

# **REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 10-08-2022**

**Mødedato** Onsdag d. 10. august 2022 kl. 09:00

**Mødested** PPR, Skaboeshusevej 100 B, Nyborg

**Mødedeltagere** Anja Kongsdal, Vibeke Ejlertsen, Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen, Lone Smidt

## Indholdsfortegnelse

Besøg i Fællesrådgivningen - PPR og Familiehuset.....	3
Orientering om justering af Nyborgmodellen.....	4
Danmarkskort og anden statistik over klager til Ankestyrelsen vedr. afgørelser på socialområdet 2021.....	6
Magtanvendelser i 2021 inden for socialområdet - voksne samt børn og unge.....	8
Svar fra social- og ældreminister Astrid Krag på henvendelsen vedr. samarbejde med tilsynet.....	10
Omlægning af udsatterådet.....	11
Dialogmøde med Handicaprådet.....	14
Anmodning om accept af midlertidig suspendering af venteliste til genhusning af beboerne fra Holstebro.....	15
Referat fra Handicaprådsmødet 15. juni 2022.....	17
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	18
Kommende punkter.....	19
Lukket: Meddelelser.....	20

# Punkt 1: Besøg i Fællesrådgivningen - PPR og Familiehuset

S2022-27342

## Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget og Skole-Dagtilbudsudvalget deltager i besøget i Fællesrådgivningen - PPR og Familiehuset.

Besøget foregår i Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR), Skaboeshusevej 100B fra kl. 9-10.

Leder af PPR Per Leo Nielsen og afdelingsleder Marianne Skaarup deltager.

Den 23. september 2020 godkendte Skole- og Dagtilbudsudvalget og Social- og Familieudvalget en sammenlægning af PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning) og Familiehuset. Formålet med sammenlægningen er at skabe øget helhed og sammenhæng i arbejdet med børn, unge og familier. Den sammenlagte enhed ledes af lederen af PPR.

Programmet er:

- Organisering af Fællesrådgivningen - PPR og Familiehuset
- Enhedens arbejdsgrundlag - kerneopgave
- Status på sammenlægningen
- Tilbud og indsatser til børn og familier
- Tværfagligt samarbejde med andre faggrupper og afdelinger

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

## Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

## Beslutning

Til efterretning.

## Punkt 2: Orientering om justering af Nyborgmodellen

S2021-33547

### Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om den justering af "Trivsel på tværs - Nyborgmodellen" (Nyborgmodellen), som er trådt i kraft 8. august 2022 med det nye skoleårs begyndelse.

Konsulent Peder Bonde deltager i behandlingen af punktet og uddyber indholdet af justeringen af Nyborgmodellen. Skole- og Dagtilbudsudvalget bliver også orienteret om justeringen på udvalgs mødet 10. august.

### Baggrund

Nyborgmodellen blev indført med den politisk aftale om Nyborg Kommunes budget 2016-2019, hvor der bl.a. blev afsat midler til en øget tidlig og tværfaglig indsats.

Den nuværende Nyborgmodel har været i drift siden marts 2016, og der er gennem årene arbejdet fokuseret med implementeringen af mindset, metoder og værktøjer gennem inddragelse af ledere og medarbejdere på hele børne- og ungeområdet. Der er bl.a. arbejdet med:

- Udvikling og implementering af et fælles mindset omkring tidlig forebyggende indsats
- Udvikling og implementering af metoder til den tidlige indsats fx trivselslinealen, mødekoncept for de tværfaglige møder mv.
- Udvikling og implementering af tværfaglige teams i skoledistrikterne
- Implementering af IT-system til understøttelse af den tidlige opsporing og tværfaglige dialog
- Udvikling af nye og mindre indgribende indsatser til børn og familier
- Metoder til at øge inddragelse, samarbejde og deltagelsesmulighederne for børn og forældre fx Signs Of Safety (SOS) og inddragelsestrappen
- Udvikling og implementering af dialogbaserede underretninger
- Styrkelse af den tidlige opsporing af overgreb

Der er blev afrapporteret til de politiske udvalg to gange om året fra november 2016 til juni 2020.

### Justering af Nyborgmodellen

Nyborgmodellen gik i "drift" i 2020 og er siden blevet fulgt af styregruppen (chefer og afdelingsledere på hele børne- og ungeområdet) og følgegruppen (repræsentanter fra faggrupperne, dagtilbud og skoler). Styregruppen har i 2021 haft et fokus på, hvordan den tidlige forebyggende indsats kan blive endnu mere effektiv, da vi stadig kan gøre det bedre, når det handler om:

- Den tidlige opsporing af udfordringer hos børn og familier
- Iværksættelsen af indsatsen rettidigt og med rette indhold
- Inddragelse, deltagelse og samarbejde med børn og forældre, når der er en bekymring for trivslen
- Samarbejde og koordinering af indsatsen til børn og forældre

Justeringen af Nyborgmodellen skal være med til at skabe endnu bedre tværfaglig indsats, bedre inddragelse og deltagelse af børn og forældre samt systematiske og fleksible indsatser, der virker, og som er placeret tæt på børnenes hverdag.

Justeringen af Nyborgmodellen bygger i høj grad videre på den viden og erfaring vi har med os fra de sidste 5 års indsats. Derfor vil en stor del af den være genkendelig i forhold til mindset og de overordnede elementer.

Justeringen skal bidrage til at:

- Understøtte en tidlig indsats således at børnenes og forældrenes udfordringer opdages tidligt
- Barnets og forældrenes udfordring hurtigt bringes videre til rette hjælpesystem - eksempelvis til Børn & Familie, Jobcenter og Socialafdelingen
- Understøtte fastholdelse i det almene system samt medkoordinering af indsatsen for de børn, der hører under servicelovens bestemmelser
- Fremme kommunikationen og dialogen mellem familien, dagtilbud, skole og øvrige samarbejdspartnere
- Kvaliteten i den tidlige forebyggende indsats bliver højere

Justeringerne har været i høring i foråret 2022 samt behandlet i følgegruppen. Kort fortalt omfatter justeringen:

- Betegnelsen for Nyborgmodellen ændres til: "Trivsel på tværs - Nyborgmodellen". Det skal signaleres til både medarbejdere og forældre, at vi arbejder på tværs (både faggrupper, afdelinger og i overgange i barnets liv) for at styrke trivslen. Samtidig er der sammenhæng til brugen af It-systemet Hjernen og Hjertet - Tværs-modulet.

- Etablering af forebyggende socialrådgivere i alle distrikter med tilstedeværelse op til fem dage om uge. Den forebyggende socialrådgiver skal således understøtte dagtilbud og skoler i arbejdet med sårbare børn samt børn i faldende trivsel. Dette indebærer understøttelse af inklusion i alment systemet, og socialrådgiveropgaven er udelukkende tåltænkt den tidlige forebyggende indsats med fokus på at understøtte dagtilbud og skolers indsats, før der eventuelt er behov for en særlig støtte via Børn & Familie.
- PPR-psykologen, der er tilknyttet distrikterne, skal fortsætte med samme opgaver som for nuværende. Det forventes, at PPR-psykologerne får en lang større fleksibilitet til at indgå i det forebyggende arbejde i Nyborgmodellen på alle hverdage idet de vil udgøre et team med de forebyggende socialrådgivere på skolen.
- Når både børn og forældre har udfordringer og evt. modtager en indsats i Jobcenter eller Socialafdelingen, skal der etableres et tværfagligt samarbejde mellem afdelingerne.
- Den tidlige opsporing og indsats lykkes kun, når dagtilbud og skoler er en stærk medspiller. Det betyder, at der fortsat skal være et stærk ledelsesmæssigt fokus på at udbrede mindset, metoder og værktøjer til medarbejderne på området. Det er afgørende, at medarbejderne har den nødvendige viden og kompetencer til at arbejde tidligt forebyggende i almenområdet i tæt samspil med den forebyggende socialrådgiver og PPR-psykologen samt øvrige samarbejdspartnere.
- Sundhedsplejerskerne fortsætter med at besøge dagtilbud sammen med distriktets forebyggende socialrådgiver samt afholder sparringsmøder med dagplejepædagogerne i samarbejde med PPR samt fysio- og ergoterapeuterne. Derudover vil sundhedsplejerskerne holde møde med de forebyggende socialrådgivere og PPR-psykolog på skoleområdet hver 4. uge, samt ad hoc i de perioder, hvor sundhedsplejerskerne afholder sundhedsundersøgelser og -samtaler i 0. og 8. klasse.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Indstilling**

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

## **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget.

## **Beslutning**

Til efterretning.

Punktet genoptages 1. halvår 2023.

## **Bilag**

Justering af Nyborgmodellen - powerpoint

## **Punkt 3: Danmarkskort og anden statistik over klager til Ankestyrelsen vedr. afgørelser på socialområdet 2021**

S2021-33301

### **Sagsfremstilling**

Social- og Ældreministeriet har den 23. juni 2022 offentliggjort Danmarkskortet med omgørelsesprocenter på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet for 2021. Danmarkskortet er en opgørelse over, hvor mange sager Ankestyrelsen har omgjort inden for det sociale område, fordelt på kommuner. Byrådet skal i henhold til retssikkerhedsloven inden årets udgang behandle Danmarkskortet på et møde.

Tallene for Nyborg Kommune viser, at der er sket et fald i antallet af omgjorte afgørelser i 2021 i forhold til 2020.

Da Danmarkskortet omhandler afgørelser inden for hele servicelovens område, skal såvel Social- og Handicapudvalget som Ældreudvalget behandle sagen.

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet består af

- ankesager, der bliver helt eller delvist ændret af Ankestyrelsen, og
- ankesager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, så kommunen skal behandle sagen på ny og træffe en ny afgørelse, der herefter evt. kan ankes af borgeren.

De to tal sættes i forhold til det antal ankesager, der er realitetsbehandlet, og derefter opgør man den samlede omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten opgøres for henholdsvis børnehandicap, voksenhandicap og socialområdet som helhed. Sager, der afvises eller henvises til anden myndighed, tæller ikke som omgjorte sager. Der er udarbejdet en oversigt over Danmarkskortet for alle kommunerne på Fyn. Oversigten indeholder tal for 2020 og 2021. Oversigten er vedhæftet som bilag 1. Detaljeret oversigt opdelt på de enkelte paragraffer i serviceloven kan ses i sagens bilag 2.

Der er på det samlede Socialområde truffet i alt 6.907 afgørelser i 2021. Heraf er 48 realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, svarende til 0,7 % af det samlede antal truffede afgørelser på Socialområdet i 2021.

Inden for Voksenhandicap er der truffet 39 afgørelser i 2021. Heraf er 11 realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, svarende til 28,2 % af det samlede antal truffede afgørelser indenfor Voksenhandicap i 2021.

Inden for Børnehandicap er der truffet 79 afgørelser i 2021. Heraf er 11 realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, svarende til 13,9 % af det samlede antal truffede afgørelser indenfor Børnehandicap i 2021.

Det er således kun en meget lille del af Nyborg Kommunes afgørelser på ovennævnte områder, der bliver anket.

Der var 10 hjemvisninger i 2021, heraf mangler der fortsat at blive truffet afgørelse i 4 sager. I 4 sager har Socialafdelingens fornyede behandling af sagen resulteret i en bevilling, mens afslag er fastholdt i 1 sag. Der udestår afklaring på en enkelt hjemvisning, hvorom Nyborg Kommune er i dialog med Ankestyrelsen.

Socialafdelingen kan konstatere, at der stadig er udfordringer omkring hjemviste sager og ændrede sager.

Omgørelsesprocenten er dog som helhed faldet. Hjemvisning skyldes som oftest, at sagerne ikke er oplyst tilstrækkeligt til, at Ankestyrelsen kan træffe afgørelse. Sagerne skal derfor behandles på ny i Socialafdelingen, og der indhentes flere oplysninger fra fx sygehus eller dagtilbud/skole.

Der vil fortsat være ledelsesmæssigt fokus på selve sagsbehandlingen på alle områder, hvorved omgørelsesprocenten forventes nedbragt yderligere.

Socialafdelingens jurist deltager i behandlingen af punktet på mødet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles,

- at Social- og Handicapudvalget anbefaler, at orienteringen godkendes af Byrådet

Byrådet

- at Handicaprådet og Seniorrådet orienteres, når Byrådet har godkendt sagen.

### **Sagen afgøres i**

Byrådet

### **Beslutning**

Anbefales.

Sagen sendes til orientering i Handicaoprådet og Seniorrådet.

## **Bilag**

Bilag 1, Danmarkskortet for Nyborg Kommune sammenlignet med de fynske kommuner

Bilag 2, Afgjorte sager for Nyborg Kommune for 2021 efter lovgrundlag, afgørelse og tid

## Punkt 4: Magtanvendelser i 2021 inden for socialområdet - voksne samt børn og unge

S2022-25197

### Sagsfremstilling

Administrationen udarbejder årligt en redegørelse over magtanvendelser, som skal forelægges Social- og Handicapudvalget samt Ældreudvalget.

#### *Definition af magtanvendelse*

Det er magtanvendelse, når en borger ikke frivilligt medvirker til en nødvendig foranstaltning, eller hvis borgeren aktivt modsætter sig, og personalet alligevel finder, at det er nødvendigt at gennemføre foranstaltningen, fx for at varetage omsorgspligten.

På voksenområdet findes reglerne om magtanvendelse i lov om social service §§ 123-136 f samt i magtanvendelsesbekendtgørelsen. På børneområdet findes reglerne i lov om voksenansvar for anbragte børn og unge §§ 7-17 samt tilhørende bekendtgørelse.

Magtanvendelse over for voksne kan komme på tale over for borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, fx demente, hjerneskadede og psykisk udviklingshæmmede, som befinder sig i en for borgeren uværdig eller farlig situation, hvor borgeren eller andre er i risiko for at lide person- eller helbredsmæssig skade.

Reglerne for børn og unge gælder alle børn og unge, der er anbragt på et anbringelsessted, der drives af en kommune, en region eller en privat leverandør. Plejefamilier er omfattet af nogle af reglerne.

#### *Indberetninger om magtanvendelse*

På voksenområdet skal al magtanvendelse indberettes til Myndighed i Socialafdelingen. Indberetningerne skal ske på bestemte indberetningsskemaer. Myndighed forelægger alle indberetningerne for magtanvendelsesudvalget, som behandler alle indberetninger og ansøgninger om magtanvendelse på voksenområdet. Magtanvendelsesudvalget blev oprettet i efteråret 2018 og består p.t. af:

- Susanne Buch, souschef Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Gunvor Ullum, demenskoordinator Sundheds- og Omsorgsafdelingen
- Mai-Britt Gehrt, faglig koordinator Socialafdelingen, Myndighed
- Henriette Pedersen, visitator Socialafdelingen, Myndighed
- Maria Drud, jurist Sekretariatet og Julie Tambjerg jurist Socialafdelingen

I magtanvendelsesudvalget vurderes det, om magtanvendelsen giver anledning til bemærkninger eller anden form for opfølgning, herunder evt. til ændringer i de afgørelser, der er truffet om borgerens forhold. Hvis indberetningen giver anledning til bemærkninger, sendes bemærkningerne til plejecenteret/botilbuddet mv., hvor magtanvendelsen har fundet sted. Der lægges stor vægt på en udførlig tilbagemelding med henblik på læring og forebyggelse.

Efter magtanvendelsen bliver der oprettet en handleplan for at forebygge fremtidig brug af magtanvendelse. Der skal altid udarbejdes en handleplan for borgere, der har været anvendt magt overfor.

På børne- og ungeområdet skal magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten ligeledes registreres og indberettes. På baggrund af indberetningen foretager Nyborg Kommune som handlekommune det personrettede tilsyn i forhold til, om anbringelsesstedet fortsat er det rette for barnet eller den unge, eller om anvendelsen af magt giver anledning til at overveje ændringer i den iværksatte indsats over for barnet eller den unge. Herudover skal forældremyndighedsindehaveren orienteres om magtanvendelsen.

#### *Indberetninger i 2021 - socialområdet voksen*

I 2021 er der i alt indkommet 28 indberetningsskemaer om magtanvendelse fra enten Nyborg Kommunes botilbud eller fra botilbud i andre kommuner, hvor Nyborg Kommune er handlekommune for borgeren. De 28 indberetningsskemaer er fordelt på 8 borgere.

Der er i alt foretaget 1.541 magtanvendelser. Heraf er der foretaget 1 magtanvendelse iht. § 129 (flytning uden samtykke), 6 magtanvendelser iht. § 124 d (fastholdelse mv.), 1 magtanvendelse iht. § 124 c (afværgehjælp), 1 magtanvendelse iht. § 128 c (låsning og sikring af yderdøre og vinduer), 668 magtanvendelser iht. § 128 b (tryghedsskabende velfærdsteknologi - døralarm og sengesensor) og 864 magtanvendelser iht. § 128 (fastspænding med blød stofsele). De 864 fastspændinger med blød stofsele vedrører 1 borger, hvor der foreligger forhåndsgodkendelse til fastspænding. Det drejer sig om en borger, der som udgangspunkt ikke modsætter sig fastspænding med blød stofsele, men der er tale om magtanvendelse, da borgerens psykiske funktionsnedsættelse bevirker, at borgeren ikke er i stand til at samtykke til anvendelse af selen. Selen anvendes flere gange om dagen over hele året, hvilket er årsag til det høje tal. Det høje tal er også udtryk for, at personalet er opmærksomme på at foretage registrering, hver gang de anvender selen. Det samme gør sig gældende i forhold til anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologi.

Når der er tale om forhåndsgodkendelse, skal der indsendes indberetningsskema 1 gang om måneden, men antallet af magtanvendelser i den forløbne måned skal fremgå af indberetningsskemaet.

#### *Ansøgninger om forhåndsgodkendelse af magtanvendelse i 2021 - socialområdet voksen*

Der er efter loven mulighed for at søge om forhåndsgodkendelse i de tilfælde, hvor det fx anses for nødvendigt at bruge en stofsele for at undgå, at borgeren kommer alvorligt til skade ved at falde ud af en kørestol, eller der kan søges om tilladelse til at bruge et alarmsystem, så personalet alarmeres, når borgeren forlader sin bolig, og der dermed er risiko for, at borgeren kommer til skade (fx i trafikken).

Der er i løbet af 2021 modtaget og godkendt 3 ansøgninger om forhåndsgodkendelse af magtanvendelse fordelt på 2 borgere. Den ene ansøgning vedrører anvendelse af blød stofsele (§ 128) og de to andre vedrører anvendelse af henholdsvis døralarm og sengesensor (§ 128 b).

Magtanvendelsesudvalget træffer afgørelse på baggrund af ansøgningen fra institutionslederen, og udvalget sender herefter afgørelsen til borgeren/værgen samt til institutionen. Borgeren/værgen kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Der har ikke været klagesager i 2021.

Godkendelserne er tidsbegrænsede, og det skal løbende vurderes, om en mindre indgribende foranstaltning kan anvendes.

Der vedlægges bilag med skematisk oversigt over udviklingen i antallet af indberetninger og ansøgninger om forhåndsgodkendelser fra 2017 til 2021.

#### *Indberetninger i 2021 - socialområdet børn og unge*

I 2021 har der i alt været 54 indberetninger om magtanvendelse fordelt på 10 børn og unge. Indberetningerne behandles af barnets/den unges sagsbehandler, der vurderer, om der evt. er behov for en ændring af anbringelsesstedet eller andre tiltag til at undgå magtanvendelser. Forældremyndighedens indehaver orienteres om magtanvendelsen direkte fra anbringelsesstedet.

De 8 af indberetningerne kommer fra Juulskov Huset, og de resterende 46 fra tilbud uden for Nyborg Kommune.

Der vedlægges bilag med skematisk oversigt over udviklingen i antallet af indberetninger fra 2017 til 2021.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Det indstilles endvidere, at orienteringen sendes til orientering i Handicaprådet.

## **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Magtanvendelse - oversigt over indberetninger på socialområdet

## **Punkt 5: Svar fra social- og ældreminister Astrid Krag på henvendelsen vedr. samarbejde med tilsynet**

S2022-24391

### **Sagsfremstilling**

Den 27. juni 2022 fremsendte social- og ældreminister Astrid Krag svar på udvalgets henvendelse vedrørende samarbejdet med Socialtilsyn Syd. Ministerens svar gengives nedenfor.

"Tak for din henvendelse af 25. maj 2022 på vegne af Social- og Handicapudvalget i Nyborg Kommune.

Først vil jeg gerne kvittere for jeres fokus på udvikling af kvaliteten i kommunens sociale tilbud, og at I ser socialtilsynet som en vigtig samarbejdspartner i den sammenhæng.

I april 2021 indgik regeringen Aftale om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud med et bredt flertal af folketingets partier. Aftalen har til hensigt at sikre høj og ensartet kvalitet i tilsynet og arbejdet med socialt udsatte og sikre gennemsigtighed og økonomisk ansvarlighed med offentlige midler i tilbuddene.

Aftalen er bl.a. udmøntet med lovforslag nr. L 64, som kan findes her:

[https://www.ft.dk/ripdf/samling/20211/lovforslag/164/20211\\_164\\_som\\_fremsat.pdf](https://www.ft.dk/ripdf/samling/20211/lovforslag/164/20211_164_som_fremsat.pdf) Lovforslaget blev vedtaget af Folketinget den 21. december 2021 og trådte som lov nr. 2620 af 28. december 2021 i kraft den 1. februar 2022 (<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/2620>).

Dialogen mellem socialtilsynet, driftsherrer og tilbuddene er, som du selv nævner det, helt afgørende i socialtilsynets arbejde. Derfor blev det også med lovforslag nr. L 64 tydeliggjort i socialtilsynsloven, at socialtilsynet skal indgå i dialog med tilbuddene som led i det driftsorienterede tilsyn og i forbindelse med, at der træffes afgørelser, samt at dialogen skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddene.

Derudover blev der med lovforslag nr. L 64 også indskrevet en ny bestemmelse i socialtilsynsloven, som medfører, at socialtilsynet skal udarbejde en tilsynsrapport efter hvert gennemført tilsyn, hvilket oprindeligt også var lovgivers hensigt. Et "tilsyn" vil f.eks. kunne omfatte den situation, hvor socialtilsynet har aflagt ét årligt tilsynsbesøg, og hvor socialtilsynet ud fra en samlet konkret vurdering af tilbuddets kvalitet finder, at dette er tilstrækkeligt.

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse af tilbuddet og kan derfor anvendes som et redskab i dialogen mellem socialtilsynet og tilbuddet om tilbuddets kvalitet og udviklingspunkter.

På s. 56 i bemærkningerne til lovforslag nr. L 64 kan du læse en uddybning af, hvornår der skal udarbejdes en tilsynsrapport og om det nærmere indhold. Det er min forventning, at Socialtilsyn Syd siden den 1. februar 2022 har opfyldt dette krav, og derfor ikke længere anvender den omtalte afrapporteringsform.

Endelig er der med lovforslag nr. L 64 foretaget en række lovændringer, som alle har det til fælles at understøtte et mere ensartet, koordineret og effektivt socialtilsyn, som skal medvirke til at sikre kvaliteten i sociale tilbud. Aftaleparterne bag den politiske aftale vil bl.a. også årligt få en status på, hvordan tiltagene, der skal styrke ensartetheden på tværs af de fem socialtilsyns virksomhed, har virket.

Afslutningsvist vil jeg nævne, at en kopi af henvendelsen og af svaret vil blive sendt til Socialtilsyn Syd.

Med venlig hilsen

Astrid Krag"

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Til efterretning.

### **Bilag**

Skrivelse vedr. samarbejde med tilsynet

## Punkt 6: Omlægning af udsatterådet

S2021-38582

### Sagsfremstilling

Nyborg Kommune besluttede i 2010 at nedsætte et Udsatteråd. Udsatterådet blev etableret af Social- og Familieudvalget og blev ikke nedsat som et § 17 stk. 4 udvalg, hvorfor styrelseslovens regler på området ikke er gældende.

Social- og Handicapudvalget blev 4. april 2022 orienteret om status på Udsatterådet og præsenteret for et forslag om at omlægge udsatterådet.

Social- og Handicapudvalget blev 8. juni 2022 præsenteret for et udkast til en ny organisering på området med fokus på styrket inddragelse af borgere i målgruppen. Udvalget skal på baggrund af nærværende sagsfremstilling træffe afgørelse om omlægning af udsatterådet.

#### Baggrund

Det nationale Råd For Socialt Udsatte har i 2021 haft fokus på, hvordan kommunerne i endnu højere grad kan involvere målgruppen og bygge bro mellem det formelle kommunale demokrati og de socialt udsatte.

Centralt i overvejelserne omkring bedre involvering af socialt udsatte er målet om at sikre bedre kvalitet i de sociale tilbud, i sundhedsfremme, styrke læring og øge viden på området, men også målet om at bevidstgøre de involverede borgere, øge deres selvtillid og handlekraft i forhold til at tage vare på og give dem magt over deres eget liv (empowerment).

I den forgangne udsatterådsperiode har udsatterådets form og virke været drøftet efter initiativ fra Social- og Familieudvalget. Baggrunden for drøftelsen var en bekymring for, om udsatterådets form var hensigtsmæssig i forhold til brugergruppen i udsatterådet. Der var en bl.a. bekymring for, om dagsordnerne i sprog og omfang reelt var utilgængelige for borgergruppen, som derved ikke blev tilstrækkeligt inddraget.

Det nuværende udsatteråd

Nyborg Kommune oprettede i 2010 et Udsatteråd med virke fra 2011. Rådet har til formål, at rådgive Nyborg Kommunes Byråd om udsatteområdet og være samlet talerør for udsatte grupper i kommunen.

Udsatterådet har 12 medlemmer, hvoraf en tredjedel af medlemmerne er brugerrepræsentanter fra udsatteområdet, en tredjedel er fra lokale sociale organisationer, og en tredjedel fra byrådet og administrationen. Udsatterådet følger den kommunalpolitiske kalender og der nedsættes nyt udsatteråd hver fjerde år.

#### Status på rekruttering

I udsatterådets seneste periode har der været stor udskiftning blandt udsatterådets medlemmer. Dels har der været frafald grundet sygdom og dødsfald, dels har det, blandt brugergruppen, været svært at rekruttere medlemmer som vil deltage i møderne, hvorfor der midt i perioden var en supplerende rekrutteringskampagne.

Medlemssammensætningen i rådets seneste 2 år har været:

- to brugerrepræsentanter fra værestedet Den Blå
- en brugerrepræsentant fra Værestedet Huset
- en repræsentant fra bedre psykiatri
- en repræsentant fra LPD (Landsforeningen af patientrådgivere og bistandsværger i Danmark)
- to privatpersoner uden tilknytning til organisationer
- to repræsentanter fra Social- og Familieudvalget
- to repræsentanter fra Socialafdelingen

I begyndelsen af 2022 har der igen været rekrutteringskampagne med annoncering på kommunens hjemmeside, Facebook, Ugeavisen og ved ophængning af plakater. Administrationen har også taget initiativ til at kontakte organisationerne SIND (landsforeningen for psykisk sundhed) og SAND (de hjemløses landsorganisation) for at opfordre dem til at indstille medlemmer til Nyborg Kommunes Udsatteråd.

Ved kampagnens udløb er der indkommet følgende indstillinger:

- seks repræsentanter fra brugergruppen og flere er på vej
- én repræsentant fra interesseorganisationen SIND
- to privatpersoner uden tilknytning til organisationen

To af de indstillede er gengangere fra sidste periode.

#### Brugerinvolvering

Administrationen har den seneste rådsperiode gjort en indsats for at sikre brugergruppens deltagelse i udsatterådsmøderne. Dagsordner er blevet printet og leveret til brugerne og brugerne er blevet mindet om møder og arrangementer pr. sms eller tlf. opkald.

Alligevel er det administrationens oplevelse, at det er udfordrende på tilfredsstillende vis, at drive udsatterådet med tilstrækkelig ligeværdig deltagelse af brugergruppen.

Eksempler på udfordringer er:

- Skriftlige høringer på 2-5 sider sendes fra fagudvalg til udsatterådet. Flere af de udsatte har udfordringer med at læse og der er på rådsmøder ikke mulighed for at gennemgå materialet detaljeret. Ofte er materialet også skrevet i et sprog som er utilgængeligt for brugergruppen.
- Dagsordener og referater til møderne er 10-15 sider og med bilag på op til 50-100 sider. Materiale som er næsten umuligt for dele af brugergruppen af overskue.

#### Inddragelse af interesseorganisationer og privatpersoner

I den seneste periode har der være to medlemmer fra interesseorganisationer, og kun én af dem fra en organisation med specialiseret viden på udsatteområdet.

Derudover har der været to medlemmer med interesse for området men uden specialiseret viden på området.

Hvis Udsatterådet skal kunne leve op til sit formål om at være rådgivende organ for de politiske udvalg på udsatteområdet er det en forudsætning at rådet har den fornødne viden på området og en naturlig tilknytning til organisationer specialiseret omkring udsatteområdet. Udsatterådet skal kunne klæde de lokale politikere på med nyeste viden, både hvad angår nationale tendenser på området, men også lokale tendenser og problematikker.

Når der ved den seneste rekrutteringskampagne kun indkom én kandidat med tilknytning til relevante organisationer er der hos administrationen bekymring for, at det kan blive udfordrende at leve op til udsatterådets formålparagraf.

Med udgangspunkt i Rådets for Socialt Udsattes anbefalinger og lokale drøftelser i både Udsatteråd og Social- og Familieudvalget præsenteres forslag til fremtidige organisering af udsatterådet.

Forslag til fremtidig organisering af udsatterådet

Administrationen vil med afsæt i erfaringer fra den seneste udsatterådsperiode og det nationale råd for socialt udsattes anbefalinger foreslå en ændring i udsatterådets sammensætning og virke.

Forslaget til omlægning af udsatterådet er udarbejdet på baggrund af:

- Drøftelser med brugergruppen ved samtaler med brugere på værestederne Den Blå og Huset.
- Inspiration fra det nationale organ på området; Rådet for Socialt Udsatte
- Erfaringsudveksling med Holstebro Kommune som har gode erfaringer med øget brugerinddragelse på udsatteområdet

Administrationen foreslår, på baggrund af ovenstående, at udsatterådet omlægges og fremadrettet udelukkende består af borgere i målgruppen dvs. personer, som er i en udsat livssituation på grund af hjemløshed, stof- og alkoholmisbrug, sindslidelse, prostitution eller vold.

Udsatterådets skal bestå af 8-12 medlemmer som vælges blandt brugere af kommunens tilbud på udsatteområdet fx rusmiddelcentret, væresteder og botilbud.

Leder for socialpsykiatrien, rusmiddel- og udsatteområdet skal være fast tilknyttet Udsatterådet og sikre Udsatterådets sammenhæng til Social- og Handicapudvalget. Udsatterådet skal tilknyttes en sekretær fra administrationen som foruden at yde administrativ bistand skal hjælpe udsatterådet med at lede møderne.

Det foreslås, at Udsatterådet afholder seks årlig møder og derudover kan brugerpanelet inviteres ad hoc fx i forbindelse med udviklingsarbejde på området.

Det nye udsatteråds første opgave skal være at beslutte form og indhold på rådets møder. Emner på møderne kan fx være:

- Input fra brugerne til administration og politikere om, hvad der rører sig blandt socialt udsatte i Nyborg Kommune
- Orientering om og involvering i aktuelle tiltag på udsatteområdet
- Orientering om og involvering i kommende tiltag på området
- Orienterer brugerne om nye nationale tendenser

Udsatterådet skal også formulere en kodeks for, hvordan kulturen på møderne skal være. Det kan fx omhandle, hvordan rådets medlemmer taler til hinanden, eller om man må være påvirket af rusmidler under møderne. Ønsket om formulering af en kodeks er et ønske som brugerne er kommet med.

Udsatterådet skal udpege en formand, som skal fungere som rådets kontaktperson.

Udsatterådets møder afholdes fremover midt på dagen i tidsrummet 11-13 for at tilgodese målgruppen.

Der kan ikke tilbydes diæter til Udsatterådets medlemmer, da de ikke er udpeget af Byrådet, jf. den kommunale styrelseslov § 16a.

Det foreslås, at der på rådsmøder altid serveres frokost, kaffe og kage. Erfaringer fra andre kommuner har vist, at måltider i forbindelse med udsatterådsmøder er med til at skabe en positiv stemning på mødet og fremmer rådets interne netværksdannelse.

Administrationen foreslår at inddragelse af interesseorganisationer sker ad hoc, når der viser sig behov herfor. Ligeledes vil medlemmer af Social- og Handicapudvalget blive inviteret til udsatterådsmøderne ad hoc, når det giver mening i forhold til indholdet på dagsordenen.

Det er målet med en ny model på området, at borgere i socialt udsathed i højere grad involveres på en måde, hvor de har forudsætningerne for at byde ind med deres viden og erfaringer.

Det er målet, at der fra administrationens side fokuseres mere på borgernær involvering af brugergruppen og faglig inddragelse af interesseorganisationer.

Såfremt udsatterådet omlægges skal der ske ændringer i rådets vedtægter. Administrationen har udarbejdet et udkast til reviderede vedtægter. Både de eksisterende og de reviderede vedtægter er vedlagt som bilag.

Såfremt udsatterådet omlægges ophæves udsatterådets nuværende forretningsorden.

Opsamling

Der foreslås en omlægning af udsatterådet med fokus på øget inddragelse af målgruppen.

Forslaget indebærer:

- at rådet består af 8 -12 borgere i socialt udsatte positioner.
- at rådet vælger en formand som skal agere kontaktperson for rådet.
- at rådet understøttes af en sekretær og leder af socialpsykiatrien, som skal sikre Udsatterådets sammenhæng til Social- og Handicapudvalget.
- at medlemmer af Social- og Handicapudvalget og faglige organisationer inddrages ad hoc.
- at rådet afholder seks årlige møder.
- at rådet formulerer en kodeks for, hvordan kulturen på møderne skal være.
- at udsatterådets vedtægter tilrettes så de afspejler den nye organisering

## **Økonomiske konsekvenser**

Administrationen anbefaler, at Udsatterådet fortsat har et budget til dækning af udgifter i forbindelse med rådets virke herunder deltagelse i temadage, forplejning mv.

Der foreslås et årligt budget på 20.000 kr.

## **Indstilling**

Det indstilles:

-at Social- og Handicapudvalget træffer afgørelse om at omlægge udsatterådet

-at Social- og Handicapudvalget godkender de reviderede vedtægter

## **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Forslag til nye vedtægter for nyt udsatteråd

Gældende vedtægter for nuværende Udsatteråd

## **Punkt 7: Dialogmøde med Handicaprådet**

S2022-29732

### **Sagsfremstilling**

31. august 2022 holder Social- og Handicapudvalget det årlige dialogmøde med Handicaprådet.

Der er afsat en time til mødet.

Handicaprådet ønsker at drøfte følgende emner:

- Handicaprådet ønsker at drøfte Værestedet Huset. Rådet ønsker at drøfte:
  - hvorvidt det er hensigtsmæssigt at blande forskellige målgrupper på samme værested
  - et ønske om udvidelse og placering af lokaler

Social- og Handicapudvalget skal drøfte emner til mødets dagsorden

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget drøfter og beslutter emner til dialogmødets dagsorden.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 8: Anmodning om accept af midlertidig suspendering af venteliste til genhusning af beboerne fra Holmegaardens afd. 21. Beliggende Gillestoft 1-19 ulige nr. og 2-34 lige nr., Aunslev, 5600 Nyborg

S2012-15304

## Sagsfremstilling

Kuben anmoder på vegne AB Holmegaarden om Nyborg Kommunes accept af, at Holmegaardens venteliste suspenderes midlertidig i ca. 1,5 til 2 år fra ca. 1. december 2023. Anmodningen er begrundet i, at der til Teknik- og Miljøudvalget er fremsendt anmodning om godkendelse af en helhedsplan for et renoverings- og ombygnings projekter, samt sammenlægning af 5 til 4 boliger i Holmegaardens afd. 21. Afdelingerne er beliggende Gillestoft 1-9 lige nr. og 2-34 ulige nr., Aunslev, 5800 Nyborg.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde 23. april 2012 blev det besluttet, at Nyborg Kommune i samarbejde med AB Holmegaarden skulle finde en løsning, så de 5 ældreboliger Gillestoft 26-34 kunne ommærkes til familieboliger, idet Ældreafdelingen ikke kunne finde lejere til boligerne, og kommunen havde betalt tomgangsleje i en længere periode. Arbejdet med ommærkning blev på Teknik- og Miljøudvalgs mødet 6. februar 2017 udsat, idet Socialafdelingen stadig havde brug for boligerne til flygtninge. Senest er boligerne blevet benyttet til Ukrainske flygtninge. Boligerne har været i meget dårlig stand i mange år og blandt andet køkkenerne er indrettet efter kommunens tidligere behov for udlejning til kørestolsbrugere.

Lige som Ældreafdelingens problemer med udlejning af 2 værelses lejligheder i Aunslev, vil det være en forudsætning for Holmegaardens mulighed for udlejning og ommærkning af familieboliger, at lejlighederne 26-34 ændres fra 2 til 3 værelses lejligheder og dermed nedlægges en lejlighed. Sammenlægning af lejlighederne skal efter kommunens godkendelse også godkendes af Bolig- og planstyrelsen. Efter godkendelsen af ændringen fra 27 til 26 boliger i afdelingen, ændres de 15 ældreboliger i afdeling 21 til familieboliger, og anvisningsretten erstattes af Nyborg Kommunes gældende aftale med Holmegaarden om råderet over ledige boliger.

Boligarealerne i de 5 boliger 26-34 ændres ved sammenlægningerne fra ca. 60 m<sup>2</sup> til 3 værelses lejligheder på mellem 71 og 79 m<sup>2</sup>.

Nuværende gennemsnitlige årlige husleje pr. m <sup>2</sup>	796	kr.
Forhøjelse af den gennemsnitlige årlige husleje pr. m <sup>2</sup>	122	kr.
Ny gennemsnitlig årlig husleje pr. m <sup>2</sup>	918	kr.

Huslejen er eksklusiv forbrug (vand, varme, el, antenne, etc.).

Indekseringen af huslejen er ca. 2% årligt, hvorfor der også må forventes en yderligere indeksering i forhold til indflytningstidspunktet.

Huslejen efter renoveringen / ombygning vil blive holdt på et niveau der svarer til lejlighedernes standard efter færdiggørelsen, ved at Landsbyggefonden, Nyborg Kommune, realkreditinstituttet og boligorganisationen yder støttede lån og tilskud m.m.

I forbindelse med gennemførelse af renoveringsprojektet er der behov for genhusning, hvilket ikke kan gennemføres inden for afdelingens regi, hvorfor AB Holmegården ansøger om tilsagn til at suspendere selskabets venteliste for så vidt angår nødvendige genhusningslejligheder i forbindelse med permanent / midlertidig genhusning af beboerne i afdeling 21. Udbuddet af boliger i kommunal ordning med at "Bestil en bolig" (almenboliglovens §§ 59 og 60) vil blive påvirket, fordi udbuddet af egnede boliger til ordningen måske bliver mindre, hvorfor Social- og Familieudvalget anmodes om accept samtidig med godkendelse af projektet i Teknik- og Miljøudvalget.

Licitationen af renoveringsarbejderne vil blive foretaget i løbet af 2023, og byggestart forventes februar 2024, med en byggeperiode på 1,5 år. Det forventes, at der er behov for genhusningsboliger fra ca. 1. januar 2024 og ca. 1,5 år frem, hvor genhusningslejlighederne vil blive anvendt til flere genhusningsforløb, og nogle vil muligvis ønske permanent at blive i genhusningsboligerne.

Organisationsbestyrelsen har godkendt realiseringen af helhedsplanen og dennes finansiering på bestyrelsesmøde 13. juni 2022, og den blev godkendt på ekstraordinært afdelingsmøde 20. juni 2022.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Teknik- og Miljøafdelingen indstiller, at Nyborg Kommune accepterer, at Holmegården suspendere ventelisten, i forhold til genhusning for afdeling 21, hvilket kan påvirke Nyborg Kommunes aftale "Bestil en bolig", fordi udbuddet af egnede boliger til ordningen måske bliver mindre i renoveringsperioden.

## **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

## **Beslutning**

Til efterretning.

## **Bilag**

Situationsplan renovering Holmegaarden afd. 21 - Gillestoft

## **Punkt 9: Referat fra Handicaprådsmødet 15. juni 2022**

S2022-20258

### **Sagsfremstilling**

Til orientering fremsendes referat fra Handicaprådsmøde 15. juni 2022

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Til efterretning.

### **Bilag**

Samlet referat - Handicaprådet 15-06-2022

## **Punkt 10: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration**

S2021-37443

### **Sagsfremstilling**

Meddelelser fra formand:

- Møde med Regionen vedr. Unge & Psykiatrien.

Meddelelser fra udvalgsmedlemmer:

Meddelelser fra administration:

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Til efterretning.

## **Punkt 11: Kommende punkter**

S2021-37586

### **Sagsfremstilling**

#### 2. halvår 2022

- Kvalitetsstandarder (september)
- Kortlægning af hjemløshed (september)
- Når rusmidler sætter kursen - opfølgning på Udsatterådets arrangement (gives i forbindelse med besøg på Rusmiddelcentret 2. november)
- Rameaftale for det specialiserede socialområde 2023-2024
- Akuttilbud
- Status på tilbuddet "alle har ret til en god ferie" (oktober)
- Status på sagskvaliteten på det udsatte børne- og ungeområde (oktober)
- Status på tiltag vedr. tilfredsundersøgelse på handicap- og udsatteområdet (november)
- Orientering om ny hovedlov

#### 1. halvår 2023

- Status på Udsatterådet
- Status på den boligsociale helhedsplan (januar 2023)
- Orientering om aftalen "børnene først" samt udmøntningen heraf
- Orientering om fritidstillæg til børn i kontanthjælpssystemet
- Status på Nyborgmodellen
- Udvidelse af værestedet

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Til efterretning.

## **Punkt 12: Lukket: Meddelelser**

S2021-37443