

REFERAT Erhvervs- og Udviklingsudvalget d. 08-09-2014

Mødedato Mandag d. 08. september 2014 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 3

Indholdsfortegnelse

Lokal model for erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune.....	3
---	---

Punkt 1: Lokal model for erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune

Lokal model for erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune

Sagsfremstilling

1. Lokal model for erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune

Sagsnr. 450-2014-15307

Initialer JWS

Åbent

Sagsfremstilling

På fællesmøde 18. august 2014 drøftede Økonomiudvalget og Erhvervsudvalget et oplæg til en lokal model for erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune. På grundlag heraf er der udarbejdet et nyt oplæg, som forelægges for de to udvalg på et nyt fællesmøde.

Indledning

Udvikling Fyn blev stiftet som et aktieselskab pr. 1. januar 2012 af Odense Kommune, Nyborg Kommune, Svendborg Kommune, Assens Kommune og Faaborg-Midtfyns Kommune med en ejerandel på 1/5 til hver kommune.

Formålet med etableringen af Udvikling Fyn var at skabe en fælles fynsk organisation til at drive erhvervs- og turismeaktiviteterne på Fyn for de fem ejerkommuner.

Analyser foretaget i efteråret 2013 viste imidlertid, at der for store dele af aktiviteterne i Udvikling Fyn er behov for en ændret tilgang til opgavevaretagelsen: En mere fokuseret indsats og et mere veldokumenteret grundlag, der giver organisationen værktøjerne til en skarp prioritering af ressourcer og indsats.

På den baggrund er der udarbejdet oplæg til en ny strategi benævnt Udvikling Fyn 2.0.

Udvikling Fyn skal fremadrettet varetage den fynske erhvervsudvikling på vegne af ejerkommunerne. Den specialiserede erhvervsservice skal varetages af Væksthuset, og den basale erhvervsservice og turismeservice går tilbage til ejerkommunerne.

Nyborg Byråd behandlede Udvikling Fyn 2.0 på mødet 24. juni 2014 og vedtog følgende:

- Strategien for Udvikling Fyn 2.0 godkendes
- Nyborg Kommune hjemtager pr. 1. september 2014 (som konsekvens af Udvikling Fyn 2.0) opgaver og ressourcer i forhold til følgende opgaver:

- a. basal erhvervsservice
- b. lokal turismeservice

- Det overenskomstansatte personale i Udvikling Fyn P/S, der er knyttet til de opgaver, der hjemtages af Nyborg Kommune, virksomhedsoverdrages til Nyborg Kommune på de vilkår, der fremgår af lov om virksomhedsoverdragelse.
- Byrådet indkaldes til møde om Udvikling Fyn tirsdag 24. juni 2014 kl. 15-16.30. På mødet orienteres om Udvikling Fyn 2.0 og økonomien i Nyborg fra 1. januar 2015, efter opgaverne er kommet tilbage. Herudover oplæg fra Nyborg Turistforening og Østfyns Erhvervsråd om deres syn på den fremtidige organisering. På baggrund af drøftelserne udarbejdes et oplæg til organisering af den lokale indsats i Nyborg til et fællesmøde mellem Økonomiudvalget og Erhvervs- og Udviklingsudvalget mandag 18. august 2014 kl. 16.00.

På grundlag af ovenstående blev der udarbejdet et oplæg til en lokal model for erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune. Dette blev forelagt på det omtalte fællesmøde 18. august. På baggrund af bemærkningerne

skulle der arbejdes videre med modellen til et nyt fællesmøde.

Den foreliggende tekst præciserer grundlaget for en sådan lokal model i Nyborg Kommune.

Hvilke konsekvenser har Udvikling Fyn 2.0 for ejerkommunerne?

Den direkte konsekvens for ejerkommunerne er, at de skal hjemtage en række opgaver til lokal opgavevaretagelse inden for erhvervsfremme og turisme.

Ejerkommunerne vil fremadrettet skulle varetage følgende erhvervsfremmeopgaver:

- Lokal indgang for virksomheder
- Basal erhvervsservice
- Iværksættervejledning
- Viden om kommunale forhold

Ejerkommunerne vil fremadrettet skulle varetage følgende turisme- og eventopgaver:

- Drift af lokal modtagefunktion
- Drift af lokal hjemmeside
- Drift af øvrige lokale markedsføringsinitiativer
- Udvikling og afvikling af lokale events
- Kontakt og koordinering af frivillige

Varetagelse af de fremtidige opgaver i Nyborg Kommune

For Nyborg Kommunes vedkommende betyder ovenstående, at der overtages følgende opgaver:

- Turismeservice
- Lokal erhvervsservice

Den fremtidige løsning af disse opgaver foreslås placeret i en særlig konstruktion i Nyborg Kommune sammen med den lokale handelsservice.

Det er ikke besluttet, hvad konstruktionen skal kaldes, men som en arbejdstitel anvendes foreløbig betegnelsen "Event & Business Nyborg", i det følgende forkortet EBN. Den nedenfor omtalte bestyrelse får til opgave at finde et dækkende navn.

EBN placeres organisatorisk som en afdeling i Nyborg Kommune, og er således fuldt integreret i Nyborg Kommunes forskellige administrative systemer: Økonomisystem, lønsystem, IT-system, journalsystem o.s.v. Endvidere er EBN tilknyttet Nyborg Kommunes bankforbindelse og revision. Personalet i EBN er ansat i Nyborg Kommune.

For at sikre forankring i den lokale turistorganisation og det lokale erhvervs- og handelsliv skal EBN have en *brugerbestyrelse*.

Brugerbestyrelsen skal have ansvaret for det faglige indhold i udvikling og drift af erhverv, turisme og handel i Nyborg Kommune, mens det i forlængelse af ovenstående er Nyborg Kommunes ansvar, i samarbejde med den nye bestyrelse, at varetage den praktiske administration af aktiviteterne.

Der udarbejdes særlige vedtægter for denne brugerbestyrelse.

Brugerbestyrelsen skal bestå af seks erhvervsfolk, hvoraf Nyborg Turistforening udpeger to, Østfyns Erhvervsråd udpeger to, Nyborg Handelsstands-forening to, og tre byrådsmedlemmer inkl. borgmesteren og formanden for Erhvervs- og Udviklingsudvalget. Kommunaldirektør og teknisk chef deltager i bestyrelsesmøderne uden stemmeret. Formanden udpeges blandt foreningsfolkene.

EBN får *fem ansatte*: To personer arbejder primært med erhvervsservice, to personer arbejder primært med turismeservice og en person varetager administrative funktioner og har web-ansvar. En af de ansatte vil blive daglig

leder og refererer formelt direkte til kommunaldirektøren i Nyborg Kommune. Dog vil den daglige leder på opgavedelen og i forhold til den daglige drift referere direkte til formanden. Formanden for bestyrelsen og kommunaldirektøren, der har det formelle personaleansvar, aftaler nærmere omkring det praktiske samarbejde.

Medarbejderne følger kommunens personaleadministrative retningslinjer og er omfattet af gældende overenskomst mellem KL og relevant faglig organisation.

Overordnet set skal EBN *skabe udvikling for erhvervs-, turisme- og handelsområdet* i Nyborg Kommune.

I arbejdet med at gøre denne meget rummelige målsætning anvendelig i praksis skal i hvert fald to forhold afklares: Hvilken type udvikling vil man skabe, og hvilke midler skal bringes i anvendelse for at skabe udvikling.

Når man taler om udvikling, er det således formålstjenligt at skelne mellem, om der ønskes skabt kvantitativ udvikling ("mere af det samme" i form af f.eks. salg af eksisterende produkter til nye markeder og iværksætteri inden for veletablerede brancher) eller kvalitativ udvikling (lancering af nye produkter) – eller et miks.

Det er en af bestyrelsens første opgaver at komme med et oplæg til konkretisering af den overordnede målsætning.

Dette vil blive holdt op imod en række operationelle *målepunkter, der alle skal kunne indeholdes i SMART mål (Specifikke, Målbare, Attraktive/ambitiøse, realistiske samt Tidsbestemte).*

Det er bestyrelsens opgave at fremlægge et oplæg til konkrete målepunkter og hvordan målingen skal gennemføres, men der kan peges på følgende muligheder (listen er ikke udtømmende):

· Erhverv og handel:

- o Udvikling i antal private arbejdspladser
- o Udvikling i antal nystartede virksomheder
- o Antal iværksættere herunder overlevelsesraten på disse
- o Udvikling i vækst og omsætning
- o Innovation, fremkomst af nye produkter
- o Udvikling i antal samarbejdsprojekter mellem det private og det offentlige
- o Evnen til at skabe samarbejde/klynger på tværs, så lokale virksomheder vil stå endnu stærkere i udvikling eller mulighed for fremtidige opgaver.

(Nu hvor LBR pr. 1. januar 2015 nedlægges, kunne man evt. inddrage relevante målsætninger fra Jobcenter for at skabe den største synergi)

- o Udvikling i tilflytning, herunder salg af byggegrunde, salg af boliger, udlejning af boliger

· Turisme:

- o Udvikling i antal besøgende til faste turistattraktioner
- o Udvikling i antal besøgende til events
- o Udvikling i antal events
- o Udvikling i antal overnatninger på campingpladser, B&B og hoteller (sidstnævnte opgjort i erhvervsturisme og almindelig turisme hver for sig)
- o Udvikling i antal overnatninger i Lystbådehavnen
- o Øge kendskabet til Nyborg blandt potentielle turister
- o Måling på tilfredshed af SERVICENIVEAUET fra EBN overfor Erhvervskunder og Turister

EBN skal alt i alt stå for én samlet indsats overfor erhverv, handel og turisme. Erhvervs- og Udviklingsudvalget har dog fortsat en selvstændig kompetence indenfor udvalgets områder. Der sker dog også her en tæt koordinering med EBN. Snitfladerne skal afstemmes.

EBN – Opgaveoversigt for erhvervsservice som skal konkretiseres nærmere:

- Kontaktpunkt for etablerede virksomheder
- Netværksopbygning
- Mentornetværk
- Kontakt til Jobcenter
- Sponsoraktivering
- Faglige erhvervsarrangementer
- Konkrete Kina-projekter
- Lokale iværksætteraktiviteter
- Tiltrækning af nye virksomheder
- Kompetenceudvikling
- Samarbejde med andre organisationer
- Sekretariatsfunktioner for foreninger og organisationer

EBN – Opgaveoversigt for turismeservice som skal konkretiseres nærmere:

- Servicering af turister
- Understøtte arrangementer i byen (Kulturnat, Open by Night osv.) i samarbejde med Nyborg Handelsstandsforening.
- Udvikling af lokalt markedsføringsmateriale
- Udvikle lokale tiltag i samarbejde med Nyborg Kommune og Turistforeningen
- Stå i spidsen for større, højt profilerede events (DMO får denne opgave), herunder Danehofmarked og Julemarked
- Understøtte hotellerne og hotellernes destinationsprojekt
- Understøtte og bakke op om campingpladser og Bed & Breakfast
- Understøtte og samarbejde med Nyborg Slot (f.eks. Høstmarked/Nyborg Kampdage)
- Understøtte Nyborg Voldspil
- Understøtte større arrangementer i byen (Kulturnat, Open by Night o.s.v)
- Understøtte Ambassadørkorpset inden for turisme
- Understøtte lokale foreninger med turistfremmende aktiviteter
- Grib de gode ideer, finde finansiering og realisere dem.
- Samarbejde med Destination/Udvikling Fyn og SFT (Samvirkende Fynske Turistforeninger) omkring fælles fynske tiltag

EBN – Opgaveoversigt for handelsservice som skal konkretiseres nærmere:

- Kulturnat
- Pinsemarked
- Danehofmarked
- Open By Night
- Høstmarked
- Julemarked
- Julebelysning i midtbyen Nyborg

- Samarbejde omkring andre større events i kommunen
- Fastholde og udvikle Nyborg som en attraktiv handelsby
- Byudvikling

Økonomi

Vedtagelsen af strategien for udvikling Fyn 2.0 gør, at Udvikling Fyn får behov for en mindre kommunale finansiering. Fordelingen af tilbageførte midler sker med afsæt i den forholdsmæssige medfinansiering af Udvikling Fyn i dag. Fordelingen af tilbageførte midler fremgår af nedenstående tabel.

For Nyborg Kommunes vedkommende betyder det en mindre finansiering på 877.564,05 kr. i 2015 i forhold til 2014. Midlerne indgår i arbejdet omkring den lokale opgavevaretagelse.

Nyborg Kommune og lokale foreninger har sammen med Udvikling Fyn indgået en aftale om styrkelse af det lokale arbejde på erhvervs- og turismeområdet. Nyborg Kommune bidrager i 2014 med 250.000 kr. hertil, mens de lokale foreninger bidrager med 340.000 kr.

Disse beløb forudsættes ligesom indtægter ved turistaktiviteter på 250.000 kr. at indgå som bidrag i en pulje på 790.000 kr. til lokale aktiviteter.

Hermed ser indtægtssiden sådan ud:

Indtægter	Beløb i 1.000 kr.
Fra Udvikling Fyn	878
Nyborg Kommune	250
Handelsstandsforeningen *)	90
Østfyns Erhvervsråd *)	250
Indtægter ved turistaktiviteter (Billetsalg, Sprogøture m.v.)**)	250
I alt	1.718

*) Disse bidrag kommer ind ved, at Nyborg Kommune udskriver regninger til foreningerne for erhvervskonsulentens arbejde.

**): Formelt set er det Nyborg Turistforening, der står for salg af billetter m.v. Nyborg Kommune udskriver en regning til Turistforeningen vedrørende dette beløb.

Med udgangspunkt i skitsen til EBN ovenfor ser et overslag på udgifterne til lokal opgavevaretagelse på erhvervs- og turismeområderne sådan ud:

Udgifter	Beløb i 1.000 kr.
Turistmedarbejder	350
Turistchef	550
Erhvervschef	550
Erhvervskonsulent	450
Husleje	150
Administrativ backup m.v.	320
Ramme til lokale aktiviteter, herunder 250.000 kr. til erhvervs-, 90.000 kr. til handels- og 250.000 kr. til turisme- aktiviteter. Herudover 200.000 kr. i "frie" midler*)	790

*) De lokale aktiviteter udbetales ved, at foreningen/Erhvervsråd udskriver regning til EBN/Nyborg Kommune.

Der vil således være behov for at afsætte ekstra 1.442.000 kr. årligt til erhvervs- og turismeservice i Nyborg Kommune.

Den videre proces

Personale

Nyborg Kommune overtager tre ansatte fra Udvikling Fyn pr. 1. september 2014 i overensstemmelse med reglerne i virksomhedsoverdragelsesloven. Der er en fjerde medarbejder, hvis ansættelse er tidsbegrænset og ophører med udgangen af september 2014.

Der bliver opslået to nye stillinger jfr. ovenfor om bemanningen af EBN.
Bestyrelsen deltager i ansættelsesprocessen.

Konsekvenser for Østfyns Erhvervsråd, Nyborg Turistforening og Nyborg Handelsstandsforening

Det er foreningernes kompetente organer, der i givet fald skal justere vedtægterne i forhold til den nye struktur.

Østfyns Erhvervsråd, Nyborg Handelsstandsforening og Nyborg Turistforening udpeger repræsentanter til en række bestyrelser m.v. Disse repræsentanter fortsætter uændret.

Etablering af EBN

Det skal afklares, hvor EBN fysisk skal placeres. Dette vil influere på huslejeudgiften.

Evaluering

Konstruktionen skal evalueres i foråret 2016.

Udviklingskonsulent Jannie W. Sørensen deltager i punktets behandling.

Økonomiske konsekvenser

Fremgår af sagsfremstillingen.

Indstilling

Det indstilles, at

- den foreslåede model for organisering af erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune gennemføres,
- økonomien i forbindelse med lokal erhvervsservice og turisme service indgår i forbindelse med drøftelserne af budget 2015.

Sagen afgøres i

Økonomiudvalget/Erhvervs- og Udviklingsudvalget.

Beslutning i Økonomiudvalget 8. september 2014:

Fraværende: Ingen

Det godkendes, at

- den foreslåede model for organisering af erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune principgodkendes,
- økonomien i forbindelse med lokal erhvervsservice og turismeservice indgår i forbindelse med drøftelserne af budget 2015.

Beslutning i Erhvervs- og Udviklingsudvalget 8. september 2014:

Fraværende: Jacob Nilsson (V)

Det anbefales, at

- den foreslåede model for organisering af erhvervsservice og turismeservice i Nyborg Kommune principgodkendes,
- økonomien i forbindelse med lokal erhvervsservice og turismeservice indgår i forbindelse med drøftelserne af budget 2015.