

REFERAT Social- og Familieudvalget d. 03-04-2017

Mødedato Mandag d. 03. april 2017 kl. 09:30

Mødested Mødelokale 1, Nyborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

Orientering om indberetning til nøgletalsanalyse 2017.....	3
Evaluering af udvalgsbesøg i Juulskov Huset.....	4
Oplæg til udvalgsbesøg i Rusmiddelcentret.....	5
Socialafdelingens tilbud til de 15 - 25 årige.....	7
Alle børn har ret til en god ferie.....	10
Udsatterådet Årsberetning 2016.....	12
Ankestyrelsens statistikker 2016. Ankestatistik 2016.....	13
Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2017 på Fjordhuset, Anmeldt tilsyn.....	16
Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2017 på Bostedet Jagtenborg.....	18
Meddelelser.....	21
Lukket: Hjemløse i Nyborg Kommune, data vedrørende. Årsag til udviklingen, aldersfordeling.....	22
Lukket: Udsatterådets anbefalinger til Social- og Familieudvalget vedrørende hjemløshed i Nyborg	23
Lukket: Årsregnskab for 2016 for Møllejer Jens Christian Jespersens legat.....	24
Lukket: Årsregnskab for 2016 for Fælleslegatet for værdige trængende i Nyborg Kommune.....	25
Lukket: Meddelelser.....	26
Lukket: Kommende punkter.....	27

Punkt 1: Orientering om indberetning til nøgletalsanalyse 2017

Sagsfremstilling

1. Orientering om indberetning til nøgletalsanalyse 2017

Sagsnr.	450-2017-4318	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Socialafdelingens IT-faglig leder, Bjørn Petersen, deltager i punktet og orienterer om, hvilke tal der indberettes til nøgletalsanalysen, og erstatter dermed orienteringen om visitationsudvalgets afgørelser på børn- og ungeområdet.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Til efterretning.

Punkt 2: Evaluering af udvalgsbesøg i Juulskov Huset

Sagsfremstilling

2. Evaluering af udvalgsbesøg i Juulskov Huset

Sagsnr.	450-2016-21242	Initialer	TME	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget var ved udvalgmødet 6. marts på besøg i Juulskov Huset, hvor der var temadrøftelse ud fra nedenstående program:

Beskrivelse af Juulskov Husets position som sidste del af indsatsrampen i Nyborgmodellen

- Hvor lykkes Juulskov Huset?
- Hvor bliver Juulskov Huset særligt udfordret?

Beskrivelse af Juulskov Husets enkeltmandsprojekter

- Herunder fokus på typen af børn, der nødvendigvis anbringes her

Scenarier for fremtiden

- Hvad ses af behov i den ankomne fremtid med Juulskov Husets fokus?

Udvalget ønsker desuden en kort orientering om arbejdet omkring magtanvendelse og opgaveporteføljen for psykologisk supervisor.

Der foretages en evaluering af besøgets indhold og ramme.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter besøgets indhold og ramme.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Drøftet.

Punkt 3: Oplæg til udvalgsbesøg i Rusmiddelcentret

Sagsfremstilling

3. Oplæg til udvalgsbesøg i Rusmiddelcentret

Sagsnr.	450-2016-21242	Initialer	TME	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Der er udvalgsbesøg i Rusmiddelcentret ved udvalgsmødet 8. maj 2017. Udvalgsbesøget er berammet til kl. 9.00 - 9.30, hvorefter det ordinære udvalgsmøde afholdes i Rusmiddelcentret kl. 9.30 - 11.00

Herunder følger oplæg til program i Rusmiddelcenter, Nyborg – stof og alkoholbehandling:

- Beskrivelse af opgaven og målgruppen
 - hvornår lykkes behandlingen?
 - hvor bliver RCN særligt udfordret?
 - Hvorfor er den tværgående opgaveløsning en forudsætning?
- herunder fokus på typen af kompleksitet
- Ambitioner for fremtiden
 - Genganger ny tilgang
 - Ulighed i sundhed
 - Opfølgning efter endt behandling
 - Mere forebyggelse og samarbejde med skoleområdet
 - Ønsker for fremtiden
 - Mere tid til udadrettet funktion: Samspelet internt i kommunen fx jobcentre, kollegie for udviklingshæmmede, bosteder og plejehjem
 - Mere tid til familieorienteret behandling
 - Mere tid til gruppeforløb

Udvalget kan ønske ændringer til programmet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget godkender programmet.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2016-145887 Udviklingsplan Rusmiddelcenter 2016 - 2017.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Godkendt. Det forsøges at flytte mødet til kl. 9.30.

Bilag

Udviklingsplan Rusmiddelcenter 2016 - 2017.pdf

Punkt 4: Socialafdelingens tilbud til de 15 - 25 årige

Sagsfremstilling

4. Socialafdelingens tilbud til de 15 - 25 årige

Sagsnr.	450-2017-5254	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

På møde 6. februar 2017 forespurgte Social- og Familieudvalget om oplysninger om tilbud til unge mellem 15 og 25 år.

Socialafdelingen har indhentet nedenstående overblik:

- Samtaleforløb i Familiehuset, 0-18 år.

Individuelt og sammen med forældre til unge som har behov for rådgivning/behandling. Eksempelvis hvor den unge har selvdestruktiv adfærd, skolefravær osv.

- Kontaktperson, fra Familiehuset, 0-18 år, evt. til 23 år. Ydes til den unge og den unges familie. Her arbejdes typisk med, at den unge skal undgå eller behandles for kriminalitet, skolefravær, vanskeligheder i sociale relationer. Perioden kan være flere år.

- Anonym rådgivning.

Typisk 1-5 samtaler.

- Forebyggende indsatser til barnet, den unge eller familie.

Typisk 1-12 måneder med en enstregnet problematik med 1-25 samtaler (efter behov).

Eksempelvis PMTO og FFT rådgivningsforløb. (PMTO vidensbaseret program, der har til formål at give forældre relevante værktøjer til at ændre familiens negative adfærdsmønstre og hjælpe børnene til en mere prosocial adfærd.

Grundtanken er, at barnets vigtigste relationer er forældrene eller de primære omsorgspersoner i barnets liv)

(FFT – består af et intensivt behandlingsforløb, der har til formål at forbedre familierelationer og mindske misbrugsproblemer og kriminel adfærd. Målgruppen er familier med børn og unge mellem 11 og 17 år med milde til alvorlige adfærdsproblemer.

- Foranstaltninger.

Indsatser som er bevilliget af myndighedssagsbehandler. Indsatserne er besluttet med baggrund i, at familien ”skal tage imod indsatsen”. Der følges op med en handleplan og med opfølgning.

- Familiebehandling.

Her arbejdes typiske med at styrke relationer til den unge og forældrene. Perioden kan være kortvarig, men er typisk mellem 6-24 måneder.

- UddannelsesRaketten, 15-17 år og

Job- og UddannelsesRaketten, 18-30 år.

Helhedsorienterede og målrettede tilbud til de ikke uddannelsesparate unge i Nyborg Kommune. Formålet er at gøre de unge klar til uddannelse og job. Indsatsen hviler på 4 ben – den faglige del, uddannelse og job, fritidsdelen og det tværsektorielle samarbejde.

- Klubtilbud i Ådalen, 18 år og opefter, for borgere med generelle indlæringsvanskeligheder.

Ugentligt gratis klubtilbud, hvor der er mulighed for at skabe netværk, fællesskaber og bryde social isolation gennem aktiviteter, som brugerne selv er med til at arrangere.

Mødested for borgere som tilhører målgruppen for § 85 støtte, hvor de foruden at skabe netværk også kan modtage pædagogisk støtte til lettere problemstillinger.

- § 85 støtte, 18 år og opefter.

Hjælp, omsorg eller støtte og optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, særlige sociale problemer herunder generelle indlæringsvanskeligheder.

- Socialpsykiatrien på Helgetoftevej, bestående af 3 tilbud:

o Værestedet Huset, Samværstilbud, u-visiteret tilbud.

o Støttecentret Søjlen, visiteret tilbud.

o Socialt akuttibud, u-visiteret tilbud.

Alle 3 tilbud er for psykiske syge, psykiske sårbare og sindslidende borgere i Nyborg Kommune.

- Rusmiddelcenter Nyborg, alle. Behandling af både stof og alkohol. Tilbydes alle uden aldersbegrænsning, dog med forældresamtykke hvis vedkommende er under 18 år. Der tilbydes individuelle samtaleforløb eller gruppebehandling.

- Den Blå Cafe, tilbud til udsatte borgere men åben for alle. Mulighed for spisning, kaffe og the. Der serveres ikke alkohol. Der må ryges dog ikke euforiserende stoffer.

· KLAR – er for unge mellem 18 og 26 år, der på baggrund af massive sociale og indlæringsmæssige vanskeligheder ikke er i nærheden af arbejdsmarkedet.

Formålet er, at den unge bliver i stand til at mestre eget liv, og at blive afklaret ift. fremtidig forsørgelse.

Målet er, at skabe motivation til forandring hos den unge, ved at afdække ressourcer, udfordringer og kompensationsstrategier.

· Efterværn til anbragte, 18-23 år.

Efter Servicelovens § 76 skal Kommunalbestyrelsen tilbyde unge, der umiddelbart inden det fyldte 18. år er eller var anbragt uden samtykke fra forældremyndighedsindehaveren, og den unge, der er fyldt 15 år, støtte i form af kontaktperson frem til det fyldte 23 år. Unge, der umiddelbart inden det fyldte 18. år er eller var anbragt uden for hjemmet, skal tilbydes støtte i form af en kontaktperson frem til det fyldte 19 år. Støtten tilbydes unge, der ikke tilbydes støtte i form af opretholdelse af døgnophold.

· Young Connect, for tidligere anbragte.

Er et mentortilbud til unge, der har brug for støtte, fra en frivillig voksen/frivillig mentorfamilie, til at finde vej i livet. Mentoren fungerer som livsvidne, rollemodel og sparringspartner. Målet kan være rettet mod fx uddannelse, socialt netværk og fritidsinteresser. En frivillig mentorfamilie, stiller sig til rådighed for et ungt menneske, og her får den unge mulighed for at spejle sig i et almindeligt familieliv.

· Mentor via Ungdommens Røde Kors; Apollo & Orion.

Tilbud rettet mod børn og unge i alderen 11-20 år. Den frivillige mentor tilbyder et fast holdepunkt og en stabil støtte i udviklingen af børnene og de unges faglige, sociale og personlige kompetencer. Mentorforløbet varer 1½ år.

· SSP – generelt kriminalitetsforebyggende arbejde til alle unge i Nyborg Kommune.

· Rygestop for unge under 22 år.

· Rygestop i grupper for voksne borgere.

· LÆR at tackle Kronisk sygdom og LÆR at tackle Job og Sygdom (+18 år).

· Kultur på Recept (+18 år).

· Mindhelper igangsættes i 2017 – Nyborg Kommune er netop blevet partnerskabskommune:

Projektet består af en website om mental sundhed målrettet unge i alderen 13-20 år. Det er udviklet som et partnerskabsprojekt mellem Trygfonden, Region Syddanmark og Faaborg-Midtfyn, Odense, Svendborg og Varde Kommuner. Formålet er at forebygge og understøtte tidlig opsporing af trivselsproblemer, hjælpe unge med at foretage relevante selvstøttende handlinger og understøtte, at unge søger hjælp relevante steder.

Emnerne omhandler bl.a.:

o Ensomhed

o Svære følelser og tanker

o Spiseforstyrrelser, selvstade og misbrug

o Angst, stress og depression.

I artikler, interviews, brevkassesvar fra en psykolog og psykologistuderende og videoer får unge viden og værktøjer til at få en bedre mental sundhed. Herudover henviser Mindhelper til steder, hvor unge kan få yderligere hjælp. Mere end 300 unge har foreløbigt været involveret i udviklingen af Mindhelper gennem blandt andet workshops, brugertests og to faste ungepaneler.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Til efterretning.

Punkt 5: Alle børn har ret til en god ferie

Sagsfremstilling

5. Alle børn har ret til en god ferie

Sagsnr.	450-2017-6076	Initialer	MEG	Å...bent
---------	---------------	-----------	-----	----------

Sagsfremstilling

Fra Dansk Folkeparti og Venstre er modtaget følgende henvendelse:

Alle børn har ret til en god ferie.

En god ferie for et barn, giver gode oplevelser, som kan deles med kammeraterne, når der startes i skole igen efter en god lang sommerferie.

Desværre er det ikke alle børn, der har mulighed for at komme på ferie, når sommeren nærmer sig. Det er typisk børn i udsatte og sårbare familier, der af den ene eller anden årsag ikke har mulighed for, at få den oplevelse en ferie formår, og må i stedet blive hjemme i vante omgivelser. Dermed har de børn, ikke mulighed for det pusterum og gode oplevelser en ferie giver. Desværre er der således heller ikke mange positive oplevelser, man kan dele med skolekammeraterne, når ferien er overstået.

Dansk Folkeparti og Venstre ønsker at der gennemføres en undersøgelse af, hvorledes en evt. indsats på dette område vil kunne gennemføres. Herunder ønskes en undersøgelse af, hvor mange børn, der er i ovennævnte målgruppe i Nyborg Kommune samt, hvordan udvælgelse af deltagende børn og familier til en ferie vil kunne foregå. Dansk Folkeparti og Venstre ønsker at en eventuel indsats, skal indtænkes i forhold til Nyborgmodellen "Børns Trivsel - Fælles Ansvar".

Partierne ønsker herudover at det afsøges, om der på området kan skabes evt. samarbejde med lokale boligforeninger (medfinansiering fra boligforeningerne), med henblik på at sende så mange børn, afsted på sommerferie og samtidigt sikre at flest muligt tager ansvar.

Partierne ønsker at oplæg udarbejdes således at dette kan indgå i budgetforhandlingerne for 2018.

Økonomiske konsekvenser

Henvendelsen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget drøfter henvendelsen.

Å

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

FravÅ|rende: Å Peter Wagner Mollerup (V)

Udvalget har bestilt et administrativt oplÅ|g.

Punkt 6: Udsatterådet Årsberetning 2016

Sagsfremstilling

6. Udsatterådet Årsberetning 2016

Sagsnr.	450-2016-70	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Udsatterådets Årsberetning 2016 forelægges Social- og Familieudvalget til anbefaling overfor Byrådet.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen anbefales overfor Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Bilag

450-2017-37623 Årsberetning Udsatterådet 2016. Godkendt 16.03.2017 på Rådsmøde.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Anbefales.

Bilag

Årsberetning Udsatterådet 2016. Godkendt 16.03.2017 på Rådsmøde.pdf

Punkt 7: Ankestyrelsens statistikker 2016. Ankestatistik 2016

Sagsfremstilling

7. Ankestyrelsens statistikker 2016. Ankestatistik 2016

Sagsnr.	450-2016-21978	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Til orientering vedlægges Ankestyrelsens statistik for 2016.

Ankestyrelsen har besluttet at udsende en statistik til alle kommuner med seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten fremsendes to gange om året.

Tallene i parentes viser antallet for 2015.

Ankestyrelsen har i 2016 modtaget 78 (101) klagesager over Nyborg Kommunes afgørelse efter Serviceloven. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 68 (101) sager efter Serviceloven, heraf er:

- 38 (73) sager stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- 3 (8) sager er ændret/ophævet: Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse
- 19 (16) sager er hjemvist: sagen bliver sendt til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om sags-behandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse
- 8 (4) sager er afvist: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Omgørelsesprocenten er 37 (25).

78 (101) sager, efter Serviceloven, er tilgået Ankestyrelsen.

29 (19) sager, efter Serviceloven, er verserende ved Ankestyrelsen.

De fleste ankesager vedrører:

Tabt Arbejdsfortjeneste Børn og Unge, § 42: Medhold i 2 sager.

Merudgifter Børn og Unge, § 41: Medhold i 5 sager.

Merudgifter Voksne, § 100: Medhold i 7 sager, 2 sager er hjemvist.

Voksne Borgerstyret Personlig Assistance, § 96: Medhold i 4 sager, 7 ser er hjemvist og 1 sag er afvist.

Ledsageordning Voksne, § 97, Medhold i 21 sager og 1 sag er hjemvist.

Øvrige hjemviste sager må tilhøre hjælpemidler.

Det kan oplyses, at vurderingen er, at der indenfor Socialafdelingens samlede myndighedsområde foretages ca. 2.000 afgørelser pr. år.

Af bilaget Ankestatistik 2016, Nyborg Kommune, fremgår tallene på landsplan og de øvrige lovområder.

Administrationen har endvidere udarbejdet statistik, der ud over landstallene, viser tallene for Nyborg Kommunes sammenligningskommuner henholdsvis på landsplan og i Region Syddanmark samt bilag med årsstatistik opgjort procentvis.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Bilag

450-2017-41292	Ankestatistik 2016, Nyborg Kommune.pdf
450-2017-45131	Landsplan og sammenligningskommuner på Fyn og i Region Syddanmark.pdf
450-2017-45166	Anonym 1, 2016. Hjemvist.pdf
450-2017-45169	Anonym 2, 2016. Hjemvist.pdf
450-2017-45177	Anonym 3, 2016. Hjemvist.pdf
450-2017-45178	Anonym 4, 2016. Hjemvist.pdf
450-2017-45187	Anonym 5, 2016. Hjemvist.pdf
450-2017-45188	Anonym 6, 2016. Hjemvist.pdf
450-2017-45189	Anonym 7, 2016.pdf
450-2017-45199	Anonym 8, 2016.pdf
450-2017-45218	Anonym 9, 2016.pdf
450-2017-48887	Årsstatistik opgjort procentvis.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Til efterretning.

Bilag

Ankestatistik 2016, Nyborg Kommune.pdf

Landsplan og sammenligningskommuner på Fyn og i Region Syddanmark.pdf

Anonym 1, 2016. Hjemvist.pdf

Anonym 2, 2016. Hjemvist.pdf

Anonym 3, 2016. Hjemvist.pdf

Anonym 4, 2016. Hjemvist.pdf

Anonym 5, 2016. Hjemvist.pdf

Anonym 6, 2016. Hjemvist.pdf

Anonym 7, 2016.pdf

Anonym 8, 2016.pdf

Anonym 9, 2016.pdf

Årsstatistik opgjort procentvis.pdf

Punkt 8: Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2017 på Fjordhuset, Anmeldt tilsyn

Sagsfremstilling

8. Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2017 på Fjordhuset, Anmeldt tilsyn

Sagsnr.	450-2017-5275	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Fjordhuset er ved anmeldt driftsorienteret tilsyn 27. februar 2017 meddelt, at de fortsat lever op til deres godkendelse.

Der er 9. marts 2017 udarbejdet tilsynsrapport indeholdende socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Tilsynet interviewede lederen, 1 medarbejder, og havde samtale med 2 borgere.

Der var fokus på følgende temaer:

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 5: Organisation og ledelse.

I Tilsynsrapporten vurderes der i de enkelte temaer følgende:

Uddannelse og beskæftigelse

Tilsynet vurderer, at borgerne støttes i at deltage i uddannelse eller beskæftigelse, på det niveau den enkelte borger formår, og at tilbuddet har fokus på at arbejde med løsningsorienterede og individuelle muligheder i uddannelses- og beskæftigelsesvalget, hvilket kan understøtte borgernes udvikling, motivation og parathed til beskæftigelse eller involvering i foreningsliv.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med individuelle mål, der er med til at forbedre borgernes selvstændighed og med et strategisk sigte, hvor borgerne kan håndtere deres diagnose, fx angst, og derved kan være nærmere en beskæftigelse eller et mere aktivt fritidsliv i fx en frivillig forening.

Det vurderes, at der er et godt samarbejde med kommunens jobcenter og jobkonsulenter. De indskrevne borgere er i kontakt med den kommunale sagsbehandler, som vurderer i hvor høj grad borgeren skal i uddannelse og beskæftigelse.

Det oplyses, at for de borgere der ikke er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, opstilles alternative mål, såsom deltagelse i praktisk arbejde på en rideskole eller afhentning af egen medicin på det nærliggende plejehjem.

Målgruppe, metoder og resultater

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med en vifte af faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne. Det er tilsynets opfattelse, at medarbejderne har en stor viden om målgruppen.

Det vurderes, at der er et aktivt og velfungerende samarbejde med visiterende myndighed, og at borgerne har stor indflydelse på, hvad der arbejdes med af delmål og mål, der laves ud fra borgernes perspektiv.

Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, at medarbejderne har faglige kompetencer indenfor målgruppen, og de metoder der anvendes, og at medarbejderne har tid til og fokus på at komme omkring hver enkelt borger.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på faglig udvikling og borger- og medarbejder trivsel.

Tilsynet vurderer endvidere, at der er tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver. Medarbejderne har en bred socialpædagogisk og sundhedsfaglig erfaring med faglige kompetencer, der modsvarer målgruppens behov og ønsker: Borgerne har en kontaktperson.

Personalegennemstrømningen er meget lav, og sygefraværet er på et lavere niveau ift. sammenlignelige tilbud.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Bilag

450-2017-39313 Tilsynsrapport Fjordhuset, 27. februar 2017 (Anmeldt tilsynb).pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Fjordhuset, 27. februar 2017 (Anmeldt tilsynb).pdf

Punkt 9: Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2017 på Bostedet Jagtenborg

Sagsfremstilling

9. Socialtilsyn Syd - Tilsyn 2017 på Bostedet Jagtenborg

Sagsnr.	450-2017-5275	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Bostedet Jagtenborg er ved uanmeldt driftsorienteret tilsyn 16. februar 2017 meddelt, at de fortsat lever op til deres godkendelse.

Der er 7. marts 2017 udarbejdet tilsynsrapport indeholdende socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Tilsynet interviewede lederen, 2 medarbejdere, 1 socialrådgiver fra visiterende kommune og havde samtale med 3 borgere under deres frokost.

Der var fokus på følgende temaer:

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 6 er ikke berørt ved dette tilsyn)
- Tema 5: Organisation og ledelse.
- Tema 7: Fysiske rammer.

I Tilsynsrapporten vurderes der i de enkelte temaer følgende:

Uddannelse og beskæftigelse

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt og kontinuerligt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene og visiterende myndighed om den enkelte borger.

Sundhed og trivsel

Samlet set vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet oplever en grundlæggende god og ordentlig omgangstone og en rummelighed i forhold til hinanden, hvor der er fokus på udvikling.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed omkring måden, hvorpå de inddrages, og de giver udtryk for, at der er god tid til dem.

Tilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilsynet oplever en grundlæggende god og ordentlig omgangstone og en rummelighed i forhold til hinanden, hvor der er fokus på borgernes udvikling.

Tilsynet vurderer, at fokus på borgernes adfærd og trivsel er forankret i medarbejdernes tilgang til borgerne. Socialtilsynet bemærkede, at borgerne har adgang til alle relevante sundhedsydelser og der fordres et godt samarbejde med hjemmepleje, og andre sundhedsfaglige medarbejdere, der besøger tilbuddet for at hjælpe enkelte borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på prioriteringen af og vigtigheden af borgernes madvaner.

Det vurderes endvidere, at metodiske tilgange i forhold til at håndtere konflikter er medvirkende til at navigere uden om magtanvendelser og forebyggelse af overgreb. Der arbejdes med konflikthåndtering, og der er kendte procedurer til registrering af overgreb.

Borgerne, som tilsynet møder, fortæller, at de er glade for at bo på tilbuddet og glade for deres lejligheder. Både familie og venner kan komme på besøg.

Tilsynet observerede, at der var en humoristisk tone mellem medarbejdere og borgere, og at det var tydeligt, at der er gode relationer.

Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer samlet set, at lederen har relevante faglige kompetencer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der er sammenhæng mellem ressourcer og opgaver.

Det konstateres, at lederen også er leder af 4 andre tilbud med tilsvarende målgrupper, hvorved det vurderes, at tilbuddets organisering ikke er hensigtsmæssig, set i forhold til ledelsesressourcerne sammenholdt med ledelsesopgaverne.

Personalegennemstrømningen vurderes at være forholdsvis lav, og den vurderes på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Arbejdsmiljøet prioriteres højt, og medarbejderne har stor indflydelse på tilrettelæggelse af det daglige arbejde, arbejdsplaner og daglige overlab.

Tilsynet vurderer, at der er mulighed for sparring og supervision både i forhold til ledelse og medarbejdere, og at borgerne, set i forhold til deres behov, har mulighed for at opnå kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Fysiske rammer

Tilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet trives i de fysiske rammer, der, både inde og ude, tilgodeser borgernes behov, herunder borgernes behov for privatliv og opretholdelse af socialt netværk. Tilbuddet er velegnet til kørestolsbrugere, og alle lejligheder er forberedte på at få indbygget loftslift ved behov herfor.

De borgere tilsynet mødte gav udtryk for at de var glade for at bo på tilbuddet og glade for deres lejligheder.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2017-39312 Tilsynsrapport Bostedet Jagtenborg, Uanmeldt tilsyn, 7. marts 2017.pdf

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Til efterretning.

Bilag

Punkt 10: Meddelelser

Sagsfremstilling

10. Meddelelser

Sagsnr.	450-2017-1567	Initialer	BAN	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

· Udsatterrådet forespørger om et medlem af udvalget vil deltage med et oplæg i dialogmødet 27. april på Bastionen

Indstilling

Til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450- VS: Henvendelse fra Udsatterrådet
2017-
48072

450- 450_2017_46979_Foreløbigt_OPLÆG_TIL_DIALOGMØDE._Udsatterrådet__27.0
2017-
48073

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Møllerup (V)

Formand Benny Pieszak er udpeget til at give et oplæg.

Bilag

VS: Henvendelse fra Udsatterrådet

450_2017_46979_Foreløbigt_OPLÆG_TIL_DIALOGMØDE._Udsatterrådet__27.0

Punkt 11: Lukket: Hjemløse i Nyborg Kommune, data vedrørende. Årsag til udviklingen, aldersfordeling

**Punkt 12: Lukket: Udsatterådets anbefalinger til Social- og Familieudvalget
vedrørende hjemløshed i Nyborg Kommune**

**Punkt 13: Lukket: Årsregnskab for 2016 for Møllejer Jens Christian
Jespersens legat**

**Punkt 14: Lukket: Årsregnskab for 2016 for Fælleslegatet for værdige
trængende i Nyborg Kommune**

Punkt 15: Lukket: Meddelelser

Punkt 16: Lukket: Kommende punkter