

REFERAT Seniorrådet d. 06-01-2016

Mødedato Onsdag d. 06. januar 2016 kl. 09:00

Mødested Arkaden, Nyborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Tilsyn på plejecentre 2015.....	4
Tilsyn i hjemmeplejen 2015.....	6
Træffetid for Seniorrådet.....	8
Studietur til Holland.....	9
Nyt fra udvalg.....	10
Sag til pressen.....	11
Meddelelser fra formanden.....	12
Meddelelser fra kassereren.....	13
Meddelelser fra rådsmedlemmerne.....	14
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

1. Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Dagsorden for mødet 2016 til godkendelse.

Indstilling

Det indstilles, at dagsorden godkendes.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Godkendt.

Punkt 2: Tilsyn på plejecentre 2015

Sagsfremstilling

2. Tilsyn på plejecentre 2015

Sagsnr.	450-2015-29146	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I november 2015 er der udført uanmeldt tilsynsbesøg på kommunens plejecentre som del af Nyborg Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 – Ved tilsynet vurderes indsatsen over for de beboere, der modtager kommunale serviceydelser på plejecentrene. Dette inkluderer en vurdering af kvaliteten af den personlige pleje, praktisk hjælp, madservice, vasketøj og mulighed for fysisk og social aktivitet.

Udover dette uanmeldte tilsyn udfører Embedslægen tilsyn på plejecentrene jf. Sundhedsloven. Disse rapporter fremlægges hvert år i april måned.

Formål

Formål med tilsyn er:

1. At kontrollere, at leverandørerne leverer de ydelser, der er bevilget efter Servicelovens § 83
2. At kontrollere, at ydelserne leveres efter Nyborg Kommunes serviceniveau, beskrevet i kvalitetsstandarderne

Antal tilsynsbesøg

I tilsynet skal ca. 10 % af beboerne på de enkelte centre deltage, hvilket betyder følgende fordeling:

Tårnparken	7
Egeparken	5
Egevang	3
Rosengården	5
Svanedammen	6
Vindinge Landsbycenter	4

Udvælgelse af borgere til tilsynsbesøg er foregået tilfældigt.

Tilsynsopgaven

Tilsynene er foretaget af Pleje- og Omsorgsafdelingen. Der lægges vægt på, at der skabes en god, åben og ligeværdig dialog med beboerne. Borgerens svar registreres elektronisk i spørgeskema, som er grundlag for rapporten. Den endelige rapport er vedlagt som bilag.

Konklusion af de uanmeldte tilsyn på plejecentrene i 2015:

- 100 % af beboerne føler, at de har en klar aftale om, hvad de skal have hjælp til
- 100 % mener, at de modtager den hjælp, der er aftalt
- 100 % af beboerne føler sig tryk ved, at hjælpen altid tilpasses deres situation
- 100 % af beboerne er meget tilfreds eller tilfreds med deres kontakt til personalet
- 73,1 % af beboerne føler sig inddraget, når de modtager hjælp
- 57,7 % føler, deres vaner og selvbestemmelsesret respekteres. 34,6 % har svaret ved ikke/ikke relevant
- 96 % oplever et godt samarbejde mellem dem selv, personalet og pårørende

Personlig pleje:

- 88,9 % af beboerne er meget tilfreds eller tilfreds med kvaliteten af den personlige pleje

- 51,9 % af beboerne føler sig godt informeret om, hvad de kan få hjælp til i forhold til personlig pleje

Praktisk hjælp:

- 92,6 % af beboerne er meget tilfreds og tilfreds med kvaliteten af rengøringen

Vaskeordning:

- 74 % af beboerne er meget tilfreds og tilfreds med kvaliteten af deres vaskeordning

Aktivitetsområdet:

Sociale aktiviteter

- 84 % af beboerne ved, at de har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter – 36 % svarer ja til at deltage i dem. 70,9 % er tilfredse med tilbuddene om social samvær

Fysiske aktiviteter

- 70,8 % af beboerne ved, at de har mulighed for at indgå i fysiske aktiviteter. 29,2 % svarer, at de deltager. 70,8 % er meget tilfreds eller tilfreds med aktivitetstilbuddene
- 21,7 % svarer ja til, at de bliver involveret i planlægning og idegenerering i forhold til aktiviteter
- 52,2 % svarer, at de har mulighed for at lave vedligeholdende træning. 21,7 % svarer, at de ikke har mulighed for det. 50 % af beboerne er tilfredse med de tilbud, der er for træning, hvor 45,5 af beboerne svarer ”ved ikke”.

Madservice

- 95,4 % er meget tilfreds eller tilfreds med maden, de får leveret fra Madhuset og Køkkenet på Rosengården

100 % af beboerne svarer, at de er meget tilfreds eller tilfreds med deres hverdag.

Centerlederne bliver indkaldt til møde, hvor der bliver fulgt op på de generelle tendenser ved tilsynene, bl.a. inddragelse, selvbestemmelse, information og aktivitetsområdet, hvorefter der laves handleplan.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i Seniorrådet

Bilag

450-2015-204407 Rapport__Tilsyn_på_plejecentre_2015.pdf

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Til efterretning efter en god drøftelse.

Bilag

Rapport__Tilsyn_på_plejecentre_2015.pdf

Punkt 3: Tilsyn i hjemmeplejen 2015

Sagsfremstilling

3. Tilsyn i hjemmeplejen 2015

Sagsnr.	450-2015-29143	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I november 2015 er der udført tilsyn i hjemmeplejen. Tilsynet er del af Nyborg Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 – praktisk hjælp, personlig pleje, vasketøj, vareudbringning og madservice, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Det betyder, at tilsyn både er rettet mod de kommunale - og de private leverandører.

Formål

Formål med tilsyn er:

1. At kontrollere, at leverandørerne leverer de ydelser, der er bevilget efter Servicelovens § 83
2. At kontrollere, at ydelserne leveres efter Nyborg Kommunes serviceniveau, beskrevet i kvalitetsstandarderne

Opfølgning og læring af tilsynene

Der vil være 3 niveauer for opfølgning og læring af tilsynene:

1. Direkte tilbagemelding til leverandøren ved behov for konkrete tiltag i forhold til visiterede ydelser
2. Generel tilbagemelding til kommunale - og private leverandører. Alle leverandører indkaldes til møde, hvor rapporten præsenteres. Der lægges op til dialog om tilsynsrapporten og tendenser, erfaringer og læring, udviklingsområder samt strategi for udvikling
3. Forelægelse af rapporten for de politiske udvalg og Seniorråd

Antal tilsynsbesøg

For leverandører med:

- mere end 100 kunder udvælges 3 % til tilsynsbesøg
- mellem 50 og 100 kunder udvælges 2 % til tilsynsbesøg
- under 50 kunder udvælges 1 borger til tilsynsbesøg.

Der er udført 74 tilsynsbesøg; 22 på personlig pleje, 29 på praktisk hjælp, 8 på madservice, 3 på vasketøj og 12 på indkøbsordning.

Udvælgelse af borgere til tilsynsbesøg foretages via omsorgssystemet Care på tilfældige personnumre.

Tilsynsopgaven

Tilsynsopgaven varetages af visitationens medarbejdere. Der lægges vægt på, at der skabes en god, åben og ligeværdig dialog med borgeren. Borgerens svar registreres elektronisk i spørgeskema, som er grundlag for rapporten. Den endelige rapport er vedlagt som bilag.

I tilsynsrapporten kan der konkluderes følgende:

- 79,7 % af borgerne føler, at de har en klar aftale om, hvad de skal have hjælp til
- 82,4 % mener, at de modtager den hjælp, der er aftalt. 14,9% svarer ”ved ikke”
- 68,6 % af borgerne vurderer, at deres hjælpere har den nødvendige tid til at løse opgaverne. 23,5 % svarer, at de mener, at deres hjælpere ikke har den nødvendige tid
- 82,4 % føler, at deres hjælpere ved, hvad de skal have hjælp til. 7,8 % oplever, at deres hjælpere ikke ved, hvilken hjælp der skal ydes.

Personlig pleje:

- 81,9 % af borgerne er meget tilfreds eller tilfreds med den personlige pleje samlet set
- 81,8 % er tilfreds med måden, medarbejderne udfører arbejdet på
- 90,9 % føler, at de har et godt samarbejde med deres hjælpere
- 77,3 % føler, at deres hjælpere er lydhør overfor deres ønsker. 13,8 % svarer delvist

- 54,5 % føler, at de inddrages i opgaveløsningen, mens 27,3 % mener, at de ikke inddrages

Praktisk hjælp:

- 86,2 % af borgerne er meget tilfreds og tilfreds med rengøringen samlet set
- 89,6 % er tilfreds med hjælperens måde at udføre arbejdet på
- 86,2 % har et godt samarbejde med deres hjælper
- 44,8 % føler, at de bliver inddraget i opgaveløsningen, hvor det samme antal føler, at de ikke bliver inddraget
- 72,4 % føler, at deres hjælper er lydhør over for borgeren og borgerens ønsker

Vasketøj:

- 100 % af borgerne er overordnet tilfredse med deres vaskeordning

Madservice:

- 62,5 % er overordnet tilfreds med den mad, de får leveret. 37,5 % har svaret ved ikke. 75 % er tilfreds med kvaliteten af maden og 62,5 % er tilfreds med mængden

Indkøbsordning:

- 66,7 % er overordnet tilfreds med indkøbsordningen

Der følges op på tilsynene ved, at alle leverandører indkaldes til møde, hvor rapporten præsenteres. Der lægges op til dialog om tilsynsrapporten og tendenser, erfaringer, læring og udviklingsområder samt strategi for udvikling f.eks. større inddragelse i opgaver, lydhørhed over for ønsker m.fl.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Der indstilles, at rådet tager tilsynsrapporten til orientering.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2015-186888 Rapport - Tilsyn i hjemmeplejen 2015.pdf

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Til efterretning efter en god drøftelse.

Bilag

Rapport - Tilsyn i hjemmeplejen 2015.pdf

Punkt 4: Træffetid for Seniorrådet

Sagsfremstilling

4. Træffetid for Seniorrådet

Sagsnr.	450-2015-29868	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

På rådets møde 2. december blev det besluttet at genoptage punktet ang. træffetid for Seniorrådet. Forslaget blev fremstillet af formanden for Seniorrådet, da det giver borgere mulighed for at komme i direkte dialog med medlemmerne i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet drøfter, hvorvidt Seniorrådet skal have træffetid, og i så fald hvordan det skal organiseres.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Seniorrådet afholder træffetid i Senior Info's lokaler i 2. og 3. kvartal. Ove aftaler tidspunkterne med Dianna.

Punkt 5: Studietur til Holland

Sagsfremstilling

5. Studietur til Holland

Sagsnr.	450-2015-21467	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

På baggrund af oplevelserne på studietur til Holland 18.-19. november 2015 er der udarbejdet en rapport med beskrivelse af delegationens besøg på studieturen. I rapporten er indskrevet de observationer, delegationen har gjort sig på turen.

Seminar 10. februar 2016

Der afholdes et halvdagsseminar den 10. februar fra 9-12 som en opfølgning på studieturen.

Formålet med seminaret er at drøfte tanker og erfaringer fra studieturen, og udarbejder et bud på, hvilke forslag der skal arbejdes videre med, af hvem og hvornår.

Programmet for dagen er:

- Gennemgang af rapporten ”Studietur til Holland”
- Næste skridt – en gruppeproces, som vil resultere i et bud på, hvilke forslag der skal arbejdes videre med
- Handleplan – hvordan, hvorledes

Rapporten er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Bilag

450-2015-203568 Studietur til Holland - 21.12.15.pdf

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Taget til efterretning.

Bilag

Studietur til Holland - 21.12.15.pdf

Punkt 6: Nyt fra udvalg

Sagsfremstilling

6. Nyt fra udvalg

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Nedsatte ad hoc grupper orienterer resten af rådet om fremgang i grupperne.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager evt. orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Der har ikke været afholdt møder i adhoc. grupperne.

Punkt 7: Sag til pressen

Sagsfremstilling

7. Sag til pressen

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Seniorrådet drøfter, om formanden skal henvende sig til presse vedr. relevante punkter på dagsorden.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Seniorrådet beslutter, hvilke punkter formanden skal henvende sig til pressen med.

Sagen afgøres i

Seniorrådet

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Ove henvender sig om tilsynsrapporterne, træffetiderne, samt levering af mad 2 gange om ugen fra Madhuset.

Punkt 8: Meddelelser fra formanden

Sagsfremstilling

8. Meddelelser fra formanden

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

· Forslag om at få besøg af leder af hjemme- og sygepleje

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Formanden ønsker et punkt til næste møde omkring hjemmeplejen for at få et nærmere indblik i hverdagen for både de hjemmeboende og personale.

Henvendelse fra pårørende, der roser Rosengården i forbindelse med håndtering af moderen juleaften.

Hvordan kommer de administrative procedurer til at fungerer fremover mht. betaling af regninger mv.? Det aftales, at sekretariatet fremsender beskrivelse af procedurer pr. mail til Seniorrådet.

Punkt 9: Meddelelser fra kassereren

Sagsfremstilling

9. Meddelelser fra kassereren

Sagsnr.	450-2014-32009	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Ove gennemgik budgetforslag for 2016.

Punkt 10: Meddelelser fra rådsmedlemmerne

Sagsfremstilling

10. Meddelelser fra rådsmedlemmerne

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Kurt Taanquist ønsker en afklaring af, om Seniorrådsmøderne kan flyttes.
Det kan ikke praktisk lade sig gøre.

Seniorrådet udtrykker utilfredshed med den manglende mulighed for at kommentere Ældreudvalgets dagsorden inden udvalgets møde.

Punkt 11: Eventuelt

Sagsfremstilling

11. Eventuelt

Sagsnr.	450-2015-31097	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

· Invitation til frivilligprisen 2015

Bilag

450-2015-202586 Invitation til Frivilligpris 2015.pdf

Beslutning i Seniorrådet 6. januar 2016:

Fraværende: Elsa Knudsen

Henset til den megen presseomtale af Seniorrådets økonomi med diverse efterfølgende indlæg, finder Seniorrådet det hensigtsmæssigt at få en intern kommunal afklarende drøftelse vedr. dette emne.

Bilag

Invitation til Frivilligpris 2015.pdf