

REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 11-01-2023

Mødedato Onsdag d. 11. januar 2023 kl. 08:15

Mødested Nyborg Rådhus, mødelokale 1

Mødedeltagere Kaj Refslund, Lone Smidt, Søren Svendsen, Jørgen Jørgensen, Henrik Vestergård, Jørn Terndrup, Sonja Marie Jensen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Velkommen til ny Sundheds- og Ældrechef.....	3
Status for demensområdet i 2022 og handleplan for 2023.....	4
Evaluering af projekt "Stjerner på plejehjemmene".....	8
Uanmeldte tilsyn på plejehjem 2022.....	11
Status på processen for fremtidens ældrepleje.....	13
Orientering om proces og tidsplan for budget 2024 med overslagsårene 2025-2027.....	15
Status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 19. december.....	17
Referat fra seniorrådsmøde 7. december 2022.....	19
Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	20
Orientering fra direktøren/chefen.....	21
Lukket: Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	22
Lukket: Orientering fra direktøren/chefen.....	23

Punkt 1: Velkommen til ny Sundheds- og Ældrechef

S2021-37935

Sagsfremstilling

Ældreudvalget præsenteres for den nye Sundheds- og Ældrechef Solveig Christiansen, som tiltrådte stillingen 1. januar 2023.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 2: Status for demensområdet i 2022 og handleplan for 2023

S2022-89287

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte i august 2018 strategien "SAMMEN om demens", som er Nyborg Kommunes strategi for en demensvenlig kommune i årene 2018-2025. Strategiens udmøntning koordineres i årlige handleplaner med konkrete projekter og indsatser.

Handleplanerne udarbejdes i administrationen under inddragelse af Nyborg Kommunes Demensgruppe, der er nedsat som en del af demensstrategien. Demensgruppen er et bredt sammensat forum for vidensdeling, samarbejde og tværfaglig kvalificering.

Demensgruppens medlemmer er:

- Karin Graff Sørensen, Områdeleder for plejehjem, demenscenter, aktivcentre samt madservice
- Berit Jensen, leder af demens- og aktivitetsområdet
- Lisbeth Langæble, Seniorrådet
- Peter Enevold, Ældre Sagen
- Ole Skovsbøll, Handicaprådet
- Rikke Berg Petersen, plejehjemsleder
- Marianne Sørensen, distriktsleder
- Turid Stamp Johnsen, Demensteamet
- Helle Sørensen, Klubben
- Signe Juel Rasmussen, konsulent

Status for 2022 og handleplan for 2023

Handleplanens indsatser og projekter er fordelt på fem overordnede fokusområder, som fremgår i skemaet nedenfor. Alle fem fokusområder er videreført fra 2022.

Fokusområde	Status på 2022	Forslag til handleplan for 2023
1. Demenscenter Tårnparken	<p><u>Indsats: Demenscenter Tårnparken</u> Demenscenteret er et møde-, være- og lærested, som er indrettet med demensvenlige løsninger inde og ude. Demenscenteret indeholder aktivitets- og aflastningstilbud i Klubben og Oasen samt tilbud om støtte og vejledning. I 2022 har der været særligt fokus på at etablere:</p> <ul style="list-style-type: none">• fleksible kontorlokaler• vild sansehøve• flere tilbud til yngre borgere med demens 'ude af huset'• tilbud til pårørende	<p><u>Indsats: Demenscenter Tårnparken</u> I 2023 vil der være et særligt fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fortsættelse af de etablerede tilbud og aktiviteter.• Udbredelse af kendskab til centeret. <p>Ny drøftelse af hjælpemiddeludstilling - hvad skal det indeholde, og hvordan skal det håndteres?</p>
2. Viden og kommunikation	<p><u>Indsats: Tag del og bliv klogere på demens</u> Indsatsen sætter fokus på et demensvenligt forenings- og kulturliv. Indsatsen skal understøtte, at borgere med demens og deres pårørende inkluderes og</p>	<p><u>Indsats: Tag del og bliv klogere på demens</u> Som led i indsatsen uddannes Byrådet i 2023 til Demensvenner. Derudover arbejdes der på at udbrede demensvenordningen både på kommunens egne relevante</p>

	<p>fastholdes i forenings- og kulturlivet. Indsatsen er forankret i Demensgruppen. I 2022 er der:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afholdt en temaaften om demens og betydningen af at være demensvenlig. • Etableret et lokalt korps af Demensven-instruktører, der skal udbrede demensvenordningen i kommunen. 	<p>områder såsom aktivcentre, plejehjem og hjemmeplejen, men også blandt kultur-, forenings- og erhvervslivet.</p> <p>Derudover undersøges muligheden for og potentialer ved et samarbejde med Nyborg Idrætssamvirke og Nyborg Handelsstandsforening.</p> <p>Ligesom der er en nysgerrighed på muligheden for samspil med Nyborg Kommunes fremtidige Civilsamfundsstrategi.</p>
	<p><u>Indsats: Fremtidsfuldmagter</u> I 2022 er fremtidsfuldmagter indskrevet i kvalitetsstandarder for pleje- og ældreboliger. Derudover har der været et vedvarende fokus på at fortælle borgerne om fremtidsfuldmagter.</p>	<p><u>Indsats: Fremtidsfuldmagter</u> I 2023 fortsætter fokus på udbredelse af viden om fremtidsfuldmagter i relevante projekter, materialer og aktiviteter. Potentiale blandt personalet på aktivcentre og plejehjem.</p>
3. Kompetencer og samarbejde	<p><u>Indsats: Tværgående og praksisnær kompetenceudvikling</u> Indsatsen er fortløbende med det formål at styrke medarbejdernes viden og kompetencer. Indholdet udvikles løbende i tråd med aktuelle behov, projekter og puljer. Igangsat i 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompetenceudvikling i Værktøjskassen v/ Nationalt Videnscenter for Demens (afsluttet og overgået til drift) • Kompetenceudvikling i Beboerkonferencen v/ Sundhedsstyrelsen (fortsætter i 2023) 	<p><u>Indsats: Tværgående og praksisnær kompetenceudvikling</u> Indhold i 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompetenceudvikling i Beboerkonferencen v/ Sundhedsstyrelsen <p>Uddybes under 'Tværgående projekter'.</p>
4. Tværgående projekter	<p><u>Projekt: SammenOmDemens (app)</u> Projektet er ejet af Syddansk Universitet (SDU) og støttet af TrygFonden. Nyborg Kommune er partner og bidrager med demensfaglig sparring, lokalt indhold til vidensbank og organisering af testpanel. I 2022 er der gennemført tests af app'en med borgere i Nyborg Kommune. Det er vurderet, at projektet i sin nuværende form ikke har den nødvendige kapacitet til at udfolde det potentiale, som blev</p>	<p><u>Projekt: SammenOmDemens (app)</u> Projektet fortsætter ikke i 2023</p>

<p>beskrevet i projektansøgningen, hvorfor Ældreudvalget på udvalgmødet 12. oktober 2022 besluttede at trække sig ud af projektet, når det udløber 31. december 2022.</p>	
<p><u>Projekt: Implementering af Værktøjskassen</u> Projektet indeholder kompetenceudvikling og støtte til at implementere Værktøjskassen v/ Nationalt Videnscenter for Demens. I 2022 har medarbejdere i Demenscenter Tårnparken, primært demenskoordinatorer, gennemført hhv. individuelle samtaler, samtalegrupper for borgere med demens, samtalegrupper for pårørende samt kursusforløb for pårørende med brug af Værktøjskassen. Projektet er overgået til drift.</p>	<p><u>Projekt: Implementering af Værktøjskassen</u> Er overgået til drift, og fortsætter derfor ikke som projekt i 2023.</p>
<p><u>Projekt: Afprøvning af Beboerkonferencen</u> Projektet indeholder kompetenceudvikling og støtte til at afprøve Beboerkonferencen v/ Sundhedsstyrelsen. Metoden blev udviklet i 2011-2014 til arbejdet med udadreagerende adfærd hos borgere med demens på plejecentre. I 2022 er alle medarbejdere på Plejehjem Svanedammen og Jernbanebo blevet introduceret til metoden, hvorefter udvalgte medarbejdere er blevet lært op i at bruge metoden. De afprøver på nuværende tidspunkt metoden i det daglige og Plejehjem Egevang deltager som kontrolgruppe.</p>	<p><u>Projekt: Afprøvning af Beboerkonferencen</u> I 2023 fortsætter personalet på Plejehjem Svanedammen og Jernbanebo med at bruge metoden. Når prøveperioden er overstået, og resultaterne gjort op, vil personalet på Plejehjem Egevang også blive oplært i metoden. Det forventes, at metoden vil overgå til drift.</p>
<p><u>Projekt: Kultur, fællesskab og frirum</u> Projektet blev startet op i november 2020 og løber til november 2023 med midler fra Sundhedsstyrelsens pulje: "Flere, bedre og mere fleksible aflastningstilbud til mennesker med demens, der skal sikre pårørende et frirum fra sygdommen". I 2022 er afholdt følgende aktiviteter:</p>	<p><u>Projekt: Kultur, fællesskab og frirum</u> I 2023 fortsætter den månedlige kulturcafé. Samtalegrupperne er fortløbende og justeres også i 2023 ud fra efterspørgsel.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Månedlig kulturcafé med fx musik, hvor borgere med demens kan deltage alene eller med familie/venner. • Samtalegrupper for hhv. borgere med demens og pårørende, der afholdes i samme tidsrum for at understøtte muligheden for deltagelse, samt efterfølgende tilbud om fællesspisning. 	
5. Pårørende i fokus	<p><u>Projekt: Pårørende i fokus</u> Projektet indeholder en undersøgelse af livskvalitet, ønsker og behov hos pårørende til mennesker med demens. Undersøgelsen skal styrke og målrette nuværende og fremtidige indsatser/tilbud til pårørende til mennesker med demens i Nyborg Kommune. I regi af Fremtidens Ældrepleje er der nedsat en arbejdsgruppe med fokus på Ældre og Pårørende. Ud af denne arbejdsgruppe er der udpeget fem relevante personer, som har udarbejdet et oplæg til en undersøgelse blandt pårørende til mennesker med demens. Oplægget er i skrivende stund ikke vedtaget.</p>	<p><u>Projekt: Pårørende i fokus</u> I 2023 vedtages form og indhold for undersøgelsen blandt pårørende til mennesker med demens og undersøgelsen gennemføres. Herpå igangsættes relevante initiativer og indsatser målrettet pårørende til mennesker med demens.</p>

I 2019 underskrev Nyborg Kommune en interessetilkendegivelse til 'Forskningscenter LIDEM - Livet med demens', som er et samarbejde mellem Syddansk Universitet, Odense Universitetshospital og University College Lillebælt. Formålet var primært vidensdeling og samarbejde. Siden opstart har Sundhed og Ældre deltaget i nogle workshops og møder. Det er på nuværende tidspunkt uvist om konstellationen LIDEM fortsætter. Når dette afklares, vil det genovervejes, om Sundhed og Ældre fortsat skal deltage, da udbytte holdt op imod tidsforbrug indtil nu, har været begrænset.

Udkast til handleplan for demensområdet i 2023 er vedhæftet som bilag. Heri uddybes de fem fokusområder, tilhørende projekter og deres relevans i forhold til demensstrategien.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget godkender handleplanen for demensområdet i 2023.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Udkast - Handleplan for demensområdet 2023 1.0

Punkt 3: Evaluering af projekt "Stjerner på plejehjemmene"

S2022-9611

Sagsfremstilling

Nyborg Kommune står i lighed med resten af landets kommuner med en stor opgave i forhold til at rekruttere og fastholde fremtidens medarbejdere inden for pleje- og omsorgsområdet. Den demografiske udvikling med flere ældre over 80 år betyder, at der er behov for flere hænder til at løse opgaverne i fremtiden, mens udbuddet af faguddannet og ufaglært personale er faldende.

I den politiske aftale for 2022 blev det derfor besluttet, at allerede igangsatte initiativer i forhold til indsatser på området skal fastholdes samtidig med at arbejdet intensiveres på både kort og lang sigt.

Indsatser på kort og lang sigt

Indsatserne på lang sigt blev forankret i en politisk styregruppe, som skulle komme med anbefalinger til Byrådet om, hvordan der skal arbejdes videre med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere inden for pleje- og omsorgsområdet. Anbefalingerne blev forelagt og godkendt i Byrådet 22. november 2022. Anbefalingerne er vedlagt som bilag.

Indsatserne på kort sigt blev forankret i Ældreudvalget, som skulle drøfte mulige tiltag vedr. fritids- og studiejob, erhvervspraktik, introkurser, incitamentsstrukturer og personalegoder, synlighed og markedsføring, mentorindsats, plejhjemsstruktur, tillid til faglighed og ledelse, mindre regulering og dokumentation mv.

11. januar 2022 drøftede og godkendte Ældreudvalget en handleplan med 20 anbefalinger til indsatser på området. Handleplanen er vedhæftet som bilag.

Projekt "Unge stjerner på plejehjem"

Som del af indsatserne på den korte bane, godkendte Ældreudvalget 11. januar 2022 anbefaling nr. 12, som omhandler: At unge i alderen 14-17 år ansættes i fritidsjob på plejehjemmene. Her møder den unge et par eftermiddage om ugen og hjælper med at lave små aktiviteter i hverdagen, som ligger uden for de arbejdsopgaver, det faste personale tager sig af. Udover at aflaste personalet på plejehjemmene, er det målet, at det inspirerer og motiverer flere unge til at vælge en karrierevej inden for social- og sundhedsområdet.

I relation hertil godkendte Ældreudvalget 9. marts 2022 kommissorium og tidsplan for projektet. Kommissoriet er vedhæftet sagen til orientering.

De unge ansættes via den såkaldte inspirations-ansættelsesordning, som er udviklet i samarbejde med FOA.

I projektet benævnes de unge navnet "Stjerner", og med dem ansat på kommunens plejehjem skabes mulighed for gode oplevelser for såvel de unge som de ældre og samtidig øges de unges interesse og kendskab til ældre- og sundhedsområdet.

Der er to overordnede formål med ansættelsen af de unge på plejehjemmene:

- at give flere unge et indblik i værdierne og arbejdsglæden ved at arbejde på ældreområdet, således at flere får lyst til at fortsætte indenfor faget.
- de unge er med til at skabe mere glæde og hygge i hverdagen på kommunens plejehjem ved at lave små aktiviteter, som ligger uden for de arbejdsopgaver, det faste personale tager sig af.

Projektet blev udmøntet og administreret i en intern arbejdsgruppe. Arbejdsgruppen for projektet bestod af sundheds- og ældrechefen, en konsulent samt to plejhjemsledere.

Stillingerne blev slået op i foråret 2022. Projektet startede i maj og evalueres ved udgangen af 2022. De unge stjerner har været ansat i gennemsnit ca. 6 måneder og arbejder i gennemsnit 2 gange 2 timer om ugen.

Der er i alt ansat 11 stjerner på Nyborg Kommunes plejehjem.

De fordeler sig således:

2 på Plejehjem Svanedammen

2 på Plejehjem Rosengården

2 på Plejehjem Egevang

2 på Plejehjemmet Vindinge landsbycenter

3 på Jernbanebo

Evaluering af Projekt "Unge stjerner på plejehjem"

Administrationen har gennemført en evaluering af ansættelsen af "Stjerner på Nyborg Kommunes plejehjem". Der er gennemført en kvalitativ undersøgelse, hvor Stjerne og lederne har fået tilsendt et spørgeskema. Beboerne er blevet adspurgt af medarbejderne på plejehjemmene vedrørende deres oplevelser af projektet.

Evalueringerne viser:

Part	Spørgsmål og svar

<p>Plejhjemsledere på vegne af dem selv og medarbejderne</p>	<p>4 ledere har besvaret spørgeskemaet.</p> <p>Plejhjemslederne fortæller, at de unge stjerner har haft opgaver såsom gåture, højtlesning, bading, fællessang, kaffesnak, koordinering af arrangementer og lettere praktiske opgaver, som afrydning, borddækning og lægge tøj sammen.</p> <p>Plejhjemslederne er blevet spurgt ind til, hvordan samarbejdet med borgerne, de andre medarbejdere og ledelsen fungerer. Hertil svarer lederne, at alle tre parter er meget tilfreds eller tilfreds med samarbejdet.</p> <p>I kommentarerne fortæller lederne, at de er glade for muligheden for at have de unge ansat, og nogle har ønske om, at de kunne være der flere timer. De unge har især i starten skulle understøttes i at tilrettelægge deres tid og finde på aktiviteter med beboerne, men dette er kun blevet nemmere med tiden, hvor rammerne for både de unge, lederne, medarbejderne og beboerne er blevet klarere.</p> <p>Beboerne er meget positive over, at de unge kommer på hjemmene. Lederne udtaler, at de giver et frisk pust i afdelingerne, og kan være med til at dække ind, når der er en medarbejder, der skal gå fra til noget akut. De kan være med til at opfylde nogle af de ønsker til aktiviteter hos beboerne, der normalt ikke altid er tid til. Medarbejderne kan ligeledes mærke, at de unge er på plejehjemmene, de er med til at skabe ro, og det kan mærkes, når de kan give en hånd med i de små praktiske gøremål på hjemmene.</p> <p>Til spørgsmålet om, hvorvidt ordningen bør fortsættes, svarer alle lederne ja. De ser det som et godt tiltag, der bidrager med ro, hygge og en god mulighed for at gøre faget attraktivt for de unge.</p> <p>3 ud af 4 ledere ønsker, at der kan ansættes flere unge. Nogle henviser til, at det er godt for rekrutteringsindsatsen, men der skal investeres i stjernerne med understøttelse og planlægning.</p> <p>En mener, at dette kan være svært i en travl hverdag. En leder foreslår, at man fremadrettet kunne give stjernerne timer sammen, så de kan støtte hinanden og lære af hinanden.</p>
<p>Stjernerne</p>	<p>5 stjerner har besvaret spørgeskemaet.</p> <p>4 af 5 stjerner har svarer, at de er glade for jobbet på plejehjemmene, og en har svaret måske. Alle stjernerne ville anbefale jobbet til andre, og 1 ud af 5 har svaret ja til at ville fortsætte inden for ældreområdet. 4 stjerner har svaret måske.</p> <p>I stjernerne kommentar til, hvad de har været særligt glade for i jobbet som stjerne, svares der, at de har været glade for gåturene og den relation, der får med de ældre, når de sidder og snakker og får en kop kaffe sammen. En svarer, at det er hyggeligt at komme på arbejde, og at stjernen glæder sig, en anden føler, at det er rart at vide, at man kan hjælpe andre.</p> <p>I stjernerne kommentar om, hvad der har været svært i jobbet, svarer de, at det er svært, når beboerne ikke kan huske en, når en beboer afgår ved døden, at forstå de ældre og at være på hele tiden.</p> <p>I svarene til, hvad der kunne forbedres, foreslår en stjerne, på lige fod med en leder, at stjernerne kan få timer sammen, så de kan lave arrangementer sammen og støtte hinanden.</p>
<p>Beboerne</p>	<p>Medarbejderne har adspurgt 3 beboere.</p> <p>Beboerne er alle meget glad for stjernerne, og de synes, at det er hyggeligt, at de kommer og bl.a. snakker og byder på gåture med dem.</p> <p>Kommentar fra beboerne:</p> <p>"Jeg er meget glad for (stjernens navn) , som er en af vores unge stjerner. Da jeg ikke selv har noget familie, betyder det meget at for mig at få besøg. Vi hygger med at snakke i min lejlighed om alt</p>

og intet og har også været en tur oppe i byen og handle lidt. Han har også hjulpet mig ned at hænge nogle ting op i min lejlighed og pynte op til jul, det var rigtig hyggeligt, hvor vi fik sludret om de traditioner, han har i sin familie, og hvor jeg fortalte lidt om, hvordan jeg plejede at holde jul".
"(Stjernens navn) er meget initiativrig og god til at spotte, hvor hun kan gøre en forskel, meget hjælpsom og meget positiv".
"Kort herfra, Jeg har kun godt at sige, de nyder deres selskab og synes, det er hyggeligt at snakke med dem".

Administrationen vurderer, at der er gode erfaringer med projektet med stjerner på plejehjemmene. Herunder:

- Beboerne er meget positive over, at de unge kommer på hjemmene, og det giver mulighed for at lave nogle af de ting, der ikke altid er tid til. De unge har mulighed for at hygge, snakke og drikke kaffe med beboerne.
- De unge stjerner er glade for deres arbejde og ser frem til at komme på arbejde. Stjernerne kan eventuelt støttes mere i deres arbejde, så de falder bedre på plads.
- Lederne og medarbejderne ser en værdi i, at stjernerne kommer på plejehjemmene. Der skal prioriteres tid til at understøtte dem, især i starten, men der er bl.a. forslag om, at de kan få timer sammen, så de kan støtte hinanden mere, når de er der. Medarbejderne ser en værdi i stjernerne, fordi de ligeledes kan give en hånd med i de praktiske gøremål udover, at stjernerne også er med til at skabe ro i afdelingerne.

Økonomiske konsekvenser

Ældreudvalget godkendte 9. marts 2022 en økonomisk ramme på 350.000 kr. til dækning af løn- og ferieudgifter til de unge stjerner i 2022. Midlerne blev finansieret af puljen på 10 mio., som er afsat til handleplan for rekruttering og fastholdelse på ældreområdet.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget på baggrund af projektets evalueringer godkender:

- at projektet Stjerner på plejehjemmene videreføres til drift
- at den økonomiske ramme på kr. 350.000 til dækning af løn- og ferieudgifter fortsat finansieres af puljen på 10 mio., som er afsat til handleplan for rekruttering og fastholdelse på ældreområdet.
- at administrationen kommer med et oplæg til, hvordan ordningen eventuelt kan udvides på baggrund af evalueringen inden for egen budgetramme.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Kommissorium - Ansættelse unge på plejecenter - godkendt 9. marts 2022

Handleplan for rekruttering og fastholdelse af SOSU-personale - godkendt 11. januar 2022

Rekruttering og fastholdelse på SOSUområdet i Nyborg Kommune - godkendt 9. marts 2022

Punkt 4: Uanmeldte tilsyn på plejehjem 2022

S2022-87833

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens §§148a og 151, stk. 1-2 og Retssikkerhedslovens §15 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med det godkendte kvalitetsniveau.

I december 2022 er der gennemført uanmeldte tilsynsbesøg på kommunens plejehjem som en del af Nyborg Kommunes tilsynspolitik.

Formål med tilsynet er:

- At sikre borgernes rettigheder
- At overholde det politisk vedtagne serviceniveau
- At kvalitetssikre borgernes opfattelse af serviceniveauet
- At skabe organisatorisk læring og vidensdeling

Antal tilsynsbesøg

Tilsynet er foretaget blandt borgerne på Nyborg Kommunes 4 plejehjem samt Jernbanebo hos i alt 19 borgere, svarende til 10% af plejehjemmenes borgere. Der gennemføres tilsyn på friplejehjem fra 2023.

Udvælgelse af borgere til tilsynsbesøg er tilfældigt. Hvis tilsynsfører konstaterer, at borgeren ikke kan gennemføre et interview på grund af fysiske eller psykiske årsager, udvælges en anden deltager.

Tilsynsopgaven

Tilsynene er foretaget af to sygeplejefaglige medarbejdere fra administrationen i Sundhed og Ældre. Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview med borgere samt tilsynsførernes observationer.

Interviews med borgerne og tilsynsførernes observationer har haft fokus på:

- Indflydelse og selvbestemmelse
- Vedligeholdelse af fysiske og sociale færdigheder
- Kultur og miljø på plejehjemmet
- Hygiejniske principper

Det betyder, at der ved tilsynet er foretaget en vurdering af kvaliteten af den personlige pleje, praktisk hjælp, madservice, vasketøj og mulighed for fysisk og social aktivitet. Herudover har der via observation været fokus på medarbejdernes interaktion med borgerne dvs. kommunikation og samvær samt medarbejdernes udførelse af personlig pleje hos borger, herunder overholdelse af de hygiejniske principper og medarbejdernes beklædning. Der lægges vægt på, at der skabes en god, åben og ligeværdig dialog med borgerne.

Tilsynsforløbene foregår via følgende metode:

- De to tilsynsførende meldte deres ankomst på plejehjemmet og informerede leder og personale om tilsynets formål.
- Tilrettelæggelse af dagen i fællesskab med leder eller sygeplejerske.
- Herefter observation og interview blandt borgere - Borgerens svar registreres elektronisk i et spørgeskema, som er grundlag for rapporten. Borgernes svar er anonyme, hvilket der orienteres om før interviewets start. Tilsynsføreren efterlader et postkort efter besøget, så pårørende kan se, at borgeren har deltaget i interviewet samt kontaktinformationer på tilsynsføreren ved behov for spørgsmål.
- Hvor muligt afslutning af tilsyn med leder, hvor en sammenfattende konklusion på dagen blev ridset op.
- Efterfølgende har hver plejehjemsleder modtaget en lokal skriftlig sammenfatning af tilsynet.

Sammenfatning af borgernes svar

- 89,5% af de adspurgte udtrykker tilfredshed med deres hverdag på plejehjemmene.
- 95% af de adspurgte er tilfredse med hjælpen til den personlige pleje - Samme procentdel føler selv, at de hjælper til under udførelsen af ydelsen.
- 90% svarer, at de oplever et godt samarbejde med medarbejderne på plejehjemmene.
- 74% af de adspurgte er tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager, 15,5% svarer delvist og 10,5% er ikke tilfredse.
- 63% af de adspurgte er tilfredse med vaskeordningen på plejehjemmet - 21% af de adspurgte svarer delvist og 11% svarer nej. Få af de adspurgte får hjælp til tøjvask af en pårørende.

- 58% af de adspurgte udtaler, at de deltager i plejehjemmets fælles arrangementer, 16% delvist, 10% ved det ikke og 16% svarer nej
- 84% af de adspurgte udtaler, at de holder sig aktive i hverdagen bl.a. med støtte fra medarbejderne, 5% delvist og 13% svarer ved ikke. Ingen borgere har svaret nej.
- 58% af de adspurgte udtrykker tilfredshed med maden, 37% er delvist tilfredse og 5% er ikke tilfredse med maden.

Konklusion af de uanmeldte tilsyn på plejecentrene i 2022:

Generelt er der en oplevelse af velfungerende plejehjem, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. På plejehjemmene er der desuden ansat omsorgsfulde medarbejdere, der arbejder ud fra kerneopgaven og borgernes behov.

Tilfredsheden afspejles også i borgernes udtalelser, hvor de i høj grad føler sig medinddraget i plejen, og udtrykker generelt tilfredshed omkring den praktiske hjælp i form af rengøring, vaskeordning og madservice.

Der tegner sig et billede af borgere, som har en generel oplevelse af en meningsfuld og afvekslende hverdag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering om uanmeldte tilsyn på plejehjemmene til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Rapport - Uanmeldte tilsyn på plejehjem 2022

Punkt 5: Status på processen for fremtidens ældrepleje

S2022-9633

Sagsfremstilling

Ældreudvalget godkendte 13. april 2022 Kommissorium for fremtidens ældrepleje, hvorved der blev igangsat en proces med debat om fremtidens ældrepleje med bred involvering af både borgere, pårørende, medarbejdere, ledere, Seniorråd og andre relevante aktører.

Processen skal munde ud i en ny ældrepolitik med et længerevarende sigte, så Nyborg Kommune også i fremtiden kan levere en ældrepleje, som imødekommer borgernes behov, og som tager højde for de udfordringer, der er givet af bl.a. den demografiske udvikling og udviklingen af det nære sundhedsvæsen.

For at sikre bred involvering i processen er der gennemført en række involverende møder, hvor borgere, pårørende, medarbejdere og ledere alle har haft mulighed for at komme med deres input og løsningsforslag til fremtidens ældrepleje. Følgende møder er blevet gennemført:

- 3 borgermøder i Nyborg, Ullerslev og Ørbæk med deltagelse af ca. 360 borgere
- 1 borgermøde i Nyborg med fokus på pårørende og deres ønsker og behov. På borgermødet deltog omkring 60 borgere fysisk og 40 borgere virtuelt.
- 2 medarbejdermøder for medarbejderne i Sundhed og Ældre med fokus på fremtidens medarbejdere, kompetencer og arbejdsfællesskaber med deltagelse af i alt 130 medarbejdere
- 2 møder for ledergruppen i Sundhed og Ældre med fokus på fremtidens ledere og kompetencer

Videre arbejde organiseret i arbejdsgrupper

Det videre arbejde med udvikling af politikken er samlet i fem arbejdsgrupper:

- Fremtidens ældre og pårørende
- Fremtidens medarbejdere og kompetencer
- Fremtidens ledere og kompetencer
- Fremtidens forebyggelse og rehabilitering
- Fremtidens velfærdsteknologi og - ydelser

Arbejdsgrupperne har til opgave at:

- Inddrage og bearbejde input fra borgermøder, medarbejdermøder, ledermøder, mailpostkasse, borgerplatformen Viskaber.nyborg.dk samt øvrige kanaler
- Sikre involvering af relevante parter og interessenter
- Samle inspiration og best practice fra indsatser i andre kommuner og evt. fra udlandet
- Udvikle og nedskrive idéer, løsningsforslag og input inden for fokusområdet

Alle arbejdsgrupper har pr. dags dato afholdt det 1. arbejdsgruppemøde. 2. møde i arbejdsgrupperne er planlagt i januar 2023 eller starten af februar 2023.

Input fra borgermøder, medarbejdermøder, ledermøder m.fl.

Administrationen har samlet og kategoriseret input fra borgermøder, medarbejdermøder, ledermøder, mailpostkasse, borgerplatformen Viskaber.nyborg.dk samt øvrige kanaler i to dokumenter:

- Fremtidens ældrepleje - noter fra borgermøder, mailpostkasse, hjemmeside og øvrige kanaler
- Fremtidens ældrepleje - noter fra medarbejdermøde og ledermøde

I dokumenterne er der ikke tale om direkte citater, men en gengivelse af, hvad der er blevet sagt til møderne. Data er desuden redigeret for læsevenligheds skyld, men derudover forsøgt gengivet 1:1. Data er bearbejdet på den måde, at alle input er blevet kategoriseret ud fra, hvad det handler om. På den baggrund har administrationen oprettet 11 forskellige emner fra medarbejdermøderne og ledermødet og 14 emner fra de øvrige møder. Nogle pointer er relevante for flere emner, og går derfor igen, men der kan også være pointer, som kun står under ét emne, men kan være relevant for flere emner.

Tendenser, baseret på noterne fra møderne, har dannet baggrund for opstartsmøderne i arbejdsgrupperne i forhold til at beslutte, hvad grupperne arbejder videre med ud fra arbejdsgruppens kommissorium.

Udvalget besluttede på mødet 25. november 2022, at Ældreudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Seniorrådet, ledergruppen i Sundhed og Ældre, FTR for FOA og DSR samt tillidsrepræsentant for terapeuterne i Sundhed og Ældre inviteres til møde 12. april 2023, hvor strukturer, gennemgående temaer og centrale fokusområder i ældrepolitikken præsenteres og drøftes. På grund af praktiske foranstaltninger i forhold til databearbejdelse og afrapportering fra arbejdsgrupperne og prøvehandlingerne anbefaler administrationen, at dette møde flyttes til 31. maj 2023.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at

- udvalget tager orienteringen om status på processen for fremtidens ældrepleje til efterretning
- udvalget godkender, at temadrøftelsen mellem Ældreudvalget, Sundheds- og forebyggelsesudvalget, Seniorrådet, ledergruppen i Sundhed og Ældre, FTR for FOA og DSR samt TR for terapeuterne flyttes til 31. maj 2023

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Godkendt.

Seniorrådet foreslår, at borgernes input til politikken for fremtidens ældrepleje tydeliggøres ved at der afholdes et borgermøde, når politikken er klar, hvor der er fokus på politikken indhold og den fremadrettede proces.

Bilag

Kommissorium for Fremtidens ældrepleje 28.9

Fremtidens ældrepleje - Noter fra borgermøder m.fl.

Fremtidens ældrepleje - Noter fra medarbejdermøder m.fl.

Punkt 6: Orientering om proces og tidsplan for budget 2024 med overslagsårene 2025-2027

S2022-89273

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 5. december 2022 godkendt tidsplan og budgetproces for budget 2024 med overslagsårene 2025-2027.

Budgetprocessen for 2024 omfatter både en tidlig opstart af budgetarbejdet og en tidlig inddragelse af fagudvalg samt MED-organisationen i foråret 2023.

Formålet med den tidlige opstart og inddragelse i budgetprocessen for 2024 er at give god mulighed for drøftelser og prioriteringer i en budgetproces, hvor der formentligt også må træffes svære beslutninger. Med vedtagelsen af budget 2023 er der samlet set balance i økonomien i Nyborg Kommune, og de økonomiske målsætninger er opfyldt.

Serviceniveauet ligger på et historisk højt niveau, og der er afsat betydelige ekstra midler til et kvalitetsløft og et øget demografisk udgiftspres indenfor bl.a. dagtilbud, skoler, ældreområdet, sundhed, det specialiserede socialområde, hjælpemidler m.v.

Det økonomiske råderum er imidlertid udmøntet fuldt ud i den politiske aftale om budget 2023, og på flere områder ses stigende udfordringer med rekruttering af personale og vikarer for at kunne fastholde det høje serviceniveau. Denne tendens forstærkes i de kommende år af den demografiske udvikling, flere medarbejdere, som går på pension, et højt sygefravær og færre ansøgninger til velfærdsuddannelserne. Den samfundsmæssige økonomi er desuden presset af mange faktorer som stigende inflation, og øget pres på forsvar, sygehuse, psykiatri m.v. Vi må derfor forudsætte, at vi ser ind i en fremtid i 2024, hvor økonomiaftalen mellem regeringen og KL uden tvivl bliver stram.

Der er i foråret 2023 indlagt følgende nye tiltag i budgetprocessen for 2024:

- Budgetønsker for drift og anlæg til 2024 skal fremsendes senest 31. marts 2023 med henblik på politisk behandling i fagudvalgene i foråret 2023
- Teknik og Miljø prioriterer de indkomne anlægsønsker til budget 2024
- Administrationens og MED-udvalgenes forslag til driftsønsker til budget 2024 skal fremsendes senest 31. marts 2023 (Hovedudvalget og lokale MED-udvalg)
- Forslag til effektiviseringer og omprioriteringer 2024-2027 skal ligeledes fremsendes senest 31. marts 2023, herunder forslag fra MED-udvalg, Chefgruppen og Direktionen
- Direktionens fremlægger 31. marts 2023 forslag til overordnede temaer for Nyborg Kommunes budget 2024 samt forslag til effektiviseringer og omprioriteringer for 2024-2027
- I april/maj 2023 forelægges samlet materiale og oversigter med de indkomne budgetønsker for drift og anlæg samt forslag til effektivisering og omprioritering til drøftelse i fagudvalgene
- Budgettemadag I afholdes 23. maj 2023, hvor administrationen bl.a. vil fremlægge sektoranalyser af de forskellige fagområder med sammenligning af serviceniveau og nøgletal i forhold til andre kommuner. Ved budgettemadagene deltager Byrådet, Hovedsamarbejdsudvalget og Chefgruppen
- Efter sommerferien 2023 fortsætter budgetprocessen med samme forløb som tidligere år, dvs. med Budgettemadag II d. 22. august 2023 og efterfølgende høring samt politiske forhandlinger om budget 2024

Fordelene ved den tidlige opstart af budgetprocessen for 2024 er, at det giver tid til grundige drøftelser af ønsker og prioriteringer i alle fora. Den tidlige opstart giver gennemsigtighed i processen og de beslutninger, der tages undervejs. Herudover er der god tid og mulighed for inddragelse af alle parter i budgetprocessen. Med den tidlige opstart og inddragelse i budgetprocessen forsøges at skabe størst mulig sikkerhed og gennemsækelighed i en stram budgetperiode. Ulemperne ved den tidlige opstart af budgetprocessen for 2024 er, at den tidlige fremlæggelse af budgetønsker kan skabe et forventningspres, hvis mange budgetønsker ikke kan imødekommes, og der kan opstå usikkerhed i organisationen, når der i starten af 2023 skal udarbejdes forslag til effektiviseringer og omprioriteringer. Herudover er der helt frem til august 2023 usikkerhed om både økonomiaftalen for 2024 og om Nyborg Kommunes indtægtsgrundlag for 2024, hvilket indebærer, at der først til august 2023 er fuldt kendskab til den ramme, der i givet fald skal findes via effektiviseringer og omprioriteringer.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

BUDGETTIDSPLAN 2024 - 29112022

Punkt 7: Status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 19. december

S2018-15531

Sagsfremstilling

Udvalget følger hver måned ventelisten til pleje- og ældrebolig. Der holdes visitationsmøde to gange om måneden. Der er mulighed for opskrivning til plejebolig på enten den generelle venteliste eller den specifikke venteliste eller ventelisten til ældrebolig.

Status i tal

Den generelle venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, hvor der skal tilbydes en bolig inden for 8 uger.

Status pr. 19. december 2022

- 6 borgere står på ventelisten, heraf er
- 5 borger er kommet på den generelle venteliste i december

Den specifikke venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 19. december 2022

- 29 borgere står på ventelisten, heraf står
- 13 borgere på venteliste til Nyborg Kommunes plejehjem
- 8 borgere på venteliste til Friplejehjemmet Strandhøjen
- 8 borgere på venteliste til bolig i anden kommune

Venteliste til ældreboliger

Der søges om en ældrebolig i Nyborg Kommune. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 19. december 2022

- 19 borgere står på venteliste, derudover er
- 2 borgere på venteliste i en anden kommune

Administrationens vurdering

Plejeboliger:

Der er i alt 45 borgere på venteliste til en plejebolig, fordelt på 6 borgere på den generelle venteliste og 29 på den specifikke venteliste (13 borgere til Nyborg Kommunes plejeboliger, 8 borgere til friplejehjemmet i Nyborg og 8 borgere til plejebolig i anden kommune).

Der er tildelt 65 plejeboliger frem til 19. december 2022. Boligerne er tildelt til 63 borgere på den generelle venteliste samt 2 borgere fra den specifikke venteliste.

Pr. 19. december 2022 har 21 borgere takket nej til en plejebolig, hvorefter der senere er tilbudt en anden bolig, borgeren venter på nyt tilbud eller borger har valgt at flytte til venteliste til friplejehjem.

Der har i 2022 været større søgning til en plejebolig på den generelle venteliste, hvilket har medført, at 16 borgere har oplevet, at sagsbehandlingsfristen blev overskredet.

Sagsbehandlingsfristen er pr. 19. december 6 uger i gennemsnit på den generelle venteliste.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Ældreboliger

Pr. 19. december 2022 er der 19 borgere på ventelisten til ældrebolig i Nyborg Kommune.

Administrationen vurderer, at der opleves et fald på ventelisten, da der i 2022 er tildelt 12 boliger i Egeparken samt 5 boliger ved Jernbanebo. Fra januar til 19. december er 9 borgere rykket over på venteliste til plejebolig, 9 borgere har fundet anden bolig og 7 borgere er gået bort, mens de har stået på ventelisten.

Derudover har 6 borgere, der har ventet på en ældrebolig i anden kommune, fået tildelt en bolig i den ønskede kommune. Der er derfor kun to borgere, der afventer bolig i anden kommune.

Den største efterspørgsel efter ældrebolig opleves fortsat i Nyborg by, hvor der står 13 borgere på venteliste i Egeparken og 5 borgere på venteliste ved Jernbanebo. Den højeste ventetid er 41 uger.

Efterspørgslen på ældreboliger i Ullerslev og Ørbæk er lavere, hvor der er begrænset ventetid på en ældrebolig. Pt. er der ingen borgere på venteliste til en ældrebolig i Ørbæk og 1 borger på venteliste i Ullerslev.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Hvis der er ledige ældreboliger uden ansøgere, tilbydes de til borgere fra den øvrige venteliste, og hvis der ikke er nogle, der er interesserede, annonceres de.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 19. december 2022

Punkt 8: Referat fra seniorrådsmøde 7. december 2022

S2021-37320

Sagsfremstilling

Referatet fra seniorrådsmøde 7. december 2022 er vedhæftet til orientering.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager sagen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalg

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Samlet referat - Seniorrådet 2022-2025 den 07-12-2022

Punkt 9: Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og medlemmer orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Politisk møde i styregruppe for sundhedshus og udvidet samarbejde om Nyborg sygehus

Punkt 10: Orientering fra direktøren/chefen

S2021-37935

Sagsfremstilling

Direktøren og chefen orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

Sagen afgøres i

Ældreudvalg

Beslutning

Jakob Slot har fået nyt arbejde

Punkt 11: Lukket: Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Punkt 12: Lukket: Orientering fra direktøren/chefen

S2021-37935