

REFERAT Udsatterådet d. 13-03-2024

Mødedato Onsdag d. 13. marts 2024 kl. 13:00

Mødested Nyborg Rådhus, mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|---|
| Ændring af sagsbehandlingsfrister på det sociale område..... | 3 |
|--|---|

Punkt 1: Ændring af sagsbehandlingsfrister på det sociale område

S2013-50076

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget har på møde 31. januar 2024 behandlet sagen "Godkendelse af ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område".

Udvalget besluttede at udsætte sagen, idet udvalget ønsker at invitere Udsatterådet og Handicaprådet til en drøftelse af sagens indhold, inden udvalget træffer beslutning. Dagsordenspunktet er vedlagt som bilag.

Det følger af § 3, stk. 2, i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Kommunen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Borgerrådgiveren har i sin årsberetning for 2022, der blev offentliggjort i marts 2023, anbefalet, at sagsbehandlingsfristerne én gang årligt vurderes og sendes til behandling i det politiske niveau. Borgerrådgiveren påpegede, at kommunen skal sikre, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister altid er realistiske og retvisende, og at kommunen er forpligtet til at holde øje med, om sagsbehandlingsfristerne overholdes.

De gældende sagsbehandlingsfrister er ikke blevet ajourført siden april 2020. Praksis har været, at sagsbehandlingsfristerne blev forelagt til politisk godkendelse, når administrationen så behov for ændringer.

Sagsbehandlingsfristerne afspejler ikke de faktiske sagsbehandlingstider. Løsningen er at sætte sagsbehandlingsfristerne, så de afspejler den reelle sagsbehandlingstid.

På nogle områder forlænges fristerne. Ændringerne ses i oversigten i dagsordenspunktet, og de fremgår ligeledes af bilaget.

Det bemærkes, at ændringen af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister ikke medfører længere sagsbehandlingstid. Ændringen betyder alene, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister nu afspejler den faktiske sagsbehandlingstid, jf. borgerrådgiverens anbefaling. Kommunen er forpligtet til at ajourføre de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister, så de afspejler den faktiske sagsbehandlingstid.

Social og Familie har en ambition om, at udviklingsplanen for området vil medføre kortere sagsbehandlingstider.

Det er undersøgt, hvilke sagsbehandlingsfrister nogle af de andre fynske kommuner har på de områder, hvor de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister forlænges i Nyborg Kommune for at afspejle den faktiske sagsbehandlingstid.

Der er indsat en oversigt som bilag. Det ses af oversigten, at sagsbehandlingsfristerne i Nyborg Kommune generelt ikke er længere end i de andre kommuner, men der er meget store udsving kommunerne imellem. På servicelovens område ligger Nyborg Kommune på linje med eller lavere end de øvrige kommuner, bortset fra Svendborg Kommune, der har kortere sagsbehandlingsfrister end de øvrige kommuner. Kun på ydelsen merudgifter til børn, jf. Barnets Lov, ligger Nyborg Kommune højere end alle de øvrige kommuner.

Sagen behandles på fællesmøde mellem Handicaprådet og Udsatterådet.
Social- og Familiechef Iben Hansen deltager i punktet

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Drøftes.

Sagen afgøres i

Udsatterådet

Aktuel beslutning på Udsatterådet 13-03-2024

Både Handicaprådet og Udsatterådet er meget positive over at blive inddraget i form af et fællesmøde mellem de to råd.

Social- og familiechef Iben Hansen gennemgik de nuværende og fremtidige sagsbehandlingsfrister og baggrunden for at tilpasse dem.

Handicaprådet og Udsatterådet havde efterfølgende mulighed for at stille spørgsmål til og kommentere på det fremlagte. Følgende opmærksomhedspunkter ønsker de to råd at returnere til Social- og Handicapudvalget:

- Når sagsbehandlingstider overskrides, er det afgørende, at borgeren informeres om grunden til overskridelsen og hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.
- Kommunens afdelinger skal blive bedre til at tale sammen om borgerens samlede situation for nogle gange er ventetiden fra ansøgning til afgørelse dyr for kommunen fordi borgeren i ventetiden får en midlertidig indsats et andet sted i kommunen
- Rådene ønsker, at fokus flyttes fra forvaltningens perspektiv til borgernes perspektiv. Borgernes livskvalitet skal i fokus.
- Der opfordres til at gennemgå sagsbehandlingens trin således at ventetiden på fx lægeblanketter placeres mere hensigtsmæssigt i sagsbehandlingsprocessen.
- Der er et ønske om at man kan iværksætte rusmiddelbehandling "her og nu" uden ventetid for at kunne understøtte borgerens motivation
- Rådene opfordrer til, at der fra forvaltningens side arbejdes på at sænke sagsbehandlingsfristerne når de revideres om et år.

Beslutning på Handicaprådet 13-03-2024

Både Handicaprådet og Udsatterådet er meget positive over at blive inddraget i form af et fællesmøde mellem de to råd. Social- og familiechef Iben Hansen gennemgik de nuværende og fremtidige sagsbehandlingsfrister og baggrunden for at tilpasse dem.

Handicaprådet og Udsatterådet havde efterfølgende mulighed for at stille spørgsmål til og kommentere på det fremlagte. Følgende opmærksomhedspunkter ønsker de to råd at returnere til Social- og Handicapudvalget:

- Når sagsbehandlingstider overskrides, er det afgørende, at borgeren informeres om grunden til overskridelsen og hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.
- Kommunens afdelinger skal blive bedre til at tale sammen om borgerens samlede situation for nogle gange er ventetiden fra ansøgning til afgørelse dyr for kommunen fordi borgeren i ventetiden får en midlertidig indsats et andet sted i kommunen
- Rådene ønsker, at fokus flyttes fra forvaltningens perspektiv til borgernes perspektiv. Borgernes livskvalitet skal i fokus.
- Der opfordres til at gennemgå sagsbehandlingens trin således at ventetiden på fx lægeblanketter placeres mere hensigtsmæssigt i sagsbehandlingsprocessen.
- Der er et ønske om at man kan iværksætte rusmiddelbehandling "her og nu" uden ventetid for at kunne understøtte borgerens motivation
- Rådene opfordrer til, at der fra forvaltningens side arbejdes på at sænke sagsbehandlingsfristerne når de revideres om et år.

Bilag

Oversigt over fynske kommuners sagsbehandlingsfrister

Dagsordenspunkt 31. januar 2024

Sagsbehandlingsfrister i Nyborg Kommune - vedtaget 28. april 2020

Ankestyrelsens udtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Brev fra Ankestyrelsen af 18. december 2023

Forslag til nye sagsbehandlingsfrister - med markering af ændringer og begrundelse

Sagsbehandlingsfrister pr. 28. februar 2024