deres uddannelse og arbejde i Nyborg Kommune.

Evalueringen viser, at Godt på vej i uddannelsen giver eleverne:

- anledning til refleksion over egen mentale sundhed og trivsel
- viden om, hvad eleven kan gøre for sin egen trivsel
- redskaber og viden til at håndtere udfordringer i deres praktik og under uddannelsen
- redskaber og viden til at håndtere udfordringer i deres privatliv

Elevernes evalueringer af Godt på vej i uddannelsen 2023 er vedlagt som bilag.

### Fortsættelse af Godt på vej i uddannelsen for elever i Nyborg Kommune

På baggrund af evalueringerne i 2023 foreslås det, at Godt på vej i uddannelsen ligeledes tilbydes de kommende tre år (2024-2026).

For at sikre, at forløbet kontinuerligt opdateres og målrettes elevernes uddannelse, ønsker og situation, foreslås det, at der årligt foretages en administrativ evaluering og tilpasning af forløbet.

## **Økonomiske konsekvenser**

Eventuelle udgifter finansieres inden for afdelingens budget.

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget godkender, at Godt på vej i uddannelsen gennemføres de næste tre år (2024-2026) med en årlig administrativ evaluering og tilpasning af forløbet.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Godkendt.

Der skal optages 57 elever i 2024, fordelt på 19 SSH'ere og 38 SSA'ere.

Der er 3 Digitec-elever i Nyborg Kommune.

## **Bilag**

Modulbeskrivelse - Godt på vej i uddannelsen 2023

Opsummering af eleverevalueringer - Godt på vej i uddannelsen 2023

# Punkt 4: Godkendelse af procedure for indsatsen medicindispensering i Nyborg Kommune

S2023-117543

## Sagsfremstilling

Ældreudvalget godkendte i 2013, at proceduren for medicindispensering for borgere i Nyborg Kommune skulle være, at borgere som udgangspunkt fik tilbudt dosering af medicin via dosispakket medicin foretaget af apotekerne, og at de borgere, der ikke var egnet til dosispakket medicin, primært blev henvist til 1) selv at kunne dosere medicin, 2) dosering af medicin i sygeplejeklinikkerne og 3) dosering i eget hjem.

Dosispakket medicin er medicin, som apoteket pakker i dosisperer til en borger til 14 dages forbrug. Det er en læge, der vurderer, om en borger er egnet til at få dosispakket medicin, og som kan henvise til ordningen. En egnet borger er som udgangspunkt stabilt medicineret. Der er et mindre gebyr til at få dosispakket medicin, som er fastsat af Sundhedsministeriet, men der er mulighed for at få tilskud til dette, hvis borgeren får tilskud til selve medicinen.

Fordele ved dosispakket medicin:

- Mere patientsikkert pga. øget medicinsikkerhed - Dosisdispenseret medicin har en fejlrate på 2 fejl pr. 1 million doseringer. Manuel dispensering har derimod en fejlrate på 18.000-40.000 fejl pr. 1 million doseringer.
- Gør borgerne mere involveret i egen behandling
- En bedre anvendelse af sundhedspersonalets ressourcer
- Apoteket sikrer, at borgeren betaler den billigste stykpris for medicin
- Borgerne betaler kun for den medicin, der bliver brugt i dosispererne og har færre udgifter på kasseret medicin

Distrikt Sygeplejen i Nyborg Kommune kan anbefale borgere til ordningen, men det er lægen, der skal ordinere dosispakket medicin til borgeren. På nuværende tidspunkt vurderer farmakonomerne i distrikt Sygeplejen, at der i Nyborg Kommune er stort potentiale til at flytte flere borgere over på dosispakket medicin, men at der er flere barrierer for, at dette potentiale kan udvikles. Barriererne har bl.a. været, at indsatsen er et tilbud til borgerne samt at samarbejdet omkring ordningen med de praktiserende læger kan forbedres.

## Udbredelse af dosispakket medicin i Nyborg Kommune

Siden beslutningen i 2013 har distrikt Sygeplejen i samspil med de praktiserende læger løbende forsøgt at flytte borgere over på ordningen, men uden at det har haft nogen stor effekt. Der er 724 borgere, der får indsatsen medicindispensering i eget hjem, og ud af dem er der 53 borgere, der får dosispakket medicin.

Administrationen har nu et ønske om at sætte fornyet fokus på ordningen på baggrund af gode erfaringer fra Billund Kommune. I Billund Kommune er det politisk besluttet at udbrede dosispakket medicin for borgerne, da de vurderer, at ordningen er mere patientsikker og ressourceeffektiv på trods af, at ordningen vil påføre borgerne ændringer og en potentiel merudgift. Billund Kommune har estimeret, at der er potentiale til, at der kan frigøres 1,2 årsværker årligt i sygeplejen ved at udbrede dosispakket medicin. Beslutning fra Billund Kommune er vedhæftet som bilag.

Dertil kommer, at der i november 2023 ved en drøftelse om potentialerne i dosispakket medicin i Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU) er besluttet at sætte øget fokus på dosispakket medicin i 2024 og frem. Det vil sige, at de praktiserende læger bakker op om at flytte flere borgere over på ordningen.

Derfor anbefaler administrationen, at Ældreudvalget fornyer godkendelsen af proceduren og udbredelsen af dosispakket medicin i Sundhed og Ældre. Proceduren vil derfor være, at dosispakket medicin bliver implementeret som førstevalg i hele Sundhed og Ældre, og at de borgere, der ikke er egnet til dosispakket medicin, primært bliver henvist til selv dosering, dosering i kommunens sygeplejeklinikker og først dernæst dosering af distrikt Sygeplejen i eget hjem.

Administrationen henviser til, at hjemlen i kommunalfuldmagten, hvor offentlige institutioner/kommuner kan udstede generelle regler til regulering af retsforholdet mellem institutionen/kommunen og borgerne, er i Sundhedsloven §138, vej. nr. 9079 af 12/02/2015 om ordination og håndtering af lægemidler, Sundhedsstyrelsen. Bek.nr 776 af 01/06/2022 om recepter og dosisdispensering af lægemidler, Lægemedelstyrelsen.

Administrationen vil følge udviklingen i indsatsen medicindispensering og dosispakket medicin.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget godkender procedure for udbredelse af dosispakket medicin, hvor dosering af medicin til borgerne sker via dosispakket medicin foretaget af apotekerne, og at de borgere, der ikke er egnede til dosispakket medicin, primært bliver henvist til 1) selv at kunne dosere medicin, 2) dosering af medicin i sygeplejeklinikkerne og 3) dosering i eget hjem.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Godkendt.

## **Bilag**

Udbredelse af dosispakket medicin i Voksenstøtteområdet - Billund Kommune - 22-02-2023

## Punkt 5: Orientering om tilsyn i distrikt Egevang

S2023-106046

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har aflagt et opfølgende sundhedsfaglige tilsyn i Distrikt Egevang 26. september 2023. Styrelsen fører årligt tilsyn med alle relevante enheder på ældreområdet, og der findes følgende overordnede tilsyn:

Det sundhedsfaglige tilsyn	<p>Afløser de tidligere Embedslægebesøg og afdækker bl.a. behandlingsstedets organisering, journalføring, faglige fokuspunkter, patienters retsstilling, patientovergange, medicin håndtering og hygiejne.</p> <p>Der skelnes mellem planlagte og reaktive tilsyn.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Et planlagt tilsyn varsles minimum seks uger før det skal finde sted. Behandlingsstedet tilsendes et varslingsbrev, hvori det er beskrevet, hvad tilsynet vil se på, og hvem der skal være til stede.</li><li>• Et reaktivt tilsyn kan derimod udføres med eller uden varsel. Det kan iværksættes på baggrund af f.eks. presseomtale eller bekymringshenvendelse fra borger, pårørende, politi eller andet og vedrører konkrete forhold på et bestemt behandlingssted. De forhold, som undersøges under et ikke varslet tilsynsbesøg, fastlægges ud fra de konkrete omstændigheder.</li></ul>
Ældretilsyn	<p>Er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§ 83 - 87, som handler om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• personlig og praktisk hjælp og madservice</li><li>• rehabiliteringsforløb</li><li>• aflastning og afløsning og midlertidige ophold</li><li>• socialpædagogisk bistand</li><li>• genoptræning og vedligeholdelsestræning</li></ul>
Uanmeldte tilsyn	<p>De årlige uanmeldte tilsyn føres af kommunerne selv. Der skal føres tilsyn jf. Servicelovens §83.</p>

De tre typer af tilsyn har til formål at supplere hinanden.

Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver. En risikovurdering betyder, at styrelsen på baggrund af tilsynserfaringer og andre data analyserer, om der er områder, der peger på, at der er problemer med den fornødne kvalitet.

### **Opfølgende sundhedsfagligt tilsyn i Distrikt Egevang**

Distrikt Egevang fik 17. juli 2023 et påbud om at sikre forsvarlig medicin håndtering, tilstrækkeligt grundlag for varetagelse af sundhedsfaglige opgaver, tilstrækkelig journalføring samt sikre forsvarlig håndtering af fravalg af livsforlængende behandling. Påbuddet ville blive ophævet ved det opfølgende besøg, hvis Styrelsen for Patientsikkerhed kunne konstatere, at påbuddet er efterlevet.

På baggrund af påbuddet blev der iværksat en lang række tiltag særligt centreret omkring dokumentation og medicin håndtering herunder undervisning i dokumentation og medicin håndtering, mere tid til journalføring, justering i medicininstruks, implementering af tjekliste for medicin håndtering, udpeget Nexus-ressourcepersoner, øget lederfokus på specifikke opgaver vedr. dokumentation m.fl.

26. september 2023 er der ført opfølgende sundhedsfagligt tilsyn i Distrikt Egevang. Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget vurderet, at der i Distrikt Egevang er mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at distrikt Egevang kan rette op på de nævnte mangler på baggrund af den drøftelse, der var under tilsynet. Det er den samlede vurdering, at der er mindre problemer for patientsikkerheden, og forudsætter, at distriktet opfylder vores henstillinger. Vurderingen er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang.

Styrelsen for Patientsikkerhed konstaterede ved tilsynet,

- at behandlingsstedet havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden.
- at der var ændret i organiseringen af behandlingsstedet i form af tættere samarbejde med sygeplejen, herunder daglige og ugentlige opsamlinger på afvigelser i patienternes tilstande. Videre havde der været øget fokus på, hvem der skulle kontaktes ved akutte ændringer i patienternes tilstand.
- at distriktet havde revideret i deres medicininstruks vedrørende beskrivelsen af samarbejde med behandlingsansvarlig læge, så det fremgik tydeligt, hvilket ansvar personalet havde i samarbejdet med lægen om den medicinske behandling, herunder i forhold til opfølgning og kontrol af behandlingen. Styrelsen identificerede enkeltstående mangler i medicin håndteringen, men det var Styrelsens vurdering, at medicinen i praksis blev givet korrekt, og at manglerne kan rettes op på ud fra den vejledning, der blev givet i forbindelse med tilsynet.
- at der var revideret i instruksen for livsforlængende behandling vedrørende, hvornår der skulle anmodes om en lægelig vurdering af patienten vedrørende fravalg af livsforlængende behandling eller genoplivning samt at instruksen var implementeret.
- at distriktet havde haft et stort fokus på journalføringen siden sidste tilsyn, og var i proces med at kvalificere journalføringen. Vurderingen og beskrivelsen af patienternes aktuelle problemer var mangelfuld i to ud af tre stikprøver. Medarbejderne kunne redegøre for problemstillingerne i begge stikprøver, og det er Styrelsens vurdering, at det alene omhandlede manglende journalføring i den ene af stikprøverne, og i det andet tilfælde drejede det sig om at afvente opdaterede vurderinger fra sygeplejen. Styrelsen konstaterede et enkelt eksempel på, at opfølgningen på den iværksatte pleje og behandling ikke var dokumenteret. Det blev dog vurderet, at opfølgningen havde fundet sted, og at der alene var tale om manglende journalføring.

Rapporten fra tilsynet er vedhæftet som bilag.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

## **Sagen afgøres i**

Ældreudvalg

## **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Til efterretning.

## **Bilag**

Styrelsen for Patientsikkerhed - Tilsynsrapport for distrikt Egevang - Opfølgende tilsyn 26. september 2023

## **Punkt 6: Orientering om status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 19. december 2023**

S2018-15531

### **Sagsfremstilling**

Udvalget følger hver måned ventelisterne til pleje- og ældreboliger. Der holdes visitationsmøde to gange om måneden. Der er mulighed for opskrivning til plejebolig på enten den generelle venteliste eller den specifikke venteliste eller ventelisten til ældrebolig.

### **Status i tal**

#### **Den generelle venteliste til plejebolig**

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, hvor der skal tilbydes en bolig inden for 2 måneder (61 dage).

Status pr. 19. december 2023

- 3 borgere står på ventelisten

#### **Den specifikke venteliste til plejebolig**

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 19. december 2023

- 25 borgere står på ventelisten, heraf står
  - 18 borgere på venteliste til Nyborg Kommunes plejehjem
  - 4 borgere på venteliste til Fripnejehjemmet Strandhøjen
  - 3 borgere på venteliste til bolig i anden kommune

#### **Venteliste til ældreboliger**

Der søges om en ældrebolig i Nyborg Kommune. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 19. december 2023

- 18 borgere står på venteliste i Nyborg Kommune, derudover er
  - 3 borgere på venteliste i en anden kommune

### **Administrationens vurdering**

#### **Plejeboliger:**

Der er i alt 28 borgere på venteliste til en plejebolig, fordelt på 3 borgere på den generelle venteliste og 25 på den specifikke venteliste (18 borgere til Nyborg Kommunes plejeboliger, 4 borgere til friplejehjemmet i Nyborg og 3 borgere til plejebolig i anden kommune).

Der er tildelt 64 plejeboliger frem til 19. december 2023. Boligerne er tildelt til 53 borgere på den generelle venteliste og 11 borgere fra den specifikke venteliste (yderligere 6 borgere på den specifikke venteliste fået tilbudt en bolig, men har takket nej tak, hvorefter boligen er tilbudt til en borger fra den generelle venteliste).

Der er på nuværende tidspunkt 3 borgere på den generelle venteliste. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på den generelle venteliste i 2023 er 37 dage. Ventelisten er dog blevet overskredet i 6 boligsager i november, hvoraf alle seks borgere pr. dags dato er tilbudt en plejebolig. Grunden til overskridelse er, at der på boligvisitationsmøde 31. august blev visiteret 13 borgere til den generelle venteliste, hvilket har lagt pres på listen november og december.

Administrationen vurderer, at overskridelse er sket pga. af interne arbejdsgange, som kan justeres, så der ikke opleves pres på listen særligt efter juleferie og sommerferie. De nye arbejdsgange vil indarbejdes i Sundhed og Ældre i slut 2023, hvoraf justeringerne skulle have effekt i 2024. Pr. 19. december er den generelle venteliste nedbragt fra 16 borgere i november til 3 borgere i december.

Der er pr. 19. december 2023 1 ledig bolig, der afventes frigørelse på.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

### **Ældreboliger:**

Pr. 19. december 2023 er der 35 borgere på ventelisten til ældrebolig i Nyborg Kommune.

Der er 12 borgere på venteliste til Egeparken samt 11 borgere på venteliste til Jernbanebo. Frem til 19. december 2023 er der tildelt 11 boliger i Egeparken og 1 bolig ved Jernbanebo. 12 borgere har takket nej tak til tilbud om bolig, hvoraf 6 ønsker at forblive på ventelisten.

Derudover har 6 borgere, der afventer bolig i anden kommune.

Den største efterspørgsel efter ældrebolig opleves fortsat i Nyborg by, hvor der står 23 borgere på venteliste. Der er en gennemsnitlig ventetid på 125 dage, fordelt mellem 7-263 dage.

Efterspørgslen på ældreboliger i Ullerslev og Ørbæk er lavere, hvor der er begrænset ventetid på en ældrebolig. Pt. er der 2 borgere på venteliste til en ældrebolig i Ørbæk og Ullerslev.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Hvis der er ledige ældreboliger uden ansøgere, tilbydes de til borgere fra den øvrige venteliste, og hvis der ikke er nogle, der er interesserede, annonceres de.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Til efterretning.

## **Punkt 7: Orientering om referat fra seniorrådsmøde 27. november 2023**

S2021-37320

### **Sagsfremstilling**

Referatet fra seniorrådsmøde 27. november 2023 er vedhæftet til orientering.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager sagen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Til efterretning.

### **Bilag**

Samlet referat - Seniorrådet 2022-2025 den 27-11-2023

## **Punkt 8: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne**

S2021-37935

### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformanden og medlemmer orienterer udvalget om relevante emner.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Intet

## **Punkt 9: Meddelelser fra direktøren/chefen**

S2021-37935

### **Sagsfremstilling**

Direktøren og chefen orienterer udvalget om relevante emner, herunder:

- Sundhedsfagligt tilsyn (fokus på insulin) på Plejehjem Svanedammen 18. januar 2024 og Ældretilsyn i distrikt Egepark 22. februar 2024
- Fødevaretilsynets besøg hos Madhuset 20. november 2023 - <https://www.findsmiley.dk/81093>
- Artikel vedr. frit valg - Orientering om, at Nyborg Kommune efterlever lovgivningen om frit valg på ældreområdet ved at tilbyde borgerne et Fritvalgsbevis. Artikel er vedhæftet.
- Artikel vedr. produktivitet i ældreplejen - Orientering om Nyborg Kommunes placering i den foretagende benchmarkanalyse. Artikel er vedhæftet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Aktuel beslutning på Ældreudvalget 2022-2025 10-01-2024**

Drøftet.

Tilfredshedsundersøgelse 2021 - Hovedrapport og Resultater fra hjemmeplejen er vedhæftet som bilag.

### **Bilag**

Brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet i Nyborg Kommune - Hovedrapport 2021

Brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet i Nyborg Kommune - resultater for hjemmepleje, madservice, sygepleje og genoptræning 2021

Produktivitet i Ældreplejen - CEPOS 30. december 2024

Analyse fra KA pleje om frit valg på ældreområdet - november 2023

## **Punkt 10: Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne**

S2021-37935

## **Punkt 11: Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen**

S2021-37935

## **Punkt 12: Lukket: Underskriftsside**

S2022-89166