

REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 18-06-2024

Mødedato Tirsdag d. 18. juni 2024 kl. 15:00

Mødested Rådhuset, mødelokale 1

Mødedeltagere Anja Kongsdal (Fravær), Lone Smidt (Fravær), Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen, Vibeke Ejlertsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning om lokaler for værestedet Huset.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandard for anbringelse, egenbetaling og socialpædagogisk støtte.....	6
Drøftelse af KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2024.....	9
Orientering om Proces Suite - ledelsestilsyn på sagsbehandlingsfrister.....	10
Godkendelse af plan for ledelsestilsynet børn myndighed 2. kvartal 2024.....	11
Orientering om Social- og Boligstyrelsens decisionsskrivelse for regnskabsåret 2022.....	13
Orientering om resultatet af den eksterne revision BDO på det sociale område 2023.....	15
Orientering om TUBA 2023.....	17
Kommende punkter.....	18
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	19
Lukket: Meddelelser.....	20
Lukket: Underskriftsark.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2024-8981

Sagsfremstilling

Direktionen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Godkendt.

Punkt 2: Beslutning om lokaler for værestedet Huset

S2021-2146

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget drøftede den 15. november 2023 status på opgaven med at finde større lokaler til Værestedet Huset. Udvalget besluttede, at muligheder for at anvende eksisterende lokaler under Social- og Familieafdelingen skulle afsøges.

I denne sag gøres status på arbejdet hermed. Social- og Handicapudvalget skal på baggrund af status beslutte, hvordan der skal arbejdes videre med Værestedet Huset.

Baggrund

Administrationen har afsøgt muligheden for at løse Husets opgaver på flere lokationer i bestående bygninger under Social- og Familieafdelingen. Det er imidlertid ikke lykket at identificere egnede lokaler. Det er således på nuværende tidspunkt ikke muligt at finde egnede lokaler i den tilgængelige bygningsmasse under Social- og Familieafdelingen. Værestedet Husets lokaler består i dag af 122 m², som er indrettet med køkkenalrum, et opholdsrum, to mindre rum der benyttes som kontor og samtalerum, et kopirum og et gangareal. Der er et enkelt toilet.

For at vurdere Husets helt aktuelle behov, er der gennemført en optælling af antal daglige brugere i løbet af maj måned. Der er varians i antal brugere fra dag til dag, men gennemsnittet er 23 brugere pr. dag. Hertil gennemfører Huset en række aktiviteter på andre lokationer, hvor yderligere brugere deltager. Optællingen inkluderer kun timer, hvor fagpersonale er til stede i Huset. Værestedet har herudover brugeråbent fredag eftermiddag/aften og søndag eftermiddag.

Det faglige vurdering er, at Huset egner sig til 12-15 besøgende ad gangen. Med yderligere besøgende stiger støjgener, hvilket kan betyde, at nogle borgere vælger tilbuddet fra.

Det vurderes, at Husets nuværende rammer, på kort sigt, kan rumme det antal daglige brugere, som seneste optælling viser. På kort sigt vurderes der derfor ikke behov for at ændre på de nuværende rammer.

Værestedet Huset har imidlertid vist sig at have et stort potentiale for fleksible støtteformer i både grupper og individuelt. Det professionelle personale kan møde borgere under andre forhold end den visiterede bostøtte i hjemmet. Det har dels et forebyggende perspektiv i forhold til målgruppen, hvor borgere selv kan være opsøgende på hjælp og støtte. Og dels et effektiviseringspotentiale for det professionelle personale ift. understøttelse af borgere, som kan modtage støtte i grupper i værestedets rammer. Det potentiale kan ikke fuldt udnyttes i de eksisterende rammer for Huset.

På voksensocialområdet påbegyndes nu en proces med revidering af tilbudsviften. Det sker igennem en inddragende proces med områdets ledere, medarbejdere og brugere. Fokus vil være at gennemgå og gentænke alle støtteydelse, deres sammenhænge og udviklingspotentialer. Processen vil være gennemført ultimo 2024. Husets funktion og potentialer, i samspil med andre støtteydelser, vil ligeledes indgå i processen. Social- og Familieområdet vil derfor på bagkant af denne proces stå stærkere i tegningen af gode løsninger for Husets fremadrettede funktion og potentialer. Derfor anbefales det, at udvalgets beslutning om Husets fremtidige rammer afklares efter den omtalte proces. Konkret vil det være i starten af 2025.

Parallelt med denne proces foreslås det, at administrationen igangsætter drøftelser med aktører i civilsamfundet om et evt. samarbejde om at drive et nyt værested i Nyborg. Som det også er tilfældet med Huset, kan der være positive effekter af et understøttende fagligt bidrag fra vores bostøtteområde koblet til et cafetilbud eller lignende drevet af en frivillig aktør.

Opsamling

Det er ikke lykket administrationen at finde egnede lokaler inden for Nyborg Kommunes samlede ejendomsportefølje. Der kan i eksisterende budget for socialområdet ikke findes økonomisk råderum til etablering af værestedet i eksterne lokaler. Det vil således kræve politisk prioritering at flytte værestedet til eksterne lokaler.

Administrationen foreslår, med afsæt i de aktuelle tal for antal daglige brugere af værestedet Huset, at Social- og Handicapudvalget fastholder de nuværende fysiske rammer. Når proces for revidering af tilbudsviften på voksensocialområdet er gennemført, primo 2025, vil sagen igen tages op i Social- og Handicapudvalget - med blik for langsigtede potentialer og mulige samarbejdsflader med andre tilbud. Herudover gennemføres et opsøgende arbejde hos civilsamfundsaktører om et muligt samarbejde om etablering af frivilligt drevet værested.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget beslutter følgende:

- At Husets nuværende rammer fastholdes frem til sagen genoptages efter analysefasens afslutning

- At Social og Familie er opsøgende på potentielle samarbejdspartnere i civilsamfundet om etablering af frivilligt drevet værested
- At sagen genoptages, når processen for gentænkning af tilbudsviften på voksenområdet er gennemført primo 2025

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Godkendt.

Socialdemokratiet stemte imod indstillingen og ønsker konkrete forslag til nye lokaler til målgruppen.

Punkt 3: Godkendelse af kvalitetsstandard for anbringelse, egenbetaling og socialpædagogisk støtte

S2024-6013

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandard for anbringelse, forældrebetaling ved anbringelse samt socialpædagogisk støtte til personer i hjemløshed skal godkendes.

Baggrund

Formålet med beskrivelsen af kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information om lovgivningens rammer og kommunens indsats til børn, unge og voksne. Byrådet ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området. Standarderne giver borgerne mulighed for at orientere sig om, hvilke indsatser/ytelser de kan modtage på området og fastlægger det serviceniveau, som borgerne som udgangspunkt kan forvente at få. Det forvaltningsretlige lighedsprincip fører til, at kommunen er bundet af serviceniveauet og at kommunen skal begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i konkrete sager. Herudover er kvalitetsstandardernes formål at give vejledning til myndighedsrådgivere ved tildeling af indsatser/ytelser og sikre en ensartet praksis. Der vil altid blive lavet en individuel og konkret vurdering i sagsbehandlingen.

Anbringelse

Når børn og unge skal anbringes uden for eget hjem, skal der tages stilling til hvilket anbringelsessted, der er det rette. Der kan ske anbringelse følgende steder, når der foreligger en godkendelse fra socialtilsynet:

- almene plejefamilier
- forstærkede plejefamilier
- specialiserede plejefamilier
- netværksplejefamilier
- egne værelser, kollegier eller kollegielignende børne- og ungehjem
- børne- og ungehjem (døgninstitutioner og opholdssteder)
- på efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling

Med afsæt i børne- og ungepolitikken 2019-2025 bygger kvalitetsstandarden for anbringelse på, at forældrene er de vigtigste omsorgspersoner i børn og unges opvækst. Familien er det primære omdrejningspunkt, og forældrene har hovedansvaret for barnets eller den unges trivsel, opdragelse og udvikling. Herudover skal vi så vidt muligt hjælpe og støtte børn og unge i deres eget miljø og ved medinddragelse af de ressourcer, der er til stede i familien og det øvrige netværk. Derfor tager anbringelsesgrundlaget udgangspunkt i følgende:

- at forældrene har ansvaret for deres børn og unge
- at familie og netværk er varige relationer i børns og unges liv
- at børn og unge har ret til inddragelse i egen sag
- at hjælp og støtte til børn og unge sker med udgangspunkt i hverdagslivet og så tæt på de almene børne- og ungefællesskaber som muligt
- at hensynet til børn og unge indgår i alle kommunale beslutninger vedrørende forældre og andre i børnenes netværk
- at der er samarbejde og koordinering mellem de faglige miljøer, der arbejder med børn, unge og deres familier

Der vil ofte være tale om anbringelse i plejefamilie eller netværksplejefamilie. Der vil også være fokus på værdien af private netværk og vil, om muligt i forhold til barnets eller den unges vanskeligheder, prioritere anbringelse i barnets eller den unges netværk frem for andre anbringelsestyper. Forinden anbringelse bør der være arbejdet inddragende med henblik på afklaring af muligheden for netværksanbringelse. Der skal ske opfølgning på anbringelser løbende.

Egenbetaling

Når et barn anbringes uden for hjemmet, skal forældrene bidrage til udgifterne til barnets ophold. Det gælder både ved anbringelse efter barnets lov og efter lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.

Reglerne om beregning af forældrenes bidrag fremgår af barnets lov § 187.

Bestemmelsen er udmøntet i betalingsbekendtgørelsen, bekendtgørelse 95/2024.

Betalingen fastsættes med udgangspunkt i forældrenes indkomstgrundlag.

En forælder kan få hel eller delvis fritagelse for betaling, hvis der er særlige forhold i en periode. Særlige forhold kan være sygdom, graviditet og fødsel, svigtende arbejdsmuligheder, ophør af samliv med ægtefællen eller andre ændringer,

der i en begrænset tid vil afskære forælderen fra at skaffe det nødvendige til sit eget eller familiens underhold.

Der skal ikke fastsættes betaling ved en permanent anbringelse.

Opkrævning af egenbetaling vil ske i alle nye anbringelsessager. I eksisterende sager vil egenbetaling blive opkrævet, når der sker opfølgning i sagen. Der kan ikke ske opkrævning bagudrettet.

Socialpædagogisk støtte til personer i hjemløshed

I forlængelse af en ny hjemløsereform, vedtaget i efteråret 2023, er housing first principperne for at modvirke hjemløshed skrevet direkte ind i lovgivningen. Det sker med indførelsen af servicelovens §85a. Formålet er at borgeren tilbydes en selvstændig bolig og samtidig modtager en individuelt tilrettelagt bostøtte.

Støtteindsatsen består af social og praktisk støtte i hverdagen samt støtte til at sikre en sammenhængende indsats for borgeren, gennem etablering og fastholdelse af kontakt til offentlige myndigheder, behandlingstilbud og sociale aktivitetstilbud. Borgerens behov og selvbestemmelse danner rammen for den støtte, som den fagprofessionelle skal samarbejde med borgeren om for at styrke borgerens samlede livssituation.

Med kvalitetstandarden fastlægges det serviceniveau for særligt tilrettelagt bostøtte, som borgere truet af hjemløshed tilbydes i Nyborg Kommune. Hjælpen kan være omfattende, særligt i den tidlige fase, og intentionen er at sikre en helhedsorienteret indsats omkring borgeren.

Bemærkninger fra Handicaprådet

Kvalitetsstandarderne har været drøftet med formanden for Handicaprådet. Følgende bemærkninger er fremkommet:

- Anbringelse: Det er et opmærksomhedspunkt, at der er balance i, hvor langt man skal gå for at fastholde barnet i en bestående kontekst, som ikke fungerer for dem.
- Anbringelse: Det er vigtigt at fastholde fokus på udsatte børn i et langsigtet perspektiv - for at følge deres trivsel i en længere periode efter anbringelse.
- Anbringelse: Overvejelse om, hvorvidt livstruende bør indgå i beskrivelsen om selvskadende adfærd.
- Hjemløshed: Er Nyborg Kommune i stand til at give et boligtilbud til udsatte unge mennesker? Lejligheder er ofte for dyre.
- Hjemløshed: Fokus på overgang fra børnepsykiatri til voksenpsykiatri. Selve overgangen skal ses som en risikofaktor ift. hjemløshed.

Bemærkninger fra Udsatterådet

Kvalitetsstandard vedrørende hjemløshed har været drøftet med udsatterådet. Følgende bemærkninger er fremkommet:

- Det er problematisk med ventetid på bostøtte og derfor vigtigt, at støtten starter, når der er behov for den. Særligt for de hjemløse.
- Der skal være opmærksomhed på, at der også skal hjælpes med at skaffe inventar i en ny bolig til hjemløse.
- Det er vigtigt, at hjælpen er forberedt og afstemt med borgerens reelle ønsker og ressourcer.
- Borgere kan ikke forventes selv at kende alle regler og love. De skal guides i deres rettigheder. Der kan være inspiration hertil i lommebog for hjemløse fra SAND.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstillinger, at kvalitetsstandarderne godkendes.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Anbefales.

Bilag

Socialpædagogisk støtte vedr hjemløshed efter SEL §85a

Anbringelse BL § 46-49

Punkt 4: Drøftelse af KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2024

S2022-40360

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal drøfte indsigter og perspektiver fra KL's Social og Sundhedspolitiske Forum 2024.

Konferencen satte fokus på 2024 som et år med større reformer - og en hel del af dem handler om social-, sundheds- og ældrepolitik. Og Ekspertudvalget på socialområdet har afleveret. På Social- og Sundhedspolitisk Forum blev der sat fokus på de diskussioner, der givetvis kommer til at sætte dagsordenen på alle tre områder.

Men transformationerne går for langsomt, hvis de kun skal drives af Christiansborg. Og det kan også blive udfordrende at sikre ejerskab og lokal bæredygtighed, hvis visioner og forandringer alene kommer fra Folketinget. Den udviklings- og innovationskraft, som ligger i det lokale i krydsfeltet mellem civile, private og offentlige aktører, skal styrkes. For det er en udviklingsmotor, som kan arbejde meget mere konkret og i højt tempo. Og kommunerne har brug for, at drivkraften kommer både fra den nationale og den lokale bane.

I plenum var der inspirerende oplæg og politisk samtaler, som kan omsættes i alle kommuner. Konferencen rummede også en række faglige sessioner, hvor der blev sat fokus på mulige løsninger gennem kommunale praksis eksempler og faglige oplæg.

Materialer fra konferencen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at sagen drøftes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Drøftet.

Bilag

PF3 Investeringer i arbejdsstyrken

PF4 Et frisat ældreområde

PF5 Når AI rammer kommunen

S1 - Fagsession fra systemvelfærd til relationel velfærd

S3 - En vision for fremtidens forebyggelse

S4 - Boligpolitik som løftestang for sundhed, trivsel og fællesskaber - SAMLET

S5 - Hvad kan vi med det nye data på sundheds- og ældreområdet

Plenum - Nina Smith

Plenum - Michael Bang Petersen

Plenum - BL

Plenum - Jesper Fisker

Plenum - Dennis Nørmark

Punkt 5: Orientering om Proces Suite - ledelsestilsyn på sagsbehandlingsfrister

S2024-6183

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om implementeringen af Proces Suite.

Som et led i udviklingsplanen er der indgået kontrakt med Infoventure vedr. Proces Suite omkring implementering af et ledelsesværktøj til bl.a. at kunne følge overholdelse af sagsbehandlingsfrister mv.

Proces Suite er en sammenhængende, digital løsning, hvor intentionen om "den gode adfærd" beskrives, formidles, gøres målbar og sammenholdes med "den faktiske adfærd" dokumenteret i it-systemerne. Arbejdsinstrukser, der fører til "den gode adfærd", formidles til medarbejderne i et webbaseret opslagsværk. Systemet skal være med til at:

- Give et nøjagtigt billede af, hvordan processerne forløber baseret på alle sager.
- Identificere flaskehalse i sagsbehandlingen og indsatsområder til forbedring af effektivitet.
- Gøre ledelsen i stand til at ændre og omprioritere i arbejdsgangene baseret på fakta.
- Sikrer at arbejdsgange følger lovgivning, interne regler og metoder.

Flemming Weel fra Infoventure deltager i behandlingen af punktet kl. 15.45 via Teams.

Økonomiske konsekvenser

Samlet udgift til Processuite i 2024 svarer til 310.000 kr.

Beløbet dækker over et pris til årligt abonnement på 280.000 kr. og over en gangs etableringsudgift på 30.000 kr.

Leveringsaftale er indgået på 4 år, hvilket betyder, at der årligt bliver afholdt udgift til abonnement til og med 2027.

Udgiften finansieres af midler afsat i udviklingsplanen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Taget til efterretning.

Punkt 6: Godkendelse af plan for ledelsestilsynet børn myndighed 2. kvartal 2024

S2023-117921

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal godkende plan for ledelsestilsynet for 2. kvartal 2024 for myndighed børn.

Social- og Handicapudvalget ønskede på mødet 29. maj 2024 at fremrykke afrapporteringen på ledelsestilsynet for 2. kvartal 2024 til udvalgsmødet 14. august.

Foretages ledelsestilsynet med afsæt i samme metode som seneste afrapportering, skal udvalget være opmærksom på følgende:

- Det forventes, at rådgiverne skal afsætte min. én arbejdsdag for at foretage tilsynet i egne sager.
- Tilsynet for 1. kvartal blev gennemført i perioden 15. april til 13. maj. Det er vurderingen, at der fra 13. maj og frem til 20. juni ikke kan vises den store ændring i resultatet af ledelsestilsynet fra 1. kvartal.
- Opgørelserne i seneste afrapportering er begrænset til fx seneste underretning, afgørelse mv. i en sag og viser derfor kun praksis ifm. denne. Yderligere kan denne metodik medføre, at opgørelser ikke er retvisende, hvis sagsbehandlingen i en sag med eksempelvis tre underretninger har været korrekt i relation til seneste underretning, men ikke for de foregående 2 underretninger.
- Det kan ikke blive en fuldstændig gennemgang af alle sager i dette kvartal, da gennemgangen skal sættes i værk senest 20. juni for, at rådgiverne skal kunne nå at foretage selvrapporteringen.
- Det betyder, at sagerne fra 20. juni til 30. juni skal medtages i ledelsestilsynet for 3. kvartal hvilket der skal være en særlig opmærksomhed på, da tendensen ofte er et stigende underretningstal op til sommerferien.

Administrationen foreslår, at udvalget vælger en ny og fokuseret model for afrapportering i ledelsestilsynet for 2. kvartal og fremadrettet (Fremadrettet er her gældende indtil Social og Familie har fået implementeret Proces Suite). Ledelsestilsynet i 2. kvartal bliver herved i første omgang afgrænset til alle modtagne underretninger i nyoprettede sager i 2. kvartal (1. april 2024 til 20. juni 2024). Ledelsestilsynet for 2. kvartal indeholder rapportering på følgende sagsbehandlingsskridt:

- 24 timers vurdering
- Inddragelse af forældre og barnet
- Screening
- Afdækning
- Opstart af børnefaglig undersøgelse

Den nye og fokuserede model har til hensigt at tydeliggøre om de retningslinjer, der er sat for vurdering af underretning, screening, afdækning og inddragelse af barnet/forældrene også kan ses i alle nye sager.

Ledelsestilsynet i 2. kvartal er afgrænset til cirka 20 spørgsmål.

Modellen forventes udbygget til ledelsestilsyn i 3. kvartal med kvantitative driftsdata, der skaber overblik over underretninger i alle sager vedr. overholdelse af relevant lovgivning samt kommunale sagsbehandlingsfrister i Nyborg Kommune herunder:

- Overholdelse af frist for kvitteringsskrivelse ved underretninger
- Overholdelse af frist for udarbejdelse af screening af underretninger
- Overholdelse af frist for udarbejdelse af afdækning
- Overholdelse af frist for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser

Modellen forventes yderligere udbygget med et halvårlig temabaseret ledelsestilsyn, hvor der eksempelvis kan behandles emner som "Kvalitet i opfølgninger".

Der vil også i efteråret kommet et nyt koncept fra Social- og Boligstyrelsen for børnehandicapområdet, som skal indgå i modellen for ledelsestilsynet.

Det må derfor forventes, at en endelig model for ledelsestilsyn på myndighed børn først er fastlagt i 1. kvartal 2025. Frem til da vil der fortsat blive gennemført kvartalsvise ledelsestilsyn. En samlet model for ledelsestilsyn skal fra 1. kvartal 2025 indeholde data fra Proces Suite, ledelsestilsyn på børnehandicapområdet herunder også økonomisk tilsyn vedr. merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste samt fagligt kvalitativt tilsyn på sagsbehandlingen på børne- og ungesagerne.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget godkender formen for ledelsestilsynet for 2. kvartal og fremadrettet.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Godkendt.

Punkt 7: Orientering om Social- og Boligstyrelsens decisionsskrivelse for regnskabsåret 2022

S2024-6387

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om decisionsskrivelse fra Social- og Boligstyrelsen vedr. regnskabsåret 2022.

Baggrund

I decisionsskrivelsen skriver Social- og Boligstyrelsen bl.a., at det fremgår af Revisionssystemet, at revisor konkluderer, at Nyborg Kommunes forvaltning og udbetaling af ydelser og tilskud med statsrefusion på Social-, Bolig- og Ældreministeriets område har givet anledning til, at revisor har afgivet to revisionsbemærkninger. Social- og Boligstyrelsen finder ikke dette tilfredsstillende.

Bemærkningerne kan henføres til:

- Dækningen af merudgiftsydelser og tabt arbejdsfortjeneste, jf. servicelovens §§ 41 og 42.
- Dækning af nødvendige merudgifter, jf. servicelovens § 100.

Social- og Boligstyrelsen finder det ikke tilfredsstillende, at revisionen har givet anledning til, at revisor har konstateret fejl med og uden refusionsmæssig betydning på området, samt at revisor har afgivet en revisionsbemærkning på området. Styrelsen henstiller til kommunen og revisor, at der er skærpet opmærksomhed på området, og påser revisors opfølgning i forbindelse med revisionen af regnskabsåret 2023.

Social- og Boligstyrelsen forudsætter, at kommunen har rettet de fundne fejl, og at revisor har påset, at der er sket refusionsmæssig berigtigelse i de sager, hvor det har været påkrævet.

Bemærkningerne fra ekstern revisor BDO var:

Ved revisionen af sager omhandlende SEL § 41, § 42 og § 100 kan det konstateres, at fejlniveauet i sagerne efter vores vurdering er for højt, og at områderne ikke har været udtaget til ledelsestilsyn i år 2022. Med baggrund i fejlniveauet på området anbefales det, at der i 2023 foretages et fokuseret ledelsestilsyn på ovennævnte områder, så det sikres, at omfanget af eventuelle fejl minimeres.

Det kan via kommunens bogføring konstateres, at der er flere sager § 100, hvor der ikke udbetales korrekt sats. Der er fremsendt oversigt til kommunen, og det anbefales kommunen, at der foretages gennemgang af de fejlbehæftede sager, så det sikres, at der foretages korrekt udbetaling til borgerne.

Kommunen oplyser, at satsregulering for § 100 foretages ifm. opfølgning på sagerne. Satsreguleringen skal foretages pr. 1. januar. Det anbefales kommunen at ændre denne forretningsgang så satsreguleringen foretages i overensstemmelse med gældende regler.

Tiltag på baggrund af revisionsbemærkningerne vedr. regnskab 2022

Administrationen har i september 2023 gennemført følgende ledelsestilsyn:

For § 41 gælder følgende:

- 15 sager er gennemgået
- Ledelsestilsynet har særlig fokus på bevillingsgrundlagt samt rettidig opfølgning i de udvalgte sager

For § 42 gælder følgende:

- 15 sager er gennemgået
- Ledelsestilsynet har særlig fokus på beregningsgrundlaget

For § 100 gælder følgende:

- 25 sager er gennemgået
- Ledelsestilsynet har særlig fokus på på rettidig opfølgning i de udvalgte sager, samt hvorvidt det fremgår af sagerne, om udgiften kan afholdes efter en anden bestemmelse

Administrationen har 9. oktober 2023 fremsendt ledelsestilsynet til BDO. Der er 26. oktober 2023 afholdt møde med BDO omkring opfølgning på forholdene de konstaterede ved revisionen i 2022, det udførte ledelsestilsyn og ændringer i

personalet/organisationen og opgaverne.

Der er udarbejdet detaljeret arbejdsgangsbeskrivelse for behandling af ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste.

De fundne fejl er bragt i orden.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Social- og Boligstyrelsens decisionsskrivelse for regnskabsåret 2022 - Nyborg Kommune

Punkt 8: Orientering om resultatet af den eksterne revision BDO på det sociale område 2023

S2024-6387

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om resultatet af den eksterne revision på det sociale område for 2023.

Baggrund

BDO har gennemført revision af det social område for 2023. Revisionen er udført frem til februar 2024 og omfatter revision af forretningsgange og personsager på udvalgte områder.

BDO skriver omkring det sociale område: *"det kan konstateres, at kommunen har tilrettelagt og udført ledelsestilsynet for områderne SEL §§ 41, 42 og 100. Kommunens forretningsgange er efter vores vurdering forbedret i forhold til tidligere. På baggrund af den udførte revision har vi anbefalet, at ledelsestilsynet udvides, så der sikres et ledelsestilsyn, der går på tværs af de to forvaltninger, der forestår sagsbehandlingen vedr. SEL § 42 - tabt arbejdsfortjeneste, så det sikres, at der sker korrekt udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste, indberetning til pension, udbetaling af ophørstillæg mv."*

Det er BDO's opfattelse, at kommunen generelt har udfordringer i forhold til følgende:

- SEL § 41: Korrekt bevilling der ligger til grund for udbetalingen
- SEL § 42: Korrekt beregning og udbetaling af ophørstillæg i forbindelse med nedgang i timer og ophør af den tabte arbejdsfortjeneste
- SEL § 100: Journalføring af vurderingen af hvorvidt udgifterne kan afholdes efter andre bestemmelser.
- SEL § 100: Korrekt anvendelse af satser efter vejledning om satser for området.
- Generelt for SEL §§ 41, 42 og 100: Opfølgning jf. SEL § 148, stk. 2

Det er BDO's vurdering, at der er behov for opstramning af sagsbehandlingen jf. ovenstående punkter.

BDO anbefaler kommunen, at der udarbejdes en handleplan til upload på kommunalrevision.star.dk med en beskrivelse af de initiativer, der er igangsat samt forventes igangsat for at sikre korrekt sagsbehandling på områderne SEL § 41, 42 (barnets lov § 86 og 87) og 100.

BDO vil ved revisionen i 2024 følge op på SEL § 41, 42 (barnets lov § 86 og 87) og 100.

Igangsatte initiativer på baggrund af revisionen

De påpegede fejl og mangler i de konkrete sager er blevet rettet. Der udestår dog følgende:

§ 41 - merudgifter

1 sag hvor der er opfølgning i gang, men endnu ikke afsluttet.

§ 42 - tabt arbejdsfortjeneste

1 sag er der ikke taget stilling til sparede udgifter ved bevilling af tabt arbejdsfortjeneste. Der skal udarbejdes en ny afgørelse.

1 sag hvor der mangler opfølgning. Der skal udarbejdes en ny afgørelse.

§ 100 - merudgifter

2 sager hvor der mangler opfølgning.

Der er rettet op på ovenstående sager med udgangen af oktober 2024.

Administrationen er i gang med at udarbejde en handleplan, der sætter fokus på: ledelsestilsyn i sagerne, beregningsgrundlag og udbetaling. Udvalget vil blive orienteret om handleplanens indhold på udvalgsmødet 14. august.

Det er konstateret, at der ikke er gennemført ledelsestilsyn i februar og juni 2024 på 15 sager pr. paragraf (som meddelt til revisionen i 2023) med fokus på beregningsgrundlag og udbetaling. Der er derfor planlagt ledelsestilsyn på § 41, § 42 og § 100 i september 2024, hvor der udtages 15 sager pr. paragraf til gennemgang. Der vil blive set på både den faglige sagsbehandling samt beregningsdelen. Udvalget orienteres på udvalgsmødet 9. oktober.

Der er taget kontakt til ydelseskantoret og økonomi vedr. kvalitetssikring af eksisterende arbejdsgang for udbetaling af merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste. Der skal også her ske ledelsestilsyn på udbetalingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Taget til efterretning.

Udvalget imødeser handleplan på udvalgsrådet i august.

Bilag

Endelig revisionsrapport 2023

Punkt 9: Orientering om TUBA 2023

S2019-5643

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om status for samarbejdet med TUBA i 2023.

Social og Familie har side 1. august 2019 haft en samarbejde med TUBA (Terapi og rådgivning for Unge, som er Børn af forældre med Alkohol- og stofmisbrugere) omkring behandling, terapi og rådgivning til unge mellem 25-35 år. For nuværende indeholder aftalen plads til 7 unge (25-35 år) pr. år. De unge fra Nyborg Kommune modtager behandling i TUBAs afdeling i Odense.

TUBA har i 2023 haft 10 unge mellem 25 og 35 år i forløb fra Nyborg Kommune. Der har desuden været fem andre unge Nyborg-borgere i behandling i TUBA Odense, hvis forløb er blevet betalt af andre midler (herunder statslige puljemidler).

TUBA arbejder systematisk med at indsamle data fra de unge gennem deres behandlingsforløb. TUBA anvender både start- og slutevalueringer (før- og eftermålinger) udfyldt af de unge.

De tre vigtigste årsager til, at de unge søger hjælp er: Følelsesmæssige problemer med dig selv over længere tid 43 %, Problemer i relation til din(e) misbrugende forælder 21 % og Problemer i relation til den øvrige familie / kæreste eller andre 29 %.

Alle de unge fra Nyborg Kommune, som har svaret, har oplevet at få:

- et forbedret syn på fremtiden
- en forbedret evne til at håndtere problemer
- et bedre selvforhold i løbet
- en forbedring af deres evne til at passe skole, uddannelse eller arbejde

Af fem besvarelser fra unge Nyborgborgere fremgår det, at tre unge har fastholdt deres uddannelse, mens to unge var sygemeldt, mens de gik i TUBA.

De unge i ser ud til at have haft høj effekt af forløbet i forhold til deres psykiske belastning, hverdagsbelastning samt trivsel før og efter tilbuddet.

Mange unge i TUBA har symptomer på PTSD. Set ud fra deres "før score", ser de unge i TUBA Nyborg/Odense ud til at være endda en smule hårdere ramt.

Som et led i samarbejdet med Social og Familie har TUBA i 2023 bl.a. kunnet invitere unge fra hjem med alkohol- og stofmisbrug til tre drop-in møder i afdelingen, hvor forskellige problematikker og tematikker har været belyst af TUBAs terapeuter, som et led i at udvide kendskabet til TUBA generelt samt udfordringer relateret til en opvækst fra et misbrugshjem. TUBA har derudover deltaget i et årligt status- og koordineringsmøde med afdelingen.

Økonomiske konsekvenser

Samarbejdet med TUBA har en årlig udgift på 165.000 kr. for 7 pladser.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Statusrapport for Nyborg 2023

Punkt 10: Kommende punkter

S2022-88756

Sagsfremstilling

2. halvår 2024:

- Orientering om ledelsestilsyn børn for 2. kvartal - 14. august
- Status på antal underretninger 1. halvår 2024 - 14. august
- Status på justering af Nyborgmodellen - 14. august - efterfølgende til orientering i Handicaprådet
- Status på udviklingsplanen - 14. august (løbende)
- Handicapsagsbarometret (landsdækkende måling på SEL § 97 ledsagelse) - 14. august
- Orientering om Danmarkskortet 2023 - 14. august
- Orientering om handleplan vedr. revisionen 2023 - 14. august
- Orientering om planen for Task Force børnehandicap ved Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen - 11. september
- Status på kontingentstøtteordning og byttebørs - 11. september
- Status på Alle børn har ret til ferie - 11. september
- Orientering om ledelsestilsyn voksen 2. kvartal 2024 - 11. september
- Praksisbesøg børn myndighed - 9. oktober
- Godkendelse af rammeaftale for det specialiserede socialområde 2025-2026 - 9. oktober
- Godkendelse af kvalitetsstandarder - 9. oktober
- Praksisbesøg børn udførerområdet - 6. november
- Praksisbesøg voksen myndighed - 4. december
- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 3. kvartal - 4. december
- Godkendelse af kvalitetsstandarder - 4. december
- Peer-besøg - 6. november
- Opsamling på Erasmusforløb på SAJL
- Status på hjemløserreform
- Orientering om tilsyn i 2024 på tilbud under Social og Familie

2025:

- Afrapportering på Task Force børnehandicap - februar
- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 4. kvartal - januar/februar 2025
- Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i 2024

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstillinger, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Taget til efterretning.

Punkt 11: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

S2022-88753

Sagsfremstilling

Formanden:

Udvalget:

Administrationen:

Orientering om trivselsundersøgelse på myndighed børn. Bilag vedlagt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 18-06-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Trivselsundersøgelse myndighed børn

Punkt 12: Lukket: Meddelelser

S2022-88755

Punkt 13: Lukket: Underskriftsark

S2023-174