

REFERAT Udsatterådet d. 31-08-2017

Mødedato Torsdag d. 31. august 2017 kl. 16:00

Mødested Aktivitetshuset, Cafe Danehof

Indholdsfortegnelse

Orientering om Akuttilbud Nyborg - Udsatterrådet 31.08.2017.....	3
Godkendelse af dagsorden - Udsatterrådet 2017.....	4
Monitering af sundhedsydelse indenfor psykiatri - orientering til Udsatterrådet.....	5
Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper & administrationen herunder Eventuel	6
Orientering til Udsatterrådet fra udvalgene til efterretning 2017.....	7
Aktuelt blandt de udsatte, 2017.....	13
Udsatterrådets Postkort - Bliv Hørt, 2017.....	14
Status - Udsatterrådets Budget 2017, pr. 8. august 2017.....	15
Eventuelt - Udsatterrådet 2017.....	17

Punkt 1: Orientering om Akuttilbud Nyborg - Udsatterådet 31.08.2017

Sagsfremstilling

1. Orientering om Akuttilbud Nyborg - Udsatterådet 31.08.2017

Sagsnr.	450-2017-1004	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Orientering og status om Akuttilbud Nyborg – Selve tilbuddet og indvirkning på eksisterende tilbud.

Projektkoordinator Irene Skrynik Pedersen deltager i punktet.

Følgende punkter vil blive berørt:

- Antal henvendelser
- Gennemførte krisesamtaler
- Tidspunkt for henvendelserne
- Årsag til henvendelserne

Samlet set har Akuttilbud Nyborg haft flere end 1.933 henvendelser. Det skyldes, at der oftest forekommer flere kategorier samtidigt. Eksempelvis kan en borger både opleve angst og ensomhed på samme tid.

Bilag

450-2017-121730 Bilag, 31.08.2017, Akuttilbud - nyeste oversigt.pdf

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Irene Skrynik Pedersen orienterede om statistikken for fremmøde/henvendelser til Akuttilbud Nyborg, herunder fremtiden og udviklingspunkter.

Bilag

Bilag, 31.08.2017, Akuttilbud - nyeste oversigt.pdf

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Udsatterrådet 2017

Sagsfremstilling

2. Godkendelse af dagsorden - Udsatterrådet 2017

Sagsnr.	450-2017-947	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Beslutning i Udsatterrådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Godkendt.

Punkt 3: Monitoring af sundhedsydelseerne indenfor psykiatri - orientering til Udsatterådet

Sagsfremstilling

3. Monitoring af sundhedsydelseerne indenfor psykiatri - orientering til Udsatterådet

Sagsnr.	450-2017-13468	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

· Statistik vedrørende monitoring af sundhedsydelseerne indenfor psykiatri.

Bilag

450-2017-102550 "5. Psykiatrisk aktivitet - diagnoseopdelt" indenfor psykiatri

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Trine Eegholm orienterede om statistikken.

Taget til efterretning.

Bilag

"5. Psykiatrisk aktivitet - diagnoseopdelt" indenfor psykiatri

Punkt 4: Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper & administrationen herunder Eventuelle seminarer/temadage

Sagsfremstilling

4. Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper & administrationen herunder Eventuelle seminarer/temadage

Sagsnr.	450-2017-950	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

- Brugernes Bazar, 30. august 2017 (Elsa).
- Frivillig fredag, 30. september 2017 (Elsa).
- Hjemløse i Nyborg (Elsa). Borgerrådgiver forventer at have svar på rådets henvendelse til mødet 26. oktober 2017.
- Høringer (Elsa).
- Dialogmøde med Social- og Familieudvalget, 4. september 2017, kl. 10.00-10.30 (Niels). Tilmelding.
- Opfølgning på Socialpsykiatrien (Susanne).
- Flytning af Den Blå Cafe til Vægtergade, flytningen sker i september 2017.

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Drøftet og taget til efterretning.

Punkt 5: Orientering til Udsatterådet fra udvalgene til efterretning 2017

Sagsfremstilling

5. Orientering til Udsatterådet fra udvalgene til efterretning 2017

Sagsnr.	450-2017-951	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Danmark spiser sammen 2018

Sagsnr.	450-2017-10997	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

25. april 2017 blev et af i alt 5 landsdækkende ”Danmark spiser sammen” fællesspisninger afholdt i Nyborg med deltagelse af 600 borgere og frivillige. De øvrige arrangementer blev afholdt i København, Aarhus, Esbjerg og Aalborg.

Danmark spiser sammen er en del af Folkebevægelsen mod Ensomheds initiativer for at sætte fokus på fællesskab og nærvær som en måde at bekæmpe og forebygge ensomhed på i alle aldersgrupper. Nyborg Kommune har været del af Folkebevægelsen mod ensomhed siden 2015, sammen med over 60 organisationer, foreninger, skoler, kommuner og virksomheder. Folkebevægelsens overordnede vision er, at antallet af danskere, der føler sig ensomme, skal halveres fra 212.000 i 2014 til 106.000 i 2020.

Arrangementet i 2017 blev planlagt og koordineret i et samarbejde mellem Ældre Sagen, Frivilligcenteret og Sundheds- og Omsorgsafdelingen. I bilaget er evalueringen af arrangementet vedhæftet.

Evalueringen viser bl.a. (baseret på 417 besvarelser):

- Deltagerne oplever, at de ’engang imellem’ eller ’ofte’ føler sig ensomme. Dette indikerer, at der med arrangementerne rammes ensomme, og at kampagnen appellerer til, at de, borgere med overskud, rækker ud til andre, der føler sig ensomme.
- 90% af deltagerne har haft en positiv oplevelse eller meget positiv oplevelse til arrangementerne
- 63% af deltagerne vil helt sikkert deltage igen, hvis det gentages og 26% tror, de vil deltage
- Den største del af deltagerne var i alderen 45-79 år

Danmark spiser sammen 2018

Ældreudvalget har på mødet 13. juni 2017 tilkendegivet, at Nyborg Kommune ønsker at deltage i Danmark spiser sammen 2018, hvorefter der tages endelig stilling i august, når evalueringen foreligger.

I juli har styregruppen i Folkebevægelsen indstillet Nyborg, Aalborg, København og Esbjerg som værtsbyer for de store fællesspisninger 24. april 2018.

Ældre Sagen har i juli valgt at trække sig fra planlægningsgruppen for arrangementet i 2018, men ønsker stadig at indgå som samarbejdspartnere på lige fod med øvrige foreninger. Frivilligcenteret i Nyborg har valgt at indtræde som primær samarbejdspartner i planlægningen sammen med Nyborg Kommune.

Frivilligcenteret i Nyborg og Sundheds- og Omsorgsafdelingen vil i slutningen af august afholde det første arbejdsgruppemøde, hvor det planlægges, hvordan *Danmark spiser sammen* kan forløbe i 2018.

Der skal fokus på:

- Folkebevægelsen ønsker folkelige arrangementer – dette tænkes ind i valget af lokaler og koncept
- Der er et ønske om at tiltrække flere fra målgruppen under 45 år
- Nyborg havde sidste år det største fællesspisningsarrangement – målet for arrangementet kan være et andet i 2018
- Menu og underholdning skal appellere til en bred målgruppe
- Foreninger og andre interesserede inviteres ind i planlægningsfasen

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget beslutter, at Nyborg Kommune deltager i *Danmark spiser sammen 2018* og drøfter eventuelle ønsker til arrangementet, som arbejdsgruppen kan arbejde videre med.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2017-102136 Evaluering af Danmark spiser sammen 2017

Beslutning i Ældreudvalget 15. august 2017:

Fraværende: Ingen

Der skal mere fokus på ensomhed. Kommunen deltager.

Socialafdelingens tilbud til de 15 - 25 årige

Sagsnr.	450-2017-5254	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

På møde 6. februar 2017 forespurgte Social- og Familieudvalget om oplysninger om tilbud til unge mellem 15 og 25 år.

Socialafdelingen har indhentet nedenstående overblik:

- Samtaleforløb i Familiehuset, 0-18 år.

Individuelt og sammen med forældre til unge som har behov for rådgivning/behandling. Eksempelvis hvor den unge har selvestruktiv adfærd, skolefravær osv.

- Kontaktperson, fra Familiehuset, 0-18 år, evt. til 23 år. Ydes til den unge og den unges familie. Her arbejdes typisk med, at den unge skal undgå eller behandles for kriminalitet, skolefravær, vanskeligheder i sociale relationer. Perioden kan være flere år.

- Anonym rådgivning.

Typisk 1-5 samtaler.

- Forebyggende indsatser til barnet, den unge eller familie.

Typisk 1-12 måneder med en enstrengt problematik med 1-25 samtaler (efter behov).

Eksempelvis PMTO og FFT rådgivningsforløb. (PMTO vidensbaseret program, der har til formål at give forældre relevante værktøjer til at ændre familiens negative adfærdsmønstre og hjælpe børnene til en mere prosocial adfærd.

Grundtanken er, at barnets vigtigste relationer er forældrene eller de primære omsorgspersoner i barnets liv)

(FFT – består af et intensivt behandlingsforløb, der har til formål at forbedre familierelationer og mindske misbrugsproblemer og kriminel adfærd. Målgruppen er familier med børn og unge mellem 11 og 17 år med milde til alvorlige adfærdsproblemer.

- Foranstaltninger.

Indsatser som er bevilliget af myndighedssagsbehandler. Indsatserne er besluttet med baggrund i, at familien ”skal tage imod indsatsen”. Der følges op med en handleplan og med opfølgning.

- Familiebehandling.

Her arbejdes typiske med at styrke relationer til den unge og forældrene. Perioden kan være kortvarig, men er typisk mellem 6-24 måneder.

- UddannelsesRaketten, 15-17 år og

Job- og UddannelsesRaketten, 18-30 år.

Helhedsorienterede og målrettede tilbud til de ikke uddannelsesparate unge i Nyborg Kommune. Formålet er at gøre de unge klar til uddannelse og job. Indsatsen hviler på 4 ben – den faglige del, uddannelse og job, fritidsdelen og det tværsektorielle samarbejde.

· Klubtilbud i Ådalen, 18 år og opefter, for borgere med generelle indlæringsvanskeligheder.

Ugentligt gratis klubtilbud, hvor der er mulighed for at skabe netværk, fællesskaber og bryde social isolation gennem aktiviteter, som brugerne selv er med til at arrangere.

Mødested for borgere som tilhører målgruppen for § 85 støtte, hvor de foruden at skabe netværk også kan modtage pædagogisk støtte til lettere problemstillinger.

· § 85 støtte, 18 år og opefter.

Hjælp, omsorg eller støtte og optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, særlige sociale problemer herunder generelle indlæringsvanskeligheder.

· Socialpsykiatrien på Helgetoftevej, bestående af 3 tilbud:

o Værestedet Huset, Samværstilbud, u-visiteret tilbud.

o Støttecentret Søjlen, visiteret tilbud.

o Socialt akuttilbud, u-visiteret tilbud.

Alle 3 tilbud er for psykiske syge, psykiske sårbare og sindslidende borgere i Nyborg Kommune.

· Rusmiddelcenter Nyborg, alle. Behandling af både stof og alkohol. Tilbydes alle uden aldersbegrænsning, dog med forældresamtykke hvis vedkommende er under 18 år. Der tilbydes individuelle samtaleforløb eller gruppebehandling.

· Den Blå Cafe, tilbud til udsatte borgere men åben for alle. Mulighed for spisning, kaffe og the. Der serveres ikke alkohol. Der må ryges dog ikke euforiserende stoffer.

· KLAR – er for unge mellem 18 og 26 år, der på baggrund af massive sociale og indlæringsmæssige vanskeligheder ikke er i nærheden af arbejdsmarkedet.

Formålet er, at den unge bliver i stand til at mestre eget liv, og at blive afklaret ift. fremtidig forsørgelse.

Målet er, at skabe motivation til forandring hos den unge, ved at afdække ressourcer, udfordringer og kompensationsstrategier.

· Efterværn til anbragte, 18-23 år.

Efter Servicelovens § 76 skal Kommunalbestyrelsen tilbyde unge, der umiddelbart inden det fyldte 18. år er eller var anbragt uden samtykke fra forældremyndighedsindehaveren, og den unge, der er fyldt 15 år, støtte i form af kontaktperson frem til det fyldte 23 år. Unge, der umiddelbart inden det fyldte 18. år er eller var anbragt uden for hjemmet, skal tilbydes støtte i form af en kontaktperson frem til det fyldte 19 år. Støtten tilbydes unge, der ikke tilbydes støtte i form af opretholdelse af døgnophold.

· Young Connect, for tidligere anbragte.

Er et mentortilbud til unge, der har brug for støtte, fra en frivillig voksen/frivillig mentorfamilie, til at finde vej i livet. Mentoren fungerer som livsvidne, rollemodel og sparringspartner. Målet kan være rettet mod fx uddannelse, socialt netværk og fritidsinteresser. En frivillig mentorfamilie, stiller sig til rådighed for et ungt menneske, og her får den unge mulighed for at spejle sig i et almindeligt familieliv.

· Mentor via Ungdommens Røde Kors; Apollo & Orion.

Tilbud rettet mod børn og unge i alderen 11-20 år. Den frivillige mentor tilbyder et fast holdepunkt og en stabil støtte i udviklingen af børnene og de unges faglige, sociale og personlige kompetencer. Mentorforløbet varer 1½ år.

· SSP – generelt kriminalitetsforebyggende arbejde til alle unge i Nyborg Kommune.

· Rygestop for unge under 22 år.

· Rygestop i grupper for voksne borgere.

· LÆR at tackle Kronisk sygdom og LÆR at tackle Job og Sygdom (+18 år).

· Kultur på Recept (+18 år).

· Mindhjelper igangsættes i 2017 – Nyborg Kommune er netop blevet partnerskabskommune:

Projektet består af en website om mental sundhed målrettet unge i alderen 13-20 år. Det er udviklet som et partnerskabsprojekt mellem Trygfonden, Region Syddanmark og Faaborg-Midtfyn, Odense, Svendborg og Varde Kommuner. Formålet er at forebygge og understøtte tidlig opsporing af trivselsproblemer, hjælpe unge med at foretage relevante selvstøttende handlinger og understøtte, at unge søger hjælp relevante steder.

Emnerne omhandler bl.a.:

o Ensomhed

o Svære følelser og tanker

o Spiseforstyrrelser, selvstade og misbrug

o Angst, stress og depression.

I artikler, interviews, brevkassesvar fra en psykolog og psykologistuderende og videoer får unge viden og værktøjer til at få en bedre mental sundhed. Herudover henviser Mindhjelper til steder, hvor unge kan få yderligere hjælp. Mere end 300 unge har foreløbigt været involveret i udviklingen af Mindhjelper gennem blandt andet workshops, brugertests og to faste ungepaneler.

Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

Beslutning i Social- og Familieudvalget 3. april 2017:

Fraværende: Peter Wagner Mollerup (V)

Til efterretning.

Projekt Tid til andre - et socialt frivillighedskorps

Sagsnr.	450-2017-7492	Initialer	TKE	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget har i henholdsvis 2014 og 2015 godkendt ”Strategi for tidlig indsats vedr. børn og unges overvægt” og ”Strategi for mere lighed i sundhed”. Med udgangspunkt i de to strategier er der taget initiativ til et projekt vedr. etablering af et socialt frivillighedskorps, der er et samarbejde på tværs af Socialafdelingen, Jobcentret, Tandplejen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen.

Konceptet for etablering af det sociale frivilligkorps tager afsæt i en tværgående gruppe af frontmedarbejdere, der har oplevet en efterspørgsel på frivilligkorpset. Der er på denne baggrund nedsat en tværgående arbejdsgruppe med repræsentanter fra de involverede afdelinger, der har drøftet konceptet, organiseringen, forankringen, rekrutteringen mm. af et socialt frivilligkorps.

Formålet med etableringen af et socialt frivilligkorps er at skabe et tilbud til de socialt udsatte og sårbare borgere for hvem de eksisterende kommunale (visitations)tilbud og de eksisterende foreningstilbud ikke matcher borgeren.

Frivilligkorpset skal bygge på et korps af frivillige motivationsvenner, besøgsvenner, motionsvenner og mentorer. Nyborg Kommune varetager opkvalificeringen af de frivillige i projektet og sørger således for, at de frivillige opnår de rette kvalifikationer for at være en del af projektet.

Projektet introduceres som et samskabelsesprojekt, hvor de lokale foreninger og organisationer, der i forvejen har støtteordninger, inviteres til at indgå i udviklingen i forhold til organisering, forankring, rekruttering og snitflader mm. Samskabelsesprocessen vedr. etablering af projektet faciliteres af Sundheds- og Omsorgsafdelingen.

Alle medarbejdere fra den tværgående arbejdsgruppe deltager i dialogmøderne med de lokale foreninger og organisationer og bidrager således med viden og kompetencer.

Udkast til proces og tidsplan

Dato/Periode	Aktivitet
Maj-Juni 2017	Invitation og planlægning af workshop med repræsentanter fra frivillige foreninger og organisationer samt medarbejdere fra Nyborg Kommune og politikere fra relevante udvalg.
August 2017	Afholdelse af workshop – samskabelsesprojekt af Tid til Andre
Efteråret 2017	· Afholdelse af 2-3 dialogmøder/arbejds møder · Tilrettelæggelse af opkvalificering · Rekruttering af frivillige i samarbejde med involverede foreninger og organisationer. Opkvalificering af frivillige (fx 2 x 3 timer)
Ultimo 2017 – Primo 2018	Opstart af de første aktiviteter i projekt 'Tid til andre'

Projektbeskrivelsen er vedlagt som bilag.

Sagen er blevet godkendt i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 3. maj 2017, hvor der er blevet tildelt midler til afholdelse af workshop, 2-3 dialog/arbejds møder, opkvalificeringsmøder, temaoplæg, forplejning mm.

Sagen er tillige til orientering i Beskæftigelsesudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

Bilag

450-2017-59587 Projektbeskrivelse - Tid til andre

Beslutning i Social- og Familieudvalget 6. juni 2017:

Fraværende: Annette Piil (A), Kaj Refslund (V)

Til efterretning.

450-2017-
121794

Bilag fra Elsa Knudsen til punkt: Tid til andre -
projektbeskrivelse.pdf

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag fra Elsa Knudsen til punkt: Tid til andre - projektbeskrivelse.pdf

Punkt 6: Aktuelt blandt de udsatte, 2017

Sagsfremstilling

6. Aktuelt blandt de udsatte, 2017

Sagsnr.	450-2017-952	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Der blev spurgt til status for varmetuer til hjemløse i Nyborg Kommune.
Det foreslåes, at det nye Udsatteråd arbejder med dette.

Punkt 7: Udsatterådets Postkort - Bliv Hørt, 2017

Sagsfremstilling

7. Udsatterådets Postkort - Bliv Hørt, 2017

Sagsnr.	450-2017-953	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

- Postkort modtaget 27. juli 2017 – ønske om hjertestarter i Den Blå Cafe.
- Postkort modtaget 15. august 2017:
- Udekørende familierapeuter som kan styrke relationer til netværk for unge med svære problematikker i netværk.
- Værested for psykisk sårbare unge. Evt. i etableret ungdomshus.

Bilag

450-2017-109466	Postkort, modtaget 27.07.2017, Ønske om hjertestarter i Den Blå Cafe.pdf
450-2017-117069	Postkort modtaget 15.08.2017. Udekørende familierapeut. Værested for psykisk sårbare.

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Taget til efterretning.

Evt. mulighed for integrering af værested for psykisk sårbare i det nye Ungdomshus bør undersøges af det nye udsatteråd. Frivillighedskonsulent anbefales inddraget.

Bilag

Postkort, modtaget 27.07.2017, Ønske om hjertestarter i Den Blå Cafe.pdf

Postkort modtaget 15.08.2017. Udekørende familierapeut. Værested for psykisk sårbare.

Punkt 8: Status - Udsatterådets Budget 2017, pr. 8. august 2017

Sagsfremstilling

8. Status - Udsatterådets Budget 2017, pr. 8. august 2017

Sagsnr.	450-2017-955	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Udsatterådet pr. 8. august 2017	
Oprindeligt budget	26.865
Overførsel fra 2016	9.946
Kontorhold	0
Mødediæter	8.218
Forplejning ifm. møder	788
Gaver	720
Porto	2.374
Annonce vedr. Åben Cafe	2.976
Brochureholder	2.072
Bolsjer	198
Lokaleleje og Forplejning, Bastionen	1.694
Forbrug	19.040
Rest til forbrug	17.771

Udsatterådet er, jf. bevillingsreglerne, ikke omfattet af økonomisk decentralisering og som udgangspunkt er der ikke mulighed for overførselsadgang mellem årene.

Beslutning i Udsatterådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Taget til efterretning.

Forslag:

- Afholdelse af vælgermøde og/eller valgbus til besøg på bo- og væresteder.
- Oplysningskampagne om nyt Udsatteråd.

Punkt 9: Eventuelt - Udsatterrådet 2017

Sagsfremstilling

9. Eventuelt - Udsatterrådet 2017

Sagsnr.	450-2017-958	Initialer	MEG	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Beslutning i Udsatterrådet 31. august 2017:

Fraværende: Gitte Overgaard, Hans Biering, Keld Nielsen, Tommy Frank Nielsen

Udsatterrådet ønsker at bidrage i processen med annoncering efter medlemmer til det nye Udsatteråd.
Formanden udleverede postkort vedr. "Psykiatrien går i luften".
Socialchefen stopper 13. oktober 2017.
Udsatterrådets årsrapport for indeværende år færdiggøres i november.