

# REFERAT Økonomiudvalget d. 10-04-2014

**Mødedato** Torsdag d. 10. april 2014 kl. 08:00

**Mødested** Borgmesterens kontor

## **Indholdsfortegnelse**

Valg af ekstern konsulent til gennemførelse af brugertilfredsundersøgelser 2014 (madservice, åbnin	3
Lukket: Lukkede bilag.....	6

**Punkt 1: Valg af ekstern konsulent til gennemførelse af brugertilfredsundersøgelser 2014 (madservice, åbningstider i dagtilbud og valg af grundskole)**

# Valg af ekstern konsulent til gennemførelse af brugertilfredsundersøgelser 2014 (madservice, åbningstider i dagtilbud og valg af grundskole)

## Sagsfremstilling

### 1. Valg af ekstern konsulent til gennemførelse af brugertilfredsundersøgelser 2014 (madservice, åbningstider i dagtilbud og valg af grundskole)

Sagsnr. 450-2014-2333

Initialer JWS

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

Der har været gennemført et udbud på ekstern konsulentbistand til gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelser vedr. madservice på ældreområdet, åbningstider i dagtilbud og valg af grundskole.

Der indkom to tilbud fra henholdsvis Rambøll og Wilke.

Opgaven vil i henhold til udbudsvilkårene blive tildelt til det økonomisk mest fordelagtige tilbud vurderet på baggrund af økonomi og specifikke kompetencer og erfaringer, der stilles til rådighed for opgavens løsning.

Ud fra en samlet vurdering er det Rambøll, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Rambøll har tilbudt den laveste pris og tilbyder samtidig de bedste kompetencer og erfaringer.

Rambøll tilbyder at løse opgaven for 446.500 kr.

En nærmere beskrivelse af Rambølls metode og tilrettelæggelse af undersøgelsen fremgår af bilag. Ligeledes er de to indkomne tilbud sammenstillet i et bilag.

Det vil være muligt at tilkøbe yderligere ydelser, herunder lokale spørgsmål og rapporter til den enkelte institution og telefonisk opfølgning for at fremme svarprocenterne. Behovet herfor vil først vise sig senere i forløbet, men det foreslås, at der afsættes en pulje til lokale spørgsmål og lokale rapporter på 113.000 kr. og en reserve på 115.000 kr. til gennemførelse af telefonisk opfølgning. Der skal således i alt bevilges 675.000 kr. til formålet.

Udgiften til undersøgelsen kan finansieres af driftsreserven til uforudsete udgifter i 2014.

#### Økonomiske konsekvenser

Fremgår af sagsfremstillingen.

#### Indstilling

Det indstilles,

- at opgaven vedr. ekstern konsulentbistand til gennemførelse af brugerundersøgelser tildes Rambøll.
- at der bevilges 447.000 kr. til gennemførelse af brugerundersøgelsen, 113.000 kr. til lokale spørgsmål og rapporter og 115.000 kr. som en reserve til gennemførelse af telefonisk opfølgning overfor adspurgte, der ikke har svaret. I alt 675.000 kr.
- at udgiften finansieres af driftsreserven til uforudsete udgifter i 2014.

#### Sagen afgøres i

Økonomiudvalget.

#### Beslutning i Ældreudvalget 1. april 2014:

Fraværende: Jørn Gustavsen (O)

Anbefales.

**Beslutning i Skole- og Dagtilbudsudvalget 2. april 2014:**

*Fraværende: Helle Frøslev (O), Søren Svendsen (V)*

Anbefales.

**Beslutning i Økonomiudvalget 10. april 2014:**

*Fraværende: Erik Christensen (A), Per Jespersen (A), Thomas Laursen (F)*

Godkendt.

## **Punkt 2: Lukket: Lukkede bilag**