

REFERAT Seniorrådet d. 15-05-2019

Mødedato Onsdag d. 15. maj 2019 kl. 10:00

Mødested Mødelokale, Arkaden

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra Seniorrådets møde 10. april.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Ledelsesrapportering pr. 31. marts 2019.....	5
Høringsudkast: Sammen om at fremme fællesskaber - Strategi mod ensomhed 2019-21.....	9
Ansøgning til Fællesskabspulje 2.0.....	11
Ledelsesinformation - 1. kvartal 2019.....	13
Udmøntning af mindreforbrug for Værdighedspuljen 2018.....	15
Opfølgning på studietur til Svendborg Kommunes demenslandsby Bryghuset.....	18
Status på arbejdsgrupper.....	19
Status på budget.....	21
Meddelelser fra formanden.....	22
Meddelelser fra rådsmedlemmer.....	23
Høringsudkast: Kerneopgaven i Nyborg Kommune.....	24
Lukket.....	25
Demensven-ordningen.....	26
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2018.....	28
Status på implementering af Eden på plejecentre.....	32
Brev om seniorfællesskaber.....	36
Eventuelt.....	38
Punkter til næste gang.....	39

Punkt 1: Godkendelse af referat fra Seniorrådets møde 10. april

Sagsfremstilling

1. Godkendelse af referat fra Seniorrådets møde 10. april

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Referatet fra Seniorrådsmødet 10. april er til godkendelse.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet godkender referatet.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-85201 Referat fra seniorrådsmøde 10. april 2019

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Godkendt.

Bilag

Referat fra seniorrådsmøde 10. april 2019

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

2. Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Dagsorden for Seniorrådsmødet 15. maj er til godkendelse.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet godkender dagsordenen.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Godkendt.

Punkt 3: Ledelsesrapportering pr. 31. marts 2019

Sagsfremstilling

3. Ledelsesrapportering pr. 31. marts 2019

Sagsnr.	450-2019-9493	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Seniorrådet har bedt administrationen om at få punkt om ledelsesrapportering fra Ældreudvalgets møde 7. maj på aktuelle dagsordenen.

Økonomiafdelingen har udarbejdet ledelsesrapportering på baggrund af de første 3 måneders registreret aktivitet og forbrug i 2019. Der er i prognosen indregnet en række driftsjusteringer og ændringer i forhold til oprindeligt budget 2019.

Som led i en sammenhængende **langsigtet økonomisk politik** har byrådet vedtaget følgende økonomiske målsætninger for 2019:

- Driftsresultat på mindst 50 mio. kr. og servicerammen skal være overholdt.
- Anlægsudgifter på 280 mio. kr. over de næste 4 år svarende til gennemsnitligt 70 mio. kr. årligt til investeringer i borgernære serviceområder, slotsprojektet, Nyborg Marina, byudvikling og infrastruktur m.v.
- Likviditet på mindst 1.000 kr. pr. indb. ultimo året svarende til 32,0 mio. kr.
- Det er ikke hensigten at optage ny gæld.

Overholdelse målsætningerne forudsætter gennemførelse af effektiviseringer på samlet 44,852 mio. kr. i 2019 stigende til 56,500 mio. kr. i 2022, jf. politisk aftale om budget 2019.

Der prognosticeres et samlet **driftsoverskud** på 50,0 mio. kr. i 2019 og en **likviditet** på 47,227 mio. kr. ultimo 2019 svarende til de økonomiske målsætninger.

Servicerammen på 1.443,968 mio. kr. i budget 2019 forventes overholdt.

De **økonomiske konsekvenser i overslagsårene 2020-2023** er udfordret af en række usikkerheder om budgetgrundlaget, herunder finansieringen af demografisk udgiftspres på ældreområdet, ændringer i landsudligningen, videreførelse af finansieringstilskuddet og medfinansiering af sundhedsudgifterne. Det kommende Folketingsvalg kan komme til at betyde, at forhandlingerne mellem Regeringen og KL om rammerne for kommunernes økonomi for 2020 bliver forskudt.

Nyborg Kommune oplever i lighed med mange andre af landets kommuner et øget **demografisk udgiftspres indenfor ældreområdet og sundhedsområdet**, hvilket også har været et væsentligt tema på KL's topmøde i 2019. Årsagen skyldes både en stigning i antallet af 65+ årige og en stigning i serviceudgifterne pr. 65+ årige.

Årsagen til udgiftsstigningen pr. 65+ årige skyldes bl.a. både en mængdeeffekt af flere leverede timer i hjemmeplejen pr. 65+ årige og en priseffekt fra en stigning i gennemsnitsudgiften pr. 65+ årige. Stigningen i udgiften pr. 65+ årige skyldes bl.a. øremærkede puljer fra staten og en række nye initiativer (fx Rehabiliteringscenter, demenscenter, værdighedspuljen, klippekortsordning, gratis varmtvandstræning, flere forebyggende indsatser, flere aktiviteter for ældre og pårørende).

Der er aktuelt en **økonomiske ubalance på 14,875 mio. kr.** på ældreområdet:

- **Service- og aktivitetsstigning på 13,0 mio. kr.** udmeldt til driftsområderne, herunder videreført ubalance på 8,522 mio. kr. fra regnskab 2018. Merudgifterne skyldes både en mængdeeffekt af flere leverede timer i hjemmeplejen pr. 65+ årige og en priseffekt fra en stigning i gennemsnitsudgiften pr. 65+ årige.

Stigningen i udgiften pr. 65+ årige skyldes bl.a. øremærkede puljer fra staten og en række nye initiativer (fx Rehabiliteringscenter, demenscenter, værdighedspuljen, klippekortsordning, gratis varmtvandstræning, flere forebyggende indsatser, flere aktiviteter for ældre og pårørende).

Herudover er der manglende **effektivisering af særydelser på 7,5 mio. kr.**, som afventer indgåelse af nye lokalaftaler og udmelding af sparerammer til driftsområderne. Det er i prognosen forudsat, at der kan opnås en effekt med 3/4-årsvirkning i 2019 svarende til 5,625 mio. kr. Det resterende beløb på 1,875 mio. kr. er en del af ubalancen på 14,875 mio. kr.

Ledelsen i Sundhed- og Omsorgsafdelingen har udarbejdet **forslag til finansiering (bilag 2)** af den økonomiske ubalance på 14,875 mio. kr. med henblik på at sikre budgetoverholdelse på ældreområdet i 2019. Der er bl.a. peget på delvis finansiering af overførte uforbrugte engangsbevillinger fra 2018 samt kompenserende besparelser fra bortfald og nedsættelse af en række øremærkede bevillinger og nye initiativer.

Det foreslås, at der gennemføres en **ekstern analyse af årsagen** til service- og aktivitetsstigninger pr. 65+ årige på ældreområdet til brug for drøftelserne af de afledte økonomiske konsekvenser i 2020-2023.

Tilsvarende er der et øget demografisk udgiftspres indenfor **sundhedsområdet**, hvor regnskab 2018 viser, at der var et underskud på 7,250 mio. kr. til den kommunale medfinansiering af sundhedsudgifterne i forhold til korrigeret budget 2018 på grund af ændret takst- og afregningssystem fra 2018. Der prognosticeres ingen ændringer i 2019 i forhold til budgettet, men en fremskrivning af udgiftsniveauet i regnskab 2018 vil betyde merudgifter på 7,584 mio. kr. 2020, 12,157 mio. kr. i 2021, 15,490 mio. kr. i 2022 og 19,919 mio. kr. i 2023.

Nyborg Kommune har gjort Sundhedsministeren opmærksom på det stigende udgiftspres på sundhedsområdet og foreslået KL, at den kommunale medfinansiering af sundhedsudgifterne (KMF) bliver afskaffet af følgende grunde: a) Kommunerne ikke nogen beslutningskompetence i forhold til kapaciteten og visitation til sygehus eller i praksissektoren, b) forskelle i registrering af aktivitet på sygehuse giver skævhed i afregningen, c) KMF anvendes ikke til sundhedsfremme og forebyggelse i kommunerne, d) kompensation og afregningen er meget skævt fordelt mellem kommunerne.

Det er i prognosen forudsat, at der vil blive afholdt **bruttoanlægsudgifter** på 211,942 mio. kr. i 2019 incl. uforbrugte anlægsbevillinger fra 2018. Til sammenligning kan det nævnes, at der i regnskab 2018 blev afholdt anlægsudgifter på 94,054 mio. kr.

Ledelsesrapporteringen peger på følgende hovedkonklusioner:

Driftsresultat

Prognosen for 2019 viser et samlet driftsoverskud på 50,0 mio. kr. svarende til målsætningen i oprindeligt budget 2019.

Der er i prognosen forudsat, at planlagte effektiviseringer på samlet 44,852 mio. kr. i 2019 stigende til 56,500 mio. kr. i 2022 gennemføres som aftalt i den politiske aftale om budget 2019.

Merudgifter til tabt ankesag på socialområdet 1,4 mio. kr., betaling for færdigbehandlede patienter 0,929 mio. kr., afregning af kollektiv trafik til FynBus 0,5 mio. kr. og tilbagebetaling af grundskyld 0,369 mio. kr. forudsættes finansieret af driftsreserven til uforudsete udgifter på 4,0 mio. kr.

Merudgifter på 3,850 mio. kr. årligt til manglende finansiering af Tårnparken som demenscenter (bortfald af huslejeindtægter m.v.) forudsættes finansieret af forventede merindtægter fra renter m.v.

Det er i prognosen forudsat, at der i 2019 sker en tilsvarende driftsopsparring som i regnskab 2018 svarende til 67,950 mio. kr., heraf 21,047 mio. kr. på selvstyrende områder og 46,903 mio. kr. vedrørende øremærkede bevillinger.

Den samlede forbrugsprocent ligger på 22,3% efter de første 3 måneder af 2019, hvilket ligger på samme niveau som forbruget på 22,3% i 2018. Virkningerne af de nye overenskomster og øremærkede puljer fremgår endnu ikke af forbruget i 2019.

Der er i korrigeret budget indregnet et forventet mindreforbrug på 15,850 mio. kr. ud over den forventede driftsopsparring på selvstyrende områder m.v.

Servicerammen

Servicerammen på 1.443,968 mio. kr. i budget 2019 forventes overholdt.

Anlægsudgifter

Det er i prognosen forudsat, at der vil blive afholdt bruttoanlægsudgifter på 211,942 mio. kr. i 2019 incl. uforbrugte anlægsbevillinger fra 2018. Til sammenligning kan det nævnes, at der i regnskab 2018 blev afholdt anlægsudgifter på

94,054 mio. kr. Der er i 2019 fastlagt et anlægsloft i økonomiaftalen mellem regeringen og KL som skal overholdes for at undgå sanktioner. Dette loft svarer til 98,264 mio. kr. (oprindeligt budget) i Nyborg Kommune i 2019.

Forventet overførsel af uforbrugte anlægsmidler fra 2019 til 2020 indarbejdes i forbindelse med ledelsesrapportering pr. 30. september 2019.

Anlægsindtægter

Der prognosticeres anlægsindtægter på 35,528 mio. kr. i 2019 incl. overførte bevillinger fra 2018. Nyborg Kommune har i forbindelse med planer for havne-udviklingen købt en grund på Midtermolen for 14,488 mio. kr. med henblik på videresalg til investor, jf. byrådet 19. september 2017. Det er forudsat, at grunden bliver solgt til markedsprisen i løbet af 2019 på baggrund af udbud.

Overførsel af uforbrugte bevillinger fra 2018 til 2019

Der er på driften overført uforbrugte bevillinger fra 2018 til 2019 svarende til svarende til 67,950 mio. kr., heraf 21,047 mio. kr. på selvstyrende områder og 46,903 mio. kr. vedrørende øremærkede bevillinger. Overførelsen af de uforbrugte driftsbevillinger er forudsat finansieret ved tilsvarende opsparing og overførelser fra 2019 til 2020.

Der er overført uforbrugte anlægsbevillinger på 109,858 mio. kr., anlægsindtægter 15,075 mio. kr. og finansforskydninger 0,178 mio. kr. (grundkapitalindskud i landsbyggefonden).

Likviditet ultimo

Likviditeten prognosticeres til 47,227 mio. kr. ultimo 2019 svarende til en reduktion af likviditeten med 171,829 mio. kr. i forhold til regnskab 2018.

Likviditeten var på 254,692 mio. kr. ved udgangen af marts 2019 og har i gennemsnit ligget på 300,972 mio. kr. i de seneste 12 mdr. og 288,698 mio. kr. i de seneste 3 mdr. Målsætningen om en likviditet på mindst 1.000 kr. pr. indb. ultimo året svarende til 32,0 mio. kr. er dermed opfyldt.

Årsagen til den høje likviditet skyldes bl.a. tidsforskydning i afholdelse af anlægsudgifter, sundhedsudgifter til regionen, overførelsesudgifter afregning til privatskoler m.v.

· At tillægsbevillinger indarbejdes i budgettet på baggrund af resultatopgørelse med afledte konsekvenser i overslagsårene 2020-2023.

· At merudgifter til tabt ankesag på socialområdet 1,4 mio. kr., betaling for færdigbehandlede patienter 0,929 mio. kr., afregning af kollektiv trafik til FynBus 0,5 mio. kr. og tilbagebetaling af grundskyld 0,369 mio. kr. finansieres af driftsreserven til uforudsete udgifter på 4,0 mio. kr.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-81738 NOTAT rapportering 31. marts - 29042019

450-2019-81737 BILAG resultatopgørelse pr. 31. marts 2019 - 29042019

450-2019-81736 Brev til B98 - Kommunal medfinansiering af sundhed

450-2019-95770 Høringssvar_ang._Ekstraordinære_budgetnedskæringer

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Seniorrådet drøfter overordnet indhold fra fællesmøde med Økonomiudvalget, Ældreudvalget samt vicekommunaldirektør og ældrechef. Seniorrådet vil gerne involveres tidligere i processen fremadrettet - her tænkes der især på budgetprocessen for budget 2020. Seniorrådet vil sikre, at de ekstra-ordinære besparelser i 2019 ikke bare kører videre i 2020. Seniorrådet beslutter, at der udarbejdes et høringssvar ang. de ekstraordinære besparelser på ældreområdet, som skal behandles på Økonomiudvalgets møde 20. maj. Der udtrykkes bekymring for fremtidens ældreområdet i Nyborg Kommune.

Høringssvaret fra Seniorrådet er vedhæftet.

Bilag

NOTAT rapportering 31. marts - 29042019

BILAG resultatopgørelse pr. 31. marts 2019 - 29042019

Brev til B98 - Kommunal medfinansiering af sundhed

Høringssvar_ang._Ekstraordinære_budgetnedskæringer

Punkt 4: Høringsudkast: Sammen om at fremme fællesskaber - Strategi mod ensomhed 2019-21

Sagsfremstilling

4. Høringsudkast: Sammen om at fremme fællesskaber - Strategi mod ensomhed 2019-21

Sagsnr.	450-2018-12434	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2018 er det besluttet, at der skal udarbejdes en strategi mod ensomhed. Strategien skal have et bredt fokus på tværs af borgergrupper i Nyborg Kommune, som rammes af langvarig og svær ensomhed. Strategien understøtter Nyborg Kommunes frivillighedspolitik 2018-21 – ”Hånd i hånd med frivilligheden”, hvor ensomhed er beskrevet som et af fem indsatsområder.

Administration har udarbejdet udkastet: ”Sammen om at fremme fællesskaber – Strategi mod ensomhed 2019-21” (se bilag), som blev sendt i høring af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 3. april 2019. Udkastet er blevet til på baggrund af et dialogmøde 6. december 2018, hvor borgere, repræsentanter fra foreninger og råd, samt politikere og medarbejdere gav input til strategien.

Høringsudkastet er yderligere kvalificeret af en tværgående arbejdsgruppe bestående af:

- Flemming Holt Nielsen, Socialafdelingen
- Susanne Clausen, Forebyggende hjemmebesøg
- Louise Hungeberg Andersen, Konsulent
- Ebbe Hajslund, Seniorrådet
- Benny Pieszak, Udsatterrådet og Integrationsrådet
- Anja de Thurah, Udsatterrådet
- Inge Nybo, Handicaprådet
- Matilde Louise Svanegaard, Frivilligcenter Nyborg
- Stig Bjarne Jensen, Sprotoften

Ensomhedsstrategien er afsat for et mere systematisk arbejde med at forebygge ensomhed i Nyborg Kommune. Strategien vil desuden være udgangspunkt for mere samarbejde og igangsættelse af lokale initiativer, der kan være med til at forebygge og bekæmpe ensomhed samt fremme meningsfulde fællesskaber.

Strategien indeholder 6 prioriterede indsatsområder:

- Nedbryde tabuer og opbygge viden
- Opsporing
- Synliggøre muligheder
- Flere ind i fællesskaber
- Samarbejde på tværs
- Hjælp til selvhjælp

I forlængelse af politisk godkendelse af strategien vil der blive udarbejdet årlige handleplaner.

Høringsperiode for ensomhedsstrategien

3. april-24. maj 2019	Sundheds- og Forebyggelsesudvalget blev præsenteret for ensomhedsstrategien 3. april og sendte udkastet til strategien i høring i bl.a.: <ul style="list-style-type: none">· alle udvalg· diverse råd, herunder bl.a. Seniorrådet og Handicaprådet· kommunens hjemmeside og facebookside· mail til foreninger, medarbejdere mv.
-----------------------	--

19. juni 2019	Udkast til strategien med indkomne høringssvar præsenteres for Sundheds- og Forebyggelsesudvalget med henblik på anbefaling af strategien til Byrådet.
25. juni 2019	Strategien ”Sammen om at fremme fællesskaber – Strategi mod ensomhed 2019-21” fremlægges til godkendelse i Byrådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet drøfter ”Sammen om at fremme fællesskaber – Strategi mod ensomhed 2019-21” med henblik på at udarbejde et eventuelt høringssvar.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-49181 SAMMEN om at fremme fællesskaber | Strategi mod ensomhed 2019-21 - høringssudkast

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Seniorrådet afgiver høringssvar, hvor strategien roses, og der anbefales, at arbejdsgruppen, der har været involveret i udarbejdelse i strategiarbejdet, fortsættes. Ebbe udarbejder høringssvaret.

Bilag

SAMMEN om at fremme fællesskaber | Strategi mod ensomhed 2019-21 - høringssudkast

Punkt 5: Ansøgning til Fællesskabspulje 2.0

Sagsfremstilling

5. Ansøgning til Fællesskabspulje 2.0

Sagsnr.	450-2019-8035	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Regeringen og satspuljepartierne afsatte som led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021 28,3 mio. kr. til initiativet ”Fællesskabspulje: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse”. Puljen havde til formål at afhjælpe ensomhed blandt svage ældre hjemmehjælpsmodtagere.

I første ansøgningsrunde fik 10 kommuner tilsagn om midler. Nyborg Kommune søgte, men fik afslag på ansøgningen. For at muliggøre, at flere ældre kan få gavn af fællesskabsklippekort, blev der i satspuljeaftalen for 2019-2022 tilført yderligere 20,3 mio. til en ny ansøgningsrunde af fællesskabspuljen ”Fællesskabspulje 2.0” med ansøgningsfrist 1. april 2019.

Fællesskabsklippekortet kan anvendes til to typer af tiltag:

- at medarbejdere i hjemmeplejen giver ældre hjemmehjælpsmodtagere udvidet vejledning om de kommunale eller frivillige sociale tilbud og aktiviteter
- at medarbejdere i hjemmeplejen ledsager borgerne til kommunale aktiviteter eller tilbud i frivillige foreninger og det øvrige civilsamfund (fx spisevenner, seniornetværk mv.)

Målgruppen er svage ældre hjemmehjælpsmodtagere i eget hjem, der vurderes at have behov for støtte til at deltage i civilsamfundet, da ensomhed er særligt udbredt blandt denne gruppe borgere. Ensomhed kan have alvorlige konsekvenser både for den enkelte og for samfundet. Forskning viser, at ensomhed blandt andet hænger sammen med for tidlig død, hjerte-kar-sygdom, demens og depression. Samlet set er det estimeret, at ensomhed koster det danske samfund 2,2 mia. kr. i ekstra pleje og omsorg om året.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen har fremsendt en ansøgning til puljen 1. april 2019.

Projekt ”Flere ind i fællesskabet”

Sundheds- og Omsorgsafdelingens ansøgning til puljen har til formål at forebygge og bekæmpe ensomhed hos svage hjemmehjælpsmodtagere ved at støtte dem til at tage del i og blive del af meningsfulde fællesskaber, og dermed øge deres livskvalitet.

Med projektet skal der afprøves en fællesskabsklippekortordning, som tilbyder målgruppen ældre svage hjemmehjælpsmodtagere i eget hjem, som er ensomme eller er i risiko for at opleve ensomhed følgende:

- En afklarende samtale med vejledning og støtte til at finde en aktivitet i nærområdet, som borgeren gerne vil deltage i samt evt. støtte til at afdække mulighederne for transport og kontakt til kontaktperson for aktiviteten. Samtalen er mellem borger og kontaktperson i hjemmeplejen.
- Løbende understøttelse af borgerens motivation til deltagelse og fastholdelse, hvis dette er nødvendigt, så chancen for, at borgeren deltager i aktiviteten øges og de nye personer, borgeren møder i aktiviteten, bliver en del af borgerens netværk.
- Ledsagelse til social aktivitet 1-3 gange, alt efter borgerens behov. Ledsagelse skal bryde den barriere, der er i, at det for nogle borgere kan være svært at skulle af sted alene til en aktivitet, og ledsagelse kan dermed give en tryghed for borgerne, så der er overskud til at koncentrere sig om deltagelse i aktiviteten og skabe relationer med andre deltagere. Tilbud om fællesskabsklippekort sker på baggrund af en screening for ensomhed, udført af kommunal eller privat leverandør. Målet er, at alle hjemmehjælpsmodtagere screenes mindst én gang for ensomhed i projektperioden. Hvis en hjemmehjælpsmodtager vurderes til at være i middel eller høj risiko for ensomhed, tilbydes borgeren fællesskabsklippekortet.

Ældre Sagen har udarbejdet en interessetilkendegivelse til projektet.

Der ansøges om 1.661.795 kr. i 2019-2021. Der er ikke krav om egenfinansiering. Det forventes, at ledelsestimer og administrative timer indgår som kommunens egenfinansiering i projektet i forhold til styregruppe, planlægning og

timedisponering.

Administrationen forventer svar på ansøgningen ultimo juni. Hvis der gives tilsagn til projektet, igangsættes det 1. juli 2019 og afsluttes 31. december 2021.

Ansøgning til ”Fællesskabspuljen 2.0: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse” er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-63347	Ansøgning - Flere ind i fællesskabet 2019 - 29-03-2019
450-2019-63340	Interessetilkendegivelse vedrørende Ensomme Hjemmehjælpsmodtagere
450-2019-63341	Screeningsredskab udviklet af Marselisborg

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Der forventes først svar på puljen efter sommerferien. Det er forsinket pga. valget.

Bilag

Ansøgning - Flere ind i fællesskabet 2019 - 29-03-2019

Interessetilkendegivelse vedrørende Ensomme Hjemmehjælpsmodtagere

Screeningsredskab udviklet af Marselisborg

Punkt 6: Ledelsesinformation - 1. kvartal 2019

Sagsfremstilling

6. Ledelsesinformation - 1. kvartal 2019

Sagsnr.	450-2019-8769	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Seniorrådet forelægges hvert kvartal en status på ældreområdet.

1. kvartal i maj
2. kvartal i august
3. kvartal i oktober
4. kvartal (hele året) i januar

Ledelsesinformationen for 1. kvartal 2019 indeholder følgende:

- Sagsbehandlingstid for visitation
- Sygepleje
- Venteliste til pleje- og ældreboliger
- Madservice
- Utilsigtede hændelser
- Ansatte i Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Oversigt over puljemidler på ældreområdet

Ledelsesinformation vedr. sagsbehandlingstid på hjælpemidler og Straksservice kan ikke på nuværende tidspunkt udarbejdes, da KMD er ved at teste hjælpemiddelprogrammet i udvalgte kommuner, inden det kan implementeres i øvrige kommuner.

Ledelsesinformation vedr. hjemmepleje er ikke opgjort for 1. kvartal, da der har vist sig at være fejl i indrapportering af data i det nye omsorgssystem Nexus.

Nedslagspunkter i 1. kvartal 2019

Administrationen peger på følgende nedslagspunkter:

- Antal borgere i sygeplejen er steget, mens antallet af leverede timer er faldet
- Den generelle venteliste til plejeboliger har i gennemsnit ligget på 11 borgere i 1. kvartal 2019, sagsbehandlingsfristen har i gennemsnit ligget på 8 uger
- Antal borgere, der får leveret mad fra Madhuset, er faldet lidt
- Antal utilsigtede hændelser er steget efter undervisning af risikomanager og fokus på ledelsesansvar for indberetning

Ledelsesinformationen for 1. kvartal 2019 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-83373 Ledelsesinformation - 1. kvartal 2019 (02-05-2019)

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Det bemærkes af rådet, at uafsluttede sager i Visitationen stiger. Mette henviser til, at Myndighed i foråret 2019 er flyttet sammen til en fælles afdeling. Dette har krævet ressourcer af medarbejderne.

Bilag

Ledelsesinformation - 1. kvartal 2019 (02-05-2019)

Punkt 7: Udmøntning af mindreforbrug for Værdighedspuljen 2018

Sagsfremstilling

7. Udmøntning af mindreforbrug for Værdighedspuljen 2018

Sagsnr.	450-2019-6478	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Med Finansloven for 2016 besluttede Regeringen, at alle kommuner skulle udarbejde en værdighedspolitik, der som minimum skulle rumme følgende fokusområder:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død

For at understøtte arbejdet med værdighedspolitikken og indsatser for en mere værdig ældrepleje fordelte Regeringen 1 mia. kr. årligt fra 2016 og frem til kommunerne.

Nyborg Kommunes andel af værdighedspuljemidlerne udgjorde 6,936 mio. kr. i 2016, 6,972 mio. kr. i 2017. I 2018 blev puljen prisfremskrevet, så kommunens andel udgjorde 7,176 mio. kr.

Regnskabsopgørelsen for 2018 har vist et samlet mindreforbrug på værdighedspuljen svarende til 535.570 kr. Nyborg Kommune skal ansøge Sundheds- og Ældreministeriet om at få overført de uforbrugte midler fra 2018 til 2019.

I nedenstående tabel er mindreforbruget konkretiseret i forhold til de enkelte indsatser, der er politisk godkendt for perioden 2016-2018.

Værdighedspuljen overførte midler fra 2018, kr.	Budget 2018	Regnskab 2018	Afvigelse
Styrkelse af Rehabiliteringsteamet (opnormering)	774.607	687.595	87.012
Oplysningstelefon for borgere og pårørende	400.464	335.886	64.578
Aktiviteter målrettet og individuelt tilrettelagt for de nye borgertyper (socialpædagoger)	751.514	713.712	37.802
Bedre sammenhæng for borgeren ved øget kvalitet i sygeplejen (opnormering)	966.402	976.128	-9.726
Øget normering i træningsafdelingen - sikre overgang fra rehabilitering til eget hjem	302.786	285.771	17.015
Aftenvagter på plejecentre	3.512.334	3.283.715	228.619
Øget normering i træningsafdelingen – onlinetræning	60.558	54.686	5.872
Indsats for småtspisende –ernæringsvurdering i hjemmeplejen	60.739	139	60.600
Øget normering i træningsafdelingen – understøtte ernæringsvurdering	48.446	52.583	-4.137

Ekstra ressource ved en borgers forestående død og til borgere med brug for mere tryghed, f.eks. ved udadreagerende adfærd eller psykisk ustabilitet	248.150	248.505	-355
Revision af Værdighedspolitik, dialog og administration mv.	50.000	34.852	15.148
I alt	7.176.000	6.672.573	502.427
Værdighedspuljen overførte midler fra 2016 og 2017, kr.	Budget 2018	Regnskab 2018	Afvigelse
Systematisk brug af livshistorier	120.000	120.411	-411
Forsøg med iPads i Distrikt Svanedam Vest	250.000	133.699	116.301
Ekstra ressource ved en borgers forestående død og til borgere med brug for mere tryghed, f.eks. ved udadreagerende adfærd eller psykisk ustabilitet	1.186.788	1.186.535	253
Revision af Værdighedspolitik, dialog og administration mv.	25.000	8.000	17.000
I alt	1.581.788	1.548.645	33.143
Overførte midler fra 2016-18 til udmøntning i 2019			
			535.570

Som det fremgår af ovenstående tabel er der et mindreforbrug fra 2018 svarende til 502.427 kr. Mindreforbruget er særligt på indsatsen ”aftenvagter på plejecentrene”, hvor der er uforbrugte midler svarende til 0,229 mio. kr. Mindreforbruget på indsatsen skyldes, at flere af de ansatte i stillingen som aftenvagt har en lavere lønanciennitet end den gennemsnitsløn, der er taget udgangspunkt i ved beregning af det oprindelige budget. Derudover er der et mindre mindreforbrug på 33.143 kr. fra overførte midler i 2016 og 2017 til udmøntning.

Dette resulterer i et samlet mindreforbrug på 535.570 kr. til udmøntning i 2019. En iPad koster ca. 3.200 kr., hvilket betyder, at der kan indkøbes 160 iPads til brug i hjemmeplejen. Derudover afsættes der 20.000 kr. til revision af Værdighedsmidlerne i 2019.

Administrationens forslag til udmøntning

Administrationen foreslår, at mindreforbruget fra 2016-2018 anvendes til indkøb af iPads til hjemmeplejen i 2019.

Hjemmeplejen udfordres af større krav om dokumentation og skriftlig kommunikation via mails, samtidigt med at flere medarbejdere er udfordret ift. skriftlige kompetencer. Hjemmeplejen er nødt til at finde mere langtidsholdbare løsninger, som kan sikre, at dokumentationskravene imødekommes.

I 2018 blev en del af mindreforbruget på værdighedspuljemidlerne fra 2017 udmøntet til indkøb af iPads til Distrikt Svanedam Vest. Erfaringerne med brugen af iPads i distriktet har været positive. Der har været afprøvet talegenkendelse på enhederne, hvor det er muligt at dokumentere borgerens tilstand ved at tale ind i enheden, i stedet for ved skrift. Dette har øget kvaliteten af medarbejdernes dokumentation omkring borgerens sundhedsmæssige tilstand uden at øge tiden, der bruges på det. Derudover er der gode erfaringer med at gøre iPaden personlig for de enkelte medarbejdere. Dette medvirker til, at medarbejderne i højere grad læser deres mails, og at udgift ved løbende udskiftning samt vedligeholdelse minimeres.

På Ældreudvalgets møde 9. april godkendtes administrationens forslag under forudsætning af Sundheds- og Ældreministeriets godkendelse.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Der afventes godkendelse fra Ministeriet ang. udmøntning af Værdighedspulje

Punkt 8: Opfølgning på studietur til Svendborg Kommunes demenslandsby Bryghuset

Sagsfremstilling

8. Opfølgning på studietur til Svendborg Kommunes demenslandsby Bryghuset

Sagsnr.	450-2018-22190	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

2. maj 2019 var Seniorrådet på studietur til Bryghuset - demensbyen i Svendborg Kommune. Bryghuset er et plejecenter centralt beliggende i Svendborg by med 125 boliger fordelt på:

- 56 demensboliger fordelt på 7 afdelinger
- 43 ældreboliger
- 7 gæsteboliger
- 19 boliger til yngre psykisk og fysisk udviklingshæmmede
- Aktivitetscenter

Inspireret af demenslandsbyen De Hogeweyk i Holland besluttede Social- og Sundhedsudvalget i maj 2015 at etablere en Demensby på et eksisterende plejecenter i Svendborg Kommune.

Svendborg Kommune ønsker at skabe et demensvenligt samfund, som giver mennesker med demens og deres pårørende mulighed for et godt hverdagsliv og deltagelse i samfundslivet.

På baggrund af besøget drøfter rådsmedlemmerne oplevelserne fra studieturen med henblik på, hvad Seniorrådet, kan anbefale, at der kan arbejdes videre på i Nyborg Kommune.

Der kan læses mere om Bryghuset på følgende link: <https://www.svendborg.dk/borger/seniorer-og-aeldre/boliger/demensboliger/bryghuset-svendborg-demensby>

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet drøfter oplevelser fra studieturen.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Seniorrådet udtrykker, at det var ærgerligt, at de ikke så lejlighederne i Bryghuset. Det ville give en større indsigt i stemningen på stedet. Seniorrådet synes, at det var flotte omgivelser og der var meget plads. Det bemærkes dog, at Nyborg Kommune har mange af de samme muligheder.

Punkt 9: Status på arbejdsgrupper

Sagsfremstilling

9. Status på arbejdsgrupper

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I regi af Seniorrådet ligger en række forskellige arbejdsgrupper og projekter. Herunder:

- **Arbejdsgruppe for Plejecenterstruktur**

Deltagere: Kirsten Press, Peter Enevold, Svend Erik Stougaard, Lisbeth Langæble og Ingrid Hansen

- **Arbejdsgruppe for pårørende**

Deltagere: Kirsten Press, Lisbeth Langæble og Irene Møller Hansen

- **Arbejdsgruppe for Synliggørelse af Seniorrådet**

Deltagere: Bent Vagn Laursen, Svend Erik Stougaard og Ebbe Hajslund

- **Demensgruppe**

Deltager: Svend Erik Stougaard

- **Arbejdsgruppe vedr. sundhedsprogram**

Deltagere: Ebbe Hajslund, Svend Erik Stougaard og Ove Johansen

- **Arbejdsgruppe vedr. Ensomhed**

Deltager: Ebbe Hajslund

- **Arbejdsgruppe vedr. arrangementer**

Deltagere: Ebbe Hajslund, Kirsten Press, Svend Erik Stougaard, Ove Johansen og Lisbeth Langæble

Under punktet ønskes en opdatering på det arbejde, der finder sted i de forskellige arbejdsgrupper.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen fra arbejdsgrupperne til efterretning

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-86209 Referat fra møde i arbejdsgruppe vedr. arrangementer

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

- **Arbejdsgruppe for Plejecenterstruktur**

Arbejdsgruppen er OBS på udvikling. Processen vedr. Sundhedshuset følges. Seniorrådet anbefaler, at der kigges på, at Jernbanebo tænkes ind som del af løsningen for et Sundhedshus, når Nyborg Kommune ikke modtog hele det ansøgte beløb.

- **Arbejdsgruppe for pårørende**

Det aftales, at gruppen drøfter, hvorvidt gruppen skal bestå til næste gang.

- **Arbejdsgruppe for Synliggørelse af Seniorrådet**

Ebbe kontakter FS om høringssvaret vedr. ekstraordinær besparelser på ældreområdet

- **Demensgruppe**

Der indkaldes til møde i gruppen snarligt, hvor arbejdsgruppen præsenteres for status på handleplanen.

- **Arbejdsgruppe vedr. sundhedsprogram**

Arbejdsgrp. fortæller, at en plan for oplæggene snart er på plads. Dina indkalder til nyt møde, når hun har et udkast klar.

- **Arbejdsgruppe vedr. Ensomhed**

Der afventes beslutning om den videre proces for udarbejdelse af handleplan.

- **Arbejdsgruppe vedr. arrangementer**

Arbejdsgruppe arbejder med forskellige former for arrangementer. Der kommer noget mere konkret efter arbejdsgruppens næste møde d. 22/5.

Bilag

Referat fra møde i arbejdsgruppe vedr. arrangementer

Punkt 10: Status på budget

Sagsfremstilling

10. Status på budget

Sagsnr.	450-2017-23824	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I nedenstående skema er status på Seniorrådets budget pr. 7. maj 2019.

	Budget	Forbrug	Afvigelse
Overført fra tidligere år (inkl. overskud fra årsmøde)	41.217	0	41.217
Diæter og tabt arbejdsfortjeneste	62.000	27.795	38.455
Arrangementer/konferencer/besøg	50.000	16.609	47.526
Diverse (inkl. kontingent, gaver/blomst)	9.000	5.238	3.762
Forplejning til møder	2.751	1.272	1.674
Julefrokost	5.000	0	5.000
I alt	169.968	50.914	119.054

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orientering om budget til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Punkt 11: Meddelelser fra formanden

Sagsfremstilling

11. Meddelelser fra formanden

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Formanden har mulighed for at komme med meddelelser til Seniorrådet, herunder:

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at formanden for rådet byder ind med relevante meddelelser til Seniorrådet.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Jakob er sekretær til næste møde, da Louise er på ferie.

Administrationen i Sundheds- og Omsorgsafdelingen har skulle spare 1 mio. kr. i 2019, det betyder, at Seniorrådet selv overtager nogle af sekretær-opgaverne. Louise står fortsat for dagsorden og referat.

Danske ældreråd har valgt en ny formand i Mogens Rasmussen - Ebbe er blevet 1. suppleant.

Ebbe har sørget for at sende blomster på vegne af rådet til Indgrid og mand i anledning af deres guldbryllup.

Punkt 12: Meddelelser fra rådsmedlemmer

Sagsfremstilling

12. Meddelelser fra rådsmedlemmer

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Seniorrådsmedlemmer har mulighed for at byde ind med meddelelser til Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at medlemmer af rådet byder ind med meddelelser, som de finder relevante for Seniorrådet.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Intet.

Punkt 13: Høringsudkast: Kerneopgaven i Nyborg Kommune

Sagsfremstilling

13. Høringsudkast: Kerneopgaven i Nyborg Kommune

Sagsnr.	450-2019-11074	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Byrådet i Nyborg Kommune sender forslag til kerneopgaven i høring hos MED-organisationen, bestyrelser og brugerråd i perioden 8. april – 14. juni 2019.

Kerneopgaven skal være omdrejningspunktet for enhver handling i organisationen. Den skal sikre, at alle arbejder i samme retning. Kerneopgaven skal gøre det nemmere at prioritere i opgaverne og fokusere på det vigtigste. Kerneopgaven beskriver den værdi, vores ydelser/handlinger/arbejdsopgaver skal skabe hos borgeren m.m.

Byrådet har defineret Nyborg Kommunes KERNEOPGAVE som en overordnet defineret kerneopgave med 7 velfærdsopgaver og en organisationsopgave. I vedhæftede materiale kan I læse om kerneopgaven i Nyborg Kommune. Såfremt vi har kommentarer til definitionerne skal de fremsendes senest 14. juni.

Et endeligt forslag til kerneopgaven beslutes af Byrådet 25. juni. Herefter skal ledere og medarbejdere i organisationen oversætte og omsætte kerneopgaven til lokale handlinger/ydelser.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet drøfter udkast til kerneopgaven og beslutter, hvorvidt der skal udarbejdes et høringssvar.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-90832 Høringsudkast: Nyborg Kommunes kerneopgave

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Seniorrådet takker for at få lov til at være høringsparter til Kerneopgaven. Materialet vurderes til at være ok. Seniorrådet udarbejder ikke et høringssvar.

Bilag

Høringsudkast: Nyborg Kommunes kerneopgave

Punkt 14: Lukket

Punkt 15: Demensven-ordningen

Sagsfremstilling

15. Demensven-ordningen

Sagsnr.	450-2019-10395	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Demensvenner er et initiativ, som Alzheimerforeningen står bag. Kampagnen blev lanceret i 2015 med målet om at aktivere 100.000 såkaldte *Demensvenner*, der viser forståelse for livet med demens og siger ja til at give en hjælpende hånd, hvor og når de kan.

Med Demensvenner ønsker Alzheimerforeningen for alvor at gøre demens til noget, der ikke blot vedkommer de knapt 500.000 mennesker, der er berørt af sygdommen.

Demensvenner skal være med til bryde med de mange tabuer og myter, der omgærdter demens. Myter, som at demens er en naturlig del af alderdommen, eller at det kun handler om at miste hukommelsen. Alt sammen noget, som er med til at gøre livet sværere for mennesker med demens og deres pårørende.

Som Demensven bliver man klædt på med viden til at bryde med fejlopfattelserne, og man får konkrete værktøjer til at hjælpe mennesker med demens i forskellige situationer. Hver Demensven bestemmer selv, hvor meget de ønsker at engagere sig, og enhver håndsækning tæller. Det handler først og fremmest om at sætte sig lidt mere ind i demens. For manglende viden om demens i samfundet er, ifølge dem der er berørt af sygdommen, det, der gør det sværest at leve et godt liv.

Kampagnen er inspireret af den engelske *Dementia Friends*-kampagne, som Alzheimerforeningens søsterorganisation, Alzheimer's Society, står bag. Projektet startede i februar 2013 og nåede på mindre end to år at finde flere end én million Demensvenner i England. Kampagnen har siden bredt sig til resten af verden, og i dag findes der over 14 mio. Demensvenner på verdensplan fordelt på lande som Japan, Australien, Canada og Tyskland. Det overordnede mål er at ændre den måde, vi alle sammen tænker, taler og handler i forhold til mennesker med demens, så livet med demens bliver værd at leve.

Der er 613 demensvenner i Nyborg Kommune. Alzheimerforeningen anslår at der er 978 borgere med en demenssygdom i kommunen. Det betyder, at der er 0,63 demensvenner pr. borger med demens.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet drøfter demensven-ordningen, og hvorvidt rådet skal invitere Alzheimerforeningen til at uddanne rådets medlemmer til demensvenner.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Fraværende: Ingrid Hansen

Det besluttes, at rådet inviterer Alzheimerforeningen med til at møde i efteråret, så rådet kan blive demensvenner. Seniorrådet vil efterfølgende opfordre udvalgene og Byrådet til også at blive demensvenner.

Punkt 16: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2018

Sagsfremstilling

16. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2018

Sagsnr.	450-2019-5777	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet har den 7. marts 2019 offentliggjort Danmarkskortet med omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet for 2018. Danmarkskortet er en opgørelse over, hvor mange sager Ankestyrelsen har omgjort inden for det sociale område, fordelt på kommuner. Byrådet skal i henhold til retssikkerhedsloven inden årets udgang behandle Danmarkskortet på et møde.

Da Danmarkskortet omhandler afgørelser inden for servicelovens område, skal såvel Social- og Familieudvalget som Ældreudvalget behandle sagen.

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet består af

- ankesager, der bliver helt eller delvist ændret af Ankestyrelsen, og
- ankesager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, så kommunen skal behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse, der herefter evt. kan ankes af borgeren.

De to tal sættes i forhold til det antal ankesager, der er realitetsbehandlet, og derefter opgør man den samlede omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten opgøres for henholdsvis børnehandicap, voksenhandicap og socialområdet som helhed. Sager, der afvises eller henvises til anden myndighed, tæller ikke som omgjorte sager.

Danmarkskortet indeholder følgende oplysninger om Nyborg Kommunes realitetsbehandlede (ikke afviste) ankesager inden for servicelovens område i 2018 (tal skrevet med kursiv er tal fra 2017):

	Børnehandicap	Voksenhandicap	Socialområdet i alt
Antal sager i alt	19 <i>17</i>	7 <i>20</i>	67 <i>73</i>
Hjemviste sager	37% <i>29%</i>	14% <i>20%</i>	27% <i>25%</i>
Ændrede sager	21% <i>24%</i>	14% <i>5%</i>	10% <i>12%</i>
Omgørelser	58% <i>53%</i>	29% <i>25%</i>	37% 37%

Det bemærkes, at omgørelsesprocenten for såvel børne- som voksenhandicap er steget. Det skyldes, at de sager, som Ankestyrelsen har afgjort i 2018, er såvel sager, som er indsendt i slutningen af 2017, som sager indsendt i en del af 2018. Socialafdelingen har først iværksat nedenfor beskrevne tiltag i foråret 2018.

Til sammenligning er der udarbejdet en oversigt over tallene for alle kommunerne på Fyn. Oversigten indeholder tal for 2017 og 2018. Oversigten er vedhæftet som bilag.

Ministeriets Danmarkskort omfatter imidlertid ikke alle sager, idet man har udeladt afgørelser efter nogle af servicelovens bestemmelser.

Når Nyborg Kommune selv opgør tallene og medtager alle realitetsbehandlede ankesager inden for alle bestemmelser i serviceloven, ser disse således ud:

	Børne- handicap	Voksen- handicap	Børn og Unge	Hjemmehjælp	Hjælpe- midler, forbrugsgoder, biler, boligindretning, pasning af nærtst.	Genoptræning	I alt
Antal realitetsbehandlede sager i alt	19	14	5	9	19	1	67
Hjemviste sager	7	2	0	4	5	0	18
Ændrede sager	4	2	1	0	0	0	7
Omgørelser i %	58%	29%	20%	44%	26%	0	37%

Opgørelsen opdelt på de enkelte paragraffer i serviceloven kan ses i sagens bilag.

Socialafdelingen kan konstatere, at der er udfordringer omkring både hjemviste sager og ændrede sager. Hjemvisning skyldes som oftest, at sagerne ikke er oplyst tilstrækkeligt til at Ankestyrelsen kan træffe afgørelse. Sagerne skal derfor behandles på ny i Socialafdelingen, og der indhentes flere oplysninger fra fx sygehus eller dagtilbud/skole.

I forhold til de ændrede sager kan det oplyses, at kommunen i nogle tilfælde har anmodet Ankestyrelsen om at genoptage en sag, fx pga. misforståelser hos Ankestyrelsen. Dette har betydet, at sagen er behandlet flere gange i Ankestyrelsen. Hver gang tæller sagen som en ny sag. Nogle af de ændrede afgørelser skyldes, at Socialafdelingen har ønsket en afgørelse af, hvorvidt Ankestyrelsen var enig med Socialafdelingen i fortolkning af lovgivningen.

Der er på Voksenhandicap truffet ca. 500 afgørelser i 2018, hvoraf kun 14 er blevet afgjort i Ankestyrelsen. På Børnehandicap og Børn og Unge er der samlet truffet ca. 840 afgørelser i 2018, hvoraf 24 er blevet afgjort i Ankestyrelsen. Det er en meget lille del (under 3%) af Socialafdelingens afgørelser, der bliver anket.

Socialafdelingen har i foråret 2018 iværksat en procedure for behandling af ankesager med henblik på at nedbringe omgørelsesprocenten: Alle sager, der sendes til Ankestyrelsen, skal nu drøftes med afdelingens jurist med henblik på at kvalitetssikre revurderingen. Alle afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen, bliver sendt til juristen samt til sagsbehandler og ledelse. Juristen sørger for, at alle sagsbehandlere orienteres, hvis der er tale om generelle problemstillinger. Dermed kan afgørelserne medvirke til en generel læring i afdelingen.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen

Der er i 2018 truffet ca. 4.000 afgørelser, hvoraf 34 er påklaget og behandlet i Ankestyrelsen. Af de 34 sager, der er behandlet i Ankestyrelsen, er der ingen af sagerne, der er blevet ændret eller omgjort. 20 sager er stadfæstet, 9 er hjemvist og 5 er afvist af Ankestyrelsen.

Hjemvisning skyldes som oftest, at sagerne ikke er oplyst tilstrækkeligt til, at Ankestyrelsen kan træffe afgørelse. Sagerne har derfor skulle behandles på ny, og der har skulle indhentes flere oplysninger fra fx sygehus, praktiserende læge eller øvrige samarbejdspartnere, inden en ny afgørelse er blevet truffet.

Medarbejderne i Myndighed i Sundheds- og Omsorgsafdelingsafdelingen har i efteråret 2018 modtaget undervisning i forvaltningsret med fokus på, at borgernes oplevelse af god service og procesretfærdighed sker i sagsbehandlingen og afspejles i de afgørelser, der træffes.

Pr. 1. april 2019 iværksættes den politisk godkendte sammenlægning af de to nuværende myndighedsafdelinger i henholdsvis Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Det må formodes, at der fremadrettet vil ske en vis ensretning ift. de procedurer, der i løbet af 2018 er blevet iværksat i den nuværende Socialafdelingen for behandling af ankesager med henblik på at nedbringe omgørelsesprocenten.

Der vil ligeledes fortsat være øget ledelsesmæssig fokus på selve sagsbehandlingen, hvorved omgørelsesprocenten forventes nedbragt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles,

- at Social- og Familieudvalget og Ældreudvalget anbefaler, at orienteringen godkendes af Byrådet.
- at Handicaprådet og Seniorrådet orienteres, når Byrådet har godkendt sagen.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 8. april 2019:

Fraværende: Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Anbefales.

Beslutning i Ældreudvalget 9. april 2019:

Fraværende: Frits Christensen (A)

Til efterretning.

Bilag

450-2019-48202 Danmarkskortet for kommunerne på Fyn 2017-2018

450-2019-48065 ankestatistik 2018 fordelt på §

Beslutning i Økonomiudvalget 23. april 2019:

Fraværende: Albert Pedersen (A)

Anbefales.

Beslutning i Byrådet 30. april 2019:

Fraværende: Albert Pedersen (A)

Godkendt.

Bilag

450-2019-48202 Danmarkskortet for kommunerne på Fyn 2017-2018

450-2019-48065 ankestatistik 2018 fordelt på §

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Bilag

Danmarkskortet for kommunerne på Fyn 2017-2018

ankestatisik 2018 fordelt på §

Punkt 17: Status på implementering af Eden på plejecentre

Sagsfremstilling

17. Status på implementering af Eden på plejecentre

Sagsnr.	450-2014-23183	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Ældreudvalget besluttede 7. februar 2017, at kommunens plejecentre skulle implementere plejefilosofien Eden Alternative bl.a. på baggrund af gode erfaringer fra Assens Kommune og centerledernes ønske om at arbejde med metoden på Nyborg Kommunes plejecentre. På udvalgets møde i marts 2019 bad udvalget administrationen om en status på implementering af Eden på plejecentrene.

Eden-filosofien bygger på, at flytning til et plejecenter ikke skal begrænse borgerens liv. Borgeren skal fortsat kunne leve sit "normale" liv med samme livsstil og døgnrytme.

Beboerens ønsker er i centrum for tilrettelæggelse af arbejdet på centret og samarbejdet mellem borger, pårørende, medarbejdere m.fl. Formålet er at eliminere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed ved, at beboerne oplever meningsfuldhed og fællesskab samt bevarer deres selvbestemmelsesret. Beboerne har mulighed for at give og modtage omsorg og tager del i hverdagens gøremål. Kontakt med børn, dyr og natur er en stor del af hverdagen.

Fakta-blad om Eden-filosofien er vedhæftet som bilag.

Status for implementering af Eden:

Målet med Eden er, at alle plejehjemmene i Nyborg Kommune på sigt bliver registreret som Eden-plejehjem. Kravene for at blive registreret er 50% af medarbejderne har deltaget i det grundlæggende kursus. Registreringen af Eden-plejehjem blev startet for at anerkende de plejehjem, som ud fra ønsket om værdighed og respekt for den enkelte borger har engageret sig i at skabe den nødvendige kulturforandring for at reducere institutionspræget fra plejehjemmet og gjort en indsats for at øge livskvaliteten ved at forhindre ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed.

Som startskud for implementeringen af Eden gennemgik 75 medarbejdere og 5 ledere i 2017 et 3 dages grundkursus med henblik på at blive nøglepersoner i Eden. Siden har centrene løbende sendt medarbejdere på grundkurset for at nå tættere på målet om at blive registreret som Eden-plejehjem. Derudover har der været afholdt lokale temaarrangementer om Eden på alle centrene, og 34 medarbejdere har deltaget på et kursus om livshistorier, som supplerer Eden-tankegangen.

Status på implementeringen på de fire plejecentre pr. april 2019 er:

Plejecenter Svanedammen

Plejecenter Svanedammen er langt i implementeringsfasen. 75% af medarbejderne (30 medarbejdere) har været på Eden-grundkurset. Der er 10 medarbejdere, som mangler at komme på Eden-grundkurset.

Der er nedsat en intern Eden-arbejdsgruppe med medarbejdere, leder og stedfortræder. Gruppen er plejecenteret nøglepersoner i forhold til Eden og sikrer fremdrift i implementeringen. Som led af implementeringen er der ligeledes nedsat et familie- og medarbejderråd, hvor rådsmedlemmerne vælges ind for 2 år ad gangen. I rådet drøftes de emner og temaer, som har betydning for beboerne og pårørende på centeret bl.a. kerneopgaven i Sundheds- og Omsorgsafdelingen og de fire værdier.

Der arbejdes løbende med kulturen blandt medarbejderne. Tidligere har plejecenteret været præget af "hospitalskulturen", som "dikterer" opfattelsen af beboerne, omsorg og pleje, indretning (linnedvogne, bækkenstole), arbejdsgange, sproget, arbejdets tilrettelæggelse m.m. Medarbejderen tænker og taler nu på nye måder om beboerne, om deres arbejde og kerneopgaven. De har fået en ny af dem selv og deres faglighed. Plejecenteret opfattes nu mere som et hjem og mindre som en institution. Således er kulturen nu meget mere præget af, at det er et hjem, hvor beboernes ret til at bestemme over deres eget hverdagsliv. Vagtplanerne ændres fremfor beboernes vaner. Det kræver nogle vigtige diskussioner og refleksioner for at sikre, at der samtidig hele tiden leves fuldt op til diverse krav iht. sundheds- og serviceloven, dokumentation, egenkontrol m.m.

Der arbejdes kontinuerligt på, at de tre plager i Eden-tankegangen; hjælpeløshed, ensomhed og kedsomhed bekæmpes og forebygges. Her er relationer mellem beboere, medarbejdere og netværk vigtigt. Der skabes rammerne for nærvær og

meningsfulde fællesskaber.

Medarbejderne har en række redskaber i Eden-tankegangen, og bl.a. brugen af Eden-hjælpere arbejdes der aktivt med. Eden-hjælpere er dyr, børn og natur. På Svanedammen får beboerne ugentligt besøg fra unge mennesker fra Birkhovedskolen. Der er etableret faste besøg fra børnehavebørn og dagplejebørn. Der er fugle og katte på centeret, som beboerne kan vælge at give omsorg for.

Den nye indretning på Svanedammen er lavet således, at den inviterer til leg og aktivitet. Således står der masser af legetøj frit fremme samt små børnemøbler. Der er store grønne planter på gangene og ved hver lejlighed hænger en plante. Endvidere er der etableret en indbydende have samt et orangeri, hvilket mange af beboerne nyder hele året. Ved at gøre haven mere tilgængelig vil det også åbne muligheder for at lindre hjælpeløshed og kedsomhed, så nogle af beboerne ved nogle overkommelige arbejdsopgaver i haven derved påtager sig et ansvar i forhold til fællesskabet. Naturen bruges generelt meget i plejen og omsorgen af beboerne. Der går mange ture og der cykles ture på 2 mands-cyklen m.m.

Beboernes familier, Svanedammens venner og lokalsamfundet inddrages løbende i aktiviteter. I starten af 2019 stod de bl.a. for et loppemarked, hvor overskuddet gik til en kæmpe fastelavnsfest i februar måned med knap 90 deltagere, hvoraf de 35 var børn. Mange var udklædte, også af beboerne med slå katten af tønden, ansigtsmaling m.m. I januar blev beboernes beboernes familier inviteret til et foredrag om Eden, så de også kunne blive introduceret for tankegangen. Det gentages til efteråret.

Vejen mod at beboernes familier føler sig hjemme på Svanedammen og ikke ”bare” er gæster starter allerede, inden beboeren flytter ind. Således tager leder eller kommende kontaktperson forud for indflytningen altid på besøg i beboernes hjem, og hvor beboernes familier også er til stede. Dette gør også, at den første tid på Svanedammen opleves mere tryk og mindre svær for både boeren og beboeres familie.

Plejecenter Svanedammen forventer at blive registeret som Eden i 2019.

Plejecenter Egevang

Plejecenter Egevang er godt i gang med implementeringen af Eden. Der arbejdes primært med en kulturforandring blandt medarbejderne på nuværende tidspunkt. 72% af medarbejderne (21 medarbejdere) har været på Eden-grundkurset i perioden fra 2017-19. Der er 8 medarbejdere, som mangler at komme på Eden-grundkurset.

Der er nedsat en Eden-gruppe, som arbejder aktivt med at sikre fremdrift og søger inspiration til arbejdet med Eden. I juni afholdes personalemøde, hvor den videre implementering drøftes i hele personalegruppen.

Kulturændringen sætter fokus på relationen til beboerne og deres familier. Der arbejdes aktivt med, hvordan beboernes selvbestemmelse, behov og interesser sættes i mest muligt spil. Udgangspunktet i plejen og omsorgen er i beboernes livshistorier, som støtter medarbejderne til at støtte borgeren til at få meningsfuldt indhold i hverdagen. Der arbejdes med gensidig omsorg, som giver beboerne chance for at være omsorgsgivere.

Eden-gruppen planlægger forskellige aktiviteter, som sigter efter at skabe meningsfulde fællesskaber og inddrage Eden-hjælpere bl.a. ved at styrke naboskaber, relationerne beboerne imellem og åbne plejecenteret op over for lokalsamfundet. Der har bl.a. været havedag for beboerne og deres familier, og der er faste månedlige aftaler om besøg af den lokale børnehave og besøgshund. Derudover afholdes der løbende gudtjenester med en lokal præst.

Plejecenter Egevangs mål om tidspunkt for registrering som Eden-plejehjem afklares i Eden-gruppen i løbet af 2019.

Plejecenter Rosengården

Plejecenter Rosengården er i opstartsfasen i forhold til implementeringen af Eden. Processen har været forsinket pga. lederskifte ad to omgange. 67% af medarbejderne (28 medarbejdere) har været på Eden-grundkurset i perioden fra 2017-19. Der er 14 medarbejdere, som mangler at komme på Eden-grundkurset.

I foråret 2019 blev der nedsat en Eden-gruppe, som sikrer fremdriften i implementeringen og sætter kursen for det videre forløb.

Som grundlag for at lykkes med Eden-tankegangen arbejdes der med begreberne naturligt omsorg og omsorgspartnerskaber, hvor det at hjælpe og yde omsorg for sine medmennesker på en ligeværdig måde bliver en del af kulturen på centeret. Der arbejdes med de fysiske rammer og indretningen for, at Rosengården ikke længere betragtes som en institution men som et hjem for både beboere og pårørende. Familieinddragelse og selvbestemmelse er vigtige nøgleord i samarbejdet mellem medarbejdere og borgerne.

Der arbejdes aktivt med Eden-hjælperne, hvor der er faste aftale med dagplejerne og børnehaveklassen i Ørbæk. Dyr og naturen inddrages kontinuerligt i aktiviteterne. Der afholdes grilleftermiddage, hygge omkring bål, og beboerne inddrages i pasningen af hønsene og højbedene i haven.

Frivillige fra bl.a. Rosengårdens venner og Ældre Sagen inddrages i aktiviteterne på plejehjemmet, der er bl.a. lavet et værksted med frivillige.

Plejecenter Rosengården har et mål om at blive registeret som Eden-plejehjem inden 2021.

Vindinge Landsbycenter

Vindinge Landsbycenter er i opstartsfasen i forhold til implementeringen af Eden. Processen er bl.a. blevet forsinket af udbygningen af centeret. 70% af medarbejderne (21 medarbejdere) har været på Eden-grundkurset i perioden 2017-19. Der er 9 medarbejdere, som mangler at komme på Eden-grundkurset.

I maj 2019 skal der på personalemøde nedsættes en Eden-gruppe, som på samme måde som på de øvrige plejecentre, bliver nøglepersoner for Eden og dem som sikrer fremdrift i implementeringen. Som led af implementeringen skal der ligeledes nedsættes et familieråd, som på to årlige møde drøfter relevante temaer og emner. Der arbejdes kontinuerligt med, hvordan lokalsamfundet inddrages i hverdagslivet på Vindinge Landsbycenter. Derfor er der planlagt et åbent hus-arrangement i juni. Der planlægges et intromøde af Eden for Venneforeningen på centeret. Dette er planlagt sammen med foreningens bestyrelsen.

Som grundlag for at lykkes med Eden-tankegangen er personalenormering og kontaktpersonsystem under udvikling, så der tages højde for øget selvbestemmelse, selvhjælp og inddragelse af beboerne. Der arbejdes med nudging, hvor der indrettes efter, at beboerne i højere grad kan hjælpe sig selv til at skænke drikkevarer, løfte glas m.m. Beboerne opfordres til at deltage i dagligdagsopgaver som f.eks. blomstervanding, oprydning, borddækning osv.

Vindinge Landsbycenter inddrager Eden-hjælpere ved at der er let tilgang til fællesarealerne med væksthus og sansehøve. Beboerne har mulighed for at være med til at dyrke grøntsager og blomster i haven. Målet er også, at den nærliggende skov skal anvendes mere. Der skal skabes et miljø, der inviterer til aktivitet og leg, så det også bliver attraktivt for børn og unge – bl.a. de besøgende børn og børnebørn. Vindinge Landsbycenter har månedligt besøg af dagplejebørn og der arbejdes på at få en ordening med Vindinge skole for at styrke relationerne mellem generationerne.

Der arbejdes i vid omfang på at udvide mulighederne for aktiviteter, også spontane aktiviteter, og omgivelserne indrettes efter at være velkommende og hyggelige. Der arrangeres quigong, gymnastik, torsdagshygge med sang, besøg hos hinanden, udvidelse af træningsrum, opbygning af et café-lignende miljø, genbrugscentral og oprettelse af kor.

Vindinge Landsbycenters mål om tidspunkt for registrering som Eden-plejehjem afklares i Eden-gruppen i løbet af 2019.

Proceshjul for plejecentrenes implementering af Eden er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

- 450-2019-82260 Proceshjul på PC Rosengården april 2019
- 450-2014-134216 Materiale om Eden Alternative.pdf
- 450-2019-80702 Proceshjul på PC Svanedammen april 2019
- 450-2019-80572 Proceshjul på Vindinge Landsbycenter april 2019
- 450-2019-82264 Proceshjul på PC Egevang april 2019

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Bilag

Proceshjul på PC Rosengården april 2019

Materiale om Eden Alternative.pdf

Proceshjul på PC Svanedammen april 2019

Proceshjul på Vindinge Landsbycenter april 2019

Proceshjul på PC Egevang april 2019

Punkt 18: Brev om seniorfællesskaber

Sagsfremstilling

18. Brev om seniorfællesskaber

Sagsnr.	450-2019-10596	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Regeringen igangsatte i foråret 2018 et tværministerielt arbejde mellem Sundheds- og Ældreministeriet, Transport-, Bygnings- og Boligministeriet og Erhvervsministeriet for at undersøge mulighederne for at understøtte og udbrede etableringen af flere seniorbofællesskaber i Danmark.

Arbejdet har bl.a. vist, at der inden for de nuværende regler er gode muligheder for at etablere seniorbofællesskaber både som ejer-, andels- og almene boliger samt private udlejningsboliger. De forskellige former henvender sig dog til forskellige typer af ældre. Arbejdet har samtidig vist, at aktørerne på området oplever en stor og stigende interesse blandt ældre for at bo i seniorbofællesskaber. Samtidig viser de seneste tal, at der skønnes i 2016 at stå ca. 8.400 på venteliste til de ca. 7.000 boliger i seniorbofællesskaber. I forlængelse af det tværministerielle arbejde har regeringen derfor offentliggjort en pjece, som vi håber vil inspirere endnu flere til at etablere nye seniorbofællesskaber.

Arbejdet har desuden vist, at det er vigtigt, at den enkelte i tide får taget stilling til, hvorvidt man ønsker en alderdom i et seniorbofællesskab, da mange først sent overvejer, hvordan de ønsker at leve deres seniortilværelse. Da det samtidig kan være en krævende proces for den enkelte, der ønsker at være med til at etablere et seniorbofællesskab, har regeringen taget initiativ til, at der udvikles en trin-for-trin guide, som kan vejlede borgere igennem etableringsprocessen.

Ministerierne vil med det vedlagte materiale gerne gøre kommunerne opmærksomme på erfaringerne fra det tværministerielle arbejde. Der håbes, at ældrerådene vil være med til at udbrede erfaringerne og ikke mindst gøre ældre opmærksomme på, at det er væsentligt, at man som ældre tager stilling til sit liv som senior i tide, særligt hvis man drømmer om at bo i et seniorbofællesskab.

Det handler bl.a. om, at den yngre del af målgruppen ofte foretrækkes ift. at komme ind i et eksisterende seniorbofællesskab, da de eksisterende beboere ofte har et ønske om at sikre aldersspredning i fællesskabet. Ønsker man omvendt at etablere et nyt seniorbofællesskab er disse ofte længe undervejs, fordi der fx både skal findes en grund, søges om byggetilladelse, og derudover skal bygningen tegnes.

Afrapporteringen fra den tværministerielle arbejdsgruppe samt regeringens inspirationspjece er vedlagt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2019-86517	Brev om seniorbofællesskaber til ældrerådene
450-2019-86515	Seniorer ønsker at bo midt i fællesskabet
450-2019-86514	Afrapportering fra det tværministerielle arbejde om seniorbofællesskaber

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Til efterretning.

Ebbe fortæller, at Holmegården har inviteret til et dialogmøde, hvilket han har takket ja til.

Ældreboliger indgår i drøftelserne i arbejdsgruppen vedr. fremtidens plejecenterstruktur.

Bilag

Brev om seniorbofællesskaber til ældrerådene

Seniorer ønsker at bo midt i fællesskabet

Afreportering fra det tværministerielle arbejde om seniorbofællesskaber

Punkt 19: Eventuelt

Sagsfremstilling

19. Eventuelt

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

- Rekrutterings- og fastholdelsesstrategien er godkendt i Byrådet

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

Rådsmedlemmerne oplever stadig problemer med abonnementet til dagsordener og referatet på Nyborg.dk - Louise videreformidler det.

Punkt 20: Punkter til næste gang

Sagsfremstilling

20. Punkter til næste gang

Sagsnr.	450-2017-14465	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Beslutning i Seniorrådet 15. maj 2019:

Fraværende: Ingrid Hansen

-