

REFERAT Skole- og Dagtilbudsudvalget d. 29-11-2021

Mødedato Mandag d. 29. november 2021 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen, Nyborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

Helhedsorienteret familieindsats.....	3
---------------------------------------	---

Punkt 1: Helhedsorienteret familieindsats

Sagsfremstilling

1. Helhedsorienteret familieindsats

Sagsnr.	450-2018-6791	Initialer	PHB	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Skole- og Dagtilbudsudvalget orienteres om afdelingernes arbejde med at styrke den sammenhængende indsats til både voksne og børn i familier i en udsat position.

Socialchef Vickie Kramer, Jobcenterchef Merete Gommesen, Børnechef Torben B. Rosbach, Skole- og Kulturchef Lars Kofoed og konsulent Peder Bonde deltager i behandlingen af punktet.

Formål

Hovedparten af de familier som er i en udsat position bliver understøttet af de respektive kommunale afdelinger og gennem Nyborgmodellen, hvor det tværfaglige samarbejde er med til at sikre koordinering. Der er dog en række familier, hvor vanskelighederne hos både børn og voksne er meget komplekse, og der er mange afdelinger involveret i at hjælpe familien. Her ses et behov for at øge inddragelsen og deltagelsen af hele familien samt at afdelingerne har en meget tæt koordinering og samspil med hinanden, så der sikres en samlet fremdrift i familiens udvikling. Dette behov har løbende været i fokus over de sidste par år, og der har været afprøvet forskellige initiativer for at imødekomme dette. Nedenfor gives en orientering om dette samt hvad der konkret arbejdes på lige nu og ind i 2022.

Konkrete tiltag i 2018-2020

Jobcentret og Børn & Familie startede i oktober 2018 et 2-årigt pilotprojekt med ca. 10 familier, hvor enten en eller begge forældre fik offentlig forsørgelse, og hvor der var komplekse sociale og helbredsmæssige problemer i familien for både voksne og børn. Målet med denne helhedsorienterede indsats var, at forældrene skulle komme tættere på arbejdsmarkedet samt at øge trivselen for både forældre og børn. Målet med projektet var også at afprøve de nye muligheder, der er i loven for at lave en samlet plan for de voksne, og evaluerer på de effekter, som en plan kan have. Der blev tilknyttet en rådgiver fra Jobcentret og en rådgiver fra Børn & Familie, som havde til opgave at arbejde sammen med familierne omkring en plan, koordinering af indsatserne og styrke samarbejdet med øvrige aktører omkring familien.

Social- og Familieudvalget blev den 8. april 2019 orienteret om, at projektet blev justeret, fordi det viste sig vanskeligt at håndtere indenfor eksisterende økonomiske ramme. Erfaringerne fra pilotprojektet er efterfølgende særligt blevet anvendt i en antal afgrænsede familier, hvor rådgiverne i begge afdelinger har arbejdet tæt sammen omkring afdækning af en familiens udfordringer samt tilhørende indsatser. Dette er noget, der løbende er blevet fokuseret på fra begge afdelingers side. En af de vigtige pointer herfra er, at fokus på at øge de voksnes trivsel har fungeret som en katalysator for, at børnenes trivsel også er blevet øget.

Samarbejdet mellem Jobcentret og Børn & Familie er løbende blevet udviklet bl.a. på temadage i november 2019 og i februar 2020, hvor der har været fokus på:

- Sammenhæng mellem kerneopgaven, helhedsorienteret indsats og ny hovedlov
- Afdelingernes forskellige rammer og lovgivning – hvad giver det af muligheder og udfordringer i samarbejdet med familierne
- Hvordan kan samarbejdet styrkes i de eksisterende samarbejdsfora

Yderligere tiltag igangsat i 2021

Siden projektet og temadagene er der kommet yderligere fokus fra bl.a. Regeringen og Kommunernes Landsforening (KL) for at øge den helhedsorienterede indsats. Derudover er det forventningen, at der kommer en ny hovedlov. Den har længe været på vej, den nye hovedlov for helhedsindsats for udsatte borgere. Senest i april 2021 meddelte Social- og Indenrigsministeriet, at en ny hovedlov ville træde i kraft 1. januar 2022. Men den optræder ikke i regeringens lovprogram for denne folketingsssamling, som løber frem til juni 2022. Det er forventningen, at den i stedet træder i kraft i begyndelsen af 2023.

Jobcenterchef, Socialchef, Børne- og Familiechef og Skole- og Kulturchef har været optaget af, hvordan vi kan arbejde på en ny måde med disse familier. Derfor tog cheferne i begyndelsen af 2021 initiativ til at kigge nærmere på en række familier, hvor der var udfordringer med trivsel hos både børn og voksne samt et udfordret samarbejdet mellem kommunen

og familierne. Helt konkret er familien blevet inviteret til rundbordssamtale med cheferne, og der er blevet lagt en plan for den videre proces.

Nogle af de vigtigste erfaringer fra denne proces er:

- Familierne efterlyser ikke flere indsatser eller ydelser, men bedre timing. De savner en tovholder
- Familierne oplever sig ikke inkluderet i egen sagsproces og de efterspørger en tættere og mere stabil relation til én eller langt færre fagpersoner end tilfældet er i dag
- Løfter vi forældrene, løfter vi automatisk børnene
- Der skal ledelse til i møderne
- Uvidenhed og manglende fælles mål/fokus afløses af handling, der gør en forskel for familien
- Samarbejdet virker, når nye muligheder undersøges i gensidighed og fælles (nye) indsatser afprøves

Cheferne vil på mødet nærmere udfolde den proces, som har været igangsat.

Alle ledere på alle chefområder har været samlet 14. september 2021, hvor de blev præsenteret for de erfaringer, som cheferne og involverede medarbejdere har gjort sig. De blev præsenteret for en ny retning og et mindset om:

- Vi skal lytte og inddrage børn og voksne – endnu mere end det, vi gør i dag
- Børn og voksne skal være endnu mere medbestemmende på indsatsen
- Vi skal stille tydelige krav til dem – og hjælpe dem koordineret til at nå derhen
- Der skal være en koordineret indsats til både børn og voksne
- Fagpersonerne skal koordinere og sikre fremdrift i tæt samarbejde med familien

Alle lederne var igen samlet 23. november 2021, hvor nogle af elementerne blev udfoldet endnu mere, så det er blevet tydeligere hvad den nye retning og mindset helt konkret kommer til at betyde i det daglige arbejde, når flere fagpersoner skal arbejde sammen om at øge og fastholde den målgruppe af familier, hvor udfordringerne er særligt komplekse med bl.a. trivselsudfordringer, sundhedsudfordringer og manglende tilknytning til skole, uddannelse og/eller arbejdsmarkedet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Skole- og Dagtilbudsudvalget.

Beslutning i Skole- og Dagtilbudsudvalget 29. november 2021:

Fraværende: Tilde Nielsen (V)

Til efterretning.