

# REFERAT Seniorrådet d. 01-06-2016

**Mødedato** Onsdag d. 01. juni 2016 kl. 09:00

**Mødested** Arkaden, Nyborg

## **Indholdsfortegnelse**

Velkommen til nyt Seniorrådsmedlem.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Høringsudkast til Værdighedspolitikken 2016-18.....	5
Ledelsesinformation pr. marts 2016.....	7
Utsigtet hændelser - årsopgørelse 2015.....	9
Nyt fra udvalg.....	11
Sag til pressen.....	12
Meddelelser fra formanden.....	13
Status på budget.....	14
Meddelelser fra rådsmedlemmerne.....	15
Eventuelt.....	16

## Punkt 1: Velkommen til nyt Seniorrådsmedlem

### Sagsfremstilling

#### 1. Velkommen til nyt Seniorrådsmedlem

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Ved Lene Munchs bortgang er suppleant Lisbeth Langæble tiltrådt som nyt rådsmedlem. Seniorrådet byder Lisbeth velkommen.

### Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Lisbeth blev budt velkommen

## Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

### Sagsfremstilling

#### 2. Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Dagsorden for mødet er til godkendelse.

### Indstilling

Det indstilles, at dagsorden godkendes.

### Sagen afgøres i

Seniorrådet

### Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Godkendt.

## Punkt 3: Høringsudkast til Værdighedspolitikken 2016-18

### Sagsfremstilling

#### 3. Høringsudkast til Værdighedspolitikken 2016-18

Sagsnr.	450-2015-29440	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreministeriet vedtog 23. februar 2016 ændring af lov om social service, som betød, at alle landets kommuner inden 1. juli skal udarbejde og offentliggøre en værdighedspolitik for ældrepleje, som beskriver kommunens overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje efter lov om social service i kommunen.

3. maj 2016 besluttede Ældreudvalget at sende Værdighedspolitikken i høring.

Udkast til Værdighedspolitikken 2016-2018 – Det gode Seniorliv er inspireret af de input og idéer fra borgermødet 4. februar, byrådsseminar 1. april og fællesmøde med bl.a. Seniorrådet og Koordinationsudvalget i Ældre Sagen 12. april.

Politikken indeholder en forord ved Borgmesteren og Ældreudvalgets formand, dernæst præsenteres Nyborg Kommunes vision for ældreområdet, de politiske mål, de fire strategier og de seks værdier, som er:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. Livet med demens
6. En værdig død

Under præsentationen af hver værdi bliver regeringens tanker beskrevet og sammenlignet med de input, Nyborg Kommune har fået fra borgere og andre interessenter. Dette munder ud i en beskrivelse af, hvad Nyborg Kommunes mål med værdien er, og hvordan der skal arbejdes med den.

Når værdighedspolitikken er godkendt, udmøntes midlerne på 6,9 mio. kr. i en konkret handleplan, som drøftes i Ældreudvalget.

Udkast til Værdighedspolitikken er vedhæftet som bilag.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

#### **Indstilling**

Det indstilles, at rådet drøfter udkast til værdighedspolitikken 2016-2018 med henblik på et høringssvar.

#### **Sagen afgøres i**

Seniorrådet

#### **Bilag**

450-2016-67465 Værdighedspolitikken 2016-2018 (27-04-16).pdf

**Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:**

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Udkast til høringssvar er udarbejdet af en arbejdsgruppe i Seniorrådet. Der besluttes, at Ove tilføjer, at der skal tages højde for den nye handleplan for demens, som forventes i efteråret 2016. Ove sender høringssvar med ny kommentar til administrationen i Pleje- og Omsorgsafdelingen.

**Bilag**

Værdighedspolitikken 2016-2018 (27-04-16).pdf

## Punkt 4: Ledelsesinformation pr. marts 2016

### Sagsfremstilling

#### 4. Ledelsesinformation pr. marts 2016

Sagsnr.	450-2016-2914	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres hvert kvartal om forskellige indsatser i Pleje- og Omsorgsafdelingen, herunder ventelister til ydelser, der er omfattet af de politisk godkendte sagsbehandlingsfrister og de politisk godkendte mål i KL's analyse af hjemme- og sygeplejen 2012.

Hermed følger ledelsesinformation vedrørende:

- Venteliste til hjælpemidler og handicapbiler
- Venteliste ved udskrivelser
- Venteliste til handicapbiler
- Venteliste til pleje- og ældreboliger
- Venteliste til visitation til hjemmehjælp
- Sygeplejeklinikker
- Sygepleje – videredelegerede ydelser
- Hjemmepleje
- Rehabiliteringsforløb §83a
- Utsigtede hændelser
- Straks service
- Senior Info
- Køkkener
- Ansatte i Pleje- og Omsorgsafdelingen
- Anmeldte voldsager

#### Nedslagspunkter

Pleje- og Omsorgsafdelingen peger på følgende som nedslagspunkter:

- 55,2 % af borgerne, der har været igennem et rehabiliteringsforløb klarer sig selv efterfølgende

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

#### **Indstilling**

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Seniorrådet

#### **Bilag**

450-2016-65865 Ledelsesinformation pr. Marts 2016.pdf

**Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:**

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Drøftet.

Seniorrådet havde følgende kommentar;

Det er positivt, at 55,2 % af borgerne bliver selvhjulpne efter rehabiliteringsforløb

Antallet af private leverandører er steget i foråret pga. ydelsen ekstra rengøring

Antal leverede sygeplejetimer på plejecentre - Louise undersøger baggrunden til næste gang.

**Bilag**

Ledelsesinformation pr. Marts 2016.pdf

## Punkt 5: Utilsigtet hændelser - årsopgørelse 2015

### Sagsfremstilling

#### 5. Utilsigtet hændelser - årsopgørelse 2015

Sagsnr.	450-2016-10052	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed varetager ved hjælp af Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD) sundhedsvæsnets rapporteringssystem til utilsigtet hændelser.

Styrelsen for Patientsikkerhed definerer en utilsigtet hændelse som;

*”På forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende. En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler”.*

Alle landets kommuner skal rapportere og arbejde med UTH vedr.:

- Sektorovergange, dvs. utilsigtede hændelser, der sker i forbindelse med en patients overgang fra en sektor til en anden, fx ved udskrivning fra sygehus til plejehjem
- Medicinering, fx utilsigtede hændelser i forbindelse med ordination og håndtering af medicin
- Infektioner, dvs. alle infektioner, der opstår ved kontakt med sundhedsvæsenet
- Fald
- Andet fx uheld

DPSD skal understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe en systematisk læring dels af utilsigtede hændelser, der sker indenfor sundhedsvæsenets sektorer, dels af utilsigtede hændelser, der sker i overgangen mellem sektorerne.

DPSD udsender en gang årligt en årsberetning. Rapporten for 2015 viser, at der er modtaget 183.445 utilsigtet hændelser i databasen. Dette er en stigning på 8.145 flere rapporter i 2015 fra antallet i 2014. 64,7 % af de utilsigtet hændelser skyldes medicinering og 20,3 % skyldes patientuheld herunder f.eks. fald.

I 2015 er der i Nyborg Kommune rapporteret i alt 979 utilsigtede hændelser (UTH).

UTH 2015 (2014)	I alt	Medicin	Fald	Sektor	Infektion	Andet
Pleje og omsorgsafdelingen	979 (1364)	910 (1200)	9 (6)	40 (108)	7 (19)	13 (31)

Tallene i parentes er antal UTH i 2014.

Af ovenstående skema fremgår, at:

- 910 UTH'ere vedrører medicin (89 % af det samlede antal) er faldet med 24 % fra 2014 til 2015
- 40 UTH (3,9 %) vedrører sektorovergange, dvs. hændelser, der er sket i samarbejdet/overgangen mellem sygehus, læge, apotek og kommune
- 13 UTH (1,2 %) er kategoriseret som ”andet”, hvilket indebærer patientuheld, der ikke kan kategoriseres under de øvrige overskrifter

Antallet af UTH'ere i Nyborg Kommune er faldet med 28 % fra 2014 til 2015.

#### Handlinger i Pleje- og Omsorgsafdelingen

Den største del af UTH'erne skyldes medicineringen, og selvom der er oplevet et stort fald i antallet, er der fortsat stort fokus på området. Det forventes derfor, at antallet af UTH'ere vedrørende medicin falder fortsat i 2016.

Følgende handlinger er igangsat:

- Alle medarbejdere og decentrale ledere skal i løbet af 2016 bestå en e-læringsmodul i medicin håndtering. Modulet sikrer, at medarbejderne har grundlaget for at udføre kommunens medicininstruks og administrere borgernes medicin. Der sker løbende undervisning af elever og studerende samt personale i afdelingen.
- Organiseringen af indrapporteringen af UTH'ere er ændret i 2015; distrikts- og centerledere er ansvarlige for at indrapportere UTH'ere til Patientombuddets database. Dette sikrer, at der tages ansvar for de enkelte UTH'ere og optimerer læringspotentialer
- Alle centerledere skal udarbejde en handleplan efter Embedslægens tilsyn. Dette gøres i et skema, hvor de skal nedskrive konkrete handlinger i forhold til deres tilsyn samt tilføje, hvad de som ledere kan gøre for at mindske antallet af UTH'ere  
Konklusioner ved Embedslægens tilsyn tages op på møderne, så der sikres fokus på problemområderne  
Områdeleder vil 2 gange årligt agere embedslæge og gennemgå de samme områder som embedslægen for løbende at sætte fokus på bl.a. medicin håndtering
- Ældrechefen og lederne modtager en opgørelse over utilsigtet hændelse hver måned, så der sættes fokus på området med særligt fokus på bl.a. medicin håndtering
- Ældreudvalget bliver orienteret om opfølgning på embedslægens rapporter i oktober 2016

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

#### **Indstilling**

Det indstilles, at rådet tager orientering til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Seniorrådet

#### **Bilag**

450-2016-64860 Dansk Patientsikkerhedsdatabase | Årsberetning 2015.pdf

#### **Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:**

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Til efterretning.

Nyborg Kommune ligger fornuftigt i statistikkerne.

#### **Bilag**

Dansk Patientsikkerhedsdatabase | Årsberetning 2015.pdf

## Punkt 6: Nyt fra udvalg

### Sagsfremstilling

#### 6. Nyt fra udvalg

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Nedsatte ad hoc grupper orienterer resten af rådet om fremgang i grupperne.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen

### Indstilling

Det indstilles, at rådet tager evt. orientering til efterretning.

### Sagen afgøres i

Seniorrådet

### Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Intet

## Punkt 7: Sag til pressen

### Sagsfremstilling

#### 7. Sag til pressen

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Seniorrådet drøfter, om formanden skal henvende sig til presse vedr. relevante punkter på dagsorden.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen

### Indstilling

Det indstilles, at Seniorrådet beslutter, hvilke punkter formanden skal henvende sig til pressen med.

### Sagen afgøres i

Seniorrådet

### Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Intet

## Punkt 8: Meddelelser fra formanden

### Sagsfremstilling

#### 8. Meddelelser fra formanden

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:**

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Ove har udarbejdet en oversigt over kommende kurser og temadage:

6. juni tager Seniorrådet på besøg på et friplejecenter. Deltagere fra Seniorrådet er Ove S., Ove J., Lisbeth, Kurt T. og Karen. Carsten Kudsk, Martin Stenmann og Louise Andersen er inviteret med.

Der er møde i Danske Ældreråd i uge 34/35 og uge 40/41

Der er konference i Vingsted 9. november

Øvrig detaljer om møderne i Danske Ældreråd og Vingstedkonferencen orienteres der om, når det forefindes.

Seniorrådet beslutter, at procedure vedr. valg (3 repræsentanter fra Ørbæk og Ullerslev og 5 repræsentanter fra Nyborg) kommer på som punkt til næste møde, så rådet kan tage en endelig beslutning om, hvordan det skal forløbe til næste valg.

7. juni kl. 17-20.15 afholdes der borgermøde vedr. pårørendepolitik i aktivitetshuset i Spro-toften. Karen, Ove S og Ove J er tilmeldte.

## Punkt 9: Status på budget

### Sagsfremstilling

#### 9. Status på budget

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

I vedhæftede bilag er status på Seniorrådets budget.

### Bilag

450-2016-79575 Seniorrådets budgetopfølgning 18.05.2016.pdf

### Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Til efterretning.

### Bilag

Seniorrådets budgetopfølgning 18.05.2016.pdf

## Punkt 10: Meddelelser fra rådsmedlemmerne

### Sagsfremstilling

#### 10. Meddelelser fra rådsmedlemmerne

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:**

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Bent Guul orienterer om en kommende konference vedr. plejehjem. Konferencen afholdes 11. oktober, og der opfordres til, at rådsmedlemmerne tilmelder sig allerede nu for at sikre sig en plads. Deltagelse er gratis for medlemmer af Ældre Sagen, og det er op til det enkelte medlem at tilmelde sig.

Det næste møde i arbejdsgruppen vedr. ensomhed er 23. august.

## Punkt 11: Eventuelt

### Sagsfremstilling

#### 11. Eventuelt

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Beslutning i Seniorrådet 1. juni 2016:**

*Fraværende: Else Jaque Jensen, Kirsten Karoline Torpe*

Intet