

REFERAT Social- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 29-01-2025

Mødedato Onsdag d. 29. januar 2025 kl. 07:00

Mødested Rådhuset, Udvalgsværelset

Mødedeltagere Anja Kongsdal, Vibeke Ejlertsen, Poul Erik Knudsen (Fravær), Suzette Frovin, Jørn Gustavsen, Pia Kondrup Juul-Nielsen, Jørgen Jørgensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status og handleplan for Fælles om ungelivet 2025.....	4
Orientering om forankring af Projekt Røgfri Sammen.....	6
Godkendelse af kvalitetsstandarder for børn og unge.....	9
Godkendelse af kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance.....	11
Godkendelse af tilpasning af antal pladser – Rusmiddelcenteret og §§103 og 104 på SAJL.....	13
Status på udviklingsplanen for Social og Familie.....	15
Orientering om underretninger 2024.....	18
Orientering om trivselsmåling i Social og Familie.....	20
Orientering om brev fra og redegørelse til Social- og Boligstyrelsen vedr. revisionsbemærkninger...	22
Orientering om tilsyn på Social og Families tilbud i 2024.....	24
Orientering om magtanvendelser 2023 og 2024.....	27
Kommende punkter.....	32
Meddelelser fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	34
Lukket: Meddelelser.....	35
Lukket: Underskriftsark.....	36

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2024-8981

Sagsfremstilling

Direktionen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Godkendt.

Præsentation af status - PowerPoint SHU 29. januar 2025 er vedhæftet referatet.

Punkt 2: Orientering om status og handleplan for Fælles om ungelivet 2025

S2024-21274

Sagsfremstilling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget godkendte i januar 2024, at Nyborg Kommune ansøgte om at blive programkommune i Fælles om ungelivet, som er et fælles projekt mellem Sundhedsstyrelsen, Trygfonden og en række projektkommuner. Projektet handler om at skabe rammen om det gode ungeliv, hvor alkohol og rusmidler ikke spiller en markant rolle. Ansøgningen blev sendt i et fællesskab mellem Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Social- og Handicapudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Skole- og Dagtilbudsudvalget, ligesom Økonomiudvalget, Byrådet og ungebyrådet blev orienteret. 7. marts 2024 modtog administrationen positivt tilsagn vedrørende ansøgningen, hvorefter projektet officielt startede 1. juli 2024.

Fælles om ungelivet tager afsæt i erfaringer fra den islandske forebyggelsesmodel, hvor datagrundlag, beskyttende faktorer i form af voksne omkring de unge og lokal involvering fra lokalsamfundet er grundpillerne. I en pilotfase fra 2020-2024 har fem kommuner (Aalborg, Silkeborg, Odder, Gentofte og Sorø) været med til at udvikle konceptet og samarbejdet mellem forældre, det organiserede fritidsliv og kommunen. Foruden Nyborg Kommune er 9 nye kommuner (Egedal, Esbjerg, Hedensted, Holbæk, Kalundborg, Lemvig, Nyborg, Syddjurs, Thisted og Varde) udvalgt til at udbrede, videreudvikle og evaluere Fælles om ungelivet i en dansk kontekst i programfasen over en fireårig periode.

Målsætningen i Fælles om ungelivet er, at flere unge lever et godt ungeliv, hvor både forældre og lokalsamfund bidrager til at skabe rammer omkring de unge, som opmuntrer til et reduceret alkoholforbrug og beskytter mod brug af tobak, nikotinprodukter og stoffer. Det er de voksne omkring de unge, der skal tage ansvar for at skabe rammerne for positive fællesskaber for de unge uden rusmidler - ikke de unge selv.

Unge i alderen 12-18 år er den primære målgruppe for Fælles om ungelivet, svarende til elever i grundskolens 7.-10. klasse samt unge på ungdomsuddannelser inden for almenområdet. På ungdomsuddannelser vil en del af eleverne være ældre end 18 år, men de vil stadig kunne deltage i projektet.

Den islandske model fokuserer på de arenaer, der omgiver børn og unge, herunder familie, skole, fritid, vennegrupper og lokalsamfund, og tager udgangspunkt i fem principper:

1. Styrk det sociale miljø, så de unge tilbydes inspirerende ungemiljøer uden rusmidler
2. Brug lokalsamfundet i sin helhed, så man får en helhedsorienteret indsats og et stærkt samarbejde på tværs af de arenaer, der udgør de unges liv.
3. Styrk lokal viden og engagér de lokale. Herved får de lokale aktører viden om, hvordan det går med de unge i lokalområdet, og de motiveres til at lave en målrettet indsats.
4. Involver forskere, politikere, praktikere og borgere til en forenet styrke - herved bliver indsatsen tværfaglig og alsidig.
5. Løsningen skal matche problemet, hvilket bl.a. betyder, at man skal acceptere, at kulturændringer sker ved et langt sejt træk. Man kan med andre ord ikke forvente et quickfix.

Fælles om ungelivet følger en plan fra Sundhedsstyrelsen, som inddeler programmet i faser, herunder:

- Etablerings- og modningsfasen, som handler om at skabe fundamentet for arbejdet med Fælles om ungelivet på den lange bane, herunder organisering af indsatsen lokalt. Derudover handler denne fase om den tværgående modning af indsatsen bl.a. med etablering af samarbejder internt og eksternt.
- Datafasen, som handler om samarbejde med hhv. BørnUngeliv vedrørende dataindsamling til Ungeprofilen og datasamarbejder med de arenaer, hvor de unge er tilknyttet grundskoler og ungdomsuddannelser. Fasen rummer desuden opsætning af undersøgelsen, samarbejdsaftaler, informationsmaterialer, indsamling af data, analyse og fortolkning.
- Formidlings- og mobiliseringsfasen strækker sig ind i både data- og handlingsfasen. Denne fase handler om formidling af Ungeprofilen og brug af data til mobilisering af forældre og samarbejdspartnere og målrettede indsatser. I mobiliseringsfasen vil samarbejdskortet for Fælles om ungelivet i Nyborg Kommune (se bilag) gradvist udvikle sig over de kommende år.
- Handlingsfasen, som handler om mobilisering af forældre og lokal samfund til aktivt at skabe rusmiddelfrie fællesskaber for børn og unge er et vigtigt fokus i Fælles om ungelivet. Første led i at involvere forældre og lokalsamfund er formidling af viden om beskyttende faktorer og resultater fra den lokale dataindsamling. Med afsæt

i lokale data fra Ungeprofilundersøgelsen kan indsatser tilpasses de lokale situationer på fx skoler, ungdomsuddannelser og lokalsamfund, ligesom nye indsatser og tiltag kan udvikles undervejs i projektet.

- Evalueringsfasen, som opdeles i en national og lokal evaluering, som aktuelt er under afklaring i Sundhedsstyrelsen.

Status og handleplan to gange årligt

I Fælles om ungelivet orienteres det politiske niveau årligt om status på projektet i starten af det nye år (se bilag). Formidlingen tager dels udgangspunkt i status på sundhedspolitikens pejlemærke "En sundere alkoholkultur" dels en status på de overordnede og lokale mål for projekt Fælles om ungelivet. Statusdokumentet er inddelt i de forskellige faser i projektet, herunder ansøgningsfasen, etablerings- og modningsfasen, datafasen, handlingsfasen og evalueringsfasen. Under hver fase foldes indsatserne ud. Halvårligt gives en kortere midtvejs status på projektet. I forlængelse af den årlige status følger handleplanspunkter for det kommende år. Disse punkter skrives under de respektive faser for projektet.

Orientering om de procesorienterede resultater sker undervejs i projektperioden, for at synliggøre programmets udvikling, herunder forandringer og succeser. Da der er tale om et udviklingsprojekt, vil status og handleplan ikke være udtømmende, idet vi ikke kender alle igangværende og kommende indsatser.

Handleplan for Fælles om Ungeliv 2025 blev godkendt på Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets møde 8. januar 2025, og sendes til orientering i Social- og Handicapudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Skole- og Dagtilbudsudvalget.

Leder af Sundhed og Forebyggelse Trine Ulf Enslev deltager med kort oplæg på Social- og Handicapudvalgets mødet.

Økonomiske konsekvenser

Nyborg Kommune modtager økonomisk tilskud til programfasen i Fælles om ungelivet på 1.670.958 kr., som dækker den lokale programledelse. Derudover årligt 50.000 kr. i 2025, 2026 og 2027 til lokale aktiviteter for forældre og andre lokale aktører.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen om status til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Status 2024 og handleplan 2025 for Fælles om ungelivet Nyborg

Bilag Samarbejdskort Fælles om ungelivet Nyborg dec. 2024

Bilag Organisationsdiagram Fælles om ungelivet Nyborg dec. 2014

Punkt 3: Orientering om forankring af Projekt Røgfri Sammen

S2024-13949

Sagsfremstilling

Nyborg Kommune modtog i december 2020 tilsagn om tilskud på 1.897.760 kr. til at gennemføre Projekt Røgfri Sammen i perioden 2021-2023. Med godkendelse fra Sundhedsstyrelsen blev projektperioden forlænget til ultimo 2024.

Formålet med projektet er at skabe mere lighed i sundhed ved, i samarbejde med borgere og på tværs af kommunale afdelinger, at udvikle og implementere en systematisk, bæredygtig og særligt tilrettelagt rygestopindsats. Projektets primære målgruppe er borgere med psykiske lidelser, der ryger, og ønsker hjælp til rygestop. Herudover en række sekundære målgrupper, som på forskellig vis er i udsatte positioner.

Det overordnede mål er, at flere udsatte borgere opnår røgfrihed og fastholder deres rygestop. Projektet er et udviklingsprojekt, som igennem projektperioden har indeholdt følgende elementer:

- fleksible og særligt tilrettede rygestopforløb af høj faglig kvalitet og på borgerens præmisser.
- vederlagsfri rygestoppræparater til udsatte borgere, der deltager i et kommunalt rygestopforløb.
- etablering af en systematisk proaktiv rekruttering og henvisning af udsatte borgere til rygestopkurser.
- etablering af et tæt samarbejde mellem afdelingerne omkring borgerne, herunder opkvalificering og inddragelse af ledere og medarbejdere, så rygestopkurserne bliver en del af frontmedarbejdernes pædagogiske værktøjskasse og hverdag - både nu og på sigt.

Aktiviteter i Projekt Røgfri Sammen

Rygestoprådgiveren har igennem hele projektperioden været i dialog med 427 udsatte borgere om rygestop, og heraf modtog 220 borgere et stoptilbud i projektet. Der er 20 aktive borgere som afsluttes i 2025. De resterende 187 borgere modtog af forskellige årsager aldrig et stoptilbud; Fx stoppede de med at svare, ringede aldrig tilbage, ønskede ikke tilbuddet alligevel, ønskede at stoppe på egen hånd, var ikke motiveret alligevel. Deltagerne var alle udsatte borgere, primært psykisk sårbare, og med høj grad af nikotinafhængighed da næsten alle var storrygere (med forbrug over 15 cigaretter dagligt).

Der er i forbindelse med projektet afholdt særligt tilrettede rygestopforløb i borgerens eget hjem samt på flere af kommunens væresteder, bosteder, caféer, værksteder mm. eller lokalt i boligforeningerne. Herudover er der etableret et gruppetilbud med flere mødegange end de 6 mødegange, som er gældende for ordinære gruppetilbud.

Ud af alle de borgere der modtog et rygestoptilbud var 79 borgere røgfri ved forløbets afslutning og 89 borgere reducerede deres forbrug (ofte kraftigt). Det svarer samlet til en nedbringelse af dagligt cigaretforbrug på 2500 cigaretter, målt ved kursernes afslutning.

I alt var 36 % røgfri ved kursernes afslutning og 76 % var enten røgfri eller havde reduceret deres forbrug ved kursernes afslutning.

Målt 6 måneder efter afsluttet kursus, havde 45 % fastholdt deres stop eller reduktion.

Deltagere i projektet har fået udleveret værdibeviser til vederlagsfri nikotinsubstitution eller rygestopmedicin, såfremt de ønskede det. Der er således etableret samarbejde med apotekerne, hvor deltagerne kan indløse værdibeviser til rygestoppræparater.

8 ud af 10 deltagere gjorde brug af vederlagsfri rygestoppræparater som hjælpemiddel.

Sundhed og Forebyggelse har udviklet og gennemført kompetenceløft af frontpersonale og ledere i Social og Familie og Jobcentret om rygestop for udsatte borgere. Der er i projektperioden afholdt 5 workshops for i alt ca. 100 medarbejdere i Social og Familie og 3 workshops og oplæg i forskellige teams i Jobcentret. Herudover har Sundhed og Forebyggelse implementeret dokumentation i den nationale forskningsdatabase "Rygestopbasen".

Der blev ved projektets start nedsat en tværgående styregruppe i projektet, som består af repræsentanter fra Socialafdelingen og Sundhed og Forebyggelse.

Forankring af Projekt Røgfri Sammen

Sundhedsstyrelsen lagde i puljeopslaget stor vægt på, at kommunerne har fokus på forankring, så erfaringer fra projektet videreføres når det stopper. Sundhed og Forebyggelse har i samarbejde med Social og Familie og Jobcentret, igennem 2024 forberedt projektet til forankring. Forankringen inkluderer bl.a. følgende initiativer:

- Gennem opkvalificering af frontpersonaler og et styrket samarbejde mellem afdelingerne, både på ledelsesniveau og blandt frontpersonalet, har projektet skabt en varig og bæredygtig infrastruktur omkring nikotinstop for udsatte borgere. Røg og Nikotin er særligt blevet et opmærksomhedspunkt blandt det socialfaglige personale.
- Sundhed og Forebyggelse har i samarbejde med Social og Familie uddannet 5 lokale stoprådgivere i forskellige afdelinger på socialområdet. Målet er, at nikotinstop bliver en fast del af den pædagogiske værktøjskasse, hverdag og omsorg for borgerne i målgruppen. Sundhed og Forebyggelse koordinerer indsatsen og understøtter de lokale rådgivere med nyeste viden, erfaringer omkring procedurer og faglig sparring. Det nuværende tilbud om individuelt tilrettelagte stopforløb for sårbare borgere og tilbud om besøg i borgerens eget hjem, erstattes af det lokalt forankrede tilbud på Socialområdet og målrettes som følge heraf, borgere med tilknytning til socialområdet. Det eksisterende tilbud om individuelle stopforløb fra stoprådgiveren i Træning og Sundhedsfremme for borgere med kroniske sygdomme fortsætter.
- Sundhed og Forebyggelse fortsætter tilbuddet om et gruppetilbud for sårbare borgere på baggrund af de metodiske erfaringer der er opstået fra projektet.

Fortsættelse af tilbud om værdibeviser til rygestopmedicin for sårbare borgere

Som et led i forankringen foreslår Sundhed og Forebyggelse desuden at fortsætte tilbuddet om værdibeviser til rygestopmedicin for sårbare borgere, finansieret med midler fra Sundhedspuljen. Dog foreslås det, at der ikke ydes fuld vederlagsfrihed, men at der fremover gives et tilskud.

Det foreslås at fastholde de samme kriterier for udlevering af tilskud, som har været gældende i Projekt Røgfri SAMMEN. Kriterierne er vedhæftet som bilag.

Sundhedsstyrelsen konkluderer i en rapport fra 2018 at rygestopmedicin forøger sandsynligheden for at gennemføre et stopforløb, at være røgfri ved stopkursets afslutning samt fastholde stoppet (målt efter 6 måneder).

Nyborg Kommunes Sundhedspolitik "Sammen om det sunde liv" sætter rammen for arbejdet med et princip om mere lighed i sundhed på tværs af alle indsatser. Sårbare borgere, som sjældent selv har midlerne til at betale, har særlig stor gavn af tilskud eller vederlagsfri rygestopmedicin, da de kun i begrænset omfang kan prioritere at betale for hjælpemidlerne. Målgruppen for tilskud til rygestopmidler foreslås derfor fortsat at være sårbare borgere.

Rygestoprådgiveren i projektet har gode erfaringer med at tilbyde værdibeviser til de sårbare borgere. Disse borgere har ofte ikke selv økonomi til at købe rygestopmedicin og har oftest prøvet andre veje til rygestop uden held. At tilbyde tilskud til rygestopmedicin motiverer og forpligter borgeren til at gøre en indsats for at komme i mål med rygestoppet. I projektperioden har det vist sig at være afgørende, at have muligheden for at tilbyde en økonomisk håndsrækning for at nå de resultater med rygestop, som er nået.

Det foreslås at give tilskud (og ikke fuld vederlagsfrihed), fordi det forventes at en mindre egenbetaling fra borgeren vil betyde at de er mere motiverede, ved at skulle engagere sig økonomisk.

Den gennemsnitslige udgift pr. borger har i Projekt Røgfri SAMMEN været ca. 1.600 kr. Sundhed og Forebyggelse foreslår at sænke den økonomiske ramme pr. borger til 1.250, således at der fremover udleveres maksimalt 5 værdibeviser på 250 kr. til nikotinerstatning og 1 værdibevis på 1.250 kr. til det receptpligtige rygestoppræparat Decigatan, som koster ca. 1.500 kr.

Sundhedskonsulent Thomas Møller Hvidberg deltager med kort oplæg på Social- og Handicapudvalget.

Beslutning Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 2022-2025 08-01-2025.

Udvalget beslutter, at der er fuld tilskudsdekning af de 1450,- kr. pr. borger til dækning af de specifikke medikamenter. Opgaven finansieres indenfor rammen.

Sagen sendes til orientering inkl. oplæg i Social- og Handicapudvalget samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Arbejdet med projektet på tværs stemmer overens med Sundhedspolitikens princip om samarbejde på tværs om sundhed.

Økonomiske konsekvenser

Nyborg Kommune har i projektperioden 2021-2024 modtaget et samlet tilskud fra Sundhedsstyrelsen på 1.897.760 kr., hvoraf den gennemsnitlige årlige udgift vedrørende vederlagsfri rygestopmidler i projektperioden har udgjort ca. 77.000 kr.

På baggrund af erfaringerne fra projektperioden, foreslås det, at der afsættes 75.000 kr. årligt i tilskud til rygestopmidler. Herved vil 60 borgere kunne gøre fuldt brug af tilskudsbeløb på 1.250 kr. Men da det forventes, at det ikke er alle 60 borgere, der gør fuldt brug af beløbet på 1.250 kr. pr. person, vil det være muligt at 60-80 borgere i samme målgruppe som tidligere, årligt kan få tilskud til rygestopmidler.

Den samlede årlige udgift på 75.000 kr. foreslås finansieret fra Sundhedspuljen under Sundheds- og Forebyggelsesudvalget i en prøveperiode på 1 år.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen om forankring af Projekt Røgfri SAMMEN til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Kriterier for tilskud til rygestopmedicin - kort

Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandarder for børn og unge

S2024-6013

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandard for forebyggende indsatser samt ungestøtte skal godkendes.

Baggrund

Formålet med beskrivelsen af kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information om lovgivningens rammer og kommunens indsats til børn, unge og voksne. Byrådet ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området. Standarderne giver borgerne mulighed for at orientere sig om, hvilke indsatser/ydelser de kan modtage på området og fastlægger det serviceniveau, som borgerne som udgangspunkt kan forvente at få. Det forvaltningsretlige lighedsprincip fører til, at kommunen er bundet af serviceniveauet og at kommunen skal begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i konkrete sager. Herudover er kvalitetsstandardernes formål at give vejledning til myndighedsrådgivere ved tildeling af indsatser/ydelser og sikre en ensartet praksis.

Der vil altid blive lavet en individuel og konkret vurdering i sagsbehandlingen.

Kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling til børn og unge udsættes til mødet i marts.

Administrationen har nu udarbejdet kvalitetsstandarder for de væsentligste paragraffer i barnets lov. Der vil nu blive fokuseret på implementeringen af disse. Det vil løbende i 2025 bliver vurderet, om der skal udarbejdes yderligere standarder. Hvis dette bliver tilfældet, så vil de blive fremlagt for udvalget. Standarderne er lagt på kommunens hjemmeside: <https://www.nyborg.dk/da/borger-og-selvbetjening/familie-og-born/kvalitetsstandarder-pa-borne-og-ungeområdet/>

Rådgivning til børn og unge - barnets lov § 28 (åben anonym rådgivning)

Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale udfordringer og at hjælpe barnet eller den unge over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er det formålet med rådgivningen at sætte barnet eller den unge i stand til selv at løse opståede problemer ved egen hjælp.

Nyborg Kommune fastlægger:

- Der kan gives op til 5 samtaler.
- Dette er samme niveau som i nuværende kvalitetsstandard.

Rådgivning til forældre/familien - barnets lov § 29 (åben anonym rådgivning)

Formålet er at tilbyde familieorienteret rådgivning. Det kan bl.a. være kommende forældre i udsatte eller sårbare positioner, hvor det kan antages, at de kommende forældre har behov for familieorienteret rådgivning, meget unge kommende forældre eller kommende forældre, der selv tidligere har været anbragt uden for hjemmet og som mangler rollemodeller eller netværk. Bestemmelsen vedrører alene familieorienteret rådgivning, det vil sige rådgivning om forhold med betydning for et kommende barn og evt. ældre søskende, herunder håndtering af forældrerolle m.v.

Nyborg Kommune fastlægger:

- Der kan gives op til 5 samtaler.
- Dette er samme niveau som i nuværende kvalitetsstandard.

Tidlig forebyggende indsats - barnets lov § 30

Formålet med indsatsen er at tilbyde en generel forebyggende indsats til børn, unge og familier med behov for særlig støtte. Formålet er at tilbyde støtte til familier med mindre og mere afgrænsede problemstillinger og på den måde forebygge, at udfordringerne vokser sig større.

Nyborg Kommune fastlægger:

- Der kan gives op til 10 samtaler.
- Varigheden af indsatsen er op til 6 måneder.
- Dette er en ændring ift. den nuværende kvalitetsstandard på 12 måneder. En forebyggende indsats op til 12 måneder vurderes ikke at være i overensstemmelse med, at problemstillingen skal være mindre og afgrænset.

Rådgivning, undersøgelse og behandling (adfærdsvanskeligheder) - barnets lov § 31

Formålet er at give rådgivning til de børn, unge og familier, der har adfærdsmæssige problemer, der ikke er så store endnu, at der bliver tale om indsatser efter § 32, samt børn og unge med handicap, der ikke har behov for indsatser, men for andre former for støtte.

Nyborg Kommune fastlægger:

- Der kan gives op til 10 samtaler.
- Varigheden af indsatsen er op til 6 måneder.
- Dette er en ændring ift. den nuværende kvalitetsstandard, som ikke fastlægger et niveau. Det vurderes, at der er behov for at fastlægge et niveau, der er i overensstemmelse med de øvrige forbyggende paragraffer.

Ungestøtte - barnets lov § 114 og 115

Formålet med ungestøtten er at sikre fortsat støtte til unge, som har været anbragt op til deres 18. år, og som har behov for støtte frem til 23-års-alderen. Støtten har til formål at lette overgangen til en selvstændig tilværelse, understøtte uddannelse og beskæftigelse samt fremme den unges personlige udvikling og trivsel.

Nyborg Kommune fastlægger:

- Kontaktperson støtter 3-5 timer om ugen med fokus på personlig rådgivning, hjælp til praktiske opgaver, bolig og uddannelsesvejledning.

Implementeringen

I forhold til implementeringen af kvalitetsstandarderne vil det ske med afsæt i de lovguider, som Schultz Kommunekoncept har. Der vil også blive anvendt e-learning fra Schultz Campus.

Bemærkninger fra Handicaprådet

Da Handicaprådet først har næste ordinære møde den 26. februar, så har rådet haft kvalitetsstandarderne til skriftlig orientering. Der er ikke kommet forslag til konkrete ændringer.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at kvalitetsstandarderne godkendes.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Indstillingen anbefales.

Bilag

Rådgivning til børn og unge BL § 28

Rådgivning til familier BL § 29

Forebyggende indsatser BL § 30

Rådgivning, undersøgelse og behandling (adfærdsvanskeligheder) BL § 31

Ungestøtte BL § 114

Ungestøtte BL § 115

Punkt 5: Godkendelse af kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance

S2025-422

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) indstilles til godkendelse.

Administrationen ser behov for en række mindre justeringer af BPA håndbogen, hvorfor kvalitetsstandarden fremlægges til godkendelse før de øvrige kvalitetsstandarder på voksenområdet.

Baggrund

Formålet med kvalitetsstandarden er at give en enkel og klar information om lovgivningens rammer og kommunens indsats vedr. BPA (§96).

BPA er en hjælpeordning, hvor personer med svært fysisk eller psykisk handicap kan ansætte egne hjælpere, så det er muligt at blive boende i eget hjem. Kvalitetsstandarden understøttes af en BPA håndbog, som i detaljer beskriver rammer, forventninger og ansvar forbundet med ordningen.

Der vil altid blive lavet en individuel og konkret vurdering i sagsbehandlingen.

Nyborg Kommune fastlægger:

- Til hjælperrelaterede udgifter ydes et tilskud på kr. 200,- pr måned ved ikke døgndækkede BPA-ordninger. Ved døgndækkede BPA-ordninger ydes der et tilskud på kr. 400,- pr måned. Såfremt de hjælperrelaterede overstiger det fastsatte beløb, kan der ansøges om at få udbetalt op til kr. 800,- pr måned.
- Dette er samme niveau som i nuværende kvalitetsstandard.

Som følge af ny vejledning om BPA fra KL har hjælperne nu ret til barnets 1. og 2. sygedag med op til 8 timer om dagen.

Borgeren kan uddelegere arbejdsgiveransvaret til en forening eller privat virksomhed. Administrationen har afdækket honorering i øvrige kommuner, og foreslår på den baggrund en justering til følgende takster, som indstilles til godkendelse:

Der udbetales til dækning af arbejdsgiveropgaver årligt kr.

- 23.682,- i 2025 niveau ved bevilling af 0-49 timer
- 34.063,- i 2025 niveau ved bevilling af 50-99 timer
- 44.444,- i 2025 niveau ved bevilling af 100 timer eller derover

Administrationen fremskriver taksterne årligt med den almindelige lønudvikling.

Bemærkninger fra Handicaprådet

Handicaprådet har haft kvalitetsstandarden til skriftlig orientering, og har ikke forslag til ændringer.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at følgende godkendes:

- Revideret kvalitetsstandard § 96 om borgerstyret personlig assistance.

- Håndbog for borgerstyret personlig assistance.
- Justerede takster for honorering af arbejdsgiveransvar for BPA.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Indstillingen anbefales.

Bilag

BPA-Håndbog 2025

Kvalitetsstandard Borgerstyret personlig assistance §96

Punkt 6: Godkendelse af tilpasning af antal pladser – Rusmiddelcenteret og §§103 og 104 på SAJL

S2025-428

Sagsfremstilling

Nyborg Kommune skal sikre en effektiv drift af sine tilbud. Når der er vigende belægning, skal kommunen løbende tilpasse driftsudgifter. Hvis belægningsprocenterne flere år i træk tilsiger en anden normering end den godkendte, skal kommunen enten igangsætte tiltag for at minimere afvigelsen, eller tilpasse antallet pladser.

Der er behov for pladstilpasning for Rusmiddelcenteret og for SAJL §§103 og §104.

Rusmiddelcenter tilbyder ambulans behandling til borgere med alkohol og stofmisbrug. Indsatserne leveres efter sundhedslovens §§141 og 142, og servicelovens §§ 101 og 101a. Rusmiddelcenter er berammet til 65 pladser på alkoholdelen og 105 pladser på stofmisbrugsdelen.

Nyborg Kommune står også for drift af tilbud efter §103 og §104 i SAJL. §103 er beskyttet beskæftigelsestilbud og §104 er aktivitets- og samværstilbud til personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, sindslidelse eller særlige sociale problemer. Det er normeret til samlet 63 pladser.

Tabellen nedenfor viser normerede pladser og udvikling i faktiske antal pladser i perioden 2022-2024.

	Normeret	Faktisk 2022	Faktisk 2023	Faktisk 2024	Ny normering
Alkoholbehandling	65	78	88	94	95
Stofmisbrugsbehandling	105	87	81	79	80
Beskyttet beskæftigelse	29	33	37	38	38
Aktivitets- og samvær	25	21	20	20	20
Aktivitets- og samvær, høj*	9	16	17	20	20

* høj henviser til en højere normering pr. borger

Det fremgår, at antal pladser på alkoholbehandling har været stigende, samtidigt med at antal af pladser på stofmisbrugsbehandling er faldet. Rusmiddelcenter er i alt normeret til 170 pladser, og der har i 2024 været i alt 173 pladser.

På beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud har der i 2024 været 78 pladser, hvilket er 15 pladser mere end der er normeret til. Der har især været stigning på aktivitets- og samværstilbud, høj, hvor der er tale om mere end en fordobling af pladser.

Kolonnen Ny normering viser tilpasset antal pladser, som ønskes godkendt i udvalget.

Når udvalget har godkendt ny normering, skal der ansøges godkendelse af ændring i normering hos Socialtilsyn Syd, der først efter modtagelsen af ansøgningen kan vurdere om ændringen er væsentlig.

Ændringen i normeret antal pladser har ingen konsekvenser for borgerne, medarbejderne eller samarbejdspartnere mv.

Økonomiske konsekvenser

Rusmiddelcenter og pladserne efter §104 og 103 på SAJL er omfattet af ressourcefordelingsmodel, der tilsiger tilpasning af ressourcer efter den faktiske aktivitet. Dvs. at institutionerne starter året med et budget, der svarer til den normerede antal pladser, og når belægningen opgøres i løbet af året, udmøntes der ressourcer så økonomien tilpasses til det faktiske antal pladser. Dette er gjort i foregående år. Når den nye normering godkendes, vil tilbuddene ved årets start have et budget, der svarer til den aktuelle aktivitetsniveau.

Der er ingen økonomiske konsekvenser ift. drift af tilbuddene.

Hvis Socialtilsyn Syd vurderer tilpasning af normerede pladser som en væsentlig ændring, vil tilpasningen udløse en én gangs udgift på maksimalt 16.668 kr. til Rusmiddelcenter. §§103 og 104 er Nyborg Kommune selvtilsynsførende myndighed på, og en ændring vil derfor ikke udløse en ekstra betaling.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget godkender tilpasset normering.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Godkendt.

Punkt 7: Status på udviklingsplanen for Social og Familie

S2024-596

Sagsfremstilling

Der gives en status på udviklingsplanen for Social og Familie. Status er udarbejdet pr. januar 2025.

Baggrund

Som aftalt sker der løbende afrapportering til Social- og Handicapudvalget samt Byrådet vedrørende status på udviklingsplanen herunder ved ændringer og tilføjelser i fokusområderne. Ligeledes vil status omfatte en afrapportering på fremdriften således udvalget og Byrådet er opdateret med, hvor langt afdelingen er med planlægningen, udviklingen, forankringen og driften.

Den overordnede vurdering af status på udviklingsplanen fremgår nedenfor. En detaljeret gennemgang af aktiviteterne under fokusområderne kan ses i bilaget "Status på udviklingsplanen". Bilaget gennemgår alle otte fokusområder, der er opbygget med en overordnet vurdering af status og efterfølgende en gennemgang af de enkelte aktiviteter, hvor formål, mål, indhold/tidsplan samt status beskrives.

Næste status planlægges til september 2025.

Status januar 2025

Samlet vurdering og langsigtet fokus

På baggrund af de første 10 måneders arbejde med udviklingsplanen i Social og Familie har direktionen drøftet udviklingsplanens fokusområder og tilhørende aktiviteter. Som tidsplanen og omfanget af planen også indikerer er det en langsigtet plan for området, der er lagt. Der vil undervejs være løbende tilpasninger og justeringer i planen, der afspejler den kontekst og virkelighed, den møder.

Implementeringen af planen er påbegyndt og viser moderat fremgang på flere områder, hvilket understreger en positiv udvikling i retning af de ønskede mål. Overordnet har der været en forbedring i arbejdspladskulturen, hvor særligt de anvendte metoder og tilgange til arbejdet med børn, unge og voksne er blevet videreudviklet. Inddragelse af borgerne står som et centralt pejlemærke i denne proces, hvilket afspejles i en styrket tilgang til mødet med borgerne. Der er fokus på sproget, den generelle kommunikation samt en respektfuld dialog. Samlet set tegner implementeringen af udviklingsplanen et billede af en afdeling i positiv udvikling, hvor værdier som inddragelse, respekt og faglig styrkelse er blevet prioriteret og omsat til konkret handling. For yderligere at styrke den ledelsesmæssige understøttelse af bl.a. kvalitet i sagsbehandlingen ansættes der tre faglige koordinatore, som får en vigtig rolle i bl.a. sagssparring, gennemførelse og opfølgning på ledelsestilsyn samt videreudvikling af inddragelsesperspektivet.

Grundlaget for udviklingen af afdelingen er lagt ved et massivt antal rekrutteringsforløb og ansættelser, indgåelse af aftaler med eksterne leverandører, kompetenceudvikling og der er igangsat en udvikling af nye arbejdsgange og metoder. Rekrutteringen på både børne- og voksenområdet har overordnet set været succesfuld. Der har været udfordringer med besættelse af stillinger i børnehandicap.

Der skal fortsat være fokus på tæt ledelsesstyring af hele udviklingsprocessen og dens mange delelementer hvilket ansættelsen af de faglige koordinatore skal være med til at sikre.

Arbejdspladskultur i fremgang

Det opleves, at Social og Familie er i gang med en positiv udvikling. Arbejdet med udviklingsplanen har bidraget til at skabe en bedre arbejdspladskultur og trivsel blandt medarbejderne. Der opleves også et stort engagement hos medarbejderne til at være medskabere på at lægge fundamentet for en endnu stærkere afdeling, og selvom afdelingen endnu ikke er i mål, er der en tydelig fremdrift. Denne tilgang til arbejdet og arbejdsfællesskabet er med til at styrke forankringen af de aktiviteter, der sættes i værk.

Fra aktiviteter til effekt

Der er stor fokus på, at udviklingsplanens effekt direkte skal kunne ses og opleves af borgerne. Der vil fortsat blive arbejdet på at tydeliggøre de borgerrettede effekter i udviklingsplanen. De igangsatte aktiviteter, herunder fx kompetenceudvikling og ledelsestilsyn, har allerede haft en positiv effekt ved fx, at borgerne mødes på en ny måde. Det store fokus på kvalitet i sagsbehandlingen betyder også, at de afgørelser, der sendes til borgere, har været igennem en forbedring. Der arbejdes fortsat med, at det er tydeligt for borgerne hvad sagsbehandlingsprocessen er, og hvad en afgørelse indebærer. Denne opmærksomhed bidrager til styrkelsen af sagsbehandlingen, hvilket har betydning for borgerne og deres oplevelse af sagsbehandlingen.

Vurdering af fokusområderne

Implementeringen af planen viser moderat fremgang på flere fokusområder. Flere centrale handlinger er gennemført, påbegyndt eller delvist afsluttet.

En ny samarbejdsmodel for den tidlige opsporing og indsats er under implementering. Derudover er Familieindgangen også under etablering bl.a. med flere nye tilbud til børn, unge og forældre.

Arbejdet med politikudvikling og strategier for Social og Families arbejde flyttes til 1. halvår 2026 efter et nyt udvalg og byråd er sammensat. Der er for at sikre sammenhæng mellem politikkerne og strategierne.

Styrkelsen af den faglige ledelse, etableringen af struktureret supervision og en forbedret mødestruktur er gennemført. Der opprioriteres på dette område med ansættelse af tre faglige koordinatore.

Det tværfaglige samarbejde mellem myndighed og udfører er blevet styrket, hvilket giver borgerne en mere helhedsorienteret oplevelse og relevante fleksible løsninger.

Administrationsgrundlaget og kvalitetsstandarderne udvikles løbende, men kræver fortsat opmærksomhed i 2025.

Der er fortsat udfordringer med dele af kvaliteten i sagsbehandlingen, især på børne- og ungeområdet. Arbejdsopgaverne for medarbejderne er omfattende med henvisning til et stort opsamlingsarbejde i stort set alle sagsstammer.

Der kræves yderligere fokus på implementeringen af nye digitale systemer. Der arbejdes tæt sammen leverandørerne for at sikre, at dette mål opnås.

Reception og børnevenlige mødelokaler

Social og Familie har daglig kontakt med børn, unge og voksne. Det er vurderingen, at der er behov for at indrette en selvstændig reception i Social og Familie på Ringvej 1C, så børn, unge og voksne kan møde direkte ind til samtaler i afdelingen. Derudover fremgår det i vejledningen til barnets lov, at samtaler med børn og unge bør foregå i tryghedsskabende rammer.

Administrationens anbefaling om etablering af en reception på Ringvej 1C baseres på ønsket om at styrke borgeroplevelsen. Det er vurderingen, at en reception på Ringvej 1C og etablering af børnevenlige lokaler er afgørende for at imødekomme børn, unge og voksnes behov i det først møde med Social og Familie. Begge tiltag understøtter visionen om at skabe et imødekommende og professionelt første møde med Social og Familie.

Økonomiske konsekvenser

Udgiften til reception og børnevenlige lokaler finansieres af udviklingsplanens område "Administration og sagsbehandling".

Indstilling

Direktionen indstiller, at:

- status tages til efterretning.
- udarbejdelse af strategier på børne- og ungeområdet samt voksenområdet flyttes til opstart i 1. halvår 2026.
- der etableres en reception og børnevenlige lokaler på Ringvej 1C, og at udgiften hertil finansieres af udviklingsplanens område "Administration og sagsbehandling".

Sagen afgøres i

Byrådet.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Indstillingen anbefales.

Bilag

Præsentation af status - Powerpoint SHU 29. januar 2025

Status på udviklingsplanen - udarbejdet 22. januar 2025

Bilag - F3: Oversigt over godkendte kvalitetsstandarder

Bilag - F4: Status på antal og frister vedr. børnefaglige undersøgelser

Bilag - F6: Oversigt over ledelsesinformation og afrapportering

Bilag - F7: Udvikling i sygefravær og personaleomsætning

Punkt 8: Orientering om underretninger 2024

S2023-117921

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om udviklingen i antal underretninger for hele 2024.

Udvalget fik en orientering om antal underretninger for 1. halvår 2024 på udvalgsrådet 14. august 2024.

Fremadrettet vil status på udviklingen i antal underretninger blive indarbejdet i en samlet økonomisk og faglig ledelsesrapportering til udvalget.

Baggrund

En underretning er en henvendelse om bekymring for et barns trivsel og udvikling, som kan komme fra en fagperson eller en privat borger. Ifølge barnets lov er der følgende bestemmelser vedrørende underretninger:

- § 132: Mellekommunale underretninger.
- § 133: Skærpet pligt til underretning.
- § 135: Almen pligt til underretning.

Udvikling i antal underretninger

Underretningsstatistikken er vedlagt som bilag og nedenfor er udvalgte resultater fremhævet.

Social og Familie har i 2024 oplevet en markant stigning i antallet af underretninger med en samlet stigning på 25 % sammenlignet med året før. Denne stigning skyldes primært et større antal enkeltstående underretninger. Det har resulteret i, at der i 2024 har været 27 % flere børn, hvor der er modtaget en underretning end i 2023.

De mest travle måneder har været januar, marts, maj og september, mens juli markerede sig med et lavt antal underretninger. I juli kom der 56 underretninger, og det er på samme niveau som i 2023 (58), men i juni kom der 107 underretninger mod 82 i juni 2023. 18 af underretningerne i juni var om overgreb og 6 af dem i juli. Dette betød et ekstra pres på opgaveløsningen samtidig med ferieafviklingen, som udfordrede håndteringen af underretningerne. Udvalget blev på mødet 6. november 2024 orienteret om denne udfordring, som er håndteret.

Politi, læger og skoler står bag en betydelig del af de flere underretninger, mens der til gengæld er registreret et fald i antallet fra anonyme og psykiatrien, på trods af den generelle stigning i antallet af underretninger.

Dette indikerer et ændret mønster i underretningsaktiviteten, der kræver fortsat opmærksomhed og tilpasning i sagsbehandlingen for at håndtere den øgede aktivitet og sikre kvalitet i arbejdet.

Fra 2023 til 2024 er der sket en stigning på 27 % (154 børn) i antal børn, der underrettes på på. De modtagne underretninger pr. barn/unge i 2024 sammenlignet med 2023 fordeler sig på denne måde:

- På 469 (346) børn/unge er der modtaget 1 underretning.
- På 225 (199) børn/unge er der modtaget 2-5 underretninger.
- På 27 (22) børn/unge er der modtaget 6 eller flere underretninger

Figur 1 viser antallet af det akkumulerede antal underretninger modtaget pr. måned fordelt på henholdsvis 2023 og 2024. Her ses det, at antallet af modtagne underretninger er stigende måned for måned i 2024 i forhold til 2023.

Figur 2 viser top 5 over kilder til de modtagne underretninger fra januar 2023 til december 2024. De fleste underretninger kommer fra barnets/den unges skole, som står for 288 ud af i alt 1313 underretninger, svarende til 22 % af alle underretninger modtaget i 2024.

Figur 3 viser antallet af underretninger fordelt pr. måned på totalen, yderligere underretning på sagen samt første underretning på sag.

Nedenfor fremhæves udvalgte resultater vedr. hvem der underretter - 2023 sammenlignet med 2024:

- Skole: Stigning på 33 % (fra 216 til 288)
- Daginstitutioner/dagpleje: Stigning på 53 % (fra 43 til 66).
- Politi: Stigning på 63 % (fra 56 til 91).
- Læger: Stigning på 48 % (fra 81 til 120)
- Krisecentre: Stigning på 150 % (fra 6 til 15).
- Anbringelsessteder: Stigning på 400 % (fra 3 til 15).
- Anonyme underretninger: Fald på 10 % (fra 128 til 115). Men samtidig stigning på underretninger fra Forældremyndighedsindehavere samt Familie.
- Psykiatri: Fald på 20 % (fra 127 til 102).
- Anden offentlig myndighed: Fald på 24 % (fra 83 til 63).

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Underretninger 2024

Punkt 9: Orientering om trivselsmåling i Social og Familie

S2024-5704

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om trivselsmåling i Social og Familie.

Å

Fremadrettet vil resultatet af trivselsmålingen blive indarbejdet i status på udviklingsplanen.

Å

Som en del af udviklingsplanen og arbejdet med at styrke arbejdsmiljøet og trivslen er der i 2024 gennemført to trivselsmålinger. Formålet med trivselsmålingen er at indsamle feedback fra medarbejderne, som vil være afgørende for at identificere styrker samt områder, der kan forbedres.

Å

Udvalget blev under meddelelse den 29. maj 2024 orienteret om den sidste trivselsmåling på børnenes myndighed og voksen myndighed samt på mødet den 18. juni 2024 om resultatet af den eksterne trivselsmåling på børnenes myndighed.

Å

I uge 45-46 2024 er der gennemført en kort trivselsmåling i alle afdelinger under Social og Familie. Alle medarbejdere har anonymt fået mulighed for at svare følgende spørgsmål:

- Hvordan trives du på din arbejdsplads? (1 er meget dårlig og 10 er meget godt)
- Hvad kan du selv gøre for, at du trives bedre på arbejdspladsen?
- Hvad kan din leder gøre for, at du trives bedre på arbejdspladsen?
- Hvad kan dine kolleger gøre for, at du trives bedre på arbejdspladsen?

Å

Nedenfor kan den gennemsnitlige trivselsscore ses for alle afdelinger:

- Juulskov Huset: 7,9
- SAJL: 7,3
- Føllessekretariatet: 7,2
- Rusmiddelcentret og Den Blå Cafe: 7,1
- Bostættene: 7,1
- Bostederne Nyborg: 7,0
- Familiehuset: 6,9
- Voksen myndighed: 6,7 (6,45 ved målingen i maj 2024)
- Søjlen og Huset: 6,5
- Børnenes myndighed: 5,4 (5,75 ved målingen i maj 2024)
- Familieindgangen: 5,0

Å

Områdelederne samt afdelingslederne har modtaget resultatet samt forslag til, hvordan der kan arbejdes lokalt med resultatet ud fra en ramme, hvor der arbejdes sammen med medarbejderne i to runder, hvor resultatet drøftes:

- Runde 1: Hvordan trives vi på vores arbejdsplads?
- Runde 2: Hvordan kan vi forbedre trivslen på vores arbejdsplads?

Å

Koordinationsgruppen Social og Familie har på mødet den 9. december 2024 drøftet trivselsundersøgelsen og tilhørende spørgsmål. Koordinationsgruppen vil arbejde videre med udformning af spørgsmålene, samt hvordan der følges op på målingerne. HR og Personale involveres i dette. Herefter tages der stilling til om trivselsundersøgelsen skal fortsætte med samme hyppighed og indhold.

Å

Som afslutning på det eksterne arbejdsmiljøforløb i børnenes myndighed er der gennemført en særskilt trivselsmåling blandt børne- og ungdomsgiverne pr. december 2024. Bilag er vedlagt. Resultatet viser:

Positiv udvikling:

- Flere taler med kollegaer og ledere, når de har stået i situationer med høje fællesmæssige krav.
- Medarbejderne oplever et styrket kollegialt sammenhold og positiv fremgang indenfor samtlige relationelle kapacitetsparametre.
- Ledelsen fra område- og afdelingsleder vurderes mere positivt. Det opleves i høj grad, at ledelsen prioriterer trivsel og at forholdet mellem ledelse og medarbejderne er præget af gensidig respekt.

- 10 pct. færre vurderer det sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil skifte job indenfor det kommende år.
- Færre oplever at tonen er hård og de der oplever den som hård, vurderer at det forekommer sjældnere. Dog oplever hver tredje forsat at tonen er hård men nedligt eller sjældnere. Færre oplever mobning, da 6 pct. af medarbejderne angiver at de har været udsat for mobningen sjældnere end men nedligt indenfor de seneste 12 mdr.
- Der ses forbedringer på alle indikatorer for forrydelse.
- Tilfredsheden og graden af inddragelse vurderes mere positivt - dog forsat med forbedringspotentialer.

Mulighed for forbedringer:

- Der ses et let fald i den overordnede jobtilfredshed fra 6,3 til 6,1.
- Medarbejderne oplever dårligere muligheder for at udføre sine opgaver tilfredsstillende og høje krav til arbejdstempo. Yderligere oplever flere at være stresset og at arbejdet tager så meget energi og tid, at det går ud over privatlivet. Hhv. 39 og 6 pct. af medarbejderne har ofte og altid følt sig stresset de seneste to uger. Den vigtigste kilde hertil er arbejde.
- Medarbejderne oplever oftere at stå i forskellige krævende situationer.
- 28 pct. af medarbejderne vurderer det sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil skifte job indenfor det kommende år. Dette er færre end ved seneste måling, men udgør forsat et centralt indsatsområde, for at skabe stabilitet og trivsel i organisationen.
- Trods forbedringer i vurderingen af arbejdspladsen forandringer, er dette forsat et fokuspunkt, da det er den anden dårligst vurderede tematik i undersøgelsen.

Å
 Ledelsen har modtaget resultatet af trivselsmålingen 17. januar 2025. Derfor er der endnu ikke sket involvering af TRIO og medarbejderne i drøftelsen af resultaterne. Dette vil ske snarest - og der vil sårligt blive fokuseret på punkterne med mulighed for forbedring.Å

Å

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.Å

Bilag

Afsluttende trivselsmåling børn myndighed december 2024

Punkt 10: Orientering om brev fra og redegørelse til Social- og Boligstyrelsen vedr. revisionsbemærkninger

S2025-410

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget orienteres om brev fra Social- og Boligstyrelsen vedr. regnskabsåret 2023.

Baggrund

Social- og Boligstyrelsen skriver bl.a., at det fremgår af Revisionssystemet, at revisor konkluderer, at Nyborg Kommunes forvaltning og udbetaling af ydelser og tilskud med statsrefusion på Social-, Bolig- og Ældreministeriets område har givet anledning til, at revisor har afgivet 7 revisionsbemærkninger. Social- og Boligstyrelsen finder det yderst kritisabelt, at revisor i 2023 har videreført alle fem revisionsbemærkninger fra 2022. Hertil er der i 2023 tilføjet yderligere to revisionsbemærkninger til området.

Bemærkningerne kan henføres til:

- Dækningen af merudgiftsydelser og tabt arbejdsfortjeneste, jf. servicelovens §§ 41 og 42. Nu barnets lov § 86 og 87.
- Dækning af nødvendige merudgifter, jf. servicelovens § 100

På baggrund af ovenstående har styrelsen anmodet kommunen om at indsende en redegørelse for området. Redegørelsen skulle indeholde en status for området hvad angår ledelsestilsynet og sagsbehandlingen.

Administrationen har udarbejdet redegørelse, som er sendt til Social- og Boligstyrelsen den 17. januar. Brev fra styrelsen og redegørelsen er vedlagt som bilag. Nedenfor fremgår hovedkonklusionerne:

Ledelsestilsynet på børnehandicapområdet (barnets lov § 86 og 87)

De fejl og mangler, som revisionen påpegede i 2023, er gennemgået og rettet.

Der er gennemført ledelsestilsyn for 2. kvartal 2024, som er fremlagt for Social- og Handicapudvalget den 6. november 2024. Der ses generelt udfordringer med sagsbehandlingen i de gennemgåede sager på børnehandicapområdet. Administrationen har fokus på dette, og det er et arbejde, som også er i tråd med Task Force forløbet på børnehandicapområdet. Det var forventeligt, at der blev konstateret mange fejl og mangler.

Ledelsestilsynet for 3. kvartal 2024 gennemføres i januar 2025 og fremlægges for Social- og Handicapudvalget den 26. februar 2025.

Sagsbehandlingen på børnehandicapområdet

Sagsbehandlingen er særligt i 2. halvår 2024 blevet styrket.

I forhold til merudgifter (§ 86) er der gennemført følgende tiltag:

- I alle sager om merudgifter sikres det, at udbetalingen er i overensstemmelse med bevillingen. Regninger bliver ikke betalt, medmindre der er overensstemmelse mellem bevillingen i fagsystemet DUBU og regningen.

I forhold til tabt arbejdsfortjeneste (§ 87) er der gennemført følgende tiltag:

- Der er udarbejdet ny arbejdsgang for bevilling og udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste. Arbejdsgang, beregningsark samt bevillingsark er vedlagt.
- Alle sager om tabt arbejdsfortjeneste er i 2. halvår 2024 gennemgået af leder. Sagerne er opdateret med nye bevillingsark, så der er overensstemmelse mellem afgørelse, bevilling og udbetaling.
- Alle sager om tabt arbejdsfortjeneste er opdateret med korrekt beregning, herunder pensionsbidrag og dokumentation foreligger.

I forhold til sagsbehandlingen generelt på børnehandicapområdet er der gennemført følgende tiltag:

- Vejledningsforpligtigheden er kommet i fokus i sagsbehandlingen, så forældre, der ansøger om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, vejledes mere detaljeret end tidligere.
- Der er skabt fokus på inddragelse af forældrene og barnet i sagsbehandlingen.
- Der er fokus på at sikre et tæt samarbejde med forældre, samt at forældrene partshøres ved indhentning af oplysninger, som forældrene ikke allerede er bekendt med.
- Der er fortsat fokus på rettidig opfølgning i sagerne i overensstemmelse med serviceloven § 148, stk. 2. Dette gælder både tabt arbejdsfortjeneste samt merudgifter.

Ledelsestilsynet på serviceloven § 100

De fejl og mangler, som revisionen påpegede i 2023, er gennemgået og rettet.

Der er gennemført ledelsestilsyn for 2. kvartal 2024, som er fremlagt for Social- og Handicapudvalget den 6. november 2024. Der blev ved dette ledelsestilsyn identificeret en overordnet god og systematisk sagsbehandling på området for merudgifter. Dog var der usikkerhed omkring en arbejdsgang for løbende justering af merudgifter i fagsystemet Nexus, mens justeringerne blev korrekt gennemført i økonomisystemet. Arbejdsgangen er efterfølgende blevet tilpasset, så der fremover forventes fuld overensstemmelse mellem fagsystem og lønsystem.

Ledelsestilsynet for 3. kvartal 2024 gennemføres i januar 2025 og fremlægges for Social- og Handicapudvalget den 26. februar 2025.

Sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet

På baggrund af revisionens bemærkninger og anbefalinger er der gennemført følgende tiltag:

- Der er skabt fokus på, at det fremgår af afgørelserne, om merudgifterne kan dækkes efter andre bestemmelser. Det bemærkes hertil, at vurderingen er foretaget i alle sager om merudgifter efter serviceloven § 100, blot har det ikke tidligere fremgået tydeligt af alle afgørelser.
- Der er fortsat fokus på rettidig opfølgning i sagerne i overensstemmelse med serviceloven § 148, stk. 2.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Social- og Boligstyrelsens afsluttende brev for regnskabsåret 2023 - Nyborg Kommune

Redegørelse

Punkt 11: Orientering om tilsyn på Social og Families tilbud i 2024

S2024-6389

Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget skal orienteres om tilsyn i en årlig sag, der giver en status for tilsynene i det foregående år, samt i særskilte orienteringssager, såfremt det enkelte tilsyn har givet anledning til påbud eller alvorlig kritik. Hermed orienteres om tilsyn på Nyborg Kommunes sociale tilbud i 2024. Der har ikke været tilsyn i 2024, der har givet anledning til påbud eller alvorlig kritik.

Om tilsyn

Tilsyn på tilbuddene foretages af Socialtilsyn Syd, både hvad angår de tilsyn, der er omfattet af lov om socialtilsyn, samt de tilsyn, Nyborg Kommune efter beslutning i Social- og Handicapudvalget har købt særskilt hos Socialtilsyn Syd. Sidstnævnte omfatter Værestedet Den Blå og SAJL.

I 2024 har der været afholdt i alt 15 tilsyn på kommunens tilbud. Der er vedlagt 15 tilsynsrapporter samt en oversigt over tilsynene i 2024.

Om afrapportering fra tilsynsbesøgene

Socialtilsyn Syd overgik i 2020 til at afrapportere i form af en kortere tilsynsrapport. Tilsynsrapporten består af oplysninger om, hvem der er talt med på tilsynet, kort beskrivelse af den vurdering tilsynet har af de enkelte temaer i kvalitetsmodellen, og såfremt tilsynet har særlige forhold at bemærke, fremgår dette som supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget. Der er således ikke tekstmæssige forskelle i vurderingerne på de forskellige tilbud, når vurderingen er god.

Tilsyn i 2024

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 18. september 2024 på Juulskov Huset Afdeling Yngstegruppen samt Afdeling Ungegruppen og bedømmer det problematisk, at tilbuddenes fysiske rammer er på en tidligere skole, hvor der indretningsmæssigt kan være udfordringer, set i forhold til lange gange samt restriktioner i forhold til placering af diverse møbler, grundet brandmyndighedernes begrænsninger. Socialtilsyn Syds bedømmelse er taget til efterretning. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at Juulskov Huset Afdeling Yngstegruppen og Afdeling Ungegruppen har god kvalitet angående øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 18. marts 2024 på SAJL, Ringvej samt Alsvej, som har fået vurderinger, der går fra 4,5 til 5 på en skala fra 1 til 5.

Socialtilsyn Syd har været på anmeldt tilsynsbesøg den 30. oktober 2024 på Carlsminde Kollegiet og vurderer, at tilbuddet har god kvalitet angående alle temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 11. februar 2024 på Bostederne Nyborg, Afdeling Jagtenborg og vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsyn Syd vurderer også, at det er problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at indsatsen er baseret på en systematisk tilgang i forhold til tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at det er problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsyn Syd vurderer også, at det er problematisk, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket kan have en negativ påvirkning på borgernes trivsel i forhold til borgernes oplevelse af stabilitet og kontinuitet. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel i forhold til at understøtte formålet med indsatsen. Socialtilsyn Syd vurderer endelig, at det er problematisk, at dele af tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgernes optimale trivsel. Socialtilsyn Syds vurdering er taget til efterretning. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at Afdeling Jagtenborg har god kvalitet angående øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 21. februar 2024 på Bostederne Nyborg, Afdeling Højbo og vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsyn Syd vurderer også, at det er problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at indsatsen er baseret på en systematisk tilgang i forhold til tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syd vurderer

desuden, at det er problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syds vurdering er taget til efterretning. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at Afdeling Højbo har god kvalitet angående øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 7. maj 2024 på Bostederne Nyborg, Afdeling Hjørnehuset samt Afdeling Skrænten og vurderer, at tilbuddenes kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddenes metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsyn Syd vurderer også, at det er problematisk, at tilbuddene ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at indsatsen er baseret på en systematisk tilgang i forhold til tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddenes kvalitet er middel i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at det er problematisk, at tilbuddene ikke i tilstrækkelig grad arbejder med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syds vurdering er taget til efterretning. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at Afdeling Hjørnehuset og Afdeling Skrænten har god kvalitet angående øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 8. januar 2024 på Støttecentret Søjlen og vurderer, at tilbuddet har god kvalitet angående alle temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 2. april 2024 på Værestedet Den Blå, som har fået vurderinger, der går fra 1,5 til 5 på en skala fra 1 til 5. Socialtilsyn Syd vurderer således, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis medarbejderne bliver bekendt med den økonomiske ramme, som tilbuddet har, så de har mulighed for at agere inden for denne. Socialtilsyn Syd vurderer også, at der ikke er etableret en fælles faglig forståelse på tværs af rusmiddel- og udsatteområdet, og at medarbejderne på Værestedet Den Blå udfører deres arbejde med baggrund i egne erfaringer og sporadiske drøftelser med hinanden. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at systematiske brugermøder og deltagelse i udsatterådet vil øge brugernes muligheder for yderligere indflydelse og inddragelse. Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at den folder som foreligger i udkast og skal henvende sig til udsatte borgere i Nyborg, færdiggøres. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at ikke alle episoder kan afhjælpes via de anvendte tilgange og metoder, hvorfor det kan være hensigtsmæssigt at tilbyde medarbejderne yderligere viden inden for det psykiatriske område og konflikthåndtering. Socialtilsyn Syd konstaterer også, at medarbejderne hverken tilbydes systematisk sparring, personalemøder eller relevante netværksmøder, og at medarbejderne ikke på nuværende tidspunkt har ledelse tilgængelig. Socialtilsyn Syds vurdering og konstatering er taget til efterretning.

Socialtilsyn Syd har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 19. april 2024 på RusmiddelCenter Nyborg Misbrugsbehandling og vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift., at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer også, at det er problematisk, at tilbuddets indsats, på grund af personalemangel, kun i nogen grad understøtter dækningen af borgernes behov med hensyn til den fysiske og mentale sundheds og trivsel. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddet har begrænset kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering. Socialtilsyn Syd vurderer således, at det er problematisk, at der ikke er en afdelingsleder på tilbuddet til at drive det fagligt. Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at det er problematisk, at medarbejderne hverken har mulighed for faglig sparring med lederen eller med en ekstern supervisor. Socialtilsyn Syd vurderer også, at tilbuddets kvalitet ift. kompetent og ansvarlig ledelse er begrænset. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at det er problematisk, at der i tilbuddet mangler halvdelen af personale til at varetage den daglige drift. Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at det er problematisk, at tilbuddet ikke har det nødvendige antal medarbejdere til at varetage behandlingen af alle borgere, der har brug for det. Socialtilsyn Syd vurderer også, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det således problematisk, at tilbuddet, på grund af manglende personale, ikke i tilstrækkelig grad sikrer den nødvendige kompetence i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer også, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer således, at det er problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer de nødvendige kompetencer, der kan varetage borgernes aktuelle behov. Socialtilsyn Syds vurdering er taget til efterretning. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at RusmiddelCenter Nyborg Misbrugsbehandling har god kvalitet angående øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd har i 2024 været på tre tilsynsbesøg på RusmiddelCenter Nyborg Alkoholbehandling - uanmeldt tilsynsbesøg den 19. april, anmeldt tilsynsbesøg den 7. august og uanmeldt tilsynsbesøg den 11. december. Socialtilsyn Syd vurderer på det seneste tilsynsbesøg den 11. december 2024, at RusmiddelCenter Nyborg Alkoholbehandlings kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel i forhold til at understøtte formålet med indsatsen. Socialtilsyn Syd vurderer også, at det er problematisk, at tilbuddets fysiske rammer ikke understøtter alle borgeres trivsel og tryghed. Socialtilsyn Syds vurdering er taget til efterretning. Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at RusmiddelCenter Nyborg Alkoholbehandling har god kvalitet angående øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Det er administrationens vurdering, at de sociale tilbud i Nyborg Kommune har den fornødne kvalitet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.
Direktionen indstiller, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Besøg, Juulskov Huset, Yngsteafdelingen, 18. september 2024

Besøg, Juulskov Huset, Ungeafdelingen d. 18. september 2024

SAJL Ringvej, Nyborg 2024

SAJL Alsvej, Nyborg 2024

Besøg, Carlsminde Kollegiet d. 30. oktober 2024

Besøg, Jagtenborg d. 11. februar 2024

Besøg, Højbo 21. februar 2024

Besøg, Hjørnehuset d. 7. maj 2024

Besøg, Skrænten d. 7. maj 2024

Besøg, Søjlen d. 8. januar 2024

Værestedet Den Blå, Nyborg 2024, endelig rapport

Besøg, Rusmiddelcenter misbrugsbehandling d. 19. april 2024

Besøg, Rusmiddelcenter alkoholbehandling d. 19. april 2024

Besøg, Rusmiddelcenter alkoholbehandling d. 7. august 2024

Besøg, Rusmiddelcenter alkoholbehandling, d. 11. december 2024

Punkt 12: Orientering om magtanvendelser 2023 og 2024

S2025-1208

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen overvåger anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som den har ansvar for inden for det sociale område. Formålet er at vurdere behovet for opfølgning. Administrationen rapporterer om udviklingen på området én gang årligt.

Beretningen præsenteres for henholdsvis Social- og Handicapudvalget samt Ældreudvalget, da begge udvalg har ansvar for opgaver relateret til servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i den personlige selvbestemmelsesret for voksne.

Social- og Handicapudvalget vil på et senere tidspunkt i 2025 få en yderligere orientering om hvad reglerne har betydet af forandringer i opgaveløsningen for medarbejderne på socialområdet.

Den personlige frihed

Den personlige frihed er ukrænkelig og udgør en grundlovssikret rettighed. Denne rettighed kan dog indskrænkes ved lov. Indskrænkninger af den personlige frihed inden for det sociale område kan finde sted under specifikt fastsatte betingelser. På voksenområdet kan indskrænkninger ske i henhold til de regler, der er fastsat i serviceloven, samt i særlige tilfælde i overensstemmelse med bestemmelserne i straffeloven vedrørende nødværge og nødret.

Omsorgspligt vs. magtanvendelse

Kommunen har en generel omsorgspligt i henhold til serviceloven § 82, når der ydes assistance til borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er i stand til at varetage deres egne interesser. Det er vigtigt at bemærke, at hjælpen ikke må ydes med tvang. Reglerne om omsorgspligt er derfor nært forbundet med reglerne om magtanvendelse. Disse regler anvendes, når det vurderes, at det er nødvendigt at benytte magt i forbindelse med udøvelsen af omsorgen.

Definition af magtanvendelse

Magtanvendelse opstår, når en borger ikke frivilligt deltager i en nødvendig foranstaltning, der er iværksat i henhold til serviceloven, eller hvis borgeren aktivt modsætter sig denne. I sådanne tilfælde kan personalet på et dag- eller døgntilbud, der opererer under serviceloven, vurdere, at det er nødvendigt at gennemføre foranstaltningen for at sikre borgerens omsorg, sikkerhed eller værdighed i forbindelse med den bevilgede serviceydelse.

Reglerne vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne er fastlagt i servicelovens afsnit VII samt i bekendtgørelsen om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Reglerne omfatter borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, herunder personer med demens, hjerneskader og/eller psykisk udviklingshæmning. Dette gælder især i situationer, hvor borgeren befinder sig i en uværdig eller farlig kontekst, hvor der er risiko for, at borgeren eller andre kan pådrage sig person- eller helbredsmæssige skader. Desuden omfatter det også situationer, hvor der er risiko for skade på genstande af væsentlig betydning for borgeren selv eller for andre.

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bør generelt betragtes som en undtagelse og må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk støtte. Almindelige socialpædagogiske metoder og forebyggende tiltag, såsom anvendelse af forebyggende strategier, skal altid prioriteres frem for fysisk magt. Det ønskede samarbejde, resultat eller mål bør derfor, så vidt muligt, opnås gennem frivillighed.

Magtanvendelse kan finde sted, hvor serviceydelsen modtages. Dette kan omfatte både botilbud og dagtilbud, herunder almindelige plejeboliger i henhold til almenboligloven, samt i borgerens eget hjem. Bestemmelserne kan også anvendes under udflugter og lignende, med de specifikke undtagelser, der er angivet i de enkelte bestemmelser.

Magtanvendelsesreglerne gælder udelukkende inden for det sociale område. Andre relevante lovgivninger kan dog være relevante, når man arbejder inden for det specialiserede socialområde, eksempelvis psykiatriloven, sundhedsloven eller loven om anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile. Disse regler vil ikke blive gennemgået i denne sammenhæng.

Evaluerings af reglerne pr. 1. januar 2020 på magtanvendelsesområdet

Den 1. januar 2020 trådte nye retningslinjer for magtanvendelse i kraft, som følge af et serviceeftersyn udført af Ankestyrelsen af magtanvendelsesreglerne fra 2017. Eftersynet viste, at reglerne var uklare for medarbejderne og

vanskelige at implementere i praksis. Dette medførte, at medarbejderne havde udfordringer med at sikre den nødvendige omsorg og tryghed for borgere i situationer, hvor socialpædagogiske tiltag ikke var tilstrækkelige.

Den 31. august 2018 indgik et bredt flertal af Folketingets partier en aftale om nye og forbedrede regler for magtanvendelse på voksenområdet. Aftalen fastslår, at parterne er enige om, at de nye regler pr. 1. januar 2020 skal evalueres tre år efter deres ikrafttrædelse. Evalueringen blev præsenteret i august 2023. Rambøll Management Consulting har gennemført evalueringen og har vurderet, i hvilket omfang de reviderede regler er blevet implementeret, samt om de opfylder de behov, som serviceeftersynet har identificeret.

I første kvartal af 2024 har Sundhed og Ældre gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt relevante lokale medarbejdere, der arbejder med opgaver relateret til magtanvendelsesreglerne. Formålet var at vurdere deres kendskab til disse regler for at kunne planlægge en lokal opkvalificering. I alt deltog 189 medarbejdere i undersøgelsen.

Blandt dem der deltog var der 8%, der svarede, at de havde meget eller indgående viden om magtanvendelsesreglerne. 44% svarede at de havde en del viden og 44% svarede, at de kun havde lidt viden om reglerne. Medarbejderne blev ligeledes spurgt til, om de oplevede at have tilstrækkelig viden om magtanvendelsesreglerne til at kunne udføre deres arbejde. Hertil svarede 52%, at de i høj eller nogen grad havde tilstrækkelig viden, mens 45% svarede, at de lavere grad havde tilstrækkelig viden.

Administrationen præsenterer i forlængelse heraf en redegørelse for udviklingen inden for magtanvendelsesområdet for årene 2023 og 2024. Redegørelsen er baseret på det lokale vidensniveau primo 2024, de landsdækkende evalueringresultaterne pr. august 2023 samt de regelændringer, der følger heraf.

Nye regler på om magtanvendelse om andre indgreb i selvbestemmelsesretten pr. 1. juli 2024 og pr. 1. januar 2025.

Folketinget vedtog den 4. juni 2024 et lovforslag, der ændrer de regler, som trådte i kraft den 1. januar 2020. De nye regler vil gælde fra den 1. juli 2024, men visse bestemmelser, herunder regler om overvågning, låsning og sikring af skabe og skuffer samt adgang til en beboers bolig i et botilbud, vil først træde i kraft den 1. januar 2025.

Den forskudte ikrafttræden skyldes, at afgørelser om disse indgreb efter indstilling fra kommunen skal træffes af Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse overfor Borgere med Handicap. Nævnet træder i funktion den 1. januar 2025.

Hvad er det vigtigste at forstå om de nye regler?

Det understreges, at de nye regler ikke ændrer på de grundlæggende forudsætninger for magtanvendelse i serviceloven § 124, som fastlægger, at:

- magtanvendelse skal begrænses til det absolut nødvendige.
- indgreb må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.
- anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten alene må ske for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre.
- kommunen forud for enhver form for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal foretage, hvad der er muligt for at opnå personens frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning.

Er mindre indgribende foranstaltninger tilstrækkelige, skal magtanvendelse udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt og med størst mulig hensyntagen til den pågældende og andre tilstedeværende, således at der ikke forvoldes unødigt krænkelser eller ulempe.

Hvad indebærer ændringerne?

De ændrede regler indeholder en række elementer, som skal varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre med henblik på at sikre, at personalet på bl.a. botilbud har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger. Der vil i forlængelse heraf altid være tale om en individuel konkret vurdering af de enkelte hensyn i situationen, når der tages stilling til behov for og lovlighed af et indgreb i form af magt.

Se de konkrete ændringer i bilag 1.

Registrering og Indberetninger om magtanvendelse

Registreringen skal udføres ved hjælp af de indberetningsskemaer, der er tilgængelige på Social- og Boligstyrelsens hjemmeside. Det er ikke tilladt at anvende andre skemaer eller at foretage ændringer i de eksisterende skemaer. KMD

stiller skemaerne til rådighed i fagsystemet NEXUS, som benyttes på voksenområdet af både Social og Familie samt Sundhed og Ældre.

Registreringen skal anvendes i dialogen mellem personalelederen og medarbejderen som et væsentligt element i læring og refleksion. Dette inkluderer blandt andet overvejelser om, hvordan fremtidige indgreb kan forebygges gennem anvendelse af socialpædagogiske metoder.

Personalelederen sikrer,

- at alle indgreb registreres og indberettes efter gældende regler.
- at der angives et skøn for antallet af indgreb over for en borger, som er foretaget efter gældende regler
- at alle indberetninger bliver sendt videre til den kommunalbestyrelse, der har ansvaret for tilbuddet til den pågældende person, og til kommunalbestyrelsen i den kommune, der fører det driftsorienterede tilsyn med tilbuddet.

Magtanvendelsesudvalget

Alle indberetninger præsenteres for det lokale Magtanvendelsesudvalg, som vurderer deres lovlighed.

Udvalget behandler desuden ansøgninger om fremtidige magtanvendelser og forhåndsgodkender disse i henhold til gældende regler, forudsat at de nødvendige betingelser er opfyldt.

Magtanvendelsesudvalget blev etableret i 2018 og består af repræsentanter fra både Social og Familie samt Sundhed og Ældre.

- 2 sagsbehandlere fra Voksen, Social og Familie,
- 1 sagsbehandler fra Visitation og Hjælpe midler, Sundhed og Ældre
- 1 jurist fra Sundhed og Ældre

Udvalget refererer til henholdsvis lederen af Visitation og Hjælpe midler samt lederen af Voksen.

For udvalgte bestemmelser udarbejdes der efterfølgende en handlingsplan med det formål at forebygge fremtidig anvendelse af magt i lignende situationer, der kan medføre indgreb.

Borgernes retssikkerhed sikres gennem udvalgets vurdering af indgrebene. Resultatet kan desuden efterprøves ved Familieretshuset, Ankestyrelsen eller domstolene. Sidstnævnte er særligt relevant i tilfælde, hvor udvalget henviser til straffeloven, og der foreligger mistanke om forhold som nødværge eller nødret.

Indberetninger

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne 2023:

Personkreds	Magtindgreb 010123- 311223	Akutte magtindgreb	Forhånds- anmodninger	Flytning u. samtykke	Formodet nødværge/nødret
Udviklingshæmmet	2.306	1	2	0	0
Dement	2	26	2	0	0

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne 2024:

Personkreds	Magtindgreb 010124- 300624*	Akutte magtindgreb	Forhånds- Anmodninger/ godkendelser	Flytning u. samtykke	Formodet nødværge/nødret
Udviklingshæmmet	934	4	8	1	1
Dement	0	9	2	1	0

* Forhåndsgodkendte indgreb skal fra den 1. juli 2024 registreres og indberettes samtidig med, at forhåndsgodkendelsen udløber. Dette ændrer det tidligere krav om månedlig indberetning. Der vil derfor være en markant forskel i indberetningsniveauet fra 2023 til 2024, da forhåndsgodkendelsen typisk gælder i en periode på 12-18 måneder, afhængigt af indgrebstypen. Det skal bemærkes, at der vil være godkendelser, som eksempelvis først udløber i 2025.

Hvad kan vi udlede af registreringsgrundlaget i 2023 og 2024?

Den aktuelle registrering for årene 2023 og 2024 indikerer en tydelig tendens til præference for specifikke indgrebstyper inden for områderne målrettet udviklingshæmmede samt borgere med demens.

Der ses således en tendens til, at området målrettet udviklingshæmmede typisk finder anledning til anvendelse af stofseler og døralarm, og området målrettet borgere med demens typisk finder anledning til anvendelse af akutte indgreb i form af hjælp i personlige hygiejnesituationer. Ligesom der på området målrettet udviklingshæmmede anvendes færre akutte indgreb end på området målrettet borgere med demens.

Magtanvendelse bør begrænses til det absolut nødvendige. Indgreb må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk støtte. Anvendelsen af magt og andre indgreb i forhold til selvbestemmelsesretten skal udelukkende finde sted for at sikre individets omsorg, værdighed og tryghed, samt for at tage hensyn til fællesskabet i bo- eller dagtilbuddet og hensynet til andre.

Kommunen har som tidligere nævnt en generel omsorgspligt. Reglerne er nært forbundet med reglerne om magtanvendelse. Reglerne anvendes, når det vurderes, at det er nødvendigt at benytte magt i forbindelse med udøvelsen af omsorgen.

I forbindelse med instruktion af de nye regler pr. 1. juli 2024 og 1. januar 2025 er der derfor også et grundlag for også at genbesøge den samlede vifte af gældende muligheder for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre, når det er nødvendigt for at levere den ydelse, som borgeren har fået bevilget ud fra en nødvendighedsvurdering.

Et kommende undervisningsforløb, som præsenteres nedenfor, tager dette hensyn i forhold til den deltagende kursistkreds.

Læring ved magtanvendelse

Social og Familie samt Sundhed og Ældre har således udarbejdet et opdateret undervisningsforløb om magtanvendelse. Målgruppen for dette forløb omfatter ledere, medarbejdere samt visitatorer og sagsbehandlere i forvaltningen. Forløbet er udviklet med udgangspunkt i gældende lovgivning samt Rambøll Management Consultings og Sundhed og Ældres undersøgelse af medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne.

I forbindelse med tilrettelæggelsen har vi taget afsæt i de centrale punkter vedrørende den videre implementering af reglerne, som præsenteret af Rambøll Management Consulting i august 2023, side 7.

Hovedpointer i forhold til videre implementering af de nye magtanvendelsesregler:

Fremmende faktorer:

- Praksisnære eksempler og casebeskrivelser styrker medarbejdernes evne til at fortolke reglerne og håndtere gråzonerne omkring eks. målgrupper i praksis.
- En åben kultur, hvor der er gennemsigtighed i forhold til brugen af magtanvendelser, sikrer intern læring på tværs.
- Høj faglighed blandt medarbejderne giver et godt udgangspunkt for at kunne forstå borgeren og forebygge magtanvendelser.

Hæmmende faktorer:

- Medarbejderne oplever, at der er meget lovgivning, de skal navigere i forhold til i deres pædagogiske praksis. Det kan opleves uoverskueligt at skulle navigere efter regler og lovgivning på både sundheds-, arbejdsmiljø- og socialområdet på samme tid.
- En travl hverdag, hvor der mangler ressourcer og tid til faglig refleksion i forhold til
- den lokale udmøntning af reglerne.

Det konkrete forløb

Alle ledere og medarbejdere, der har myndighed og forvaltning inden for servicelovens område i Nyborg Kommune, skal gennemføre et e-læringskursus om gældende regler.

Derudover vil der blive afholdt undervisning for ledere og medarbejdere, som vil fokusere på indgrebsmuligheder samt krav til registrering og indberetning.

Efter afslutningen af forløbet afsætter lederne af henholdsvis myndigheds- og kommunale driftsenheder i Sundhed og Ældre inden for dag- og døgntilbudsområdet tid til at reflektere over aktuelle hændelser vedrørende magtanvendelse. Derudover registreres og indberettes disse hændelser på personalemøder.

Lederen sikrer desuden, at alle medarbejdere, herunder nyansatte, er bekendt med reglerne om magtanvendelse samt andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne.

I 2025 kan de løbende understøtte dette med e-læringskurset.

Økonomiske konsekvenser

Indkøb af et 1 årig e-læringsmodul om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til medarbejdere og ledere i Sundhed og Ældre samt i Social og Familie, pris 32.956 kr.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Magtanvendelse pr. 1. januar 2025 - Hvad indebærer ændringerne

Punkt 13: Kommende punkter

S2022-88756

Sagsfremstilling

2025:

Februar:

- Orientering om fagligt ledelsestilsyn børn og voksen for 4. kvartal 2024
- Orientering om det økonomiske ledelsestilsyn for børnehandicap og voksne for 3. kvartal 2024
- Orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister i 2024
- Afrapportering på Task Force børnehandicap

Marts:

- Godkendelse af kvalitetsstandard for rusmiddelbehandling for børn og unge
- Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for 2025 - generel sag der kommer i alle udvalg og Byrådet
- Godkendelse af program for besøg på Søjlen og Huset 23. april
- Plan for revidering af kvalitetsstandarder på voksenområdet
- Orientering om magtanvendelser børn og unge 2024
- Den boligsociale helhedsplan - status samt prækvalifikation

April:

- Tilgang til Peer-arbejde i Nyborg Kommune
- Orientering om fritidstillægget (kontakthjælpsreformen) og sammenhængen til den kommunale kontingentstøtteordning
- Forberedelse af Social- og Sundhedspolitisk Forum 8.-9. maj
- Udsatterådets årsberetning
- Handicaprådets årsberetning

Maj:

- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 1. kvartal 2025
- Drøftelse af borgerrådgiverens årsberetning
- Drøftelse af budget 2026
- Efterbehandling af besøg på Søjlen og Huset 23. april
- Orientering om status på Familieindgangen
- Orientering om Sammen om trivsel (også på SDU og BIU)
- Orientering om puljeprojekt Familiehus

Juni:

- Drøftelse af budget 2026
- Udviklingsplan for børnehandicap - Task Forcen
- Efterbehandling af Social- og Sundhedspolitisk Forum 8.-9. maj

August:

- Udvikling i antal underretninger 1. halvår 2025
- Drøftelse af Danmarkskortet og omgørelsesprocenter for 2024
- Orientering om de ændrede magtanvendelsesreglers betydning for opgaveløsningen

September:

- Status på udviklingsplanen
- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 2. kvartal 2025

Oktober:

- Orientering om status på behandlingstilbud til børn og unge i psykisk mistrivsel
- Orientering om Sundhedsreformen og rusmiddelbehandlingen

- Godkendelse af program for besøg på Juulskov Huset 8. oktober

November:

- Orientering om ledelsestilsyn børn og voksen for 3. kvartal 2025
- Efterbehandling af besøg på Juulskov Huset 8. oktober

December:

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Punkt 14: Meddelelser fra formand, udvalgsmember og administration

S2022-88753

Sagsfremstilling

Formanden:

Udvalget:

Administrationen:

- Orientering om ansættelse af leder for fællessekretariatet.
- Orientering om ny aftale på handicapområdet. Se bilag.
- Orientering om ny aftale om et mere enkelt system for kompensationsydelser. Se bilag.
- Social- og Sundhedspolitisk Forum 8.-9. maj 2025: <https://www.kl.dk/konferencer/social-og-sundhedspolitisk-forum>

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres i

Social- og Handicapudvalget.

Aktuel beslutning på Social- og Handicapudvalget 2022-2025 29-01-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Udmøntning af tre initiativer i rammeaftalen på handicapområdet

Ny model for kompensationsydelsen

Punkt 15: Lukket: Meddelelser

S2022-88755

Punkt 16: Lukket: Underskriftsark

S2023-174