

REFERAT Ældreudvalget d. 08-09-2015

Mødedato Tirsdag d. 08. september 2015 kl. 14:30

Mødested Mødelokalet i Arkaden

Indholdsfortegnelse

Valg af næstformand.....	3
Drøftelse af det tekniske budget 2016.....	4
Kontakt til Pleje- og Omsorgsafdelingen.....	6
Udskiftning af nødkaldeanlæg på plejecentrene.....	9
Kommende udbud på vasketøj for hjemmeboende og beboere på plejecentre.....	11
Henvendelse fra borger vedr. manglende tilskud til kørsel til vederlagfri fysioterapi.....	13
Ledelsesinformation pr. juli 2015.....	16
Studietur til Holland.....	18
Artikel om Madservice.....	21
Demensstrategi 2016-2020 - Høringssvar.....	22
Sundhedsberedskabsplan 2014-2017 - Høringssvar.....	24
Byen for livet - Demenslandsby i Odense Kommune.....	26
Referater fra Seniorrådsmødet 12. august 2015.....	28
Meddelelser.....	29
Lukket: Meddelelser.....	30

Valg af næstformand

Sagsfremstilling

1. Valg af næstformand

Sagsnr. 450-2013-51445

Initialer TJO

Åbent

Sagsfremstilling

Den socialdemokratiske byrådsgruppe har besluttet at ændre på fordelingen af udvalgsposter mv., og i den forbindelse skal der vælges ny næstformand for Ældreudvalget jf. konstitueringsaftalen for byrådsperioden.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Martin Stenmann valgt til næstformand.

Drøftelse af det tekniske budget 2016

Sagsfremstilling

2. Drøftelse af det tekniske budget 2016

Sagsnr. 450-2015-6249

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

Ifølge tidsplanen for budgetprocessen 2016 skal fagudvalgene drøfte det tekniske budget i september. Det tekniske budget 2016 udsendes efter Økonomiudvalgets møde 7. september 2015.

Tidsplanen for budgetprocessen er, som følger:

Tid	Proces
August	Færdiggørelse af økonomisk overblik 2016
25. august	Byrådstemadag om budget 2016
September	Drøftelse af det tekniske budget i fagudvalg
7. september	Økonomiudvalgets indstilling af budgetforslag
8. september	Udsendelse af høringsmateriale til budget 2016
15. september	Byrådet 1. behandling af budget 2016
16. September	Møde med TRIO-grupperne i Pleje- og Omsorgsafdelingen
18. september	Frist for indsendelse af høringssvar til budgetmateriale
25. september	Sidste frist for politiske ændringsforslag
28. september	Økonomiudvalgets 2. behandling
6. oktober	Byrådet 2. behandling af budget 2016

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter det tekniske budget 2016.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Drøftet.

Kontakt til Pleje- og Omsorgsafdelingen

Sagsfremstilling

3. Kontakt til Pleje- og Omsorgsafdelingen

Sagsnr. 450-2015-21992

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

I forbindelse med træffetiden ved Carsten Kudsk og Pia Ulv Helleland var der drøftelse med en borger, der oplevede, at det var svært at få kontakt med Visitationen i åbningstiden. Derfor har Carsten Kudsk bedt administrationen om at undersøge, hvordan den telefoniske tilgang for borgerne til Pleje- og Omsorgsafdelingen kan optimeres.

I dag har borgerne følgende mulighed for at kontakte Pleje- og Omsorgsafdelingen:

· Mail:

Alle funktionsområder kan kontaktes via direkte mailpostkasser, der fremgår på Nyborg Kommunes hjemmeside. I Visitationen og hjælpemiddelområdet er der dagligt en medarbejder, der har ansvar for at forholde sig til mails

· Telefonisk:

Via Ældresekretariatet: I den daglige åbningstid hverdage besvarer Ældresekretariatet alle telefonhenvendelser. Der tages imod besked som sendes videre pr. mail

Via funktionsområder:

- o Visitation (alle hverdage kl. 9-11)
- o Hjælpemiddelområdet (alle hverdage kl. 8.30-9.30)
- o Hjemme- og sygeplejen har daglig telefontid (mandag til onsdag kl. 9-15, torsdage kl. 9-16.30 og fredage kl. 9-13). Hjemme- og sygeplejen kan ved akutte behov kontaktes hele døgnet. Borgere, der modtager hjemme- og sygepleje, har i deres kontaktbog telefonnummer på de fagområder, de er i berøring med
- o Plejecentrene og Rehabiliteringscenteret har ligeledes et telefonnummer, der er døgndækket

Via Borgerservice: Borgerservice viderestiller telefoner til de relevante områder.

Via Region Syddanmarks hotline: Her kan borgere ringe med spørgsmål ang. selvbetjeningsløsninger. Hotlinen har åbningstider mandag-torsdag kl. 9-21, fredag kl. 9-13 og søndag kl. 15-21

Der er forskellige muligheder i forbindelse med at optimere tilgangen til Pleje- og Omsorgsafdelingen:

- Opnormering i Visitationen, så åbningstiderne bliver forlænget med f.eks. to timer alle hverdage fra kl. 9-11 til kl. 9-13
- En ventefunktion på telefonsystemet. Borgere vil blive oplyst om, hvilket nr. de er i køen. Ventefunktionen kan derved bidrage til at forbedre oplevelsen, da borgeren løbende oplyses om fremgangen i forhold til at få kontakt med den ønskede part
- Hvis telefonen i Visitationen er optaget, kan forbindelsen gå videre til omstillingen, der tager imod besked og videreformidler via mail til funktionsområdet
- Et kontaktcenter, hvor en vidensperson i Pleje- og Omsorgsafdelingen med godt kendskab til hele organisationen kan:
 - o Besvare generelle spørgsmål fra borgere og pårørende
 - o Formidle øvrige informationer og forespørgsler til de enkelte fagområder
 - o Støtte pårørende, som står i en vanskelig situation
 - o Støtte til borgere, der måske lige er blevet udskrevet fra sygehuset og har brug for et sikkerhedsnet

Kontaktcentre ses der flere forskellige versioner af i forskellige kommuner i Danmark:

Odense Kommunes Indgangen er et kontaktcenter, hvor borgerne kan møde op eller ringe og få hjælp, støtte og vejledning fra en borgerkonsulent, der kan hjælpe borgeren videre. *Indgangens* telefontider er mandag til onsdag kl. 8-15.30, torsdage kl. 8-17.30 og fredage kl. 8-13.

Århus Kommune er i gang med at etablere deres version af et kontaktcenter. Idéen er at kombinere et kontaktcenter, hvor borgerne kan få oplysninger om generelle ting, frivillighed, aktiviteter med forebyggelse af bl.a. ensomhed. Borgerne vil dermed kunne ringe til centeret og få støtte og rådgivning, men samtidig få mulighed for at udtrykke bekymring for f.eks. en nabo, som de ser måske er ensom. Inspirationen er hentet fra et ensomhedsprojekt i Barcelona, kaldt radar, hvor de i lokalsamfundet etablerer klynger bestående af civil samfundet, frivillige, butikker og kommune, som samarbejder for at bygge bedre fællesskaber og forebygge isolation og ensomhed bl.a. blandt ældre. Klyngen fungerer som en radar, der er opmærksomme på hinanden og handler efter, hvad der observeres

Økonomiske konsekvenser

Opnormering af Visitationen, så der kan etableres længere åbningstid koster 151.484 kr.

Hvis kontaktcenterløsningen vælges, er der regnet på forskellige økonomiske konsekvenser afhængig af ønsket åbningstider:

Åbningstid	Pris i 2016
Mandag til fredag kl. 8-20	950.218 kr.
Mandag til søndag kl. 8-20	1.482.708 kr.
På linje med Virksomhedsservice - 8080-ordningen Mandag til onsdag kl. 9-15 Torsdag kl. 9-16.30 Fredag kl. 9-13	449.862 kr.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter den telefoniske kontakt til Pleje- og Omsorgsafdelingen.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Drøftet.

Udskiftning af nødkaldeanlæg på plejecentrene

Sagsfremstilling

4. Udskiftning af nødkaldeanlæg på plejecentrene

Sagsnr. 450-2015-21651

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

Ved en gennemgang af nødkaldeanlæggene på centrene blev det konstateret, at anlæggene på Rehabiliteringscenteret og 4 af plejecentrene er udtjente. Anlæggene er alle udgået fra producentens sortiment, da de indeholder ældre teknologi, som ikke længere benyttes. Det betyder, at plejecentrene kan risikere at stå uden nødkaldeanlæg, næste gang de skal repareres eller serviceres, da reservedelene ikke produceres længere. Da flere beboere ikke selv er i stand til at hente hjælp, er nødkaldeanlæg en forudsætning for, at de kan tilkalde hjælp.

En udskiftning er derfor nødvendig for at kunne sikre, at alle beboerne på plejecentrene har mulighed for at tilkalde hjælp ved behov. En udskiftning af de gamle anlæg vil samtidig betyde, at plejecentrene kan få gavn af den nye ny teknologi i de nye anlæg. Denne teknologi inkluderer bl.a. muligheden for to-vejskommunikation mellem kalder og modtager. Beboer og medarbejder får derved mulighed for at snakke med hinanden, når beboeren trykker på nødkaldet, så de med det samme kan afklare, hvad kaldet drejer sig om.

I samarbejde med Indkøbskontoret er omkostningen ved udskiftning af nødkaldeanlæggene afdækket. Nedenfor ses udgifter til investering i grundpakke samt tilkøb vedr. positionering af centeret, som fx giver bedre mulighed for at spore opkald fra transportable enheder.

Plejecenter, 1.000 kr.	Udgift i alt
Rosengården	324
Vindinge Landsbycenter	208
Jernbanebo	336
Svanedammen	410
Tårnparken	428
Egevang (anlægget er udskiftet)	-
Investering i alt	1.705

Samlet er der således forventede udgifter for 1,7 mio. kr. ved udskiftning af nødkaldeanlæg. Ved ledelsesrapporteringen pr. 31. marts 2015 blev Pleje- og Omsorgsafdelingen bevilliget en tillægsbevilling på 0,629 mio. kr. øremærket nødkaldeanlæg. Der er således en budgetmanko på 1,076 mio. kr. vedr. finansiering af nødkaldeanlæg.

Det foreslås, at anlægget på Rosengården udskiftes i 2015, anlæggene på Svanedammen og Tårnparken bliver udskiftet i 2016, mens Vindinge og Rehabiliteringscenteret bliver udskiftet i 2017. Der overføres dermed andel af tillægsbevillingen fra 2015 til 2016.

Økonomiske konsekvenser

Den manglede finansiering udgør 0,533 mio. kr. i 2016 og 0,544 mio. kr. i 2017.

Indstilling

Det indstilles, at finansieringen overdrages til budgetforhandlingerne for budget 2016.

Sagen afgøres i
Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Godkendt.

Kommende udbud på vasketøj for hjemmeboende og beboere på plejecentre

Sagsfremstilling

5. Kommende udbud på vasketøj for hjemmeboende og beboere på plejecentre

Sagsnr. 450-2014-83

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

Pr. 1. marts 2014 indgik Pleje- og Omsorgsafdelingen kontakt med vaskeriet Berendsen som leverandør af vasketøj til beboere på plejecentrene samt leje og vask af linned.

Berendsen blev samtidig den ene af de to fritvalgsleverandører til hjemmeboende borgere, der er visiteret til vasketøj. Vaskeriet Delfin Vask blev den anden fritvalgsleverandør.

Siden har Berendsen opkøbt Delfin Vask, og pr. 1. januar 2016 bliver det en virksomhed.

På baggrund af virksomhedssammenlægningen, og at den nuværende kontrakt udløber med udgangen af februar 2016, skal der tages stilling til, hvordan opgaverne ønskes udført i fremtiden.

Opgavevaretagelsen skal i udbud, og der skal findes minimum 2 nye fritvalgsleverandør, da det er et lovkrav, at hjemmeboende minimum skal kunne vælge mellem to fritvalgsleverandører.

Det tidligere Sundheds- og Ældreudvalg besluttede i forbindelse med den nuværende kontrakt, at:

- Administrationen forud for det kommende udbud skulle vurdere, hvilke investeringer der skal laves på plejecentrene for, at de igen kan varetage opgaven med beboernes vasketøj
- Serviceteamet gøres klar til at byde på opgaven

Investeringer, hvis tøjvask overgår til plejecentrene

Da vaskeriordningen i 2011 overgik til privat leverandør, blev der indhentet en personalebesparelse svarende til 1.625.212 kr. på plejecentrene. Fremskrevet til 2016-niveau svarer denne besparelse til 1.748.998 kr., hvis opgaven igen skal overgå til personalet på plejecentrene. Samtidig skal der etableres vaskeri på et plejecenter og udvides med i alt 6 industrivaskemaskiner og 3 industritørretumbler på 2 plejecentre.

Serviceteam klar til at byde på opgaven

Serviceteamet har tilkendegivet, at de er klar til at byde på opgaven. Serviceteamet har en vaskerifunktion, der evt. skal udbygges afhængig af opgavens omfang.

Udbudsformer

Udbud af vasketøj kan ske på følgende måder

1. Offentligt udbud, hvor minimum to leverandører vælges
2. Offentligt udbud under godkendelsesmodellen
3. Konkurrence mellem udvalgte virksomheder. Da opgaven jf. udbudsregler er en bilag 2 B-ydelse, hvor der ikke er interesser ud over landegrænser, er der lempeligere krav til aftalen. Der er derfor ikke pligt til at udbyde opgaven offentligt. Derimod skal det sikres, at de almindelige regler for tilbud fra mere end en leverandør overholdes

For alle tre udbudsformer opnås konkurrence om opgaven, og Serviceteamet kan deltage i udbuddet ved at afgive tilbud. I forhold til udbudsform 1 og 2 kan virksomheden, der får udbuddet, være en virksomhed, Pleje- og Omsorgsafdelingen ikke har erfaringer med. Ved tidligere udbud af vaskeriopgaven på plejecentre viste det sig, på trods af kvalitetskrav indskrevet i kontrakten, at leverandøren ikke løftede opgaven godt nok, hvilket resulterede i klager fra borgere og pårørende. Derfor besluttede Sundheds- og Ældreudvalget ved sidste udbud at anvende

udbudsform 3.

Økonomiske konsekvenser

Gældende lovgivning giver kommunen mulighed for at opkræve betaling for vask, således at alle personalerelaterede udgifter finansieres af kommunen, mens øvrige omkostninger kan opkræves af borgeren.

De økonomiske konsekvenser afhænger af, hvilken løsning der vælges:

1. Hjemtages vasketøj til plejecentrene, vil der skulle tilføres personaleressourcer svarende til 1.748.998 kr., samt ske en investering i maskiner på plejecentrene. Derudover skal der laves udbud på vask af tøj til hjemmeboende samt leje og vask af linned. Da udbuddet vil omfatte en mindre volumen, må det forventes, at udbuddet ikke kan blive så fordelagtigt som nuværende aftale, hvorfor prisen pr. vask vil stige for kommunen. Vaskerierne skal ifm. bud på opgaven oplyse procentvis andel som anvendes til personale, men da det er uvist om denne andel vil ændre sig ved mindre volumen, er det ikke muligt entydigt at konkludere på prisen der opkræves ved borgeren.
2. Samles "vask af tøj for hjemmeboende borgere og beboere på plejecentre" samt "leje og vask af linned" i ét udbud, er der tale om den samme udbudsvolumen som i det nuværende udbud. Omkostningerne pr. vask for både borger og kommune forventes derfor at blive som nu, og vil kunne dækkes inden for eksisterende budgetramme

Indstilling

Det indstilles, at Ældreudvalget godkender, at:

- der laves et samlet udbud på vask af tøj for hjemmeboende borgere og beboer på plejecentre samt vask og leje af linned.
- Udbudsformen "konkurrence mellem udvalgte virksomheder" anvendes (altså mulighed nr. 3) og to virksomheder samt Serviceteamet indbydes til at afgive tilbud på opgaven
- Tilbudsgiver, der vinder udbuddet, får opgaven med vasketøj, leje og vaske af linned på plejecentre og bliver fritvalgsleverandør. De øvrige to tilbudsgivere godkendes som fritvalgsleverandører

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Godkendt.

Henvendelse fra borger vedr. manglende tilskud til kørsel til vederlagfri fysioterapi

Sagsfremstilling

6. Henvendelse fra borger vedr. manglende tilskud til kørsel til vederlagfri fysioterapi

Sagsnr. 450-2015-17898

Initialer CSA

Åbent

Sagsfremstilling

Det følger af sundhedslovens § 140a, at kommunen skal tilbyde vederlagsfri behandling ved en fysioterapeut efter lægehenvisning. Der er ikke i sundhedsloven lovhjemmel til at betale for borgerens kørsel til vederlagsfri fysioterapi. Kommunen har derimod pligt til at give tilskud til kørsel til genoptræning.

Vederlagsfri fysioterapi tilbydes til borgere, der er svært fysisk handicappede eller som har en funktionsnedsættelse som følge af en fremadskridende sygdom. Det er lægen, der vurderer, om en borger er berettiget til at modtage vederlagsfri fysioterapi.

Nyborg Kommune har modtaget en henvendelse fra en borger, der har brugt sin bevilgede SBH-kørsel til at komme til fysioterapi. Borgeren har imidlertid allerede opbrugt sine 104 årlige ture, idet han kører frem og tilbage fra fysioterapeut to gange om ugen.

Det er undersøgt, om der er andre muligheder for hjælp.

Træningsafdelingen kan ikke bevilge kørsel til vederlagsfri fysioterapi, da der som oplyst ikke er lovhjemmel hertil i sundhedsloven.

Borgerservice kan ikke bevilge flere ture med SBH-kørselsordningen, da det i 2007 er politisk besluttet, at der max. bevilges 104 ture om året. Ifølge lovteksten skal der bevilges "minimum" 104 ture årligt, men der er ikke kendskab til kommuner, der har bevilget mere end 104 ture årligt.

Socialafdelingen har undersøgt, om borgeren kan få bevilget ledsagelse i medfør af servicelovens § 97 eller socialpædagogisk støtte i medfør af servicelovens § 85. Borgeren kan ikke få bevilget ledsagelse, da han er over 67 år (lovbestemt), og han kan heller ikke få bevilget socialpædagogisk støtte i form af ledsagelse, da han ikke er omfattet af målgruppen.

Pleje- og Omsorgsafdelingen administrerer servicelovens § 117, der giver kommunen mulighed for at yde tilskud til personer, som pga. varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler. Det er en "kan"-bestemmelse, så kommunen kan vælge ikke at benytte bestemmelsen. Byrådet har tidligere besluttet, at Nyborg Kommune kun anvender servicelovens § 117 til at give tilskud til kørsel til borgere, der er visiteret til kommunens aktivitetscentre. Pleje- og Omsorgsafdelingen kan således heller ikke bevilge tilskud til kørsel til vederlagsfri fysioterapi.

Nyborg Kommune har derfor meddelt borgeren, at kommunen ikke kan bevilge hjælp til kørsel til vederlagsfri fysioterapi.

Borgerens hustru ønsker problemstillingen behandlet politisk. Hustruen oplyser, at de bor i meget kort afstand til fysioterapeuten, men borgeren kan ikke selv komme derhen i sin kørestol. Han har ikke mulighed for at få hjælp fra pårørende – hustruen bruger rollator og kan derfor ikke køre ham derhen i kørestolen. Hustruen har indhentet tilbud fra Nyborg Rejser og Taxa Fyn. Nyborg Rejser skal have 1.125 kr. pr. gang, og Taxa Fyn skal have 400 kr. pr. gang. Hustruen oplyser, at hun finder det forkert, at man politisk har prioriteret at transportere borgere til aktivitetscentre. Hun anfører, at man bør hjælpe de borgere, der ønsker at holde sig i gang med træning. Det er af meget stor betydning for hendes mand at blive holdt i gang, da det øger hans livskvalitet både fysisk og psykisk. Hustruen oplyser, at de meget gerne vil medfinansiere kørslen.

Hvis Byrådet ønsker at skabe mulighed for at yde tilskud til kørsel til vederlagsfri fysioterapi, kan det besluttes, at der efter en vurdering af borgerens funktionsniveau kan ydes tilskud til kørsel i medfør af servicelovens § 117. Der kan fastsættes en egenbetaling. (Egenbetalingen ved kørsel til aktivitetscentre er fastsat til 36 kr.). Der foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau, herunder om borgeren er i stand til at transportere sig ved brug af egen bil, hjælpemidler, offentlig transportmidler eller har pårørende, der kan hjælpe.

Det er undersøgt, om andre kommuner yder tilskud til kørsel til vederlagsfri fysioterapi. Ved kontakt til de fynske kommuner og ved undersøgelse af en lang række kommuners hjemmesider er der kun fundet én kommune, der yder tilskud. Det er Gladsaxe Kommune, der yder tilskud efter servicelovens § 117, hvis borgeren ikke selv kan transportere sig, og der ikke er pårørende, der kan hjælpe. Gladsaxe Kommune har oplyst, at der pt. er ca. 30-40 borgere, der har fået bevilget kørsel til vederlagsfri fysioterapi. Borgerne får bevilget kørsel i et år ad gangen og kun til fysioterapi indenfor kommunen. Gladsaxe Kommune har ca. 60.000 indbyggere.

I Nyborg Kommune har ca. 500 borgere en lægehenvielse til vederlagsfri fysioterapi. Nogle af disse borgere er bevilget ledsagelse af Socialafdelingen, andre kan selv transportere sig eller kan få hjælp af pårørende. Det er vanskeligt at anslå, hvor mange, der vil kunne få bevilget tilskud til kørsel, hvis der gives mulighed for tilskud efter servicelovens § 117.

Hvis forholdene fra Gladsaxe Kommune kan overføres til Nyborg Kommune, vil ca. 20 borgere kunne få bevilget kørsel.

Hvis det anslås, at 20 borgere årligt skal køres til fysioterapeut to gange ugentligt i 48 træningsuger årligt, svarer det til 3.840 ture årligt.

Økonomaafdelingen har beregnet, at udgiften hertil kan anslås til 450.000 kr., hvis kørslen varetages af FynBus på lige fod med kørsel til genoptræning. Økonomaafdelingen vurderer ud fra erfaringer med udbud af kørselsordninger, at udgiften kan estimeres til ca. 350.000 kr. årligt, hvis der gennemføres et udbud.

Det vil tage ca. ½ år at gennemføre en udbudsproces. Aftale via Fynbus kan implementeres med det samme.

En eventuel egenbetaling skal fratrækkes begge beløb. Ved en egenbetaling på 36 kr. pr. tur, vil egenbetalingen for 3.840 ture udgøre 138.240 kr.

Herudover kommer udgifter til administration af ordningen, da Visitationen skal bruge ressourcer på at visitere borgere.

Økonomaafdelingen vurderer, at det vil være en dyrere løsning at udvide ordningen med SBH-kørsel, hvor borgerne visiteres til mere end 104 ture.

Økonomiske konsekvenser

Udgiften estimeres til 210.000 kr. årligt + administration af ordningen, hvis 20 borgere visiteres. Der er stor usikkerhed omkring estimeringen af antal visiterede borgere.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget oversender sagen til budgetforhandlingerne.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Udskydes til næste møde.

Ledelsesinformation pr. juli 2015

Sagsfremstilling

7. Ledelsesinformation pr. juli 2015

Sagsnr.	450-2015-3758	Initialer	AGI	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Ældreudvalget følger hver måned forskellige indsatser i Pleje- og Omsorgsafdelingen, herunder ventelister til ydelser, der er omfattet af de politisk godkendte sagsbehandlingsfrister og de politisk godkendte mål i KL's analyse af hjemme- og sygeplejen 2012.

Hermed følger ledelsesinformation vedrørende:

- Venteliste til Hjælpemidler og Handicapbiler
- Venteliste ved udskrivelser
- Venteliste til handicapbiler
- Venteliste til Pleje- og ældreboliger
- Venteliste til Visitation til hjemmehjælp
- Sygeplejeklinikker
- Sygepleje – videredelegerede ydelser
- Hjemmepleje
- Rehabiliteringsforløb §83a
- Utilsigtede hændelser
- Straks service
- Senior Info
- Køkkener
- Ansatte i pleje og omsorgsafdelingen
- Anmeldte voldsager

Nedslagspunkter

Pleje- og Omsorgsafdelingen peger på følgende som nedslagspunkter:

- Utilsigtede hændelser – ingen kritiske hændelser
- 58,1 % af borgerne, der har været igennem et rehabiliteringsforløb klarer sig selv efterfølgende
- Der er et lille fald i antallet af borgere, der besøger sygeplejeklinikkerne

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2015-135427

450-2015-126660 Ledelsesinformation pr. juli.pdf

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Til efterretning.

Studietur til Holland

Sagsfremstilling

8. Studietur til Holland

Sagsnr. 450-2015-21467

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

I Demensanalysen blev det anbefalet at søge inspiration til demensområdet både i ind- og udland. Derfor forslås en studietur til Holland. Formålet er at give inspiration til, hvordan Nyborg Kommune kan yde pleje og støtte til borgere med en demenssygdom, og udvikle demensindsatsen på plejecentre og aktivitetsområdet. I fremtiden stiger antallet af personer med demens markant og hermed også de samfundsøkonomiske omkostninger af sygdommen. I Nyborg Kommune forventes antallet af borgere med demens at stige fra 628 personer i 2015 til 1.056 personer i 2040. En stigning på i alt 428 personer. Et besøg i minilandsbyen, De Hogeweyk, vil være med til at give inspiration til, hvordan Nyborg Kommune kan planlægge og tilrettelægge den fremtidige demensindsats.

Forslag til program er, som følger:

Dag 1:

- Afrejse fra Nyborg
- Introduktion til besøget v. Pia/Vibeke
- Besøg hos Thebe

Thebe Thuiszorg (hjemmepleje) er en af de største private leverandører af hjemmepleje, sygepleje, børnepleje og pleje på plejecentre. De har baser i mere end 20 kommuner i central og vest-Brabant nær Eindhoven i Holland. Thebe står for simpel pleje til intensiv og kompleks pleje i hjemmet. Som del af deres ydelser har Thebe integreret teknologier, og har bl.a. erfaring med pleje via fjernbetjening. Dette sker bl.a. via kameraovervågning, hvor et kamera installeres i borgerens hjem med borgerens tilladelse. Med fokus på respekt for borgernes privatliv, vil hjemmehjælperen kun tænde det installerede kamera i aftalte tidsrum f.eks. om natten for at tjekke, om borgeren er ved godt vel, resten af tiden er kameraet slukket og er vendt mod loftet. Det samme system anvendes ved nødkald. Her kan hjemmehjælperen anvendes kameraet, når en borger har trykket på nødkald, og ud fra det, foretage en handling

- Indkvartering på hotel i Amsterdam

Dag 2:

- Besøg i demenslandsbyen De Hogeweyk

De Hogeweyk er indrettet som en landsby med masser af aktiviteter og rammer, der afspejler den enkelte demensramte borger.

Det hollandske plejehjem er indrettet som en minilandsby med 152 demente

indbyggere, 250 personaler og 23 små huse. I landsbyen er der gader, pladser, gårde, cafeer, et supermarked, en biograf og en frisør.

Målsætningerne for stedet er:

- at mindske og afbøde angst, forvirring og den ofte meget store vrede, som demente mennesker kan blive grebet af, og det løses ved at skabe et miljø, der er trygt, velkendt og menneskeligt: Et næsten normalt hjem, hvor folk er omgivet af ting, de kender og omgivet af andre mennesker med baggrunde, interesser og værdier, som deres egne
- at maksimere livskvaliteten. Alle holdes aktive. Der er fokus på det, beboerne stadig kan, snarere end på alt det, de ikke kan. Boligerne er inddelt i 7 forskellige temaer, der skal afspejle forskellige livsstile eller baggrunde, der søges fremkaldt gennem valget af indretning, dekoration, musik, selv mad. Den ene er f.eks. kaldt *gooise*, eller hollandsk overklasse med lysekroner, blondeduge, fine mørke møbler i imiteret mahogni, og et køkken diskret skjult bag en skærm. Der bliver taget hensyn til det enkelte menneskes liv. Der er et stort udbud af både fysiske, kreative og sociale aktiviteter fordelt på 25 aktivitetsklubber

Program for besøget på De Hogeweyk

o Velkomst

o Kort introduktion til visionen bag plejen på Plejecenteret Hogewey

o Rundvisning gennem De Hogeweyk (90 min.). Besøg i to huse med forskelligt livsstils design for at opleve forskellen i omgivelserne

o Rundvisning i fællesarealerne bl.a. haver, pladser, supermarked, klubrum, teater osv.

o Spørgsmål og diskussion

· Opsamling og drøftelse af indtrykkene efter besøg v. Pia

· Afrejse mod Danmark

Administrationen anbefaler, at en delegation tager på studietur til Holland 12.-13. november eller 18.-19. november.

Økonomiske konsekvenser

Stor gruppe*	
Bus	25.920 kr.
Hotel	15.000 kr.
Forplejning	30.000 kr.
Besøg	16.950 kr.
I alt	87.870 kr.

*bestående af Ældreudvalget (7 stk.), Seniorrådet (2 stk.), Søren Møllegaard, Administrationen (10 stk.) = 20 personer

Lille gruppe*	
Bus	21.620 kr.
Hotel	10.000 kr.
Forplejning	20.000 kr.
Besøg	10.750 kr.
I alt	62.370 kr.

*bestående af Ældreudvalget (7 stk.), Seniorrådet (1 stk.), Administrationen (4 stk.) = 12 stk.

Finansieringen til studieturen findes inden for Pleje- og Omsorgsafdelingens budget.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter forslag til program, dato og økonomi.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Der arbejdes videre med studieturen 18.-19. november, med en "stor" gruppe.

Artikel om Madservice

Sagsfremstilling

9. Artikel om Madservice

Sagsnr. 450-2015-21524

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

På Seniorrådets møde 12. august 2015 drøftede rådet madordningen i Nyborg Kommune med udgangspunkt i en artikel "Velbekomme" fra medlemsbladet Ældre Sagen Nu.

Artiklen "Velbekomme" på side 34-37 fortæller om TKC Mad i Spøttrup, som leverer mad til 750 borgere i Skive, Struer, Holstedbro og Herning Kommuner hver dag.

Seniorrådet ønsker, at Ældreudvalget drøfter artiklen, og de muligheder den rejser.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter artiklen "Velbekomme" om Madservice.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2015-130206

Ældre Sagen NU - 2015-07-30.pdf

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Drøftet.

Demensstrategi 2016-2020 - Høringssvar

Sagsfremstilling

10. Demensstrategi 2016-2020 - Høringssvar

Sagsnr. 450-2015-13481

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

Ældreudvalget har på mødet i juni vedtaget at sende Demensstrategi 2016-20 i offentlig høring fra 6. juli-17. august 2015.

I høringsperioden er det modtaget 1 høringsvar fra Seniorrådet.

Seniorrådet udtaler:

- Interessante fakta, men alt for lang og med for mange gentagelser
- Fint, at der er fokus på de yngre demente, som ikke bør være på plejecentrene
- Kan vi lave en demenslandsby i Nyborg Kommune i samarbejde med andre kommuner?
- Fint, at der er fokus på de velfungerende på plejecentrene

Administrationen vurderer, at høringssvaret ikke giver anledning til ændringer i strategiens konkrete forslag.

Administrationen vil, med godkendelse af Demensstrategi 2016-20, igangsætte implementeringen af indsatserne i strategien, og Ældreudvalget vil blive præsenteret for en status på implementeringen på udvalgets møde i februar 2016.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter høringssvar med henblik på godkendelse af Demensstrategien 2016-2020.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2015-87753

Demensstrategi 2016-2020.pdf

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Godkendt.

Sundhedsberedskabsplan 2014-2017 - Høringssvar

Sagsfremstilling

11. Sundhedsberedskabsplan 2014-2017 - Høringssvar

Sagsnr. 450-2014-29525

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

Den 5. maj 2015 sendte Ældreudvalget Sundhedsberedskabsplanen 2014-2017 i høring i alle fagudvalg og i offentlig høring.

Ifølge Sundhedslovens § 210, vedrørende bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet med videre (BEK nr. 1150 af 9/12-2011) og beredskabslovens § 25, stk. 1, skal kommunerne en gang i hver valgperiode udarbejde og vedtage en plan for kommunens sundhedsberedskab.

Sundhedsberedskabsplanen 2014-2017 skal sikre, at Nyborg Kommune har planlagt og kan yde en koordineret indsats ved større ulykker og hændelser for at beskytte kommunens borgere bedst muligt. Planen er en delplan til den samlede Beredskabsplan for Nyborg Kommune, betegnet som Niveau 2 i Nyborgs beredskabsplan. Planen har relationer til Region Syddanmarks beredskabsplaner og det samlede nationale beredskab.

Sundhedsberedskabsplanen 2014-2017 afløser udkastet til Sundhedsberedskabsplanen 2009.

Efter endt høringsperiode anbefales Sundhedsberedskabsplanen af alle fagudvalg, og der er ikke modtaget høringssvar i perioden for den offentlige høring.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget sender sundhedsberedskabsplanen til behandling i Økonomiudvalget.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2015-87078

Sundhedsberedskabsplan 2014-17 (opdateret 1. juni 2015) (51 sider)

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Videresendes til ØK med henblik på godkendelse.

Byen for livet - Demenslandsby i Odense Kommune

Sagsfremstilling

12. Byen for livet - Demenslandsby i Odense Kommune

Sagsnr. 450-2015-13481

Initialer LHU

Åbent

Sagsfremstilling

Odense Kommune og OK-Fonden vil bygge og drive "Byen for livet", en demensbydel i Odense. Bydelen forventes at huse mellem 200-300 mennesker med demens. Den vil med sin størrelse og koncept, i både form og indhold, være den første af sin slags i Danmark.

Målet er at skabe rammerne for et liv med selvstændighed og livskvalitet på trods af en sygdom, der gør folk dybt afhængige af andre. Det betyder, at der skal skabes boliger og indsatser, der gør livet så attraktivt som muligt i alle faser af sygdomsforløbet med demens.

Omgivelserne skal understøtte, at beboerens familierelationer kan forblive intakte og øge livsglæde og en følelse af fortsat at være en del af samfundet. Målet er en værdig livsførelse for personer med demens i samliv med deres pårørende.

Ambitionen er, at viden og erfaringer fra udlandet vil kunne føre til, at Demenslandsbyen bliver verdens førende behandlingssted for målgruppen – og sprede viden og inspiration til hele verden over de følgende årtier.

Byggeri finansieres af OK-Fonden, og den Obelske Familiefond har ligeledes støttet projektet med midler til at undersøge udfordringer og muligheder i projektet. Odense Kommune vil stå for driften.

Demenslandsbyen forventes at være klar til beboelse i 2018.

Administrationen kontakter Odense Kommune for at høre mere om projektet og dens muligheder.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Til efterretning.

Referater fra Seniorrådsmødet 12. august 2015

Sagsfremstilling

13. Referater fra Seniorrådsmødet 12. august 2015

Sagsnr.	450-2014-32018	Initialer	LAQ	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Referat fra Seniorrådsmøde 12. august 2015.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2015-124755	Referat - Seniorrådet 12. august 2015.pdf
-----------------	---

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Til efterretning.

Meddelelser

Sagsfremstilling

14. Meddelelser

Sagsnr. 450-2015-690

Initialer ILF

Åbent

Beslutning i Ældreudvalget 8. september 2015:

Fraværende: Per Jespersen (A)

Udvalget gjorde opmærksom på, at det burde have været inviteret til Plejecenter Egevangs 40 års jubilæum.