

# **REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 21-09-2022**

**Mødedato** Onsdag d. 21. september 2022 kl. 09:00

**Mødested** Socialafdelingen, Ringvej 1C, Mødelokale 3.

**Mødedeltagere** Anja Kongsdal, Vibeke Ejlertsen, Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen, Lone Smidt

## **Indholdsfortegnelse**

Drøftelse af arbejdsform i Social- og Handicapudvalget.....	3
Kvalitetsstandarder for voksenområdet i Socialafdelingen 2022.....	4
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	6
Kommende punkter.....	7
Lukket: Meddelelser.....	8

# Punkt 1: Drøftelse af arbejdsform i Social- og Handicapudvalget

S2022-47064

## Sagsfremstilling

Nyborg Kommune har i foråret og sommeren 2022 gennemført en større undersøgelse af kulturen.

I undersøgelsen peges der på, at der også bør være fokus på arbejdet i det politiske system og på politikernes roller som "politiske personaleledere".

I forlængelse af undersøgelsen foreslår udvalgsformanden, Anja Kongsdal, at Social- og Handicapudvalget drøfter arbejdsform og -vilkår i udvalget.

Konkret foreslås det, at det drøftes, hvordan udvalgsmedlemmerne samt de faste rådgivere fra administrationen opfatter udvalgets arbejde i relation til:

- antallet af sager på dagsordnerne og den heraf følgende tid til grundig politisk behandling
- betjeningen fra administrationen både før, under og efter møder. Herunder kommunikation mellem politikere og administration
- rollefordelingen mellem politikere og administration - herunder forståelsen af hhv. den politiske og den administrative arena.
- samarbejdet og den professionelle relation internt blandt udvalgets medlemmer
- hvordan sikrer vi tilstrækkelig tid og tålmodighed til implementering af beslutninger?
- rollefordelingen mellem politikere og administration - herunder forståelsen af hhv. den politiske og den administrative arena.
- håndtering af borgerhenvendelser

Konsulenterne Julie Tambjerg, Peder Hein Bonde og Luise Lykke Sognstrup deltager i punktet

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Indstilling

Det indstilles, at udvalget og administrationen drøfter samarbejdet og arbejdsformen i udvalget.

## Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget

## Beslutning

Drøftet.

## **Punkt 2: Kvalitetsstandarder for voksenområdet i Socialafdelingen 2022**

S2022-27533

### **Sagsfremstilling**

Kommuner kan på servicelovens område udarbejde lokale serviceniveauer. Disse kaldes enten kvalitetsstandarder eller vejledende retningslinjer. I Nyborg Kommune har vi valgt at kalde dem kvalitetsstandarder. Ifølge servicelovens § 138 er det kommunalbestyrelsen, som inden for lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer. Kvalitetsstandarderne er udelukkende vejledende, idet der altid skal træffes en konkret, individuel afgørelse over for borgeren.

Formålet med kvalitetsstandarderne på socialområdet er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne, så forventninger i forhold til service- og kvalitetsniveau er afstemt.

Kvalitetsstandarderne skal både kunne fungere som opslagsværk for medarbejdere og ledelse i Socialafdelingen og som orientering for borgerne, således at det er klart for alle, hvilket serviceniveau man som borger kan forvente i Nyborg Kommune. Kvalitetsstandarderne offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Kvalitetsstandarderne skal revideres årligt, således at de kan tilrettes efter ny lovgivning, evt. principmeddelelser fra Ankestyrelsen og evt. ønsker om ændringer i serviceniveauet.

På mødet i Social- og Handicapudvalget den 2. februar 2022 blev det aftalt, at der på et fremtidigt møde skulle afsættes tid til en grundig gennemgang af kvalitetsstandarderne i Socialafdelingen, der er gældende i 2022. Gennemgangen koncentrerer sig om kvalitetsstandarderne for voksen- og børnehandicapområdet, idet kvalitetsstandarderne for det øvrige børneområde underlægges en gennemgribende revidering i 2023 grundet ikrafttræden af Barnets Lov den 1. april 2023. Socialafdelingens jurist forestår gennemgangen af kvalitetsstandarderne på mødet.

Kvalitetsstandarderne for voksen- og børnehandicapområdet er vedlagt som i alt 23 bilag.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager gennemgangen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Til efterretning.

Punktet genoptages.

### **Bilag**

§ 32a

§ 41

§ 42

§ 44

§ 45

§ 82c

§ 84

§ 85 i eget hjem

§ 85 paa botilbud

§ 96

§ 97

§ 98

§ 99

§ 100

§ 101

§ 102

§ 103

§ 104

§ 107

§ 108

§ 109

§ 110

Sundhedsloven § 141

## **Punkt 3: Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration**

S2021-37443

### **Sagsfremstilling**

Meddelelser fra formand:

Meddelelser fra udvalgsmedlemmer:

Meddelelser fra administration:

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Intet til dette punkt.

## **Punkt 4: Kommende punkter**

S2021-37586

### **Sagsfremstilling**

#### 2. halvår 2022

- Besøg på Rusmiddelcentret 2. november
- Kortlægning af hjemløshed
- Rammeaftale for det specialiserede socialområde 2023-2024
- Akuttilbud
- Status på tilbuddet "alle har ret til en god ferie"
- Status på sagskvaliteten på det udsatte børne- og ungeområde
- Status på tiltag vedr. tilfredsundersøgelse på handicap- og udsatteområdet

#### 1. halvår 2023

- Status på den boligsociale helhedsplan (januar 2023)
- Orientering om aftalen "børnene først" samt udmøntningen heraf
- Orientering om fritidstillæg til børn i kontanthjælpssystemet
- Status på justeringen af Nyborgmodellen
- 10 års psykiatriplan

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Handicapudvalget

### **Beslutning**

Til efterretning.

Ny sag: Arbejdsgang og kompetenceplan.

## **Punkt 5: Lukket: Meddelelser**

S2021-37443