

REFERAT Udsatterådet 2026-2029 d. 29-04-2026

Mødedato Onsdag d. 29. april 2026 kl. 10:00

Mødested Mødelokale 2, Nyborg Rådhus

Mødedeltagere René, Steen, Lasse Godiksen, Charlotte Jensen, Maria
Christiansen, Johnny, Jesper, Leah Poulsen, Dorthe Juul
Pedersen, Karin Stengade, Melissa, Hanna Charlotte Nødkov

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering omkring Peers v. Julie Bak Andersen.....	4
Drøftelse af ventelister ved bostøtten.....	5
beslutning af deltagere til Landspanelmøde 3. juni kl. 10:30-15:00.....	7
Beslutning om kommende punkter.....	8
Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen.....	9
Eventuelt.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2026-2377

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden.

Indstilling

Det indstilles at Udsatterrådet godkender dagsordenen.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterrådet.

Aktuel beslutning på Udsatterrådet 2026-2029 29-04-2026

Indstillingen godkendt.

Punkt 2: Orientering omkring Peers v. Julie Bak Andersen

S2026-2382

Beslutningstema

Peers

Julie Bak Andersen deltager under punktet klokken 10.00 - 10.45

Indstilling

Det indstilles at Udsatterrådet orienteres omkring Peers v. Julie Andersen.

Sagsfremstilling

Udsatterrådet orienteres omkring peers i Nyborg Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterrådet.

Aktuel beslutning på Udsatterrådet 2026-2029 29-04-2026

Julie Andersen deltog under punktet.

Julie informerede omkring Peers i samarbejde med Nyborg Kommune og Røde Kors.

Torsdag 23. april opstartede første hold med undervisning, heriblandt også medlemmer fra udsatterrådet.

Julie informerede omkring, at der nuværende er et godt samarbejde med afdelingslederne på tværs af Nyborg Kommune. Her er lederne og medarbejderne allerede begyndt, at melde retur omkring borgere som ønsker denne mulighed for en samværsven.

Udsatterrådet blev orienteret omkring match processen. Det er Røde Kors som er med til at matche de frivillige og borgerne.

Johnny fortalte om hans oplevelse ved undervisningen. Undervisningen opleves god og positiv. En følelse af fællesskab og motivation. Det skaber en stor værdi, at skabe værdi for andre mennesker..

Udsatterrådet blev informeret omkring det praktiske i, at være samværsvej.

Som udgangspunkt, lægger man som frivillig 4-6 timer om måneden. Hvor udgangspunktet er, at mødes med sin samværsven 1 gang ugentligt.

Punkt 3: Drøftelse af ventelister ved bostøtten

S2026-2382

Beslutningstema

Udsatterrådet har en opmærksomhed og bekymring over ventelister og ventetid ved Bostøtten i Nyborg Kommune.

Indstilling

Udsatterrådet drøfter problemstillingen og beslutter, om der skal rettes henvendelse til kommunen med anbefalinger om forbedret transparens og/eller kapacitetsudvidelse.

Sagsfremstilling

Ventelister til bostøtten skaber udfordringer for borgere i udsatte positioner, som har behov for støtte for at kunne klare hverdagen.

Drøftelse og udsatterrådets opmærksomhedspunkter:

- Oplevede vs. oplyste ventetider på bostøtte
- Konsekvenser for borgere i venteposition
- Mulige årsager til forskellen (ressourcer, kapacitet, visitation mv.)
- Behov for større gennemsigtighed i ventelister og forventet opstart

Spørgsmål til forvaltningen:

- Hvad er den aktuelle gennemsnitlige ventetid på bostøtte?
- Hvordan opgøres og kommunikeres ventetider til borgerne?
- Er der planer om at nedbringe ventelisterne?
- Hvordan prioriteres borgere på ventelisten?
- Skal der omfordeles?
- Skal der tilføres midler ?
- Skal der bruges ekstern?

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterrådet.

Aktuel beslutning på Udsatterrådet 2026-2029 29-04-2026

Udsatterrådet oplever en lang ventetid hos Bostøtten. Ligesom at udsatterrådet udtrykker en oplevelse af, at de borgere, som nuværende modtager hjælp, ikke modtager den korrekte hjælp. Der er nuværende en ventetid på op til 8 måneder.

I Nyborg Kommune er der under besparelserne, været ansættelsesstop. Det har ikke været muligt at omplacere opsagte medarbejdere. Der er derfor d.d. opslået stillinger til fastansættelse i Bostøtten.

Charlotte Jensen orienterede omkring det interne arbejde, når der besluttes ansættelsesstop i Nyborg Kommune. Hvordan disse processer fungerer i praksis.

Lasse spørg ind til, hvorfor bostøtten ikke er noteret i ledelsesrapporteringen fra Økonomi. Udsatterrådet blev orienteret, at økonomi går ikke ned på sagsbehandler niveau, hvorfor at ventetider og ventelister ikke er nævnt i ledelsesrapporteringen.

Udsatterrådet ønsker et særligt fokus på de borgere, som ikke selv har ressourcerne til at råbe op. Udsatterrådet ønsker, at der kommer fokus på de borgere som ikke ønsker at modtage hjælp. Eller de borgere som nuværende ikke har ressourcerne til selv at kontakte Nyborg Kommune.

Udsatterrådet oplever, at borger ikke modtager den hjælp de er bevilliget, når medarbejderne har sygdom eller kurser. Charlotte Jensen informerede omkring, at hvis man bliver opmærksom på sådanne en situation, har man pligt til at underrette til eksempelvis de opsøgende medarbejdere. Dog er det vigtigt at påpege, at borgere også selv kan have sagt nej tak, til at modtage hjælp fra andre end deres faste bostøtte. Her er det borgeren selv, som fravælger besøget. Hvis udsatterrådet oplever at møde borgere som er ekstra dårlige, kan udsatterrådet opfordre borgere til at kontakte Myndighed Voksen, hvorefter de kan indgå en dialog med borger.

Borgere og pårørende har nuværende ikke mulighed for digitalt at se ventelister og ventetider. Der opfordres dog til, at pårørende eller borgere kontakter Myndighed, Social og Familie hvor de kan blive informeret omkring ventetiderne på området.

Udsatterådet drøftede muligheden for at implementere vikarer i Bostøtten. Nuværende er dette ikke rentabelt. Både grundet kommunens størrelse, men det kræver også noget specifikt erfaring for de medarbejdere som ville skulle varetage denne vikar rolle.

Punkt 4: beslutning af deltagere til Landspanelmøde 3. juni kl. 10:30-15:00

S2026-2382

Beslutningstema

LANDSPANELMØDE 3. JUNI KL. 10:30-15:00

Indstilling

Det indstilles at udsatterådet beslutter hvilke 3-4 medlemmer som skal deltage fra Nyborg Kommune.

Sagsfremstilling

Rådet for Socialt Udsatte inviterer alle lokale udsatteråd til et årligt Landspanelmøde i Odense den 3. juni. Dagen byder på forskellige oplæg og erfaringsudveksling på tværs af udsatteråd. Et af temaerne bliver, hvordan man som udsatteråd opnår indflydelse.

Program for mødet sendes til jer i starten af maj måned. Hvert råd kan deltage med 3-4 rådsmedlemmer.

Læs mere om landspanelet samt beskrivelse af sidste års landspanelmøde [her](#).

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Udsatterådet

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 29-04-2026

Lasse, Johnny, Dorthe og René ønsker at deltage som medlemmer af Udsatterådet i Nyborg Kommune.
Jesper ønsker at deltage på suppleant.

Punkt 5: Beslutning om kommende punkter

S2026-2378

Beslutningstema

Kommende punkter i udsatterådet.

Indstilling

Udsatterådet bedes drøfte kommende punkter i rådet.

Sagsfremstilling

Hvilke punkter ønsker udsatterådet at vi tager med på kommende møder.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 29-04-2026

- Invitation til Kerteminde Kommunes udsatteråd.
 - Kerteminde Kommune inviteres med til mødet den 15. juni
- De opsøgende medarbejdere skal inviteres med på første møde efter sommerferien
 - De opsøgende medarbejdere inviteres med til mødet efter sommerferien. Hvis ikke Kerteminde Kommune har mulighed for at deltage på næste ordinære møde, inviteres Sune og Heidi med her i stedet.
- Invitere Lone Lorenzen eller Tim Jeppesen med til mødet d. 20. august 2026 omhandlende Økonomi og hvilke rammer har Udsatterådet, i forbindelse med besparelser.
- Invitere Christian og Helle deltager i et møde, hvor de har mulighed for at forklare og fortælle om deres arbejde.

Punkt 6: Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

S2026-2379

Beslutningstema

Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

Indstilling

Det indstilles at udsatterrådet drøfter meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

Sagsfremstilling

Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterrådet

Aktuel beslutning på Udsatterrådet 2026-2029 29-04-2026

Charlotte Jensen informerede omkring det store fokus der nuværende og tidligere har været på besparelserne. Det har fyldt meget i administrationen.

Charlotte Jensen, informerede omkring mulighed for at deltage både fysisk og digitalt i byrådsmøderne.

Punkt 7: Eventuelt

S2026-2380

Beslutningstema

Eventuelt.

Indstilling

Det indstilles at Udsatterådet drøfter eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 29-04-2026

Næste udsatterådsmøde flyttes 15. juni 2026 kl. 12.00 - 15.00.

Udsatterådet besluttede, at udsatterådets møder fremover bliver afholdt på Nyborg Rådhus.