

REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 01-03-2023

Mødedato Onsdag d. 01. marts 2023 kl. 08:30

Mødested Højbo, Havnegade 28, Nyborg

Mødedeltagere Anja Kongsdal, Lone Smidt, Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen, Vibeke Ejlertsen

Indholdsfortegnelse

Besøg på Bostederne Nyborg - Højbo.....	3
Status på den boligsociale helhedsplan 2022-2026.....	4
Godkendelse af omlægning af akuttilbud.....	7
Drøftelse af henvendelse fra LEV.....	9
Anbefaling af Handicaprådets årsberetning.....	10
Orientering: referat fra handicaprådsmøde 22. februar 2023.....	11
Orientering: referat fra udsatterådsmøde 24. januar 2023.....	12
Kommende punkter.....	13
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	14
Lukket: Nulvækst på det specialiserede socialområde – 2. behandling.....	15
Lukket: Meddelelser.....	16
Lukket: Underskriftsark.....	17

Punkt 1: Besøg på Bostederne Nyborg - Højbo

S2023-118

Sagsfremstilling

Besøget foregår på Bostederne Nyborg - Højbo, Havnegade 28, 5800 Nyborg fra kl. 8.30 - 9.30. Udvalgsrådet fortsætter herefter samme sted.

Leder af Bostederne Nyborg Susanne Kjær Christensen deltager.

Program for besøget:

1. Velkomst og rundvisning på Højbo
2. Introduktion til Bostederne Nyborgs organisation, målgruppe og kerneopgave
3. Oplæg om samarbejde med Etikos - et forløb for ledere og medarbejder om etik i det pædagogiske arbejde

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager besøget til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 2: Status på den boligsociale helhedsplan 2022-2026

S2021-24820

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om status på aktiviteterne i den boligsociale helhedsplan for 2022 samt orientering om fokus for 2023.

Børnechef Torben B. Rosback, boligsocial leder Anders Bundgaard samt konsulent Peder Bonde deltager i behandlingen af punktet.

Baggrund

Den boligsocial helhedsplan 2022-2026 tager udgangspunkt i fire af Nyborg Kommunes almene boligafdelinger. Afdelinger er administreret af boligforeningerne AB-Sprotoften og Lejerbo. De fire afdelinger ligger i forskellig udstrækning i udkanten af Nyborg by. I de fire afdelinger er der 702 lejemaal, der huser i omegnen af 1300 beboere. Afdelingerne Sprotoften og Sofiegården/Johannesgården er begge karakteriseret ved stor mangfoldighed. Det gælder i forhold til etnisk diversitet, familieforhold, uddannelses- og indkomstniveau samt beskæftigelsesgrad. Tronnealle og Jørgensparken/Lisalund har særligt en lav arbejdsmarkedstilknytning og en høj andel af enlige både med og uden børn.

Den boligsociale helhedsplan er organiseret med en bestyrelsen bestående af: Børnechef Torben B. Rosback, forretningsfører for AB Sprotoften Christof Hänni Kristensen samt forretningsfører for Lejerbo Lars Due Juhre. Derudover er der en følgegruppe bestående af de kommunale chefer for de involverede områder samt to koordinationsgrupper med kommunale ledere og medarbejdere, som er involveret i de konkrete aktiviteter. Der er opbygget en organisering, hvor der er et godt samarbejde mellem boligforeningerne, de kommunale afdelinger og de boligsociale medarbejdere. Der arbejdes kontinuerligt på at sikre, at de rette oplysninger og viden tilgår de rette aktører i samarbejdet.

Status for 2022

Nedenfor gives der en kort status på de enkelte aktiviteter, som vil blive nærmere uddybet på mødet. Status er markeret med kursiv. Aktiviteterne markedsføres til beboerne via <https://www.facebook.com/HelhedsplanenNyborg>. Der er vedlagt bilag, der viser eksempler på de mange forskellige aktiviteter.

Sammenhængskraft og medborgerskab

- Foreningsguide: Formålet er, at aktiviteten bygger bro mellem det lokale foreningsliv og boligområdernes børn og unge, men også de øvrige beboere. *Der er afholdt en række aktiviteter med forskellige foreninger, hvor det har været muligt for børn og unge at prøve en foreningsaktivitet. Det er foregået både som ture ud af huset og hvor foreningerne er kommet til boligområderne.*
- Børnegrupper: Ved at tilbyde sårbare børn og unge i boligområderne et frirum, fællesskab og positivt samvær med andre jævnaldrende samt hjælp og støtte vedr. barnets problemstillinger, er det helt overordnede formål at forebygge mistrivsel, og at bidrage med hjælp og støtte nu og her i barnets nærmiljø. *Børnegruppen er ikke opstartet endnu, men forventes opstartet i september 2023.*
- Netværkscafeer og fællesspisning: Formålet med netværksskabende aktiviteter som fællesspisning og sociale netværkscafeer er at facilitere møder mellem beboere på tværs af etnicitet, alder og socioøkonomiske forhold. Ligeledes giver aktiviteten mulighed for at de boligsociale medarbejdere kan få et bredere kendskab til boligområdernes beboere. *Der afholdes løbende en række cafearrangementer med oplæg fra bl.a. kommunale afdelinger.*
- Beboerrådgivning: Formålet med beboerrådgivningen er at hjælpe beboerne i boligområderne med at kunne klare hverdagen, herunder de økonomiske, sociale, psykologiske og sundheds- og boligfæssige forhold. *Aktiviteten afholdes løbende og er godt besøgt af beboerne. Der fås bl.a. hjælp til MitID, læsning af breve fra offentlige myndigheder, forebyggelse af udsættelser, løsning af nabokonflikter mv.*
- Opsøgende indsats: Den opsøgende indsats har til formål at hjælpe socialt udsatte beboere til øget trivsel både socialt og psykisk. *Denne opgave varetages løbende af de boligsociale medarbejdere, som bl.a. kommer forbi alle nye beboere og laver opfølgende besøg, hvor der orienteres om de mange aktiviteter, som er til både voksne, børn og unge.*

Uddannelse og livschancer

- Læsevenner: Formålet er at øge 0.-6. classes elevers læsefærdighed, øger læseselvverdet og læselysten. *Det er et samarbejde med Nyborg Bibliotek, som afholder læsegruppe for elever fra 3. klasse og opefter.*

- Uddannelsescafeer: Formålet er at skabe et trygt rum til lektielæsning, for børn og unge, så de støttes i at udvikle dels deres faglige kundskaber og deres motivation til at gå i skole. *Aktiviteten afholdes af frivillige fra Ungdommens Røde Kors. Der er købende fokus på rekruttering af frivillige. Pt. er hovedparten fra Campus Nyborg.*
- Familiestue - særligt tilbud til etniske familier - mestring af familielivet: Formålet er at have et tilbud til de familier, som har sprogvanskeligheder og som bliver udfordret i at deltage i gruppetilbud, som ellers tilbydes i kommunal regi. *Aktiviteten er blevet sammenlagt med nedenstående aktivitet til et samlet tilbud til forældre med børn i alderen 0-6 år.*
- Sammen om børn i dagtilbuddene: Aktivitetens hovedformål er at klæde familierne bedre på til at deltage i deres børns dagtilbudsliv. *Aktiviteten er ændret til at hedde "Forældre-barn-gruppe", som er et tilbud til mødre og fædre og deres børn fra 0-6 år. Det er et samarbejde med dagtilbuddene i området, og der er oplæg fra fx deres pædagoger, Sundhedsplejen, Tandplejen mv.*

Beskæftigelse

- Fremskudt beskæftigelsesrådgivning: Den fremskudte beskæftigelsesrådgivning har et særligt fokus på at gøre indsatsen mere tilgængelig samt bygge bro for borgeren mellem Jobcentret, den beskæftigelsesrettede indsats samt de boligsociale medarbejdere. *Beskæftigelsesindsatsen har været rykket ud i boligområderne i de to aktivitetshuse. På baggrund af ændringerne og besparelserne i Jobcentret er indsatsen ved at blive justeret, men der vil fortsat være en udegående funktion fra Jobcentret til boligområderne.*
- Fritidsjob: Formålet med aktiviteten er at øge udsatte unges kendskab til, hvad det vil sige at varetage et arbejde og at styrke udsatte unges trivsel og evne til at klare sig bedre i skolen bl.a. gennem fritidsjob. *Der er indgået et samarbejde med Nyborg Ungdomsskole om at lave en lokal fritidsjobcafé i aktivitetshuset, hvor de unge kan få hjælp til ansøgning og det at finde et fritidsjob. Dette sker i samarbejde med den kommunale fritidsjobambassadør.*
- Trivsel, sundhed og motion: Aktiviteten sigter efter at bearbejde sundhedsrelaterede barrierer for at kunne deltage på arbejdsmarkedet. Fokus ligger på den generelle sundhed blandt deltagerne blandt andet ved at skabe gode kost- og livsstilsvaner. *Der afholdes løbende sundhedsaktiviteter for beboerne. Disse afholdes af medarbejdere fra Sundheds- og Ældreafdelingen med fokus på mental trivsel, kost, rygning mv.*

Fokus i 2023

Der vil fortsat være fokus på driften af aktiviteterne herunder særligt den løbende rekruttering og fastholdelse af børn, unge og voksne i aktiviteterne. Derudover vil der særligt være fokus på etablering af børnegruppe, familiegruppe og den beskæftigelsesrettede indsats. Noget af det som den boligsociale bestyrelsen vil sætte fokus på er den generelle kommunikation omkring den boligsociale indsats, så flere borgere, beboere, ledere og medarbejdere får kendskab til indsatsen og dermed også kan medtænkes ind i den daglige drift.

Der vil blive givet en ny status på udviklingen i 1. kvartal 2024.

Orientering til andre udvalg

Beskæftigelsesudvalget vil på et kommende møde få en orientering om status med særlig fokus på den beskæftigelsesrettede indsats i boligområderne.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget vil på et kommende møde få en orientering om status med særlig fokus på den sundhedsrettede indsats i boligområderne.

Skole- og Dagtilbudsudvalget forventes først at få en status ultimo 2023, da de to primære aktiviteter som børnegruppe og forældre-barn-gruppe rettet mod dette område først er i opstartsfasen og erfaringer derfra først skal dannes.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Beslutning

Til efterretning.

Statistisk materiale fra Anders Bundgård vedhæftes referatet.

Bilag

Aktivitetstal februar 2023 - Bilag

Eksempler på aktiviteter i 2022

Punkt 3: Godkendelse af omlægning af akuttilbud

S2021-306

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om status på Nyborg Kommunes Akuttilbud. Udvalget skal godkende en reduktion af tilbuddet med virkning fra marts 2023. Udvalget skal desuden drøfte omfanget af kommunens akuttilbud i fremtiden.

Baggrund

Kommunens nuværende akuttilbud startede som et projekt i samarbejde med Socialstyrelsen, og projektperioden ophørte ved udgangen af 2017. Ved projektperiodens udløb ophørte også de økonomiske midler, som fulgte med projektet, og akuttilbuddet blev implementeret indenfor eksisterende ramme.

På det tidspunkt stod Værestedet Huset for størstedelen af driften, men det var på et tidspunkt, hvor 15-25 borgere benyttede Værestedet. I dag har op mod 90 borgere i varierende grad kontakt til og benytter sig af Værestedet, hvilket bevirker, at der med samme personaleressourcer ikke er mulighed for at tage akutte og individuelle samtaler med borgerne. Samtaler der ofte er af længere varighed. Det har foranlediget, at det nu er Støttecenter Søjlen personale, der varetager akuttelefonen i stedet for personalet på Værestedet.

Alle personaletimer på Søjlen er knyttet til beboernes visiterede timer. Det betyder i praksis, at de timer der går til akuttilbuddet bliver taget fra timer som er bevilget til Søjlen beboere.

Akuttilbuddet startede med at være et tilbud med adgang til telefonisk kontakt hele døgnet og med mulighed for overnatning i tidsrummet fra kl. 22 til kl.10. Fra 1. april 2021 var det ikke længere muligt at overnatte i akuttilbuddet.

Overnatningsmuligheden har været placeret i Fjordhuset, og idet Fjordhuset er sammenlagt med Søjlen, er der ikke længere plads til overnatning i Søjlen lokaler.

Ifølge Socialstyrelsen er formålet med et kommunalt akuttilbud, at reducere antallet af indlæggelser, at styrke muligheden for at blive boende i egen bolig, samt at forbedre livskvaliteten for borgere med psykiske vanskeligheder og deres pårørende.

På Nyborg Kommunes hjemmeside, i lægehuse og diverse andre opslag fremgår følgende om Nyborg Kommunes akuttilbud:

Akuttelefon - Akut psykisk krise

Akuttilbuddet er til dig, der oplever en akut psykisk krise.

Det kan være, at du har stress, oplever angst, har en sindslidelse eller er pårørende til et menneske, der har det psykisk svært.

Vi tilbyder:

- 1. telefonisk krisesamtale - døgnet rundt*
- 2. mulighed for at møde personligt op uden forudgående aftale til krisesamtale fra kl. 8-22 - der kan forekomme ventetid*
- 3. kriseplan - støtte til at komme videre - hjælp til selvhjælp.*

Tid og sted

Du kan henvende dig telefonisk døgnet rundt, alle ugens dage på tlf. 2460 1210.

Du kan også skrive til os på e-mail: kontaktakuttilbud@nyborg.dk. Vi tjekker mailen tre gange i døgnet, og du vil få svar på din henvendelse indenfor 1 døgn.

Du kan også møde op i Akuttilbud Nyborg mellem kl. 8-22 på Helgetoftevej 14a i Nyborg.

Det kræver ikke henvisning eller visitering.

I Akuttilbud Nyborg møder du professionelle medarbejdere, der har erfaring med at støtte mennesker i psykisk krise.

De tre muligheder, som nævnes i opslaget, kan ikke imødekommes i dag. En krisesamtale - døgnet rundt, stiller krav til kapacitet og fleksibilitet. Hvis samtalen skal bidrage med noget konstruktivt for borgeren, skal personalet være metodisk uddannet i krisehåndtering fx LA2, som er en metode, der tager afsæt i at udarbejde trygheds- og trivselsplaner sammen med borgeren.

Personalet har heller ikke mulighed for at tage sig af akutte henvendelser uden det har konsekvens for andre borgere, der enten benytter Værestedet Huset eller er tilknyttet Støttecenter Søjlen, hvor der leveres visiterede timer til beboerne af fagpersonalet.

Akuttilbuddet i fremtiden

Der er behov for, at akuttilbuddet, som det fremstår i dag, lukkes ned eller omdefineres, da der aktuelt ikke er personaleressourcer til at drive tilbuddet.

Der foreslås to modeller, som beskriver dels en minimumsløsning og dels et mere udbygget akuttilbud.

Model 1:

Hvis der ønskes en telefonisk kontakt, kan tilbuddet fungere som et råd og vejledningstilbud, der betjenes af personale 1-2 gange om dagen i ca. 30 minutter. Med den aktuelle kapacitet kan tilbuddet fungere som en kontakt, der kan oplyse om

andre relevante instanser eller varetage kortere afgrænsede samtaler.

Hvis noget er af akut karakter, som fx selvmordstanker skal der altid henvises til Livslinjen. Tilbuddet er ikke af behandlende eller terapeutisk karakter.

Model 2:

Ved ønske om at opretholde et egentligt akuttillbud skal der tages stilling til, hvilket format tilbuddet skal have. Hvis der ønskes andet og mere end telefonisk råd og vejledning, som beskrevet i model 1, skal der afsættes personaleressourcer og finansiering.

Et kvalificeret akuttillbud skal rumme mulighed for overnatning i 1-3 døgn. De sidste måneder har tre borgere fx pludselig henvendt sig i aften timerne uden mulighed for at opholde sig i egen bolig pga. akut livskrise, selvskadende tanker og psykotisk adfærd. Psykiatrisk akutmodtagelse vil ikke love dem indlæggelse, hvilket efterlader personalet i Søjlen med en uløselig opgave.

Borgere i akut psykisk krise har behov for en seng at sove i, et måltid mad, muligheden for bad og støtte/aktivitet, der beroliger nervesystemet. Der er behov for fagpersonale, der i dialogen får et indblik i formen og karakteren af den aktuelle livskrise, og kan sikre, at der sammen med borgeren er bedre betingelser for at stabilisere sindstilstanden. Borgeren skal støttes i at få etableret den hjælp og indsats, der er behov for, for at borgeren igen kan blive selvhjulpne og selvstændig i egen bolig.

Administrationen anbefaler, på baggrund af de eksisterende ressourcer på området, at det nuværende tilbud omlægges til model 1 med virkning fra 1. marts. Samtidig ønsker administrationen, at udvalget drøfter ønsker til og omfanget af kommunens fremtidige akuttillbud.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles:

At Social- og Handicapudvalget

- godkender at det eksisterende akuttillbud, med virkning fra 1. marts, omlægges til telefonisk rådgivning som beskrevet i model 1.

- drøfter ønsker til og omfanget af kommunens fremtidige akuttillbud.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Beslutning

Genbehandles.

Punkt 4: Drøftelse af henvendelse fra LEV

S2023-659

Sagsfremstilling

Bestyrelsen i LEV Nyborg har sendt et brev til Social- og Handicapudvalget med opfordring til, at Nyborg Kommune opretter et botilbud jf. servicelovens § 108.

LEV finder, at kommunen har behov for sådan et tilbud, bl.a. for at tilgodese borgere med øget behov for pleje og omsorg.

Brevet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Social- og Handicapudvalget skal drøfte henvendelsen.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Beslutning

Drøftet.

Bilag

Brev til socialudvalget og byrådet i Nyborg Kommune vedr. ønske om oprettelse af nyt bosted

Punkt 5: Anbefaling af Handicaprådets årsberetning

S2022-88471

Sagsfremstilling

Handicaprådet har udarbejdet årsberetning for 2022, som fremsendes til forelæggelse for Social- og handicapudvalget til en anbefaling overfor Byrådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget anbefaler Handicaprådets årsberetning

Sagen afgøres i

Byrådet

Beslutning

Anbefales.

Bilag

Formandsberetning fra Handicaprådet i år 2022

Punkt 6: Orientering: referat fra handicaprådsmøde 22. februar 2023

S2022-20258

Sagsfremstilling

Til udvalgets orientering fremsendes referat fra Handicaprådsmøde 22. februar 2023

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Samlet referat - Handicaprådet den 22-02-2023

Punkt 7: Orientering: referat fra udsatterådsmøde 24. januar 2023

S2023-82

Sagsfremstilling

Til udvalgets orientering fremsendes referat fra udsatterådsmødet 24. januar.

Udsatterådet er fra starten af 2023 reetableret i en ny konstruktion, hvor rådet udelukkende består af repræsentanter fra målgruppen, socialt udsatte.

Rådet består af 12 medlemmer og en suppleant. 11 rådsmedlemmer var mødt op til første møde og alle medlemmer var aktive i mødets afholdelse.

Hovedformålet med første møde var hilse på hinanden og få sat rammen for det kommende arbejde i rådet.

Vedlagt er både dagsorden og referat fra mødet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Samlet referat - Udsatterådet den 24-01-2023

Punkt 8: Kommende punkter

S2022-88756

Sagsfremstilling

1. halvår 2023:

- Proces for revidering af handicappolitikken (maj)
- Proces for revidering af udsattepolitikken (maj)
- Orientering om analyse af unges progression på tværs af skole, social og beskæftigelsesområdet (fællesmøde)
- Arbejdsgange og kompetenceplan
- Opfølgning på psykiatriplanen
- Opfølgning på lokaler til Værested
- Hjemløserreform
- Opfølgning på bilsagsbehandlingstider

2. halvår 2023:

- Orientering om aftalen "børnene først"
- Status på sagskvaliteten Børn & Familie
- Orientering om Danmarkskortet (august)
- Magtanvendelser i 2022 (august)
- Status og proces for revidering af børne- og ungepolitikken 2019-2023 (august)
- Status på justering af Nyborgmodellen (september)
- Status på "Alle børn har ret til ferie" (oktober)

Følgende besøg er planlagt i 2023:

- 1. marts 2023 (besøg på Højbo)
- 26. april 2023 (besøg på Jagtenborg)
- 16. august 2023 (besøg på Juulskov Huset)
- 13. september 2023 (dialogmøde med Handicaprådet)

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Beslutning

Til næste møde punkt vedr. borgerrådgiverens anbefalinger fra årsrapporten.
Under lukkede punkter - kommende ønsker til budget.

Punkt 9: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

S2022-88753

Sagsfremstilling

Administrationen:

- orientering om Boblberg
- strategisk Partnerskabsdag
- henvendelse fra Novus Vitae

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 10: Lukket: Nulvækst på det specialiserede socialområde – 2. behandling

S2022-83996

Punkt 11: Lukket: Meddelelser

S2022-88755

Punkt 12: Lukket: Underskriftsark

S2023-174