

# REFERAT Beskæftigelsesudvalg d. 11-01-2021

**Mødedato** Mandag d. 11. januar 2021 kl. 13:00

**Mødested** Byrådssalen, Nyborg Rådhus

## **Indholdsfortegnelse**

Aktuel status fra Ungeindsatsen.....	3
Ledighedstal Fyn - nyt fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.....	5
Status på fleksjobber.....	7
Status på ansøgning vedrørende Uddannelsesambassadørprojektet.....	9
Status på evaluering af borgernes tilfredshed med Jobcenter Nyborg.....	11
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	13
Kommende punkter.....	14
Lukket: Meddelelser.....	15

# Punkt 1: Aktuel status fra Ungeindsatsen

## Sagsfremstilling

### 1. Aktuel status fra Ungeindsatsen

Sagsnr.	450-2020-62209	Initialer	LCH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Den samlede kommunale Ungeenhed ( KUI) er etableret pr. 1. august 2019, organiseret som en del af Jobcentre. Den samlede kommunale ungeenhed er etableret på baggrund af den politiske aftale af 13. oktober 2017 ” Aftale om bedre veje til uddannelse og job”.

Den samlede Kommunale Ungeindsats (KUI) indebærer et styrket samarbejde omkring de 15-30 årige på tværs af afdelingerne Børn og Familie, Skole og Kultur, Socialafdelingen og Jobcenter.

Et styrket tværfagligt samarbejde er et vigtigt redskab og giver de professionelle omkring den unge brugbar viden, indsigt og udsyn i et fagprofessionelt perspektiv. Den viden skal i højere grad oversættes og tolkes sammen med den enkelte unge. Det kræver at Ungeenheden organiseres sig på en ny måde.

Med en nye organisering forventer Jobcenter Nyborg, at give viden, indsigt og udsyn i forhold til fremtid, voksenliv og arbejdsmarked, til de unge på en ny måde og med et mere jobrettet fokus.

Derfor har Jobcenter Nyborg valgt at ændre organiseringen og opgavefordelingen med henblik på at styrke den unge i at træffe valg om egen fremtid på arbejdsmarkedet, hvor uddannelse kan være en vej til job og hvor job kan være vejen til uddannelse. Vi vil generelt arbejde med et mere jobrettet fokus, men stadig også med fokus på ’uddannelsesvejen’ samt at hjælpe de unge med at opbygge en viden og læring om arbejdsmarkedet og give udsyn i en fremtid via viden om arbejdsmarkedet. Erhvervsvejledning skal være en indsats på lige fod med uddannelsesvejledning. Virksomhedspraktikker skal have et større fokus og vi vil arbejde mere brancherettet i forhold til de unge.

En udvalgt målgruppe af unge har brug for viden i forhold til konkrete fag og jobfunktioner, brug for støtte til at se læring og uddannelse i andre former end ved et skolebord og brug for at blive ”klædt på” til at arbejde med egen uddannelsesplan og fremtid på arbejdsmarkedet. Den erfaring kræver ny måde at arbejde på.

Aktuelt er der 250 sager i Ungeenheden. Disse er fordelt på 10 forskellige målgrupper. Vedhæftet er bilag over sagernes fordeling på de forskellige målgrupper.

Til mødet deltager fagkoordinator for Team Ungeenheden Christina Marie Schultz.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orientering til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget

#### Bilag

450-2020-324697 Antal sager Team Ungeenheden fordelt på de forskellige målgrupper

450-2021-13248 PP 11-01-2021- unge

**Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:**

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

Præsentationsoplæg er vedhæftet referatet.

**Bilag**

Antal sager Team Ungeenheden fordelt på de forskellige målgrupper

PP 11-01-2021- unge

## Punkt 2: Ledighedstal Fyn - nyt fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

### Sagsfremstilling

#### 2. Ledighedstal Fyn - nyt fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Sagsnr.	450-2020-62209	Initialer	LCH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) overvåger udviklingen i ledighed i de regionale arbejdsmarkedsråd (RAR) og deres kommuner og udsender jævnligt tal på området.

Den aktuelle bruttoledighed og udviklingen heri over det seneste år fordelt på køn, alder og a-kasse beskrives for de regionale arbejdsmarkedsråd og kommuner.

De nyeste ledighedstal viser, at den sæsonkorrigerede ledighed er faldet med 437 personer på Fyn den seneste måned. Det er et fald på 3,7 procent sammenligner med forrige måned. Der er nu 11.246 ledige på Fyn, svarende til 4,9 procent af arbejdsstyrken på Fyn. På landsplan er ledigheden faldet med 3.616 personer, og ledighedsprocenten er nu nede på 4,7%. Det er femte måned med faldende ledighed på Fyn.

På Fyn er ledigheden højest for a-kassegruppen Akademikere på 6,1 procent efterfulgt af Handels- og Kontorfunktionærer på 5,9 procent. Ledigheden er lavest for Fag og Arbejde med 2,4 procent.

På Fyn har Langeland (5,7%) den højeste ledighed efterfulgt af Odense (5,6%). Ærø og Assens har de laveste ledigheder med henholdsvis 3,3 % og 4,1%. Nyborg Kommune har en ledighedsprocent på 4,7% hvilket svare til 661 antal fuldtidsledige.

I det vedhæftede bilag kan man se ledigheden på Fyn, oktober 2020.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orientering til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget

#### Bilag

450-2020-332700 oktober-ledighedstal-fyn

450-2020-332699 oktober-2020-ledighedstal-fyn

**Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:**

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

**Bilag**

oktober-ledighedstal-fyn

oktober-2020-ledighedstal-fyn

## Punkt 3: Status på fleksjobber

### Sagsfremstilling

#### 3. Status på fleksjobber

Sagsnr.	450-2020-62209	Initialer	LCH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Covid19 situationen har medført en øget fokus på fleksibel arbejdskraft i forhold til arbejdstid og ansættelser på færre timer. Det betyder at fleksjobbere har fået større opmærksomhed i forhold til de jobåbninger der er på det nuværende arbejdsmarked.

Jobcenteret har fuld fokus på den positive efterspørgsel efter arbejdskraft.

På fleksjobområdet arbejdes der målrettet på at understøtte borgerne i at være jobsøgende og i at opsøge job til denne målgruppe. Teamet arbejder målrettet med borgerne og sikrer gennem samtaler og opfølgning, at alle borgere får den støtte de har brug for, for selv at kunne komme i job. Det er en bevidst strategi, at det er borgerne selv der søger job og derved tager ansvar i eget liv. Jobformidlerne i teamet faciliterer støtte til borgerne og er klar med en mere håndholdt indsats til de borgere, der måtte have brug for dette.

Den indsats vi yder overfor borgerne, er i høj grad muliggjort af den aftale om forenkling af beskæftigelsesindsatsen, som trådte i kraft 1. januar 2020. Aftalen lægger i høj grad op til at jobformidlerne har mulighed for at tilrettelægge hver borgers forløb individuelt.

Jobcenteret stiller en række jobsøgningsværktøjer til rådighed for de ledige fleksjobbere ligesom jobcenterets virksomhedskonsulenter taler med virksomhederne om den gruppe af ledige og mulighed for jobåbninger. Jobcenteret arbejder målrettet med Jobbanker hvor også fleksjobbere indgår.

Jobcenter Nyborg oplever, at der er en stigende efterspørgsel på fleksjobbere gennem Jobbankerne. En opgørelse over fleksjob-jobordrer for de seneste 2 måneder, oktober og november 2020:

Der er indgået i alt 11 fleksjob jobordrer for oktober og november måned:  
7 er igangværende og 4 er afsluttet.

For november måned alene, er antallet således:

Der er indgået 8 jobordrer, hvoraf 7 er igangværende og 1 er afsluttet.

Ved opgørelse pr. 30.11.2020 var der 21 færre ledige fleksjobbere end sidste år på samme tidspunkt.

I foråret 2021 arrangeres der en temadrøftelse om fleksjobindsatsen for Beskæftigelsesudvalget.

I de vedhæftede bilag ses eksempler på jobordrer på fleksjobber samt en oversigt over antal borgere på ledighedsydelse. Antal borgere på ledighedsydelse er d. 14.12.2020, 161 borgere.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orientering til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget

#### Bilag

450-2020-332733 Antal borgere på ledighedsydelse

450-2020-335706 Jobordre Vestergade apotek - servicemedarbejder

450-2020-335700 Jobordre - H.J.Hansen

450-2020-335703 Jobordre Trunderup Friskole - Kværndrup. søger en pedel

**Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:**

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

**Bilag**

Antal borgere på ledighedsydelse

Jobordre Vestergade apotek - servicemedarbejder

Jobordre - H.J.Hansen

Jobordre Trunderup Friskole - Kværndrup. søger en pedel

## Punkt 4: Status på ansøgning vedrørende Uddannelsesambassadørprojektet

### Sagsfremstilling

#### 4. Status på ansøgning vedrørende Uddannelsesambassadørprojektet

Sagsnr.	450-2020-62209	Initialer	LCH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

For at understøtte intentionerne i beskæftigelsesreformen og de politiske aftaler om opkvalificering, er der afsat 29,7 mio. kr. til en ansøgningspulje, hvor uddannelsesambassadører i 2020-2022 skal følge massivt op på intentionerne om at løfte flere til faglært. Projektet bygger videre på de mange erfaringer, som kommunerne har gjort sig i forbindelse med de to tidligere ansøgningspuljer.

Som noget nyt i forhold til tidligere lignende ansøgningspuljer får a-kasserne mulighed for at ansøge om at få en uddannelsesambassadør. Det er med Aftale om styrket opkvalificering aftalt, at midlerne i puljen fordeles med 19,9 mio. kr. til jobcentrene og 9,9 mio. kr. til a-kasserne.

Med beskæftigelsesreformen blev jobcentrenes muligheder for at tilbyde målrettet opkvalificering af ledige med størst uddannelsesbehov styrket. Som led i aftalen blev der afsat en pulje på 150 mio. kr. årligt med henblik på at ledige opnår et uddannelsesløft fra ufaglært til faglært.

Regeringen har i juni 2020 indgået to aftaler om opkvalificering af ledige, hvor mulighederne for at blive opkvalificeret fra ufaglært til faglært styrkes yderligere gennem både puljen til uddannelsesløft, en ny midlertidig ret til 110 procent af dagpengesatsen på erhvervsuddannelser inden for mangelområder og voksenlærlingeordningen.

De to tidligere projekt Uddannelsesambassadører (I og II) har vist, at et tæt samarbejde mellem jobcentre, den ledige, a-kasser og erhvervsskoler er afgørende, hvis det skal lykkes at få flere dagpengemodtagere til at tage en erhvervsuddannelse. Med det afsat har aftalekredsene besluttet, at der skal gennemføres endnu et projekt uddannelsesambassadører.

Formålet med puljen er at understøtte brugen af puljen til uddannelsesløft og andre uddannelsesmuligheder med henblik på, at flere ledige kommer i uddannelse og bliver opkvalificeret til faglært.

Uddannelsesambassadørerne har til formål at rådgive ledige om uddannelsesløftet og voksenlærlingeordningen og håndholdt hjælpe de ledige til at indgå uddannelsesaftaler med virksomheder. Ambassadørerne vil samtidig rådgive og klæde job- og virksomhedskonsulenter på til, at de også kan vejlede ledige og virksomheder om løft til faglært.

Nyborg Jobcenter har ansøgt om puljen til Uddannelsesambassadør III sammen med fagforeningen 3F. Der forventes svar primo december 2020.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orientering til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

**Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:**

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

# Punkt 5: Status på evaluering af borgernes tilfredshed med Jobcenter Nyborg

## Sagsfremstilling

### 5. Status på evaluering af borgernes tilfredshed med Jobcenter Nyborg

Sagsnr.	450-2020-62209	Initialer	LCH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Et af de beskæftigelsespolitiske mål for 2021 er værdighedsmålet. Et mål der skal sætte fokus på at give borgerne en mere værdi behandling i Jobcentret. Dette mål er også indarbejdet i Nyborg Kommunes beskæftigelsesplan for 2021.

I Jobcentret Nyborg arbejder vi med dette mål via vores daglige arbejdsredskaber og via respons fra borgerne. Vi sætter således værdighed i sammenhæng med kerneopgaven på beskæftigelsesområdet.

I 2019 har Jobcenter Nyborg i samarbejde med Marselisborg udarbejdet en metodehåndbog til jobformidlere. Denne håndbog indeholder værktøjer som jobformidlerne benytter i mødet, samtalen og arbejdet med borgeren. Håndbogen hjælper blandt andet jobformidleren med at strukturere samtalen så både borger og sagsbehandler får sagt alt de har på hjerte og så det sikres at alle går fra mødet med en klar forståelse af hvad planen og aftalerne til næste møde er. Metodehåndbogen hjælper også sagsbehandleren med at leve op til det lovbestemte indhold i samtalerne, herunder f.eks. med at sikre, at der arbejdes med ABC-strategi for at give samtalen et klart jobrettet fokus og redskaber til samarbejde med borgeren.

Jobcenter Nyborg har i løbet af 2020 udført brugerundersøgelser for at sikre at vi altid leverer kvalitet til borgerne og borgerne oplever en værdi sagsbehandling. Vores seneste brugerundersøgelse, "Borgersurvey 2.0", er netop begyndt d. 30/11-2020 og har i høj grad fokus på hvordan borgeren oplever mødet med jobcenteret. Her spørges blandt andet ind til om borgerne oplever at blive inddraget i beslutningsprocessen i deres egen sag, om de oplever at indgå i et forpligtende samarbejde med jobcenteret og om de har tillid til at den medarbejder de møder i jobcenteret kan hjælpe dem på vej mod deres mål.

I praksis udsendes der et brev til borgeren efter endt telefonisk samtale med sin jobrådgiver. I brevet er der et link til brugerundersøgelsen, som borgeren kan klikke på og bliver derefter direkte videresendt til brugerundersøgelsen. Desuden, er der opsat en Ipad i receptionen i Jobcentret hvor borgerne kan svare på brugerundersøgelsen efter endt personlige samtale med jobrådgiver i Jobcentret. Der er også opsat QR koder som man kan scanne fra sin telefon og derefter direkte svare på brugerundersøgelsen.

Undersøgelsen skal gerne danne grundlag for et overblik over hvilke tiltag Jobcenter Nyborg kan lave for at levere endnu højere kvalitet til borgerne end vi gør i dag.

Vedhæftet i bilag er spørgsmålene for brugersurveyen og metodehåndbogen.

Desuden er der vedhæftet en analyserapport som er udarbejdet d. 14.12.20 på 89 antal besvarelser. Akademisk medarbejder Lamija Cömert-Hodzic vil deltage i mødet og fortælle om brugerundersøgelsen.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orientering til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

#### Bilag

450-2020-324653 Metodehåndbog

450-2020-324652 Borgersurvey 2.0  
450-2020-335218 Borgersurvey 2.0 - Analyserapport udført d. 14.12.20  
450-2020-340410 Kommentar DEFGO  
450-2021-11647 Borgersurvey 2.0 - Analyserapport jan.21  
450-2021-11661 kommentar defgo  
450-2021-11646 Beskæftigelsesudvalgsmøde 11.01.21

**Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:**

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

3-4 målinger årligt i det første år.

**Bilag**

Metodehåndbog

Borgersurvey 2.0

Borgersurvey 2.0 - Analyserapport udført d. 14.12.20

Kommentar DEFGO

Borgersurvey 2.0 - Analyserapport jan.21

kommentar defgo

Beskæftigelsesudvalgsmøde 11.01.21

## **Punkt 6: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration**

### **Sagsfremstilling**

#### **6. Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration**

Sagsnr.	450-2020-56254	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### **Sagsfremstilling**

Meddelelser fra formanden:

- Intet

Meddelelser fra udvalgsmedlemmerne:

- Intet

Meddelelser fra administrationen:

- Forlængelse af de Covid-19 relaterede ændringer i sygedagpengeloven
- Covid-19 relateret stigning på antal af borgere på dagpenge
- Resultat af udbud vedr. mestringsforløb
- Tilbage melding fra arbejdstilsynet
- Status på lønkomensation i forhold til hoteller – arbejdsfordeling
- Samarbejdsaftale med FGU

### **Indstilling**

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orientering til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Beskæftigelsesudvalget

**Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:**

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

## Punkt 7: Kommende punkter

### Sagsfremstilling

#### 7. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2020-56255	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Nedenfor er angivet kommende punkter på kommende møder i Beskæftigelsesudvalget:

- Nyborg Kommune som social ansvarlig arbejdsplads (1.kvartal)
- Nytteindsatsen (1.kvartal)
- Opfølgning på sanktioner (2.kvartal)
- Form på beskæftigelsesplan 2022 (1.kvartal)
- Temadrøftelse om Fleksjobindsatsen
- Ændringer for ressourceforløb
- Opfølgning Beskæftigelsesplanen
- Opkvalificering – Hvordan arbejder vi med det?
- Evaluering nr. 2 af borgertilfredshedsmåling - april

### Indstilling

Det indstilles, at Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget

### Beslutning i Beskæftigelsesudvalg 11. januar 2021:

*Fraværende: Ingen.*

Til efterretning.

## **Punkt 8: Lukket: Meddelelser**