

# REFERAT Ældreudvalget d. 01-12-2015

**Mødedato** Tirsdag d. 01. december 2015 kl. 14:30

**Mødested** Mødelokalet i Arkaden

## Indholdsfortegnelse

Aftale om finansloven 2016 - Ældreområdet.....	3
Satspuljen - Ansøgningspulje til forbedringer af plejeboliger til borgere med demens.....	6
Satspuljen - Ansøgningspulje til etablering af særlige tilbud og indsatser til ældre, der normalt ikke	9
Brandsikringsanlæg på plejecentre.....	12
Tilsyn på plejecentre 2015.....	15
Tilsyn i hjemmeplejen 2015.....	19
Ledelsesinformation pr. oktober 2015.....	23
Studietur til Holland.....	26
Madservice - Informationsmateriale.....	29
Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015.....	32
Meddelelser.....	34
Lukket: Meddelelser.....	36

# **Punkt 1: Aftale om finansloven 2016 - Ældreområdet**

## **Bilag**

Forslag til proces for udarbejdelse af værdighedspolitik.pdf

# Aftale om finansloven 2016 - Ældreområdet

## Sagsfremstilling

### 1. Aftale om finansloven 2016 - Ældreområdet

Sagsnr. 450-2015-29440

Initialer LHU

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

Med den netop indgåede finanslov, er det besluttet at give kommunerne en ny "ældremilliard". Med ældremilliarden følger et krav om at formulere en værdighedspolitik, hvor den enkelte kommune beskriver sine overordnede værdier og prioriteringer på ældreområdet.

Ældremilliarden skal blandt andet bruges til at understøtte udbredelsen og implementeringen af værdighedspolitikken, og det understreges i teksten til finanslovsaftalen, at milliarden kommer oveni de midler, kommunerne har budgetteret med i 2016, og at kommunerne vil blive holdt op på dette.

Ældremilliarden skal fordeles efter en objektiv fordelingsnøgle for udgiftsbehovet på ældreområdet, og for at komme hurtigt i gang vil pengene blive fordelt ud til kommunerne allerede i starten af 2016. Konkret vil de ekstra penge blandt andet kunne bruges til personale (varme hænder) og til kompetenceudvikling ud fra en vurdering i den enkelte kommune af, hvor behovet er størst lokalt.

Værdighedspolitikken skal forholde sig til en række konkrete områder i relation til en værdig ældrepleje, herunder blandt andet livskvalitet, selvbestemmelse samt mad og ernæring. Samtidig skal værdighedspolitikken tydeliggøre for de ældre og deres pårørende, hvad der prioriteres og kan forventes i den pågældende kommune. I udarbejdelsen af værdighedspolitikken skal kommunalbestyrelsen sikre, at eksempelvis lokale ældrerråd, pårørende og medarbejdere inddrages.

#### Første værdighedspolitik inden sommeren 2016

Kommunerne skal være klar med en værdighedspolitik inden næste sommer.

Den første værdighedspolitik skal godkendes i byrådene og offentliggøres på kommunernes hjemmesider i første halvår af 2016. Derefter skal byrådene i det første år af hver valgperiode vedtage en ny værdighedspolitik gældende for de efterfølgende fire år.

Når kommunerne offentliggør deres værdighedspolitikker i 2016, skal de samtidig redegøre for, hvordan de vil arbejde med deres værdighedspolitik, og hvordan de ekstra penge skal anvendes i 2016 til at understøtte arbejdet i forhold til livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, sammenhæng og tværfaglighed, mad og ernæring samt en værdig død.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Af redegørelsen skal det udtrykkeligt fremgå, at pengene kommer oveni de vedtagne budgetter for 2016, og foruden at blive offentliggjort på kommunernes hjemmesider skal de desuden rapporteres til Sundheds- og Ældreministeriet, som også efterfølgende skal have tilsendt dokumentation i form af revisorpåtegnede regnskaber for, at midlerne er anvendt som forudsat.

Arbejdet med værdighedspolitikkerne vil blive fulgt tæt. Partierne bag finansloven har aftalt at de både i 2016 og 2017 vil gøre foreløbig status over kommunernes udmøntning af midlerne inden for rammerne af værdighedsprincipperne.

I 2019 vil der blive gjort endelig status for ordningen, og derefter vil ældremilliarden blive udbetalt sammen med bloktilskuddet efter en objektiv fordelingsnøgle for ældreområdet.

På udvalgets møde præsenterer administrationen et forslag til en proces for udarbejdelsen af en værdighedspolitik, der indeholder borgerinddragelse.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Ældreudvalget tager orientering til efterretning og drøfter processen for udarbejdelse af værdighedspolitikken.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Bilag**

450-2015-191289

Forslag til proces for udarbejdelse af værdighedspolitik.pdf

### **Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Proces for udarbejdelse af værdighedspolitik og nye initiativer drøftet. Der arbejdes videre med planen.  
Bilag udleveret på mødet.

## **Punkt 2: Satspuljen - Ansøgningspulje til forbedringer af plejeboliger til borgere med demens**

### **Bilag**

Oversigt over anvisninger - Plejeboliger for personer med demens.pdf

# Satspuljen - Ansøgningspulje til forbedringer af plejeboliger til borgere med demens

## Sagsfremstilling

### 2. Satspuljen - Ansøgningspulje til forbedringer af plejeboliger til borgere med demens

Sagsnr. 450-2015-29147

Initialer LHU

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

Kommuner, selvejende institutioner og andre, der driver plejecentre inviteres til at indsende ansøgninger om midler til forbedringer af plejeboliger til borgere med demens. Ansøgningsfrist er 4. december 2015.

Udmeldingen sker som led i satspuljeaftalen på sundhedsområdet for 2015. I aftalen er der afsat i alt 48 mio. kr. til en ansøgningspulje, der udmeldes over tre runder, hvorfra der kan gives tilskud til mindre ombygninger og nyindretninger af plejecentres bolig- og fællesarealer, så de fysiske rammer i højere grad imødekommer dementes behov.

Det er den første udmelding af puljen med 16 mio. kr. Puljen vil også blive udmeldt i 2016 og 2017.

Ca. 40.000 borgere over 65 år bor i dag på plejecentre/plejehjem, og det skønnes, at ca. 2/3 af beboerne er ramt af en demenssygdom. Der er således behov for at demensindrette flere plejeboliger. Der udbydes derfor en pulje til demensboliger, som skal bidrage til, at de fysiske rammer i højere grad imødekommer demensramte beboeres behov og skaber trygge og sikre rammer for en god hverdag for beboere med demens.

#### Formålet med puljen

Formålet med ansøgningspuljen er, via økonomisk støtte til kommuner og andre, der driver plejecentre, at ombygge og indrette plejeboliger mv., så de skaber de bedst mulige og sikre rammer for en god hverdag for beboere med demens. Puljen skal således bidrage til, at det bliver lettere for kommuner og boligselskaber at foretage mindre ombygninger eller nyindretninger af eksisterende plejeboliger, så en større del af plejecentrene tager højde for dementes særlige behov og dermed bidrager til at skabe øget tryghed og livskvalitet for demente beboere.

#### Målgruppe

Puljens målgruppe er demensramte beboere i plejeboliger og plejehjem.

Sundheds- og Ældreministeriet har i 2015 ydet støtte til Statens Byggeforskningsinstitut til udarbejdelse af 'SBI-anvisning 259 Plejeboliger for personer med demens – indledende spørgsmål', som kommer med konkrete anvisninger til, hvordan plejecentre indrettes demensegnet. Anvisningen er den første af to nye SBI-anvisninger om indretning af plejeboliger for personer med demens. Anvisningen er rettet mod de tidlige faser af planlægning, ombygning eller nybyggeri af plejeboliger for personer med demens. Fokus for anvisningen er de særlige tiltag, der bør være til stede i et plejecenter samt i den enkelte plejebolig for, at personer med demens kan trives og få mest mulig livskvalitet. Se bilag for at se et overblik over anvisningerne.

Det foreslås, at Nyborg Kommune ansøger om midler fra satspuljen til en analyse af plejecentrene, hvor de nuværende centre systematisk gennemgås med henblik på at optimere dem i forhold til, at borgere med demens trives og får mest muligt livskvalitet. Derudover vurderes det ligeledes, hvad et evt. nybyggeri skal indeholde for at være demensvenligt. Analysen skal foretages af Nationalt Videnscenter for demens, som er et center, finansieret fra Helsefonden og Sundhedsministeriet, der er spidspidserne inden for rådgivning om demens i Danmark.

Målgruppen for projektet vil være beboere på plejecentre med en demenssygdom, borgere med moderate og svære, kortvarige og længerevarende psykiske lidelser.

Formålet vil være at lave en strategi for, hvordan de enkelte plejecentre kan optimeres i forhold til rammerne for borgere med demens.

Ansøgningen fremsendes før udvalgsrådet.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

#### Økonomiske konsekvenser

Der kan søges om støtte til mindre ombygninger eller indretning af beboernes boliger eller fællesarealer. Vejledende kan oplyses, at mindre ombygninger forventes at kunne gennemføres inden for en økonomisk ramme på 20.000 kr. pr. beboer.

Puljen i runde 1 er på 16 mio. kr.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Ældreudvalget godkender ansøgning om støtte fra "Satspuljen - Ansøgningspulje til forbedringer af plejeboliger til borgere med demens".

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Bilag**

450-2015-182905

Oversigt over anvisninger - Plejeboliger for personer med demens.pdf

### **Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Godkendt.

**Punkt 3: Satspuljen - Ansøgningspulje til etablering af særlige tilbud og indsatser til ældre, der normalt ikke benytter sig af de forebyggende hjemmebesøg.**

# Satspuljen - Ansøgningspulje til etablering af særlige tilbud og indsatser til ældre, der normalt ikke benytter sig af de forebyggende hjemmebesøg.

## Sagsfremstilling

### 3. Satspuljen - Ansøgningspulje til etablering af særlige tilbud og indsatser til ældre, der normalt ikke benytter sig af de forebyggende hjemmebesøg.

Sagsnr. 450-2015-29147

Initialer LHU

Åbent

---

## Sagsfremstilling

Satspuljepartierne indgik 7. april 2015 en aftale om revision af de forebyggende hjemmebesøg, hvor de forebyggende hjemmebesøg i større omfang målrettes de svageste ældre, samtidig med at den generelle forebyggende indsats opretholdes.

Som led i aftalen udmeldes en pulje på i alt 4,5 mio. kr. til at etablere særlige tilbud og indsatser til ældre, der normalt ikke benytter sig af de forebyggende hjemmebesøg. Puljen udmøntes kun i 2015 med ansøgningsfrist 4. december 2015.

I aftalen ligger en forhøjelse af aldersgrænsen for tilbud om årlige forebyggende hjemmebesøg fra 75 år til 80 år. Dette giver samtidig rum for, at kommunerne kan målrette de forebyggende hjemmebesøg i forhold til særlige risikogrupper.

#### Særlige risikogrupper

Med aftalen skal ældre i særlige risikogrupper fra de er 65 år således have tilbud om et forebyggende hjemmebesøg efter behov. Der indføres dermed en kommunal forpligtelse til at tilbyde borgere, som er i en vanskelig livssituation, behovsbestemte hjemmebesøg. Behovet kan både opstå på grund af borgerens generelle livssituation eller på grund af en pludselig psykisk eller fysisk belastning. Det kan fx være borgere:

- som har et overforbrug af alkohol
- har været igennem belastende livsforændrende begivenheder som fx tab af ægtefælle
- står med alvorlig sygdom i den nærmeste familie
- er udskrevet fra hospitalsophold eller
- med sansetab.

#### Borgere over 75 år

Alle borgere skal desuden have et tilbud om et enkelt forebyggende hjemmebesøg i deres fyldte 75. år. Dette besøg skal bl.a. bruges til afklaring af behovet for fremtidige besøg - herunder identificere ældre borgere i de særlige risikogrupper.

#### Fleksibel tilrettelæggelse

I aftalen ligger afslutningsvis en fleksibel tilrettelæggelse af tilbuddet. Således kan kommunen tilrettelægge tilbuddet, som kommunen lokalt finder det mest hensigtsmæssigt. Kommunen kan fx tilbyde et eller flere kollektive arrangementer, som kan erstatte det forebyggende besøg i borgerens hjem. Hvis borgeren siger nej til et kollektivt arrangement, skal borgeren fortsat tilbydes et individuelt besøg i hjemmet.

#### Formålet med puljen

Formålet med puljen er, at kommunerne skal etablere indsatser, hvis primære formål er

- at etablere kontakt mellem den udsatte ældre og de forebyggende medarbejdere, der kan gøre de ældre mere trygge og give dem en interesse i at deltage i forebyggende tilbud
  - at en effektiv forebyggende indsats skal være med til at sikre ældre borgere et liv med mindst mulig sygdom, tab af funktionsevne og afhængighed af hjælp
  - at borgerne kan få en hverdag med meningsfulde gøremål og social kontakt, hvor egne ressourcer bringes i spil.
- Der kan søges om støtte til igangsættelse og etablering af indsatser, hvor de forebyggende medarbejdere gennem eksempelvis kollektive arrangementer eller en fleksibel tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg kan komme i kontakt med de grupper af ældre, der normalt ikke deltager i de forebyggende hjemmebesøg. Der er tale om indsatser, hvor kommunerne får mulighed for at tilrettelægge og afprøve indsatser, som de finder hensigtsmæssige ift. tilrettelæggelsen af eksempelvis det forebyggende hjemmebesøg som et kollektivt arrangement. De forebyggende indsatser, som kører over en længere periode, falder uden for puljens formål.

Det foreslås, at Nyborg Kommune ansøger om midler fra satspuljen til en målrettet indsats, som bl.a. inkluderer 6 temamøder centreret om "det gode liv".

Målgruppen for projektet vil være ældre i eget hjem, der normalt ikke tager imod tilbud om forebyggende hjemmebesøg.

Ansøgningen fremsendes før udvalgsrådet.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Puljens størrelse er pulje på 4,5 mio. kr.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at Ældreudvalget godkender ansøgning om støtte fra "Satspuljen - Ansøgningspulje til etablering af særlige tilbud og indsatser til ældre, der normalt ikke benytter sig af de forebyggende hjemmebesøg".

#### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

#### **Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Godkendt.

## **Punkt 4: Brandsikringsanlæg på plejecentre**

# Brandsikringsanlæg på plejecentre

## Sagsfremstilling

### 4. Brandsikringsanlæg på plejecentre

Sagsnr. 450-2015-29515

Initialer LHU

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2016 er der afsat 510.000 kr. i 2016 til brandsikkerhed på plejecentre og ældreboliger. Det er konstateret, at de nuværende anlæg er af forskellig alder og kvalitet, og nogle er så gamle, at det er meget vanskeligt at få reservedele, når anlæggene skal repareres.

Teknisk afdeling har indhentet et tilbud fra Cowi på en gennemgang af alle plejecentrene med henblik på at vurdere anlæggenes tilstand og behovet for renovering af anlæggene, samt et oplæg på fuldt dækkende anlæg.

Der udarbejdes samtidig et økonomisk overblik på de nødvendige investeringer. Denne fase 1 koster ca. 60.000 kr.. Efterfølgende skal der udarbejdes udbudsmateriale, så der kan indhentes tilbud fra leverandører af anlæggene. Denne fase 2 er tilbudt udført til ca. 280.000 kr..

En del af plejecentrene ejes af boligforeningerne, og der vil derfor være behov for en forhandling med foreningerne om en eventuel medfinansiering af renovering og udbygning af brandsikringsanlæggene på centrene.

Der er i anlægsbudgettet 2016 afsat 510.000 kr. til brandsikkerhed på plejecentre og ældreboliger. Det indstilles, at der frigives 65.000 kr. til gennemførelse af fase 1, så der kan fås et samlet overblik på tilstanden og en prioritering af de nødvendige investeringer til brandsikringsanlæggene.

#### Økonomiske konsekvenser

Der er i budget 2016 afsat 510.000 kr. til brandsikkerhed på plejehjem og ældreboliger. Hvis der frigives 65.000 kr. til fase 1, vil der være 445.000 kr. til gennemførelse af en udbudsproces og til at gennemføre mindre foranstaltninger. Større renoveringer skal indarbejdes i de kommende års budgetter, hvis ikke boligforeninger vil påtage sig nogle af udgifterne i deres boliger.

#### Indstilling

Det indstilles, at fase 1 gennemføres for at få et samlet overblik af området, og at der frigives 65.000 kr. af anlægsbudget 2016.

#### Sagen afgøres i

Byrådet

**Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Anbefales.

## **Punkt 5: Tilsyn på plejecentre 2015**

### **Bilag**

Rapport - Tilsyn på plejecentre 2015.pdf

# Tilsyn på plejecentre 2015

## Sagsfremstilling

### 5. Tilsyn på plejecentre 2015

Sagsnr. 450-2015-29146

Initialer LHU

Åbent

#### Sagsfremstilling

I november 2015 er der udført uanmeldt tilsynsbesøg på kommunens plejecentre som del af Nyborg Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 – Ved tilsynet vurderes indsatsen over for de beboere, der modtager kommunale serviceydelser på plejecentrene. Dette inkluderer en vurdering af kvaliteten af den personlige pleje, praktisk hjælp, madservice, vasketøj og mulighed for fysisk og social aktivitet.

Udover dette uanmeldte tilsyn udfører Embedslægen tilsyn på plejecentrene jf. Sundhedsloven. Disse rapporter fremlægges hvert år i april måned.

#### Formål

Formål med tilsyn er:

1. At kontrollere, at leverandørerne leverer de ydelser, der er bevilget efter Servicelovens § 83
2. At kontrollere, at ydelserne leveres efter Nyborg Kommunes serviceniveau, beskrevet i kvalitetsstandarderne

#### Antal tilsynsbesøg

I tilsynet skal ca. 10 % af beboerne på de enkelte centre deltage, hvilket betyder følgende fordeling:

Tårnparken	7
Egeparken	5
Egevang	3
Rosengården	5
Rehabiliteringscenter	6
Vindinge Landsbycenter	4

Udvælgelse af borgere til tilsynsbesøg er foregået tilfældigt.

#### Tilsynsopgaven

Tilsynene er foretaget af Pleje- og Omsorgsafdelingen. Der lægges vægt på, at der skabes en god, åben og ligeværdig dialog med beboerne. Borgerens svar registreres elektronisk i spørgeskema, som er grundlag for rapporten. Den endelige rapport er vedlagt som bilag og sendes til orientering i Seniorrådet.

#### Konklusion af de uanmeldte tilsyn på plejecentrene i 2015:

- 100 % af beboerne føler, at de har en klar aftale om, hvad de skal have hjælp til
- 100 % mener, at de modtager den hjælp, der er aftalt
- 100 % af beboerne føler sig tryk ved, at hjælpen altid tilpasses deres situation
- 100 % af beboerne er meget tilfreds eller tilfreds med deres kontakt til personalet
- 73,1 % af beboerne føler sig inddraget, når de modtager hjælp
- 57,7 % føler, deres vaner og selvbestemmelsesret respekteres. 34,6 % har svaret ved ikke/ikke relevant
- 96 % oplever et godt samarbejde mellem dem selv, personalet og pårørende

#### Personlig pleje:

- 88,9 % af beboerne er meget tilfreds eller tilfreds med kvaliteten af den personlige pleje
- 51,9 % af beboerne føler sig godt informeret om, hvad de kan få hjælp til i forhold til personlig pleje

#### Praktisk hjælp:

- 92,6 % af beboerne er meget tilfreds og tilfreds med kvaliteten af rengøringen

#### Vaskeordning:

- 74 % af beboerne er meget tilfreds og tilfreds med kvaliteten af deres vaskeordning

#### Aktivitetsområdet:

##### Sociale aktiviteter

- 84 % af beboerne ved, at de har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter – 36 % svarer ja til at deltage i dem. 70,9 % er tilfredse med tilbuddene om social samvær

##### Fysiske aktiviteter

- 70,8 % af beboerne ved, at de har mulighed for at indgå i fysiske aktiviteter. 29,2 % svarer, at de deltager. 70,8 % er meget tilfreds eller tilfreds med aktivitetstilbuddene
- 21,7 % svarer ja til, at de bliver involveret i planlægning og idegenerering i forhold til aktiviteter
- 52,2 % svarer, at de har mulighed for at lave vedligeholdende træning. 21,7 % svarer, at de ikke har mulighed for det. 50 % af beboerne er tilfredse med de tilbud, der er for træning, hvor 45,5 af beboerne svarer "ved ikke".

#### Madservice

- 95,4 % er meget tilfreds eller tilfreds med maden, de får leveret fra Madhuset og Køkkenet på Rosengården

100 % af beboerne svarer, at de er meget tilfreds eller tilfreds med deres hverdag.

Centerlederne bliver indkaldt til møde, hvor der bliver fulgt op på de generelle tendenser ved tilsynene, bl.a. inddragelse, selvbestemmelse, information og aktivitetsområdet, hvorefter der laves handleplan.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

#### **Bilag**

450-2015-186963

Rapport - Tilsyn på plejecentre 2015.pdf

**Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

## **Punkt 6: Tilsyn i hjemmeplejen 2015**

### **Bilag**

Rapport - Tilsyn i hjemmeplejen 2015.pdf

# Tilsyn i hjemmeplejen 2015

## Sagsfremstilling

### 6. Tilsyn i hjemmeplejen 2015

Sagsnr. 450-2015-29143

Initialer LHU

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

I november 2015 er der udført tilsyn i hjemmeplejen. Tilsynet er del af Nyborg Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 – praktisk hjælp, personlig pleje, vasketøj, vareudbringning og madservice, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Det betyder, at tilsyn både er rettet mod de kommunale - og de private leverandører.

#### Formål

Formål med tilsyn er:

1. At kontrollere, at leverandørerne leverer de ydelser, der er bevilget efter Servicelovens § 83
2. At kontrollere, at ydelserne leveres efter Nyborg Kommunes serviceniveau, beskrevet i kvalitetsstandarderne

#### Opfølgning og læring af tilsynene

Der vil være 3 niveauer for opfølgning og læring af tilsynene:

1. Direkte tilbagemelding til leverandøren ved behov for konkrete tiltag i forhold til visiterede ydelser
2. Generel tilbagemelding til kommunale - og private leverandører. Alle leverandører indkaldes til møde, hvor rapporten præsenteres. Der lægges op til dialog om tilsynsrapporten og tendenser, erfaringer og læring, udviklingsområder samt strategi for udvikling
3. Forelæggelse af rapporten for de politiske udvalg og Seniorråd

#### Antal tilsynsbesøg

For leverandører med:

- mere end 100 kunder udvælges 3 % til tilsynsbesøg
- mellem 50 og 100 kunder udvælges 2 % til tilsynsbesøg
- under 50 kunder udvælges 1 borger til tilsynsbesøg.

Der er udført 74 tilsynsbesøg; 22 på personlig pleje, 29 på praktisk hjælp, 8 på madservice, 3 på vasketøj og 12 på indkøbsordning.

Udvælgelse af borgere til tilsynsbesøg foretages via omsorgssystemet Care på tilfældige personnumre.

#### Tilsynsopgaven

Tilsynsopgaven varetages af visitationens medarbejdere. Der lægges vægt på, at der skabes en god, åben og ligeværdig dialog med borgeren. Borgerens svar registreres elektronisk i spørgeskema, som er grundlag for rapporten. Den endelige rapport er vedlagt som bilag og sendes til orientering i Seniorrådet.

#### I tilsynsrapporten kan der konkluderes følgende:

- 79,7 % af borgerne føler, at de har en klar aftale om, hvad de skal have hjælp til
- 82,4 % mener, at de modtager den hjælp, der er aftalt. 14,9% svarer "ved ikke"
- 68,6 % af borgerne vurderer, at deres hjælper har den nødvendige tid til at løse opgaverne. 23,5 % svarer, at de mener, at deres hjælper ikke har den nødvendige tid

· 82,4 % føler, at deres hjælper ved, hvad de skal have hjælp til. 7,8 % oplever, at deres hjælpere ikke ved, hvilken hjælp der skal ydes.

#### Personlig pleje:

- 81,9 % af borgerne er meget tilfreds eller tilfreds med den personlige pleje samlet set
- 81,8 % er tilfreds med måden, medarbejderne udfører arbejdet på
- 90,9 % føler, at de har et godt samarbejde med deres hjælper
- 77,3 % føler, at deres hjælper er lydhør overfor deres ønsker. 13,8 % svarer delvist
- 54,5 % føler, at de inddrages i opgaveløsningen, mens 27,3 % mener, at de ikke inddrages

#### Praktisk hjælp:

- 86,2 % af borgerne er meget tilfreds og tilfreds med rengøringen samlet set
- 89,6 % er tilfreds med hjælperens måde at udføre arbejdet på
- 86,2 % har et godt samarbejde med deres hjælper
- 44,8 % føler, at de bliver inddraget i opgaveløsningen, hvor det samme antal føler, at de ikke bliver inddraget
- 72,4 % føler, at deres hjælper er lydhør over for borgeren og borgerens ønsker

#### Vasketøj:

- 100 % af borgerne er overordnet tilfredse med deres vaskeordning

#### Madservice:

- 62,5 % er overordnet tilfreds med den mad, de får leveret. 37,5 % har svaret ved ikke. 75 % er tilfreds med kvaliteten af maden og 62,5 % er tilfreds med mængden

#### Indkøbsordning:

- 66,7 % er overordnet tilfreds med indkøbsordningen

Der følges op på tilsynene ved, at alle leverandører indkaldes til møde, hvor rapporten præsenteres. Der lægges op til dialog om tilsynsrapporten og tendenser, erfaringer, læring og udviklingsområder samt strategi for udvikling f.eks. større inddragelse i opgaver, lydhørhed over for ønsker m.fl.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Indstilling**

Der indstilles, at Ældreudvalget tager tilsynsrapporten til orientering.

#### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

#### **Bilag**

450-2015-186888

Rapport - Tilsyn i hjemmeplejen 2015.pdf

**Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Til orientering.

## **Punkt 7: Ledelsesinformation pr. oktober 2015**

### **Bilag**

450-2015-180538 Ledelsesinformation pr. oktober 2015.pdf

# Ledelsesinformation pr. oktober 2015

## Sagsfremstilling

### 7. Ledelsesinformation pr. oktober 2015

Sagsnr. 450-2015-3758

Initialer AGI

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

Ældreudvalget følger hver måned forskellige indsatser i Pleje- og Omsorgsafdelingen, herunder ventelister til ydelser, der er omfattet af de politisk godkendte sagsbehandlingsfrister og de politisk godkendte mål i KL's analyse af hjemme- og sygeplejen 2012.

Hermed følger ledelsesinformation vedrørende:

- Venteliste til Hjælpebidler og Handicapbiler
- Venteliste ved udskrivelser
- Venteliste til handicapbiler
- Venteliste til Pleje- og ældreboliger
- Venteliste til Visitation til hjemmehjælp
- Sygeplejeklinikker
- Sygepleje – videredelegerede ydelser
- Hjemmepleje
- Rehabiliteringsforløb §83a
- Utsigtede hændelser
- Straks service
- Senior Info
- Køkkener
- Ansatte i pleje og omsorgsafdelingen
- Anmeldte voldsager

#### Nedslagspunkter

Pleje- og Omsorgsafdelingen peger på følgende som nedslagspunkter:

- Utsigtede hændelser – ingen kritiske hændelser
- 59,2 % af borgerne, der har været igennem et rehabiliteringsforløb klarer sig selv efterfølgende

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

#### Bilag

450-2015-187308

450-2015-180538 Ledelsesinformation pr. oktober 2015.pdf

**Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

## **Punkt 8: Studietur til Holland**

# Studietur til Holland

## Sagsfremstilling

### 8. Studietur til Holland

Sagsnr. 450-2015-21467

Initialer LHU

Åbent

#### Sagsfremstilling

Den 18.-19. november 2015 var en deltagergruppe afsted på studietur i Holland for at give inspiration til, hvordan Nyborg Kommune kan yde pleje og støtte til borgere med en demenssygdom og udvikle demensindsatsen på plejecentre og aktivitetsområdet.

Deltagerne på studieturen bestod af 16 deltagere:

1. Carsten Kudsk, formand for Ældreudvalget
2. Martin Stenmann, næstformand for Ældreudvalget
3. Rameesh Sambanther, udvalgsmedlem
4. Jørn Gustavsen, udvalgsmedlem
5. Jacob Nilsson, udvalgsmedlem
6. Ove Sindal, seniorrådsmedlem
7. Bent Laursen, seniorrådsmedlem
8. Pia Ulv Helleland, ældrechef
9. Vibeke Tang Larsen, leder af demensområdet
10. Johnna Boutrup, centerleder
11. Lejla Sørensen, centerleder
12. Inge Merete Kaaber, centerleder
13. Kirsten Olesen, centerleder
14. Lene Rawashdeh, fælles tillidsrepræsentant, FOA
15. Sofie Vincentz, velfærdsteknologikonsulent
16. Louise Hungeberg Andersen, udviklingskonsulent

Programmet for turen var, som følger:

Onsdag 18. november		Torsdag 19. november	
4.00	Afgang fra Nyborg Rådhus	9.15	Afgang fra hotel
14.45	Ankomst til Thebe, Lage Witsiebaan 2a, 5042 BA Tilburg	10.15	Ankomst til Demenslandsbyen: Verpleeghuis Hogewey Heenraadweg 1 1382 GV Weesp
15.00-17.00	Virksomhedsbesøg hos Thebe	10.30- 13.00	Besøg i demenslandsby
19.00	Ankomst til hotel	01.30	Ankomst i Nyborg

Udvalgets deltagere fra studieturen orienterer øvrige medlemmer om turen samt drøfter deres erfaringer og oplevelser på turen.

Der udarbejdes en rapport om studieturen, som præsenteres på udvalgets møde i januar 2016.

Der planlægges et halvdagsseminar som opfølgning på studieturen. Seminaret finder sted 27. januar 2016 fra 12-16.30. Deltagerne er de samme som deltog i studieturen samt flere repræsentanter for Pleje- og Omsorgsafdelingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Ældreudvalget drøfter udbyttet fra studieturen og fastlægger datoen for halvdagsseminaret til 27. januar 2016.

### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

### **Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Drøftet.

## **Punkt 9: Madservice - Informationsmateriale**

### **Bilag**

Information - Ny menuplan.pdf

# Madservice - Informationsmateriale

## Sagsfremstilling

### 9. Madservice - Informationsmateriale

Sagsnr. 450-2015-21524

Initialer LHU

Åbent

---

#### Sagsfremstilling

Det er i den politiske aftale for budget 2016 besluttet, at der skal ske en omlægning af Madhusets produktion grundet handlingsplan for at minimere risiko for listeriabakterier. Madens holdbarhed er herved reduceret fra 10 til 5 dage, således at der fra 2016 skal produceres og distribueres mad til hjemmeboende borgere 2 gange ugentligt.

For at informere borgerne om ændringen i produktionen og leveringsdage er der udarbejdet informationsmateriale, som er vedlagt som bilag. Informationen vil blive distribueret sammen med maden til alle nuværende hjemmeboende borgere, der modtager madservice.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

#### Økonomiske konsekvenser

Der er givet en bevilling på 0.990 mio. kr. i 2016 og 0,750 mio. kr. fra 2017 og fremefter.

#### Indstilling

Det indstilles, at Ældreudvalget tager orientering til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

#### Bilag

450-2015-183000

Information - Ny menuplan.pdf

#### Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:

Fraværende: Ingen

Til efterretning.



## **Punkt 10: Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015**

### **Bilag**

Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015.pdf

# Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015

## Sagsfremstilling

### 10. Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015

Sagsnr. 450-2014-32018

Initialer LHU

Åbent

---

## Sagsfremstilling

Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Det indstilles, at Ældreudvalget tager orientering til efterretning.

## Sagen afgøres i

Ældreudvalget

## Bilag

450-2015-173338

Referat fra Seniorrådsmøde 4. november 2015.pdf

## Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

## **Punkt 11: Meddelelser**

# Meddelelser

## Sagsfremstilling

### 11. Meddelelser

Sagsnr. 450-2015-690

Initialer *ILF*

**Åbent**

---

#### **Beslutning i Ældreudvalget 1. december 2015:**

*Fraværende: Ingen*

Intet.

## **Punkt 12: Lukket: Meddelelser**