

REFERAT Økonomiudvalget 2022-2025 d. 24-01-2022

Mødedato Mandag d. 24. januar 2022 kl. 14:00

Mødested Virtuelt

Indholdsfortegnelse

Analyse af ledelses- og organisationskulturen i Nyborg Kommune.....	3
Lukket: Analyse af ledelses- og organisationskulturen i Nyborg Kommune, praktisk gennemførelse	6
Lukket: Meddelelser.....	7

Punkt 1: Analyse af ledelses- og organisationskulturen i Nyborg Kommune

Sagsfremstilling

1. Analyse af ledelses- og organisationskulturen i Nyborg Kommune

Sagsnr.	450-2022-1034	Initialer	MBJ	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Nyborg Kommune har modtaget anonyme henvendelser, hvor der gives udtryk for, at der i organisationen er en generel uhensigtsmæssig krænkelsekultur og en tavshedskultur, hvor ledelsen dækker over krænkelser. Og der gives udtryk for mistillid til de systemer, der anvendes til at opfange eventuelle krænkelser (TR-system, leder ovenover, whistleblower, HR, trivselsanalyse (3i1)).

Byrådet har på møde 16. december 2021 besluttet, at der skal iværksættes en uvildig ekstern kulturanalyse.

Oplæg til formål, styring og proces for ekstern kulturanalyse beskrives herunder til Økonomiudvalgets godkendelse.

Formål med analysen:

Byrådet ønsker at organisations- og ledelseskulturen i Nyborg Kommune er præget af tillid, tryghed og åbenhed, som fremmer engagement og arbejdsglæde blandt alle ansatte.

Ansatte på tværs af niveauer skal med andre ord opleve Nyborg kommune som en rummelig og inkluderende arbejdsplads uden mobning, sexisme og krænkelser. Det betyder at ansatte skal opleve, at det i hverdagen er trygt at henvende sig med for eksempel undren, kritik eller uhensigtsmæssige oplevelser.

Og nok så vigtigt at der bliver handlet på henvendelserne, herunder at kommunikationen til de involverede er tydelig, så de ansatte helt konkret oplever at deres henvendelser bliver taget alvorligt.

Byrådet ønsker derfor, at et eksternt firma foretager en tilbunds gående undersøgelse og analyse af kulturen i hele organisationen, inkl. det politiske niveau. Undersøgelsen skal afdække om den oplevede organisations- og ledelseskultur i Nyborg Kommune afspejler byrådets ønskede mål. Herudover ønskes en analyse af undersøgelsens resultater, som beskriver eventuelle årsager til, at kulturen ikke er i overensstemmelse med byrådets mål.

Endelig ønskes anbefalinger og evt. redskaber til løbende at arbejde med en sund organisations- og ledelseskultur på alle kommunens arbejdspladser.

Design og proces skal også afspejle værdierne:

Det betyder at hele designet og processen samt styringen af kulturanalysen skal stå på og afspejle værdierne beskrevet under formålet. Der skal således designes en proces, der er bærer af tillid, tryghed og åbenhed, som er rummelig og inkluderende, og som sikrer, at udtalelser og henvendelser tages alvorligt, og at der handles på disse.

Det er afgørende, at udgangspunktet er så godt som muligt og at alle medarbejdere oplever processen tryk og tillidsfuld.

Eksternt konsulentfirma skal designe processen:

Med baggrund i formålet indbydes 2-3 konsulentfirmaer til interview med Økonomiudvalget om hvorledes kulturundersøgelsen og det opfølgende arbejde skal designes, indhold af undersøgelsen, samt hvordan processen skal gennemføres.

Formålet med denne proces er at indhente tilbud og anvende eksternt firma/aktørs ekspertviden på design og proces. Herunder at eksternt firma/aktør kan kvalificere og vejlede Økonomiudvalget i at få den bedst mulige proces i forhold til at kunne få viden om hvorvidt Nyborg Kommune lever op til den organisations- og ledelseskultur der ønskes i Nyborg Kommune.

HR har undersøgt markedet og været i dialog med i alt 5 konsulentfirmaer for at undersøge om de kan løfte den samlede opgave. Se bilag med anbefalinger under dagsordenspunkt 2.

Processen gennemføres med politisk ejerskab

Det er Økonomiudvalget, der er projektejer på kulturanalysen, dvs.:

- Interviewer eksterne firmaer/aktører
- Godkender kravspecifikation og udvælger eksternt firma jf. tilbudsloven
- Godkender analysedesign og evt. justeringer undervejs i undersøgelsen
- Kommunikerer ud til organisationen

Samarbejdsaftale med advokatvirksomheden Horten benyttes til gennemførelse af tilbudsindhentning, herunder sikrer virksomheden at kravene i tilbudsloven opfyldes, og bistår med opsætning af kravspecifikation og udvælgelse. Horten samarbejder og refererer direkte til Økonomiudvalget omkring opgaven.

Fra organisationen er det HR, der er tovholder. Der refereres direkte til Økonomiudvalget, dvs.:

- Løbende orientering om analysens fremdrift til ØK og Byråd
- Sikre inddragelse af MED-organisationen og målgruppen undervejs
- Praktisk bistand til eksternt konsulentfirma og advokatvirksomheden Horten

MED-organisationen

De forslag, anbefalinger og konklusioner, som undersøgelsen resulterer i, skal bæres videre til drøftelser i en bredere kreds i organisationen ud fra den grundlæggende forståelse (og MED-aftalen), at viden om problemstilling og udvikling af løsninger ikke kan ske uden inddragelse af de medarbejdere, som det handler om.

Selve undersøgelsen foregår med politisk styring, det videre arbejde aftales i MED-organisationen.

Ud fra respekten for analysens arbejde og resultat, arbejdes der først med opfølgningen efter at resultatet kendes.

Hovedudvalget orienteres løbende under analysedelen.

Tidsplan

Udkast til tidsplan skal afstemmes med eksternt firma.

Tidshorizonten for analyser af dette omfang er almindeligvis lang. De ansatte har i den mellemliggende periode mulighed for at anvende whistleblowerordningen, via eksternt advokatfirma, i tilfælde af ønske om anonyme henvendelser.

Det foreslås, at eventuelle sager i whistleblowerordningen tilgår analysefirmaet, med det formål at indgå som en del af analysen.

Som tovholder fra organisationen deltager personalechef Maj-Britt Borg og HR- og Arbejdsmiljøkonsulent Kia Dokkedahl Nielsen i behandling af punktet.

Økonomiske konsekvenser:

- Udgifter til advokatvirksomheden Horten for at løse opgaven med tilbudsindhentning.
- Udgifter til eksternt konsulentfirma for gennemførelse af analysen.
- Udgifter til intern administrativ bistand ved gennemførelse af tilbudsindhentning, analyse og opfølgende processer.

Udgifter til eksterne firmaer finansieres via driftsreserven.

Indstilling

Det indstilles, at Økonomiudvalget godkender

- formål med analysen
- design og proces
- anvendelse af eksterne konsulentfirmaer til hhv. markedsafdækning og gennemførelse af analysen af organisations- og ledelseskultur.
- ejerskabet i processen
- foreløbig tidsplan

som fremlagt i sagsfremstillingen

Sagen afgøres i

Økonomiudvalget

Beslutning i Økonomiudvalget 2022-2025 24. januar 2022:

Fraværende: Ingen

Indstillingen godkendt.

Punkt 2: Lukket: Analyse af ledelses- og organisationskulturen i Nyborg Kommune, praktisk gennemførelse af tilbudsindhentning (lukket punkt grundet tilbudsproces)

Punkt 3: Lukket: Meddelelser