

REFERAT Social- og Familieudvalget d. 22-10-2018

Mødedato Mandag d. 22. oktober 2018 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1, Nyborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

Udsatterrådet: Dialogmøde med Social- og Familieudvalget 12. november 2018.....	3
Kvalitetsstandarder 2018 for voksen- og børnehandicapområderne.....	4
Delegationsplan for Social- og Familieudvalget 2018.....	8
Opfølgning på inspirationstur til Morsø Kommune - Idrætsprojekt.....	11
Præsentation af udkast til udsattepolitik 2018-2022.....	13
Opfølgning på udvalgsbesøg på Nyborgværkstedet samt Hjørnehuset.....	14
Serviceydelser efter inddragelse af borgeres opholdstilladelse.....	15
Evaluering af psykologhjælp til unge under 25 år.....	17
Årsstatistik om overgreb på børn og unge 2017.....	21
Orientering: Danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet.....	23
Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Fjordhuset.....	26
Socialtilsyn Syd - Tilsyn Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk.....	28
Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Carlsminde Kollegiet.....	30
Referat fra Handicaprådets møde 3. september 2018.....	32
Referat fra Udsatterrådets møde 13. september 2018.....	33
Orientering fra formand, udvalgsformand og administration.....	34
Kommende punkter.....	35
Lukket: Meddelelser.....	36

Punkt 1: Udsatterådet: Dialogmøde med Social- og Familieudvalget 12. november 2018

Sagsfremstilling

1. Udsatterådet: Dialogmøde med Social- og Familieudvalget 12. november 2018

Sagsnr.	450-2018-19018	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Udsatterådet er inviteret til Dialogmøde med Social- og Familieudvalget 12. november 2018

Udsatterådet har på seneste udsatterådsmøde besluttet, hvilke emner de ønsker drøftet og har fremsat følgende ønsker til dagsorden.

- Udsattepolitikken
- Social- og Familieudvalgets forventninger til Udsatterådet
- Budgetaftalen på det specialiserede socialområde
- Tandpleje, som er et af Udsatterådets handleplanstemaer

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter og beslutter punkter til dagsorden til dialogmødet med Udsatterådet

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Drøftet. Kvalitetsstandarder tilføjes som punkt.

Punkt 2: Kvalitetsstandarder 2018 for voksen- og børnehandicapområderne

Sagsfremstilling

2. Kvalitetsstandarder 2018 for voksen- og børnehandicapområderne

Sagsnr.	450-2018-10331	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Kommunerne kan på servicelovens områder udarbejde lokale serviceniveauer. Disse kaldes enten kvalitetsstandarder eller vejledende retningslinjer. I Nyborg Kommune har vi valgt at kalde dem kvalitetsstandarder. Ifølge Servicelovens § 138 er det kommunalbestyrelsen, som indenfor lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer. Kvalitetsstandarderne er udelukkende vejledende, idet der altid skal træffes en konkret, individuel afgørelse over for borgeren.

Formålet med kvalitetsstandarderne på Socialområdet er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne, så forventninger i forhold til service- og kvalitetsniveau er afstemt.

Der er behov for, at de få eksisterende kvalitetsstandarder bliver revideret. Ligeledes er der behov for, at der udarbejdes nye kvalitetsstandarder på de områder, hvor der hidtil ikke har været kvalitetsstandarder. De eksisterende kvalitetsstandarder er vedhæftet i ét samlet bilag.

Kvalitetsstandarderne skal kunne fungere som opslagsværk for medarbejdere og ledelse i Socialafdelingen og som orientering for borgerne, således at det er klart for alle, hvilket serviceniveau man som borger kan forvente i Nyborg Kommune. Kvalitetsstandarderne vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Social- og Familieudvalget vedtog den 11. juni 2018 model for de sociale kvalitetsstandarder. Modellen er todelt:

- en del, der i form og sprog, primært retter sig mod borgerne (grå venstre margen), og
- en faglig uddybning der særligt retter sig mod medarbejderne (rød venstre margen).

Begge dele vil være tilgængelige for borgerne på kommunens hjemmeside.

De nye kvalitetsstandarder

Formålet med de nye kvalitetsstandarder har som hovedregel ikke været at ændre serviceniveauet, men at præcisere det. Ligeledes er standarderne blevet udformet, så de fagligt og lovgivningsmæssigt er up to date og skrevet i et sprog, der gør kvalitetsstandarderne mere tilgængelige for borgerne.

Der er præciseret et serviceniveau for §§ 44 og 84 (aflastning til henholdsvis børn og voksne), således at der nu fastsættes et vejledende maksimum antal aflastningsdøgn pr. måned/år. Begrundelsen er, at hvis man overstiger det pågældende antal aflastningsdøgn, bør man overveje, om der i stedet skal ske en permanent anbringelse på et opholdssted eller botilbud. Der er desuden foreslået forskellige antal maksimum døgn, afhængig af borgerens alder. På voksenområdet skyldes dette, at når borgeren er over 25 år, må det forventes, at borgeren skal flytte hjemmefra inden for et kortere tidsrum.

I denne sag skal der træffes beslutning om 18 standarder på socialområdet inden for voksenområdet og 5 inden for børnehandicapområdet. De nævnte paragraffer er fra lov om social service, hvis ikke andet er nævnt.

Voksenområdet:

- Akuttilbud - § 82c
- Aflastning og afløsning af pårørende til handicappede over 18 år - § 84
- Socialpædagogisk støtte i eget hjem - § 85
- Socialpædagogisk støtte i botilbud - § 85
- Borgerstyret personlig assistance - § 96
- Ledsagerordning - § 97
- Kontaktperson for døvblinde - § 98
- Opsøgende socialt arbejde - § 99
- Merudgifter - § 100

- Social behandling for stofmisbrug - § 101
- Tilbud af behandlingsmæssig karakter - § 102
- Beskyttet beskæftigelse - § 103
- Aktivitets- og samværstilbud - § 104
- Midlertidigt botilbud - § 107
- Længerevarende botilbud - § 108
- Ophold på kvindekrisecenter (voksenområdet) - § 109
- Ophold på forsorgshjem - § 110
- Behandling af personer med alkoholproblemer – **sundhedsloven** § 141

Børnehandicapområdet:

- Hjemmetræning af børn og unge - § 32a
- Merudgifter til børn - § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste - § 42
- Aflastning og afløsning på børneområdet - § 44 jf. § 84
- Ledsagerordning på børne/ungeområdet - § 45

Forslag til de nye kvalitetstandarder er vedhæftet som 23 bilag.

Der vil senere på året blive forelagt forslag til kvalitetsstandarder for børn- og ungeområdet.

Implementering af kvalitetstandarderne

Kvalitetsstandarderne bliver gjort tilgængelige på kommunens hjemmeside, når de er blevet godkendt i Byrådet.

Kvalitetsstandarderne er gældende frem til december 2019, hvor kvalitetsstandarderne for 2020 skal behandles.

Udformningen af kvalitetstandarderne er blevet gennemført i et tæt samarbejde mellem medarbejdere fra Socialafdelingen og relevante nøglepersoner fra de decentrale tilbud.

De nye kvalitetsstandarder vil blive præsenteret for sagsbehandlerne i Socialafdelingen og for personalet på kommunens institutioner.

Årlig revision af kvalitetsstandarderne

Der vil fremover blive gennemført en årlig revision af kvalitetsstandarderne.

Det betyder, at kvalitetsstandarderne følger kadencen med det vedtagne budget og afledte lovændringer på baggrund af finanslovsforhandlinger. Der kan dog være tilfælde, hvor ændringer i lovgivning eller principafgørelser fra Ankestyrelsen gør, at der er enkelte kvalitetstandarder, der må tilrettes og behandles på andre tidspunkter af året.

Det foreslås, at det godkendes, at mindre tilretninger af kvalitetstandarderne, der foretages på baggrund af f.eks. ny lovgivning eller nye principafgørelser fra Ankestyrelsen, fremover ikke forelægges Byrådet løbende, men først ved den årlige revision. Det vil fremover fremgå af sagen ved revision af kvalitetsstandarderne, hvor de er blevet rettet. Det er ikke muligt at markere rettelser i denne sags bilag, da der er lavet ny model for kvalitetsstandarderne.

Med de nye kvalitetstandarder på socialområdet får Nyborg Kommunes borgere bedre mulighed for at orientere sig om, hvilke ydelser de kan forvente at kunne modtage, samt niveauet herfor. Beskrivelsen kan medvirke til en forventningsafstemning og dermed til en konstruktiv dialog med kommunens medarbejdere i bestræbelserne på at iværksætte de indsatser, som bedst kan løse borgernes problemstillinger.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at kvalitetsstandarderne drøftes, og at punktet behandles igen på mødet i Social- og Familieudvalget 12. november 2018.

Det indstilles endvidere, at det godkendes, at mindre tilretninger af kvalitetstandarderne, der foretages på baggrund af f.eks. ny lovgivning eller nye principafgørelser, ikke forelægges Byrådet løbende, men først ved den årlige revision.

Det indstilles, at kvalitetsstandarderne sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-205615 gamle kvalitetsstandarder

450-2018-207255 Kvalitetsstandard § 82c
450-2018-205487 kvalitetsstandard § 84
450-2018-205473 kvalitetsstandard § 85 i eget hjem
450-2018-205484 kvalitetsstandard § 85 på botilbud
450-2018-205489 kvalitetsstandard § 96
450-2018-205490 kvalitetsstandard § 97
450-2018-205493 kvalitetsstandard § 98
450-2018-205495 kvalitetsstandard § 99
450-2018-205498 kvalitetsstandard § 100
450-2018-205500 kvalitetsstandard § 101
450-2018-205512 kvalitetsstandard § 102
450-2018-205516 kvalitetsstandard § 103
450-2018-205518 kvalitetsstandard § 104
450-2018-205520 kvalitetsstandard § 107
450-2018-205524 kvalitetsstandard § 108
450-2018-205528 kvalitetsstandard § 109
450-2018-205530 kvalitetsstandard § 110
450-2018-205532 kvalitetsstandard Sundhedsloven § 141
450-2018-207795 kvalitetsstandard § 32a
450-2018-207796 kvalitetsstandard § 41 med takstbilag
450-2018-207798 kvalitetsstandard § 42
450-2018-207801 kvalitetsstandard § 44
450-2018-207802 kvalitetsstandard § 45

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:
Fraværende: Ingen

Drøftet. Ved lovændringer og principafgørelser fra Ankestyrelsen forelægges disse til orientering eller beslutning. Kvalitetsstandarder sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Bilag

gamle kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard § 82c

kvalitetsstandard § 84

kvalitetsstandard § 85 i eget hjem

kvalitetsstandard § 85 på botilbud

kvalitetsstandard § 96

kvalitetsstandard § 97

kvalitetsstandard § 98

kvalitetsstandard § 99

kvalitetsstandard § 100

kvalitetsstandard § 101

kvalitetsstandard § 102

kvalitetsstandard § 103

kvalitetsstandard § 104

kvalitetsstandard § 107

kvalitetsstandard § 108

kvalitetsstandard § 109

kvalitetsstandard § 110

kvalitetsstandard Sundhedsloven § 141

kvalitetsstandard § 32a

kvalitetsstandard § 41 med takstbilag

kvalitetsstandard § 42

kvalitetsstandard § 44

kvalitetsstandard § 45

Punkt 3: Delegationsplan for Social- og Familieudvalget 2018

Sagsfremstilling

3. Delegationsplan for Social- og Familieudvalget 2018

Sagsnr.	450-2018-16622	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en opdateret delegationsplan for Social- og Familieudvalget.

Der er fx udstedt nye love og lovændringer, som nu er indarbejdet i den opdaterede delegationsplan.

Opgaver, som i henhold til lovgivningen skal varetages af ”kommunalbestyrelsen”, kan delegeres til det udførende niveau i kommunen, med mindre det fremgår af lovgivningen, at dette ikke er muligt (fx ved teksten ”kommunalbestyrelsen beslutter i et møde”).

Byrådet kan delegerer opgaver til fagudvalgene, som derefter kan delegerer opgaverne videre til administrationen. Omfattet af delegationsplanerne er de områder i lovgivningen, hvor det er angivet, at ”kommunalbestyrelsen skal...” eller ”kommunalbestyrelsen kan...”. Desuden er medtaget enkelte andre områder, hvor Byrådet i Nyborg Kommune har delegeret kompetencen til fagudvalg eller administration.

Formålet med delegationsplanerne er, at tydeliggøre på hvilket niveau beslutninger beslutningerne træffes og at sikre så smidige og effektive arbejds gange som muligt.

Det foreslås, at den overvejende del af de beslutninger, der skal træffes i den daglige drift, delegeres til administrationen. Det er i den nye delegationsplan ikke angivet, hvilken afdeling i administrationen der kan træffe beslutning. Dette afgøres af den enkelte direktør eller chef, som i disse situationer vil være den juridisk ansvarlige instans.

På følgende områder ligger beslutningskompetencen fortsat i Byrådet (ikke udtømmende liste):

- Ansvar for tilvejebringelse af tilbud
- Indgåelse af rammeaftale med Region Syddanmark
- Nedsættelse af Børn- og Ungeudvalg
- Udarbejdelse af politikker
- Godkendelse af kvalitetsstandarder
- Fastsættelse af takster
- Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister.

På følgende områder ligger beslutningskompetencen i Social- og Familieudvalget (ikke udtømmende liste):

- Redegørelse om magtanvendelse
- Fastsættelse af takst for tilsyn efter serviceloven § 148a
- Nedsættelse af Handicapråd
- Udarbejdelse af strategier.

Det skal nævnes, at anbringelse af børn og unge uden samtykke uden for hjemmet i henhold til serviceloven fortsat besluttet af det særlige Børn- og Ungeudvalg.

Øvrige beslutninger, herunder al daglig drift, besluttet i Administrationen, der ligeledes laver indstillinger til beslutninger i Social- og Familieudvalget og Byrådet.

Desuden foreslås det, at delegationsplanen ved godkendelsen er gældende for hele byrådsperioden (frem til 31. december 2021). Justeringer og ændringer i perioden indføres løbende i delegationsplanen, og behandles samlet ved begyndelsen af den nye byrådsperiode.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at delegationsplanen for Social- og Familieudvalget godkendes.

Det indstilles endvidere, at godkendelsen af delegationsplanen er gældende for hele byrådsperioden. Justeringer og ændringer i perioden indføres løbende i delegationsplanen, og behandles samlet ved begyndelsen af den nye byrådsperiode.

Sagen afgøres i
Byrådet.

Bilag

450-2018-180843 Udkast til delegationsplan for Social- og Familieudvalget.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. september 2018:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Teknisk fejl: Nedsættelse af handicaprådet tilrettes til byrådet. Punktet genoptages på kommende møde i Social- og Familieudvalget.

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 24. september

Den tekniske fejl vedr. nedsættelse af Handicaprådet er rettet i bilaget. Der er tilknyttet et tilrettet bilag.

Baggrunden for denne sag er, at Folketinget ved udstedelse af nye love, henlægger beslutningskompetencen til "kommunalbestyrelsen" i alle sager, hvor det er kommunen, der kan træffe afgørelse. Det er herefter hensigten, at kommunalbestyrelsen skal delegerer kompetencen i de fleste sager til de politiske udvalg eller til administrationen, idet der dagligt træffes så mange afgørelser, at det ikke vil være muligt, at kommunalbestyrelsen selv traf alle afgørelser.

Der er de senere år kommet en lang række nye love og lovændringer, som medfører et større behov for synlighed omkring delegation.

På Social- og Familieudvalgets område har der ikke tidligere eksisteret en så omfattende delegationsplan som denne. Det er imidlertid nødvendigt, både for borgere, politikere og administration, at kunne se, hvem der retmæssigt kan træffe beslutninger i en konkret sag. Samtidig bliver sagsbehandlingen også mere smidig, når ikke alle sager skal behandles i udvalget eller Byrådet.

Social- og Familieudvalget vil i oktober måned få forelagt udkast til kvalitetsstandarder på voksenhandicap- og børnehandicapområderne. Når udvalget og Byrådet har fastlagt kommunens serviceniveau i kvalitetsstandarderne, vil det være mest hensigtsmæssigt, at kompetencen til at træffe afgørelser i de konkrete borgersager delegeres til administrationen.

Det foreslås i delegationsplanen, at de overordnede beslutninger vedr. kommunens drift skal træffes af Byrådet. Mere konkrete beslutninger træffes af Social- og Familieudvalget, og den daglige drift varetages og beslutes i administrationen.

Socialchefen uddyber planen og forslag under behandlingen af punktet.

Indstilling

Det indstilles:

- At delegationsplanen for Social- og Familieudvalget drøftes.
- At den endelige delegationsplan vedtages på udvalgets ordinære møde i oktober.

Det indstilles endvidere, at godkendelsen af delegationsplanen er gældende for hele byrådsperioden. Justeringer og ændringer i perioden indføres løbende i delegationsplanen, og behandles samlet ved begyndelsen af den nye byrådsperiode.

Sagen afgøres i
Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 24. september 2018:

Fraværende: Ingen

Godkendt. Der udarbejdes aktuel synlig kompetenceplan i Socialafdelingen. Kompetenceplanen vil komme til politisk orientering.

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 22. oktober 2018

Social- og Familieudvalget drøftede delegationsplanen på mødet den 24. september 2018. Det blev besluttet, at sagen skulle vedtages på mødet i oktober.

Bilaget er blevet tilrettet til dette møde, idet Social- og Familieudvalget den 24. september 2018 har truffet afgørelse om at anvende servicelovens § 82a-d, og Byrådet den 18. september 2018 har truffet afgørelse om delegation af udpegning af medlem til visitationsforum vedr. særlige pladser i socialpsykiatrien.

Indstilling

Det indstilles, at delegationsplanen for Social- og Familieudvalget anbefales.

Det indstilles endvidere, at den endelige godkendelse af delegationsplanen er gældende for hele byrådsperioden.

Justeringer og ændringer i perioden indføres løbende i delegationsplanen, og behandles samlet ved begyndelsen af den nye byrådsperiode.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Bilag

450-2018- 208470	Udkast til delegationsplan for Social-og Familieudvalget - udgave 280918
---------------------	---

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Anbefales.

Bilag

Udkast til delegationsplan for Social-og Familieudvalget - udgave 280918

Punkt 4: Opfølgning på inspirationstur til Morsø Kommune - Idrætsprojekt

Sagsfremstilling

4. Opfølgning på inspirationstur til Morsø Kommune - Idrætsprojekt

Sagsnr.	450-2018-14391	Initialer	LEP	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Jesper Nielsen, næstformand i Kultur- og Fritidsudvalget og Marianne Stentebjerg, direktør var 24. august på inspirationstur til Morsø Kommune for at høre om deres idrætsprojekt for psykisk udviklingshæmmede og psykiatriske borgere. Projektet er kendetegnet ved at være forankret i partnerskaber og have udsyn til omgivende samfund.

Projektet består af en styregruppe og partnerskaber med bl.a. SIND, LIV, lokale idrætsforeninger, bo- og dagtilbud og DAI (Dansk Arbejder Idrætsforening). DAI er målrettet målgruppen for projektet, og har dermed stor erfaring at tilbyde projektet. Partnerskabet har bidraget med input, sikring af fremdrift og den enkelte partners kendskab til målgruppen. Derudover har partnerskabet medvirket til en udvikling af det fælles samarbejde. Projektet har opnået et stærkt samarbejde mellem de aktører som i dagligdagen har kontakt til målgrupperne, og samarbejdet videreføres efter projektets afslutning.

Etablering af separat idrætsforening for psykisk sårbare borgere:

Der er etableret en forening for psykiske sårbare borgere i samarbejde med DAI, som har stor erfaring med arbejdet med at involvere de psykisk sårbare borgere i idrætsforeningslivet. Erfaringer fra projektet har vist, at det er vigtigt, at der er fokus på, hvem der indgår partnerskabsaftaler med henblik på, at partnere kan løfte opgaven.

Foreningen for psykiske sårbare borgere tæller på nuværende tidspunkt 60 medlemmer, som deltager aktivt i idrætsforeningen og i idrætsstævner med ligesindede over hele landet. Foreningen har medvirket aktivt til inklusion og netværksskabelse med ligestillede psykisk sårbare. Etableringen af idrætsforeningen gav de psykisk sårbare borgere mulighed for at danne et netværk uden at skulle føle sig udstillet, og oprettelsen af idrætsforeningen har været med til at modgå stigmatiseringen omkring det at være psykisk syg.

Idrætstilbud for udviklingshæmmede borgere:

Erfaringer fra projektet viser, at udviklingshæmmede borgere vil gå til det, som det øvrige samfund går til, særligt håndbold og fodbold. Udviklingshæmmede borgere ønsker i udpræget grad at være en del af det etablerede og ordinære foreningsliv på lige vilkår med de øvrige medlemmer, og Morsø Kommune har haft succes med at integrere borgerne i eksisterende klubber, hvor der er oprettet special olympics-hold. Disse hold fungerer på lige vilkår som andre hold med klubbens officielle klubdragter og profilsider på klubbens hjemmeside.

Derudover har idrætskoordinatoren i Morsø Kommune planlagt periodiske forløb, der gentages, og som løbende tilpasses målgruppen. Det anslås, at mellem 75-100 borgere har deltaget.

Projektets resultater:

- Af i alt ca. 225 visiterede borgere i socialpsykiatrien har 100-125 borgere deltaget i aktiviteter
- Omtrent halvdelen er pt. aktive flere gange ugentligt
- Der er 60 aktive medlemmer i idrætsforeningen
- Mellem 75-100 udviklingshæmmede borgere har deltaget i forbindelse med idrætskoordinatorens aktiviteter
- Den ulighed i sundhed er mindsket, og flere bevæger sig mere
- Bedre livskvalitet igennem socialt fællesskab og netværksdannelse
- Indikatorer på mindre medicin og mindre bostøtte

Erfaringer fra Morsø Kommunes projekt viste, at samarbejdet med DAI var væsentligt i forhold til kommunens idrætskoordinator, som kunne profitere af DAI's netværk til andre kommuners idrætskoordinatorer. Derudover var en forankring igennem idrætskoordinatorer essentielt.

Inspirationen fra Morsø Kommune vil Socialområdet fremadrettet arbejde videre med. Social- og Familieudvalget vil senere blive orienteret om konkrete tiltag.

Sagen er sendt til orientering i Kultur- og Fritidsudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning. Der planlægges besøg fra Morsø Kommune.

Punkt 5: Præsentation af udkast til udsattepolitik 2018-2022

Sagsfremstilling

5. Præsentation af udkast til udsattepolitik 2018-2022

Sagsnr.	450-2018-7730	Initialer	LUL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes eksisterende udsattepolitik udløb ved årsskiftet 2017/18. Der er derfor igangsat udarbejdelse af en ny udsattepolitik. Den nye udsattepolitik er forankret i Social- og Familieudvalget men udarbejdes af en projektgruppe på tværs af Jobcenter, Socialafdeling og Sundhed og Omsorg. Borgere, Udsatterådet og Teknik og Miljø har også været inddraget i arbejdet.

Udsattepolitikken skal politisk godkendes på Social- og Familieudvalgsmødet 3. december 2018. Politikken vil desuden blive drøftet på Social- og Familieudvalgets dialogmøde med Udsatterådet 12. november 2018

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter udkastet til udsattepolitikken 2018-2022 og kommer med input til eventuelle ændringer af indholdet.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-215794 Udsattepolitik udkast 1

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Drøftet. Beskæftigelse tilføjes som fokuspunkt, og samarbejde på tværs udgår som et selvstændigt fokuspunkt.

Bilag

Udsattepolitik udkast 1

Punkt 6: Opfølgning på udvalgsbesøg på Nyborgværkstedet samt Hjørnehuset

Sagsfremstilling

6. Opfølgning på udvalgsbesøg på Nyborgværkstedet samt Hjørnehuset

Sagsnr.	450-2018-18174	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget var, ved udvalgsbesøget 24. september 2018, på besøg på Nyborgværkstedet og Hjørnehuset, hvor der var temadrøftelse ud fra nedenstående program:

- Rundvisning ved leder Flemming Holt Nielsen
- Orientering om aktiviteter for borgerne
- Oplæg om Hjørnehuset ved leder Susanne Kjær Christensen
- Oplæg om den rehabiliterende tilgang til arbejdet med borgerne

Udvalget godkendte samtidig, at der udarbejdes statistik over fremmødet på Nyborgværkstedet 1-2 gange årligt til politisk orientering.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Punkt 7: Serviceydelser efter inddragelse af borgeres opholdstilladelse

Sagsfremstilling

7. Serviceydelser efter inddragelse af borgeres opholdstilladelse

Sagsnr.	450-2018-10291	Initialer	LEP	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Nyborg Kommune vil i lighed med øvrige kommuner få sager, der omhandler inddragelse af borgeres opholdstilladelse, hvor der ikke er flere ankemuligheder. Det betyder konkret, at nogen borgere ikke vil få forlænget deres opholdstilladelse, og de skal gøres klar til udrejse af Danmark herunder Nyborg Kommune. Selve sagsbehandlingen om økonomisk støtte i forbindelse med udrejsen vil anslået have en sagsbehandlingstid på 4-5 uger, da det skyldes, at der oftest skal ansøges om fremmedpas.

Når en familie får en stadfæstning om, at opholdstilladelse ikke forlænges, og har fået inddraget deres opholdstilladelse, har familien ikke længere lovligt ophold i Danmark

Familierne skal forsøges af Udlændingestyrelsen, hvis de har brug for hjælp herunder fx lægehjælp fra de modtager beskeden om inddragelse af opholdstilladelse til de udrejser.

Borgeren må ikke længere modtage nogen former for ydelser, hverken fra kommunen eller Udbetaling Danmark. Borgeren må heller ikke modtage hjælp fra praktiserende læge. Ansvar for borgeren overgår til Udlændingestyrelsen.

Kommunen har ikke lov hjemmel til at lade børnene gå i skole og dagtilbud, når opholdstilladelsen er inddraget. Det følger af både folkeskoleloven og dagtilbudsloven, at man har ret til ydelser efter loven, når man har lovligt ophold i Danmark. Det har de ikke fra den dag, hvor opholdstilladelsen er inddraget. Heller ikke selvom de reelt får lov til at være i landet nogle uger.

Det juridisk korrekte er derfor, at de ikke længere kan komme i skole og dagtilbud fra den dag, hvor opholdstilladelsen inddrages.

Nyborg Kommune kender ikke det fremtidige konkrete omfang af sager, men er oplyst om, at der er sager på vej om forventeligt 5 familier med 20 børn.

Administrationens vurdering er, at familier vil fra den dag, hvor opholdstilladelsen inddrages, ikke længere tilbydes kommunale serviceydelser i form af skoletilbud, dagtilbud mv. Børn skal således straks stoppe i skole, SFO, børnehave og vuggestue.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles at:

- Orienteringen tages til efterretning

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

Punkt 8: Evaluering af psykologhjælp til unge under 25 år

Sagsfremstilling

8. Evaluering af psykologhjælp til unge under 25 år

Sagsnr.	450-2018-762	Initialer	PHB	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget godkendte 5. februar 2018 udmøntningsforslaget til psykologordningen for unge under 25 år. Det blev samtidig besluttet, at der skulle foretages og fremlægges en evaluering af ordningen i oktober 2018.

Baggrund

Ved vedtagelse af budget 2018 blev det besluttet, at der skulle indføres en ordning med psykologhjælp til unge under 25 år. Der blev afsat 400.000 kr. i budgettet til dette.

Ordningen med psykologhjælp er etableret som et åbent tilbud om op til 5 psykologsamtaler for unge under 25 år, der måtte have behov for støtte. Alle unge i alderskategorien kan henvende sig til psykologen i det åbne rådgivningstilbud, uanset deres bevæggrunde. Psykologen vurderer, om den unge er i målgruppen for det åbne rådgivningstilbud eller har behov for behandling eller en anden mere omfattende støtte, og sikrer at den unge får den nødvendige hjælp. Rådgivningstilbuddet er et anonymt forebyggende tilbud, der sikrer, at unge i kommunen får hurtigt og gratis adgang til psykologbistand. Ordningen indeholder ikke egentlig behandling. Det er rådgivning til den unge, der skal være med til, at den unge udvikler mestringsstrategier, som understøtter den unge i selv at løse de problemer, som har givet anledning til henvendelsen.

Ordningen blev opstartet i april 2018. Psykologen har arbejdsplads i Familiehuset og på Campus. Endvidere arbejder psykologen i Ungdomsskolen. Ungdomsskolen har finansieret 7 timer af stillingen, så den er på 37 timer.

Formidling af tilbuddet

Formidlingen af det nye tilbud er primært foregået via kommunens hjemmeside og facebook samt vejledning til tilbuddet fra medarbejdere fra kommunens forskellige afdelinger. Første henvendelse til psykologen er i 24 tilfælde sket pr. telefon, 14 pr. mail og 4 pr. sms. For ungdomsskolens vedkommende har der været 2 henvendelser "fra gaden" og 12 henvendelser pr. telefon, mail eller sms.

Henvendelser

Der har været 56 henvendelser til psykologen, heraf er de 14 i regi af Ungdomsskolen. De 31 forløb er afsluttet, mens de resterende er i gang med samtaleforløbet. Der er siden opgørelsen ultimo september indkommet 7 nye henvendelser.

Førstegangshenvendelsen fordeler sig på følgende måneder:

- April: 10
- Maj: 12
- Juni: 6
- Juli: 3
- August: 11
- September: 14

Årsagen til faldende antal henvendelser i juni og juli vurderes at være sommerferie.

Der har været henvendelser fra unge, som er blevet henvist videre. Unge der er i behandling i psykiatrien eller medicinsk behandling er ikke en del af målgruppen, da der ikke skal dobbeltbehandles.

Endvidere blev der ved lov fra 1. juli 2018 iværksat en forsøgsordning med vederlagsfri psykologhjælp til unge i alderen fra 18 til og med 20 år, der henvises af egen læge med let til moderat angst og depression. En henvisning giver ret til max. 12 samtaler, dog kan let til moderat depressive og angste opnå op til 2 x 12 samtaler efter henvisning fra egen læge. Det betyder, at regionerne for disse aldersgrupper vil betale det fulde honorar for behandlingen, mens den unge ikke skal betale noget selv. Forsøgsordningen løber til og med 31. december 2021.

Ungepsykologen har i august og september i førstegangssamtalen været opmærksom på, at der er dette nye tilbud, hvis det vurderes, at den unges problematik kræver egentlig behandling og et længerevarende samtaleforløb, så henvises de dertil. Der er cirka henvist 4 unge til dette tilbud. Det er dog også vurderingen, at nogle af de unge ikke ønsker at opsøge egen læge, men i stedet ønsker den anonyme hjælp, som er i det kommunale tilbud.

Køn og alder

72 % har været kvinder, som har henvendt sig. 28 % har været mænd. 81 % af de unge har været mellem 16-20 år. Det er primært den unge selv, som henvender sig (59 %) samt 28 %, hvor det er forældrene, der tager den første kontakt.

For Ungdomsskolens vedkommende ser billedet lidt anderledes ud. Her er det kun 27 %, hvor den unge selv henvender sig. Den primære henviser er UU-vejleder, lærer eller socialrådgiver, der udgør 64 %.

Samtaler

Det har været muligt at få 5 samtaler ved ungepsykologen, og i regi af Ungdomsskolen er det 8 samtaler.

Der har i alt frem til 1. oktober 2018 været afholdt 186 samtaler. I over halvdelen af de afsluttede samtaleforløb har de fået de maksimale 5 samtaler.

Der er flere faktorer, der betyder noget for, hvor hurtigt de unge profiterer af samtalerne:

- Antal, varighed og grad af belastninger
- Socialt netværk
- Bearbejdningsevne
- Kendskab til sig selv/modenhed

Der har været meget få afbud samt udeblivelser, så det har ikke været et problem. Der har ikke været venteliste til samtaleforløbet.

Årsag til henvendelse

De fire hyppigste henvendelsesårsager er i prioritet rækkefølge:

1. Vold i nære relationer (23 %)
2. Belastninger i familien (20,5 %) / Traume (20,5 %)
3. Angst / Selvmordstanker/forsøg / Manglende følelsesregulering / Lavt selvværd (alle på 17,9 %)
4. Problemer med venner/kæreste (12,8 %)

De fire hyppigste henvendelsesårsager i Ungdomsskolen er i prioritet rækkefølge:

1. Belastninger i familien (36,4 %)
2. Selvmordstanker/forsøg (36,4 %)
3. Lavt selvværd (27,4 %)
4. Vold i nære relationer / Angst / Depression (alle på 18,2 %)

Det har været muligt at angive flere forskellige årsager til henvendelsen, hvorfor procentsammentællingen giver over 100 %.

Traumeproblematikkerne er typisk omfattende og længerevarende problematik, som har belastet den unge negativt over længere tid.

Vold dækker over, at den unge selv har udøvet det (der er ikke tal på dette) eller har oplevet dette. Det er både psykisk eller fysisk vold.

Der er sjældent tale om en årsag til henvendelsen. Ofte bærer forløbet andre problematikker med sig. Det er oplevelsen, at jo mere tryk den unge bliver under samtalerne, jo mere bringes der i spil. Det er sjældent, at man på forhånd får alle de relevante oplysninger.

Der foretages altid en vurdering af, om problematikken kan håndteres inden for de 5 samtalegange. I nogle tilfælde anvendes de 5 samtalegange også som en støttende funktion i, at den unge bliver klar til at opsøge egen læge eller andet tilbud, så en længerevarende behandling kan iværksættes.

Hvis man ser på kønsforskelle i årsagen til henvendelsen så ses det, at pigerne henvender sig i prioriteret rækkefølge om:

- Belastninger i familien
- Selvmordstanker/forsøg
- Vold i nære relationer
- Traume

For drengenes vedkommende:

- Manglende følelsesmæssig regulering
- Angst
- Traume
- Lavt selvværd

Den unges aktivitet

44 % af de unge er hjemmeboende, 18 % bor sammen med nogen og 18 % bor på kostskolen. 44 % går på en ungdomsuddannelse, hvilket hænger godt sammen med, at det primært er aldersgruppen under 20 år, der har henvendt sig.

Henvisning til andre tilbud

75 % af de afsluttede samtaleforløb giver ikke anledning til at henvise til andre indsatser efterfølgende. For 85 % af de unges vedkommende er samtaleforløbet det eneste, som den unge får/deltager i. Halvdelen har heller ikke tidligere været i et lignede forløb, og hvis de har været i et forløb har det primært være selvbetalt psykolog.

De unges vurdering af ordningen

20 unge har givet feedback til ordningen. Hovedindholdet i kommentarerne er:

- Høj grad af tilfredshed med tilbuddets form og indhold
- De unge oplever sig lyttet til og forstået i øjenhøjde
- Er blevet taget seriøst
- Et trygt sted, hvor alle tanker har kunnet deles
- Et frirum og afslappet sted
- Gode praktiske råd/værktøjer til at ændre deres hverdag

Vurdering

Det er vurderingen, at ordningen:

- Er efterspurgt blandt de unge, da udeblivelses- og afbudsprocenterne er lave samt de unge giver forløbet en god vurdering på deres egen trivsel
- Er med til at hjælpe den unge med at få redskaber til at styrke egen trivsel uden, at der skal henvises videre til andre tilbud. Der sker kun henvisning videre til andre tilbud i 25 % af forløbene

Administrationen følger driften af ordningen tæt, og der fortsættes med anonym registrering af forløbene. På baggrund af de første registreringer vil registreringskemaet blive tilpasset, hvorfor det anbefales, at næste status kan gives efter oktober 2019.

Administrationen har fulgt evalueringen af lignende ordninger i Ringkøbing-Skjern, Hedensted og Ringsted kommuner. Alle ordningerne er organiseret forskelligt, har næsten samme målgruppe og tilbyder alle 5 samtaler.

Ringkøbing-Skjern Kommune:

- I forhold til alder, uddannelse, tidligere behandling og videre henvisning viser deres evaluering i høj grad det samme som Nyborg Kommunes resultater.
- De tre typiske henvendelsesårsager er: depression/tristhed, angst og selvværd/selvtillid.

Hedensted Kommune:

- I forhold til alder viser der evaluering i høj grad det samme som Nyborg Kommunes resultater.
- De ser et behov for flere end 5 samtaler hos nogle unge.
- De ser nogle unge med "tunge" problematikker, som burde løses andetsteds.
- 2/3 af henvendelsesårsagerne falder i to kategorier: angst/depression samt identitetskrise/selvværd.

Ringsted Kommune:

- I forhold til alder og uddannelse og videre henvisning viser deres evaluering i høj grad det samme som Nyborg Kommunes resultater.
- Der opleves stor spændvidde i de problemer, som de unge henvender sig med. De typiske henvendelser drejer sig om: pressede/belastede i deres ungeliv, præsentationsproblemer i relation til uddannelse samt familieliv, venner og kærester.
- Vurdering at 5 samtaler imødekommer behovet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager evalueringen til efterretning.

Sagen afgøres i
Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:
Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Punkt 9: Årsstatistik om overgreb på børn og unge 2017

Sagsfremstilling

9. Årsstatistik om overgreb på børn og unge 2017

Sagsnr.	450-2018-20452	Initialer	PHB	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget skal tage orientering om statistik vedrørende overgreb på børn og unge til efterretning.

Baggrund

Det er lovpligtigt for kommunerne at benytte et børnehus som et led i den børnefaglige undersøgelse i sager, hvor der er enten mistanke eller viden om, at et barn eller en ung fra 0 til og med 17 år har været udsat for overgreb, og hvor det er relevant for kommunen at inddrage sygehusvæsenet eller politiet. Lovgivningen om børnehuse trådte i kraft i oktober 2013.

Nyborg Kommune har indgået en samarbejdsaftale med Børnehus Syd i 2017, som løber frem til 2020. Børnehus Syd afholder årligt en kommunerunde, hvor der afholdes selvstændige samarbejds møder med kommunerne. Dette møde har netop været afholdt i september 2018.

Der er udarbejdet en helt klar procedure for, hvordan der skal ageres i Socialafdelingen i disse typer af sager. Endvidere er det kommunale beredskab vedr. overgreb mod børn og unge revideret i 2017, der igen opstiller helt klare retningslinier for hvordan bl.a. dagtilbud og skoler skal håndtere sådanne typer sager, og hvordan samarbejdet med Socialafdeling skal foregå. Alle dagtilbud og skoler har lokale beredskabsplaner for overgreb mod børn og unge.

Medarbejdere fra dagtilbud, skoler, PPR, Familiehuset, Sundhedsplejen og Socialafdelingen var i august 2016 på kursus i vold og seksuelle overgreb på børn afholdt af Socialstyrelsen. Dette kursus gennemførte alle plejefamilier i januar 2018.

Endvidere er medarbejdere i Familiehuset uddannet i samtaleredskabet spillerum udviklet af Socialstyrelsen, der er et redskab til at igangsætter og strukturerer samtaler med børn om grænser og grænseoverskridende adfærd.

Landstal

Hovedresultaterne på landsplan er:

- Årsstatistikken viser, at der fortsat er regionale og kommunale forskelle i anvendelsen af børnehuse. I 2017 blev der afsluttet 1.665 børnehussager og 2.179 konsultative sager i børnehuse i Danmark. Region Hovedstaden og Region Midtjylland havde i 2017 cirka 1 børnehussag pr. 1.000 børn i regionen, og Region Nordjylland, Sjælland og Syddanmark havde i 2017 cirka 2 børnehussager pr. 1.000 børn i regionen.

- Årsstatistik om de danske børnehuse 2017 viser, at der på landsplan er en fortsat stigning i antal børnehussager og konsultative henvendelser. Fra 2016 til 2017 er antallet af børnehussager steget fra 1.326 til 1.665, hvilket er en stigning på 26 procent. Antallet af konsultative henvendelser er i samme periode steget fra 1.880 til 2.179. Det svarer til en stigning på 16 procent.

- Antallet af børnehussager og konsultative henvendelser er steget i alle årene fra børnehuse blev oprettet d. 1. oktober 2013. Der findes ikke en entydig forklaring på, hvorfor antallet af sager i børnehuse er steget, eller hvorfor der fortsat ses regionale og kommunale forskelle i brugen af børnehuse. På baggrund af data er det ikke muligt at afdække, om stigningen skyldes, at kommunerne er blevet bedre til at opspore børn, der er udsat for overgreb; om den skyldes, at kommunernes kendskab til børnehuse er øget; eller om stigningen skyldes andre forhold.

- I 2017 omhandlede 73 procent af børnehussagerne voldelige overgreb, 23 procent af sagerne omhandlede seksuelle overgreb, mens 4 procent af sagerne handlede om både voldelige og seksuelle overgreb. For langt størstedelen af drengene, der havde en børnehussag i 2017, var der mistanke eller viden om et voldeligt overgreb. For børnehussager, der omhandlede piger, var der flest sager om voldelige overgreb og cirka 40 procent omhandlede seksuelle overgreb.

Kommunetal

Der har i 2017 været 11 børnehussager i Nyborg Kommune. 7 af disse sager er fuldt udredte. Der kan være forskellige forklaringer på, at sagerne ikke gennemgår det fulde udredningsforløb fx motivationen til deltagelse fra fx forældrene, flytning og enighed om afslutningen. Det svarer til 1,7 børnehussag pr. 1000 børn fra 0-17 år. Gennemsnittet for Region Syddanmark er 2.

Der har i 2018 været 8 børnehussager i Nyborg Kommune.

Der har været 10 konsultative henvendelser fra Nyborg Kommune i 2017 og 1 henvendelse i 2018.

Socialafdelingen har i 2017 modtaget 55 underretninger vedrørende 43 børn, hvor der var grund til at antage, at barnet har været udsat for vold eller andre overgreb. Det svarer til 0,7 % af alle børn fra 0-17 år. I 2018 er der indtil 15. september modtager 29 underretninger vedrørende 23 børn. På årsbasis er det cirka 8 % af de samlede antal underretninger, der omhandler vold og overgreb. Dette niveau har været uændret siden 2016. Det landsdækkende tal for 2016 ligger på 6,6 %.

Socialafdelingen vurderer alle underretninger inden for 24 timer. Alle underretninger om overgreb bliver som udgangspunkt vurderet røde, hvilket betyder at der indenfor 24 timer tages kontakt til barnet. Alle sager til børnehuset vurderes af faglig ledere i samarbejde med socialrådgiver.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2018-201217 Årsstatistik Børnehuse 2017

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Bilag

Årsstatistik Børnehuse 2017

Punkt 10: Orientering: Danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet

Sagsfremstilling

10. Orientering: Danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter på socialområdet

Sagsnr.	450-2018-20191	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Efter en ændring af retssikkerhedsloven pr. 1. juli 2018 skal Byrådet hvert år inden årets udgang behandle "Danmarkskortet" på et møde. Det betyder konkret, at vi ikke har mulighed for at give oplysninger for tidligere år, da det er en ny metodeopgørelse. Danmarkskortet er en opgørelse over hvor mange sager, Ankestyrelsen har omgjort inden for det sociale område, fordelt på kommuner.

Børne- og Socialministeriet har 17. april 2018 offentliggjort Danmarkskortet for 2017.

Denne sag behandles i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018 og i Ældreudvalget 23. oktober 2018.

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet består af

- ankesager, der bliver helt eller delvist ændret af Ankestyrelsen, og
- ankesager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, så kommunen skal behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse, der herefter evt. kan ankes af borgeren.

De to tal sættes i forhold til det samlede antal ankesager, og derefter opgør man den samlede omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten opgøres for henholdsvis børnehandicap, voksenhandicap og socialområdet som helhed.

Danmarkskortet indeholder følgende oplysninger om Nyborg Kommunes ankesager inden for servicelovens område i 2017:

	Børnehandicap	Voksenhandicap	Socialområdet i alt
Antal sager i alt	17	20	73
Hjemviste sager	29%	20%	25%
Ændrede sager	24%	5%	12%
Omgørelser	53%	25%	37%

Til sammenligning er der udarbejdet en oversigt over tallene for alle kommunerne på Fyn. Dette ses i sagens bilag.

Ministeriets Danmarkskort omfatter imidlertid ikke alle sager, idet man har udeladt afgørelser efter nogle af servicelovens bestemmelser.

Når Nyborg Kommune selv opgør tallene og medtager alle ankesager inden for alle bestemmelser i serviceloven, ser disse således ud:

	Børnehandicap	Voksenhandicap	Børn og Unge	Hjemmehjælp	Hjælpe midler, forbrugsgoder, biler, boligindretning	I alt

Antal sager i alt	18	31	8	5	14	76
Hjemviste sager	5	6	3	0	4	18
Ændrede sager	4	4	0	0	1	9
Omgørelser i %	50%	32%	37%	0%	36%	35%

Opgørelsen opdelt på de enkelte paragraffer i serviceloven kan ses i sagens bilag.

Socialafdelingen kan konstatere, at det særligt er vedrørende hjemviste sager, at der er udfordringer. Hjemvisning skyldes som oftest, at sagerne ikke er oplyst tilstrækkeligt til at Ankestyrelsen kan træffe afgørelse. Sagerne skal derfor behandles på ny i Socialafdelingen, og der indhentes flere oplysninger fra fx sygehus eller dagtilbud/skole.

Socialafdelingen har derfor iværksat en ny procedure for behandling af ankesager med henblik på at nedbringe omgørelsesprocenten: Alle sager, der sendes til Ankestyrelsen, skal nu drøftes med afdelingens jurist med henblik på at kvalitetssikre revurderingen. Alle afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen, bliver sendt til juristen samt til sagsbehandler og ledelse. Juristen sørger for, at alle sagsbehandlere orienteres, hvis der er tale om generelle problemstillinger. Dermed kan afgørelserne medvirke til en generel læring i afdelingen. Desuden er alle medarbejderne blevet undervist i forvaltningsret.

Det har ikke været muligt at opgøre det samlede antal afgørelser, der er truffet i Socialafdelingen i 2017. På voksenområdet har man skiftet IT-system i foråret 2018, så det vil først være muligt at få tal fra 2019, som kan bruges, når Danmarkskortet skal behandles i Byrådet i 2020. Det vurderes imidlertid, at antallet af ankesager kun udgør en lille del af det samlede antal afgørelser.

I Sundheds- og Omsorgsafdelingen har der i alt været 19 ankesager. Fem af sagerne har omhandlet hjemmehjælp efter Serviceloven § 83 og er alle blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Sundheds- og Omsorgsafdelingen kan dog konstatere, at 5 ud af de 14 ankesager på hjælpemiddelområdet enten er hjemvist eller ændret. Det skal dog i den forbindelse nævnes, at der i 2017 på hjælpemiddelområdet har været over 2.000 sager i alt, hvilket fremgår af ledelsesinformation til Ældreudvalget. De 4 sager, som er hjemvist til fornyet sagsbehandling, har manglet oplysninger eller der er sket sagsbehandlingsfejl, så Ankestyrelsen ikke har kunnet vurdere, om afgørelsen er rigtig eller forkert.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen igangsætter undervisning af medarbejderne i forvaltningsret med fokus på, at borgernes oplevelse af god service og procesretfærdighed sker i sagsbehandlingen og afspejles i de afgørelser, der træffes.

Der vil ligeledes være øget ledelsesmæssig fokus på selve sagsbehandlingen, hvorved omgørelsesprocenten forventes nedbragt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget og Ældreudvalget indstiller sagen til Byrådets godkendelse.

Det indstilles, at Handicaprådet og Seniorrådet orienteres, når Byrådet har godkendt sagen.

Sagen afgøres i

Byrådet

Bilag

450-2018-198427 Afgørelser fra Ankestyrelsen i 2017 opdelt på §

450-2018-208486 Danmarkskortet for kommunerne på Fyn

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Anbefales. Handicap- og Seniorrådet orienteres, når byrådet har godkendt.

Bilag

Afgørelser fra Ankestyrelsen i 2017 opdelt på §

Danmarkskortet for kommunerne på Fyn

Punkt 11: Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Fjordhuset

Sagsfremstilling

11. Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Fjordhuset

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved anmeldt driftsorienteret tilsyn 20. september 2018 i Fjordhuset, Sprotøften 34, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Selvstændighed og relationer.
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

I tilsynsrapporten er teksten i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer og Fysiske rammer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Selvstændighed og Relationer

Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne på tilbuddet er i varierende grad støttekrævende og har således brug for meget støtte og strukturering i og af hverdagen.

Tilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet støttes i deres personlige udvikling, for at opnå de sociale kompetencer, der retter sig mod en aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Borgerne i tilbud støttes også aktivt til at fastholde og udvikle netværk og venskaber uden for tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at man på tilbuddet formår at støtte den enkelte borger netop der, hvor denne har mulighed for udvikling, indenfor sociale kompetencer og selvstændighed. Udvikling af borgernes sociale kompetencer opfattes på tilbuddet som grundlæggende.

Tilsynet vurderer, at alle borgere inddrages på passende vis i udarbejdelse/udformning af deres delmål/mål i dags- og ugestrukturer, der understøtter deres selvstændighed, samt dags- og ugeaktiviteter i trygge omgivelser der understøtter deres sociale kompetencer.

Tilsynet vurderer endvidere, at der er et godt pårørendesamarbejde og at tilbuddet er meget opmærksomme på, at samarbejdet med pårørende, på passende vis, modsvarer borgernes behov og ønsker. Dette bekræftes ligeledes af begge pårørende der interviews.

Sundhed og Trivsel

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og med stor fokus på, at sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed med hensyn til borgernes psykiske habitus.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, indenfor tilbuddets forudbestemte rammer.

Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddets områdeleder og afdelingsleder har relevant uddannelse og erfaring med lignende målgruppe og tilbuddet ledes på en faglig kompetent måde.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er faglige kompetencer indenfor målgruppen og de anvendte metoder.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er fagligt kompetent til at varetage borgernes behov, samt at medarbejderne har tid til og fokus på at komme omkring hver borger. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på faglig udvikling samt borger- og medarbejdertrivsel.

Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne gør brug af flere redskaber i forhold til faglig sparring, f.eks. overlap, daglig journalisering, personalemøder, med afdelingsleder.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2018-208529 Tilsynsrapport, Fjordhuset.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

Bilag

Tilsynsrapport, Fjordhuset.pdf

Punkt 12: Socialtilsyn Syd - Tilsyn Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk

Sagsfremstilling

12. Socialtilsyn Syd - Tilsyn Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved anmeldt driftsorienteret tilsyn 21. juni 2018 i Projekthuset Kilden, Skolevænget 4, Ørbæk, og ved godkendt tilsynsrapport af 7. september 2018, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse

Fysiske rammer er ikke gennemgået ved dette besøg. I tilsynsrapporten er teksten i de øvrige temaer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Målgruppe, metoder og resultater

Tilsynet vurderer, at der er et klart defineret mål med indsatsen for den enkelte unge, som benytter Projekthuset Kilden v/Juulskov Huset.

Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter de unges trivsel og sandsynliggør, at indsatsen resulterer i den ønskede udvikling.

Tilsynet konstaterer, at der er opnået positive resultater for drengene, som generelt har opholdt sig i tilbuddet. Drengene er i gang med forløb uden for tilbuddet og næsten alle har afsluttet folkeskolens 9. klasse. Drengene har opnået danske sprogkundskaber og selvstændighed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører i det omfang, det vurderes nødvendigt i forhold til den enkelte unges situation.

Myndighedsrådgiver har udtalt til tilsynet, at der foregår et godt og konstruktivt samarbejde. Ligeledes at tilbuddet yder en kompetent indsats.

Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer, at Projekthuset Kilden v/Juulskov Huset har en kompetent ledelse, som har relevant uddannelse og erfaring til at lede tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at ledelsen er garant for et højt fagligt niveau i det pædagogiske arbejde og et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Tilbuddet lukkes pr. januar 2019. Trods det har der været en meget stabil medarbejdergruppe, som udtaler til tilsynet, at de er forberedt på den kommende lukning og at processen heromkring er foregået på hensigtsmæssig og ordentlig vis.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-206978 Tilsynsrapport, Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk, juni 2018.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

Bilag

Tilsynsrapport, Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk, juni 2018.pdf

Punkt 13: Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Carlsminde Kollegiet

Sagsfremstilling

13. Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Carlsminde Kollegiet

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved uanmeldt driftsorienteret tilsyn 30. august 2018 i Carlsminde Kollegiet, Blegdamsgade 4, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Fysiske rammer

I tilsynsrapporten er teksten i temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse, og Kompetencer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Uddannelse og beskæftigelse

Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne således, at de via beskæftigelse og uddannelse bliver inkluderet i samfundet.

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng i indsatsen, der omhandler beskæftigelse og uddannelse. Der er en tydelig og klar faglig bevidsthed omkring tilbuddets karakter som et midlertidigt bosted, hvor borgerne skal føres videre i livet i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at borgernes uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder prioriteres højt, hvilket fremgår af et gensidigt og struktureret samarbejde mellem tilbuddet og dets samarbejdspartnere.

Det konstateres, via interview og de pædagogiske handleplaner, at der er fokus på at stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte borgernes parathed til beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder understøttende i forhold til den enkelte borger og med individuelle aftaler, så borgerne så vidt muligt passer deres skoleforløb og beskæftigelse eller får en god introduktion til skole grundet borgernes støttebehov.

Selvstændighed og relationer

Tilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale relationer og giver mulighed for, at borgerne kan inddrage netværk og pårørende samt leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Der opstilles mål og arbejdes med de unge borgers selvstændighed i et tæt samarbejde mellem botilbud, STU/øvrige uddannelses tilbud, Jobcenter og handlekommune.

Tilsynet vurderer, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder ungemiljøer, både på tilbuddet og lokalområdet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet ligeledes understøtter borgerne, i deres kontakt til pårørende og venner, ud fra borgernes egne ønsker og behov.

Tilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet er meget opmærksomme på at modtage nye borgere. Ved visitering udpeges kontaktpersoner, som efterfølgende forventningsafstemmer med borgeren og dennes familie og samarbejder med borgeren omkring mål/delmål. Visiterende handlekommune udtrykker ligeledes, at der eksisterer et godt samarbejde med tilbuddet og at der bliver fulgt op på de aftaler, der ligger omkring de unge borgere.

Fysiske rammer

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes ret til et privatliv, og rammerne giver mulighed for tilvalg af flere forskellige fællesaktiviteter.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer, både inde og ude, er medvirkende til at tilgodese borgernes behov, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Bo-træning herunder ADL, social adfærd og støtte til økonomi og beskæftigelse har stor fokus. Der er mulighed for, at borgerne kan opretholde deres sociale netværk til familie og venner.

Tilsynet vurderer endvidere, at de fysiske rammer understøtter borgernes ret til et privatliv og rammerne er medvirkende til, at der er mulighed for tilvalg af flere forskellige fællesaktiviteter.

Borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med fællesarealerne og de trives i egen lejlighed.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2018-206264 Tilsynsrapport endelig Carlsminde Kollegiet, august 2018.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

Bilag

Tilsynsrapport endelig Carlsminde Kollegiet, august 2018.pdf

Punkt 14: Referat fra Handicaprådets møde 3. september 2018

Sagsfremstilling

14. Referat fra Handicaprådets møde 3. september 2018

Sagsnr.	450-2018-3374	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Til udvalgets orientering vedlægges referat fra møde i Handicaprådet 3. september 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2018-203011 Referat. Handicaprådets møde 3. september 2018.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

Bilag

Referat. Handicaprådets møde 3. september 2018.pdf

Punkt 15: Referat fra Udsatterådets møde 13. september 2018

Sagsfremstilling

15. Referat fra Udsatterådets møde 13. september 2018

Sagsnr.	450-2018-3416	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Til udvalgets orientering vedlægges referat fra møde i Udsatterådet 13. september 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2018-202454 Referat. Udsatterådet, 13. september 2018.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

Bilag

Referat. Udsatterådet, 13. september 2018.pdf

Punkt 16: Orientering fra formand, udvalgsformand og administration

Sagsfremstilling

16. Orientering fra formand, udvalgsformand og administration

Sagsnr.	450-2017-24698	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Orientering fra formanden:

Orientering fra udvalgsmedlemmer:

Orientering fra administrationen:

Indstilling

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Intet.

Punkt 17: Kommende punkter

Sagsfremstilling

17. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2017-24701	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

- Løbende orientering om projekt "Housing First".
- Orientering om hjælpemidler - flow og sagsbehandling.
- Fortløbende opfølgning af konkrete initiativer vedrørende Social- og sundhedspolitiske Forum 2018 herunder inspirationsmøde på Mors.
- Dialogmøde med Udsatterådet, 12. november 2018.
- Analyse af beboersammensætning og understøttelse af beboerne, foråret 2019.
- Evaluering af Alle børn har ret til en god ferie, efteråret 2018.
- Tema: Rusmiddelcenter og Fjordhuset – tværfaglige forløb om udsatte unge i samarbejde med socialpsykiatrien, foråret 2019.
- Temadrøftelse af Carlsminde Kollegiet.
- Statistik over fremmødet på Nyborgværkstedet (1-2 gange årligt)
- Inspirationstur vedr. beskyttet beskæftigelse
- Ungepsykolog inviteres

Indstilling

Det indstilles, at punkterne tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.

Punkt 18: Lukket: Meddelelser