

REFERAT Ældreudvalget 2022-2025 d. 08-02-2023

Mødedato Onsdag d. 08. februar 2023 kl. 08:15

Mødested Madhuset, Wørishøffersgade 23, 5800 Nyborg

Mødedeltagere Kaj Refslund, Lone Smidt, Søren Svendsen, Jørgen Jørgensen, Henrik Vestergård, Jørn Terndrup, Sonja Marie Jensen

Indholdsfortegnelse

Introduktion til og rundvisning i Madhuset.....	3
Brandsikring på plejehjem og demenscenter.....	4
Status på implementering af Familieråd på plejehjemmene.....	6
Afbureaukratisering og forenkling af dokumentationen.....	8
Kvalitetsstandarder på ældreområdet 2023.....	11
Tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen.....	13
Godkendelse af kommissorium for Nyborg Nærhospital - videreudvikling af fælles kommunalt og r.....	15
Orientering om ny lægevagtsaftale i Region Syddanmark.....	17
Varmtvandstræning - Kompensation til forening i forbindelse med renoveringsprojekt i Nyborg Svø.....	18
Status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 23. januar 2023.....	20
Referat fra seniorrådsmøde 9. januar 2023.....	22
Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	23
Orientering fra direktøren/chefen.....	24
Lukket: Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	25
Lukket: Orientering fra direktøren/chefen.....	26

Punkt 1: Introduktion til og rundvisning i Madhuset

S2021-37935

Sagsfremstilling

I forbindelse med udvalgets introduktion til ældreområdet, afholdes mødet i Madhuset på Plejehjem Svanedammen. Leder af produktionskøkkenerne Betina Gadgaard Carstensen giver en rundvisning i Madhuset, fortæller om produktionskøkkenerne samt tilbyder smagsprøver på Madhusets mad.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 2: Brandsikring på plejehjem og demenscenter

S2023-1247

Sagsfremstilling

Ældreudvalget skal orienteres én gang årligt om status på brandsikkerheden på plejehjemmene i Nyborg Kommune. I Nyborg Kommune blev ABA-anlæggene (automatisk brand alarmering) på plejehjemmene og demenscenter udskiftet i 2019. ABA-anlæg er et automatisk anlæg, som detekterer røg, varme, stråling eller andre brandkendetegn, og automatisk kan iværksætte et varslingssignal og tilkalde brandvæsenet.

Intern Service står for at opretholde brandsikkerheden på plejehjemmene og demenscentret i Nyborg Kommune i tæt samspil med lederne. Der er årlige brandsyn på plejehjemmene fra Beredskab Fyn og RMG inspektion, der varetager service på ABA-anlæg og sprinklersystemer. Derudover har hvert plejehjem og demenscenter en beredskabsplan samt drifts-, kontrol- og vedligeholdelsesplan, der sikrer brandsikkerheden i alle bygningerne.

De årlige brandsyn er fastlagt i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 175 af 25. februar 2008 om brandsyn og offentliggørelse af resultater af brandsyn foretaget i forsamlingslokaler. Brandsyn skal medvirke til, at krav til brandværnsforanstaltninger overholdes, således at risikoen for, at brande opstår, at brande breder sig, at skader på personer, ejendom og miljø finder sted mindskes mest muligt, og at der sikres forsvarlige rednings- og slukningsmuligheder i tilfælde af brand.

Der gennemføres brandtilsyn på følgende plejehjem:

- Vindinge Landsbycenter
- Plejehjem Egevang
- Plejehjem Rosengården
- Plejehjem Svanedammen
- Demenscenter Tårnparken
- Jernbanebo

Efter brandsynene fra Beredskab Fyn og RMG inspektion modtager Teknisk Service rapporter for hvert center med eventuelle fejl og mangler, hvilket Teknisk Service herefter udbedrer.

Tilsyn på plejecentre og demenscenter i Nyborg Kommune

De driftsmæssige bestemmelser, der kontrolleres ved hvert brandsyn, er fastlagt i Beredskabsstyrelsens bekendtgørelse nr. 212 af 27. marts 2008 om driftsmæssige forskrifter for hoteller m.v., plejehjem, plejehjem, forsamlingslokaler, undervisningslokaler, daginstitutioner og butikker.

Beredskab Fyns bemærkninger til de gennemførte brandsyn i 2022-23

Center	Bemærkninger/påbud	Handling
Vindinge Landsbycenter (20. oktober 2022)	Påbud: <ul style="list-style-type: none">• Der manglede lys i flugtvejsskilt.• Der er for stor brandbelastning på brandveje, hvor der står for meget inventar	Begge påbud udbedret
Plejehjem Rosengården (30. november 2022)	Påbud: Manglede log over eftersyn	Påbud udbedret
Plejehjem Tårnparken (16. november 2022)	Godkendt anmærkningsfrit	-

Plejhjem Egevang (26. januar 2023)	Påbud: <ul style="list-style-type: none"> • Teknikrum må ikke bruges til oplag • Svejseanlæg med ilt, acytelen og nitrogen opbevares i kælder. Disse skal opbevares over terræn. 	Begge påbud udbedres inden 6/2-2023 (deadline for handling)
Plejhjem Svanedammen (23. november 2022)	Påbud: <ul style="list-style-type: none"> • Teknikrum må ikke bruges til oplag • Der er for stor brandbelastning på brandveje, hvor der står for meget inventar 	Begge påbud udbedret
Jernbanebo (1. december 2022)	Godkendt anmærkningsfrit	-

Derudover inspicerer RMG Inspektion løbende ABA-anlæg på plejehjemmene, Jernbanebo og demenscenter Tårnparken.

Områdeleder for Plejhjem, demens- og aktivcentre, uddannelse og læringsmiljø, Karin Graff Sørensen, deltager i Ældreudvalgets møde under punktets behandling.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 3: Status på implementering af Familieråd på plejehjemmene

S2014-23183

Sagsfremstilling

Ældreudvalget besluttede 7. februar 2017, at Nyborg Kommunes plejehjem skulle implementere plejefilosofien Eden Alternative bl.a. på baggrund af gode erfaringer fra Assens Kommune og plejhjemsledernes ønske om at arbejde med filosofien på kommunens plejehjem.

Eden-filosofien bygger på at skabe en lokal kulturændring på et plejehjem. Formålet er, at plejehjemmet bevæger sig væk fra at tænke som en institution og bevæger sig over i at skabe hjemlige fællesskaber og omgivelser til gavn for beboerne. Beboerne skal have mulighed for at leve et liv, der minder så meget som muligt om det liv, de levede, inden de flyttede på plejehjem.

Kulturændringen skal ligeledes mindske følelsen af ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed blandt beboerne. Ensomhed mindskes gennem nærvær og relationer i hverdagen bl.a. med mennesker og dyr.

Kedsomhed mindskes gennem variation og spontanitet i hverdagen bl.a. i de aktiviteter, beboerne laver.

Hjælpeløshed mindskes gennem muligheden for at drage omsorg for nogen eller noget bl.a. til dyr, planter eller mennesker.

For medarbejderne og ledelsen betyder arbejdet med Eden-filosofien, at beboerne får stor indflydelse på deres daglige rutiner, rytmer og ritualer, så medarbejdere omorganiserer i deres planer og rutiner for at tilgodese dette.

Medarbejderne klarer hverdagens gøremål sammen med beboerne og ikke for dem. Relationen gøres ligeværdig, så beboerne får mulighed for tage egne beslutninger og få et varieret og inddragende hverdagsliv.

Et plejehjem kan arbejde med Eden-filosofien på forskellige måder.

Fælles for dem er dog et ønske om, at beboere og deres familier kan mærke, at plejeboligen og plejehjemmet er deres hjem.

For at få filosofien til at leve nedsætter plejehjemmene en arbejdsgruppe med medarbejdere, der sikrer, at der kontinuerligt arbejdes med Eden-filosofien. Gruppen arbejder målrettet, struktureret og bevist på at inddrage beboerne og pårørende i det daglige liv. Således inviteres beboerne og pårørende ind i planlægning af aktiviteter, ansættelse af medarbejdere, indretning af plejehjemmet og andet der har betydning for beboernes levede liv.

Status på arbejdet med Eden-filosofien i Nyborg Kommune samt etablering af Familieråd på plejehjemmene

I Nyborg Kommune har plejehjemmene arbejdet med Eden-filosofien siden 2017, og målet har været, at alle plejehjemmene i Nyborg Kommune på sigt blev registreret som Eden-plejehjem. Kravene for at blive registreret er, at 50% af medarbejderne har deltaget i et grundlæggende kursus om Eden.

I 2022 blev Vindinge Landsbycenter registreret som Eden-plejehjem. De øvrige 3 plejehjem arbejder alle på at blive klar til registrering, og forventer at blive det i løbet af 2023.

På Byrådets møde 22. november 2022 godkendte Byrådet, at der skulle etableres Familieråd på kommunens plejehjem som en del af den samlede indsats af rekruttering og fastholdelse af medarbejdere med tilhørende anbefalinger, der fastholdes eller igangsættes.

De fire plejehjem i Nyborg Kommune arbejder alle med inddragelse af familier i forskellig grad, og i nedenstående skema er en samlet oversigt over, hvor langt de enkelte plejehjem er i arbejdet med at etablere et formaliseret Familieråd:

Plejehjem Svanedammen	<p>Plejehjemmet har haft et Familie- og medarbejderråd siden 2016. Rådet består af 7 pårørende, 4 medarbejdere, formanden for plejehjemmets venneforening og plejhjemslederen. Rådsmedlemmer vælges for en 2-årig periode. Der afholdes 4-6 møder årligt. Der er udarbejdet vedtægter for rådet.</p> <p>Formålet er at sikre beboernes familier medindflydelse i hverdagen på Svanedammen. Derudover skal det sikre tæt dialog og samarbejde og øge livskvaliteten på Svanedammen med hverdags gøremål og arrangementer, så relationerne mellem beboere, familier, venneforening og medarbejdere styrkes.</p> <p>Der afholdes et årligt Familie- og medarbejdermøde, hvor alle familier inviteres.</p> <p>Der er etableret en Eden-gruppe, der sikrer den fortsatte udvikling i arbejdet med filosofien.</p>
Plejehjem Egevang	<p>Plejehjemmet har et bruger- og pårønderåd.</p>

	<p>Rådet består af alle pårørende til beboerne. Der afholdes møde 2 gange årligt. Plejehjemslederen har gennem det seneste år forsøgt at etablere et formelt Familieråd, men der har ikke været opbakning til dette blandt de daværende familier. Det afprøves dog igen i 2023. Formålet med bruger- og pårønderådet er at orientere og drøfte emner som økonomi, nye tiltag, rammer og forslag/ideer til halvårets komme.</p> <p>Der er etableret en Eden-gruppe, der sikrer den fortsatte udvikling i arbejdet med filosofien.</p>
Plejhjem Rosengård	<p>Plejhjemmet har haft et bruger- og pårønderåd siden 2022 (rådet har fravalgt at kalde sig Familieråd).</p> <p>Rådet består af 3 beboere, 3 pårørende, 3 medarbejdere og stedfortræder og plejehjemsleder. Rådsmedlemmer vælges for en 2-årig periode. Der afholdes 4 møder årligt. Der er udarbejdet et aftalegrundlag for rådet.</p> <p>Formålet med rådet er at skabe et forum for dialog mellem Rosengården, beboere og pårørende om tilrettelæggelsen af hverdagen for de beboere, som bor på plejhjemmet.</p> <p>Som medlem af rådet forpligter man sig til at repræsentere samtlige beboere på Rosengården, og indgå i et positivt samarbejde med henblik på at sikre en god hverdag.</p> <p>Der er etableret en Eden-gruppe, der sikrer den fortsatte udvikling i arbejdet med filosofien.</p>
Vindinge Landsbycenter	<p>På plejhjemmet er det besluttet, at der ikke nedsættes et familieråd, men der afholdes to årlige familiemøder. Derudover afholdes der to husmøder årligt i hver afdeling.</p> <p>Formålet er at orientere og drøfte emner som økonomi, nye tiltag, rammer og forslag/ideer til halvårets komme.</p> <p>Der er etableret en Eden-gruppe, der sikrer den fortsatte udvikling i arbejdet med filosofien.</p>

Fakta-blad om Eden-filosofien er vedhæftet som bilag.

Områdeleder for Plejhjem, demens- og aktivcentre, uddannelse og læringsmiljø, Karin Graff Sørensen, deltager i Ældreudvalgets møde under punktets behandling.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bemærkninger fra Seniorrådet 6. februar 2023 drøftet vedrørende ønske om anvendelse af samme betegnelse for Familierådene og mere ensartede retningslinjer for rådernes arbejde, antal medlemmer, mødefrekvens m.v.

I Ældreudvalget er der enighed om at fortsætte nuværende praksis med frihed til selv at etablere Familieråd på det enkelte plejhjem i henhold til Eden-filosofien.

Bilag

The Eden Alternative - vision, mission og principper.pdf

Punkt 4: Afbureaukratisering og forenkling af dokumentationen

S2023-1163

Sagsfremstilling

Afbureaukratisering og forbedret dokumentation er et helt centralt fokusområde i alle landets kommuner. Social- og Ældreministeriet udgav i relation hertil i 2022 publikationen "En ældrepleje med tid til omsorg", hvor centrale temaer til den kommende nye Ældrelov blev præsenteret. Et af fokuspunkterne i ældreloven bliver bedre og mere meningsfuld dokumentation, hvor der bl.a. lægges op til, at dokumentationskrav skal begrænses, og dokumentationsmetoden Fælles Sprog III skal forsimples. Desuden er der behov for, at dokumentationskulturen ændres og gentænkes.

Der er allerede gjort mange gode erfaringer fra andre kommuner med arbejdet med afbureaukratisering. Sønderborg Kommune har i 2021 og 2022 arbejdet med projektet "Forenkling og kvalitet styrker omsorg og nærvær for borgeren", der har vist, at der er potentiale for at frigive mere tid til omsorg og nærvær til den enkelte borger i ældreplejen gennem forenkling af dokumentation.

På baggrund af projektet er følgende resultater opnået:

- Der er skabt mere tid, tryghed og inddragelse af borgerne
- Patientsikkerheden er styrket og arbejdsmiljøet for medarbejderne er blevet bedre
- Kvaliteten i dokumentationen er forøget
- 92 papirskemaer er udryddet og enten digitaliseret eller helt fjernet
- Der er sket en kulturændring, så der er vægt på tillid frem for kontrol
- Færre medarbejdere bruger tid på de samme opgaver
- Tekniske løsninger i omsorgssystemet har sparet tid og skabt overblik
- Behovet for tydelig ledelse omkring dokumentation er blevet synliggjort

Publikationen "Kvalitet forenkling og dokumentation", der beskriver resultaterne fra Sønderborg Kommune er vedhæftet som bilag til sagen.

Aalborg Kommune har desuden arbejdet med afbureaukratisering i Senior og Omsorgs- forvaltningen for rydde op i unødvendige regler, dokumentationskrav og administrative opgaver. Her har vist sig gode fund, som har kunne styrke arbejdet med afbureaukratisering.

Vedhæftet sagen ses desuden kommissorium for processen i Aalborg Kommune.

Et fokus på afbureaukratisering i Nyborg Kommune

I Nyborg Kommune er der igangsat en række initiativer, der skal være med til at styrke afbureaukratiseringen samt kvalificere dokumentationen på ældreområdet.

Nedenfor oplystes nogle af de konkrete tiltag:

Tiltag	Yderligere beskrivelse
Alle papirskemaer fjernet	I forbindelse med overgangen til KMD Nexus er alle papirskemaer gjort digitale, så de kun ligger i Nexus. Det er med til at styrke tilgængeligheden samt patientsikkerheden. N.B. Der eksisterer fortsat to papirskemaer, men de kategoriseres som et hjælpemiddel, og de er fortsat nødvendige at have i fysisk version ude ved borgerne.
Kørelister og medicinskemaer printes ikke	Alle kørelister og medicinskemaer findes kun digitalt. Ved at arbejde digitalt sikres, at medicinskemaer altid er opdaterede, og at kørelisterne løbende kan justeres undervejs i medarbejdernes arbejdsdag. Ved at arbejde med digitale kørelister gøres dokumentationen desuden lettere og mere intuitiv for medarbejderne.
Trustløsning indført	Der er implementeret en trustløsning, så medarbejdere uden en sundhedsfaglig autorisation kan tilgå det Fælles medicinkort (FMK). Det åbner op for, at fx farmakonome og plejehjemsassistenter selv kan håndtere opgaver omkring borgerens medicin.

Personlige iPads til medarbejderne	Alle medarbejderne i hjemmeplejen og sygeplejen har personlige iPads, så de kan dokumentere, mens de er ude ved borgerne. Det sikrer, at de ikke skal vente med at dokumentere, indtil de kommer hjem i distriktet. Desuden giver det mulighed for løbende at læse op på dokumentationen på borgerne samt læse mails.
Nexus borger implementeret	Borgerne kan nu selv tilgå deres journaler via internetportalen Nexus Borger. Administrationen skal således ikke længere bruge tid på at behandle henvendelser fra borgere/pårørende om aktindsigt.
Styrket fokus på undervisning	Undervisningen i Omsorgssystemet Nexus er styrket, så medarbejderne i Sundhed og Ældre undervises over to dage med mulighed for refleksion og afprøvning af det lærte mellem undervisningsgangene.
Dokumentationspraksis	Kun registrering af afvigelse/ændringer til visiterede ydelser samt komme/gå tidspunkt gør, at der skal anvendes mindre tid på dokumentation i hjemmeplejen.

På baggrund af de allerede igangsatte initiativer i Nyborg Kommune samt resultaterne og erfaringerne fra Sønderborg og Aalborg Kommune anbefaler administrationen, at arbejdet med afbureaukratisering og styrket dokumentation fortsættes i 2023.

I Sundhed og Ældre er der nedsat en arbejdsgruppe, der løbende skal arbejde med at fastholde fokus på opgaven. Arbejdsgruppen består af: 2 teknologikoordinatorer, 2 økonomikonsulenter samt områdeleder for Plejehjem, Demens- og Aktivcentre, uddannelse og læringsmiljø.

Arbejdsgruppen anbefaler, at der i 2023 arbejdes overordnet med at styrke arbejdet med dokumentation, så dobbeltdokumentation undgås, og de vedtagne arbejds gange overholdes og styrkes på tværs af området. For at styrke dette, vil der være fokus på nedenstående tiltag:

1. Oprydning og opfølgning i Nexus. Der er behov for en oprydning i Nexus i forhold til visiterede indsatser, så der er overensstemmelse over de indsatser, der er beskrevet i Nexus og de indsatser, der reelt leveres af syge- og hjemmeplejen.
2. I Sundhed og Ældre er der udpeget en række ressourcepersoner i forhold til sidemandsoplæring og vejledning i Nexus. Der er behov for, at organisering, indsatser og ansvar for ressourcepersonerne genbesøges, så opgaven står tydelig for ressourcepersonerne, og der er organisatorisk fokus på og opbakning til opgaven.
3. Der sættes et styrket fokus på ledelsesopmærksomhed omkring arbejdet med dokumentation og afbureaukratisering i de enkelte afdelinger. Ledelsesopbakning og -opmærksomhed er en vigtig forudsætning for, at regler overholdes, og at der ikke laves unødvendige arbejds gange.

Områdeleder for Plejehjem, demens- og aktivcentre, uddannelse og læringsmiljø, Karin Graff Sørensen, deltager i Ældreudvalgets møde under punktets behandling.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Kommissorium Afbureaukratiseringsprojekt i Senior og Omsorg, Ålborg Kommune

Inspirationskatalog for kvalitetogforenkling - september 2022

Punkt 5: Kvalitetsstandarder på ældreområdet 2023

S2023-1217

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandarder på ældreområdet godkendes politisk én gang om året.

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau samt indhold, omfang og udførelse af hjælpen.

Kvalitetsstandarder for de følgende områder skal godkendes:

- Forebyggende hjemmebesøg (Serviceloven § 79a)
- Rehabiliteringsforløb (Serviceloven § 83a)
- Gåtur (Serviceloven § 83)
- Personlig pleje (Serviceloven § 83)
- Psykisk støtte (Serviceloven § 83)
- Praktisk hjælp - rengøring (Serviceloven § 83)
- Praktisk hjælp - ekstra rengøring (Serviceloven § 83)
- Indkøb (Serviceloven § 83)
- Tøjvask (Serviceloven § 83)
- Ernæring (Serviceloven § 83)
- Madservice (Serviceloven § 83)
- Aflastning (Serviceloven § 84)
- Midlertidig ophold på Jernbanebo (Serviceloven § 84)
- Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse, der har hjemmeboende mindreårige børn (Serviceloven § 83)
- Klippekort til ekstra hjemmehjælp (Serviceloven § 83)
- Ældrebolig (Almenboligloven § 105, jf. § 5, stk. 1)
- Plejebolig (Almenboligloven § 105, jf. § 5, stk. 2)

Lovgivningsmæssigt er der ikke samme krav om, at kvalitetsstandarderne for ældre- og plejeboliger skal godkendes én gang om året. Når de alligevel indgår her, er det for at sikre, at alle kvalitetsstandarder opdateres og godkendes årligt som én samlet pakke.

Administrationen har gennemgået kvalitetsstandarderne, hvor følgende rettelser er foretaget:

- Der er konsekvensrettet i kvalitetsstandarder mht. ændringer i adresser, træffetider og navne. F.eks. er Sundheds- og Omsorgsafdelingen ændret til Sundhed og Ældre, Enggårdsvænget 1-7 i Ullerslev er tilføjet under oversigten over ældreboliger og ændrede træffetider i Visitationen er ændret i Kvalitetsstandarderne for pleje- og ældreboliger.
- Privat leverandør på personlig pleje er fjernet, da firmaet ikke længere tilbyder dette
- I kvalitetsstandard for gåtur er det præciseret, hvem der kan få hjælp til en gåtur samt tilføjet, at formålet også er, at du kan undgå isolation og inaktivitet
- Kvalitetsstandarden for psykisk støtte og omsorg er rettet til psykisk støtte.
- I kvalitetsstandarden for tøjvask er et afsnit om mulighed for tilkøbsydelse ved leverandøren blevet slettet, da dette ikke er et tilbud. Derudover er det blevet udspecificeret, hvad der kan ikke gives hjælp til under overskriften "Hvad kan jeg ikke få hjælp til?"
- Kvalitetsstandarden for midlertidig ophold på Jernbanebo er tilrettet fra et tilbud om rehabiliteringsophold på et rehabiliteringscenter til et midlertidigt ophold, så det afspejler det tilbud, der tilbydes borgerne
- Kvalitetsstandarden for aflastning er det tilføjet, at aflastning kun kan gives, hvis borgeren, som ansøger om aflastning, er samboende med borgeren, der skal i aflastning samt at aflastning kan ske i dagtimerne. Derudover er det udspecificeret, hvad der ikke kan gives hjælp til under overskriften "Hvad kan jeg ikke få hjælp til?"
- I kvalitetsstandarden for ældreboliger er det tilføjet, at en del af formålet med visiteringen til en ældreboliger er, at en borger kan få gavn af det sociale samvær, der er omkring ældreboligerne f.eks. ved mulighed for at gå i caféen eller aktivcenter.

Leder af Myndighed Anne Lykke Møllerup deltager i Ældreudvalgets møde under punktets behandling.

Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Kvalitetsstandarderne er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at

- udvalget sender Kvalitetsstandarderne for ældreområdet 2023 i høring i Seniorrådet og Handicaprådet
- såfremt rådene ikke afgiver høringssvar, anbefaler udvalget kvalitetsstandarderne for ældreområdet 2023 og sender dem til godkendelse i Byrådet

Sagen afgøres i

Byrådet

Beslutning

Anbefales, og sendes i høring i Seniorråd og Handicapråd.

Bilag med markeringer af ændringer vedhæftes som bilag.

Bilag

Kvalitetstandarder (Sundhed og Ældre) 2023 - udgave med fremhævet rettelsér

Kvalitetstandard for forebyggende hjemmebesøg, praktisk hjælp, personlig pleje, madservice, afløsning, aflastning og ældre- og plejeboliger 2023

Punkt 6: Tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen

S2023-1340

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen gennemfører en undersøgelse af 12 kommuners praksis i forhold til midlertidig reducere af bevilget personlig og praktisk hjælp efter serviceloven på grund af personalemangel.

De 12 kommuner, der indgår i undersøgelsen er:

1. Gladsaxe Kommune
2. Haderslev Kommune
3. Helsingør Kommune
4. Horsens Kommune
5. Hvidovre Kommune
6. Kalundborg Kommune
7. Lolland Kommune
8. Middelfart Kommune
9. Ringsted Kommune
10. Sorø Kommune
11. Vordingborg Kommune
12. Skive Kommune

Undersøgelsen gennemføres i to faser

- Første fase af undersøgelsen er en redegørelse for reglerne om kommuners forsyningsforpligtelse og afgrænsningen mellem faktisk forvaltningsvirksomhed og myndighedsøvelse. Vedhæftet tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen er resultatet af undersøgelsen i første fase.
- Anden fase af undersøgelsen er en undersøgelse af 12 kommuners praksis i forhold til midlertidig reducere af bevilget personlig og praktisk hjælp efter serviceloven på grund af personalemangel. Vurderingen vil ske på grundlag af den redegørelse for gældende ret og inden for den juridiske ramme, der er fastlagt i første fase.

Ankestyrelsen konklusion på første fase af undersøgelsen er, at det er en konkret og individuel vurdering, om en justering eller ændring af den bevilgede hjælp, skal anses for faktisk forvaltningsvirksomheds eller afgørelsesvirksomhed.

Ved vurderingen kan inddrages:

- Hvilken type hjælp der er tale om (karakteren af den givne hjælp.)
- Hvor intensivt justeringen eller ændringen påvirker borgerens forhold.
- Om der er tale om flytning eller aflysning/omlægning af hjælp.
- Hvilken tidsmæssig udstrækning justeringen eller ændringen må forventes at have.
- I hvilket omfang kommunen forsøger at afhjælpe leveringshindringen.

Ankestyrelsen tilsynsudtalelse om reducere af personlig og praktisk hjælp efter serviceloven har ikke betydning for Nyborg Kommune på nuværende tidspunkt, i og med Sundhed og Ældre ikke har reduceret i hjælp til borgerne pga. personalemangel. Hvis Nyborg Kommune kommer i en lignende situation, hvor det vil være nødvendigt at reducere i hjælpen pga. personalemangel, skal det gøres på baggrund af en konkret individuel vurdering hos hver borger, så borgerens behov for hjælp sikres, og så borgeren ikke mister funktionsniveau eller ikke får den fornødne hjælp.

Ankestyrelsens tilsynsudtalelse om reducere af personlig og praktisk hjælp efter serviceloven på grund af personalemangel er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen

Punkt 7: Godkendelse af kommissorium for Nyborg Nærhospital - videreudvikling af fælles kommunalt og regionalt samarbejde på sundhedsområdet

S2022-85814

Sagsfremstilling

I 2021 blev der etableret et politisk samarbejde mellem Region Syddanmark og Nyborg Kommune i form af en fælles politisk regional og kommunal styregruppe for Nyborg Sundhedshus med deltagelse fra Nyborg Kommune af borgmester og udvalgsformand og næstformand for hhv. Ældreudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget. Det politiske samarbejde har hidtil fortrinsvist centreret sig om etablering samt faglig samarbejde og udvikling i forbindelse med det nye sundhedshus i Nyborg, som skal stå færdigt i efteråret 2024. Imidlertid er der behov for et helhedsblik på det tværsektorielle samarbejde i Nyborg Kommune, der kan imødekomme de demografiske ændringer, målgrupperne i sundhedshuset, sygehusmatriklen i Nyborg, samarbejdet om sårbare borgere og realisering af lokale synergieffekter. Derfor er der behov for en fælles politisk drøftelse og fælles ambition på tværs af Nyborg Kommune og Region Syddanmark om rammerne for videreudviklingen af det nære sundhedsvæsen i Nyborg Kommune. I forlængelse heraf er der behov for at tage stilling til puljen om etablering af nærhospitalet, der vil kunne understøtte videreudviklingen af samarbejdet. Puljen er på nuværende tidspunkt ikke opslået.

Perspektiverne for videreudvikling af samarbejdet er beskrevet i kommissorium for Nyborg nærhospital - videreudvikling af fælles kommunalt og regionalt samarbejde på sundhedsområdet (se bilag). Kommissoriet blev godkendt i den fælles kommunale og regionale politiske styregruppe for Nyborg Sundhedshus 9. januar 2023. Referat er vedlagt. Som det fremgår heraf deltog Kenneth Muhs ikke på mødet, men kommissoriet var drøftet mellem Stephanie Lose - regionsrådsformand - og Kenneth Muhs før mødet.

Kommissoriet beskriver, hvordan der skal arbejdes med at videreudvikle samarbejdet ved at tage udgangspunkt i både sygehusmatriklen i Nyborg, den fortsatte udvikling af samarbejdet i regi af sundhedshuset og det tværsektorielle samarbejde og rammerne herfor. Derved vil man også kunne imødekomme andre målgrupper end dem, der fortrinsvist fokuseres på i relation til det kommende sundhedshus i Nyborg, fx psykisk sårbare borgere. Inddragelse af andre aktører og funktioner end dem, der befinder sig i sundhedshuset, kan desuden åbne op for nye samarbejdsmuligheder og en bedre ressourceudnyttelse.

I kommissoriet er der beskrevet en række arbejdsplaner, der skal kvalificere de politiske beslutninger om, hvordan det fælles kommunale og regionale samarbejde på sundhedsområdet i Nyborg udvikles.

Den fælles politiske styregruppe for et moderne sundhedshus og udviklingen af det nære sundhedsvæsen i Nyborg Kommune anbefaler at indstille overfor hhv. regionsrådet og byråd, at kommissoriet godkendes. Sagen vil blive behandlet i regionsrådet 27. februar 2023.

I den fælles politiske styregruppe for Sundhedshuset vil psykiatriområdet fremover blive inviteret med. Administrationen anbefaler i forlængelse heraf, at repræsentationen i såvel det fælles politiske som det fælles administrative styregruppe for sundhedshuset ligeledes udvides, hvilket også matcher udvidelsen af målgruppen for samarbejde, jf. kommissoriet. Det foreslås derfor, at formand og næstformand for Social- og Handicapudvalget fremover deltager i de fælles politiske styregruppemøder, og at socialchef Vickie Nellemann Kramer deltager i den fælles administrative styregruppe. Social- og Handicapudvalget anbefalede dette til godkendelse på deres møde 1. februar 2023. Konsulent og faglig projektleder for Sundhedshuset Dina Moos Riggelsen deltog på Social- og Handicapudvalget i punktets behandling. Sagen er desuden til beslutning i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og forventes behandlet på Byrådet 28. februar 2023.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles til anbefaling til Byrådet, at:

- godkende kommissorium for Nyborg Nærhospital - videreudvikling af fælles kommunalt og regionalt samarbejde på sundhedsområdet
- repræsentationen i såvel den fælles politiske som fælles administrative styregruppe for samarbejde i forbindelse med Sundhedshuset udvides

Sagen afgøres i

Byrådet

Beslutning

Anbefales.

Bilag

D450-2023-169 Kommissorium - Nyborg nærhospital - videreudvikling af fælles kommunalt og regionalt samarbejde på sundhedsområdet 23000293023-2100220185010

Referat - fælles politiske styregruppe Nyborg 9. januar 2023

Punkt 8: Orientering om ny lægevagtsaftale i Region Syddanmark

S2022-85806

Sagsfremstilling

Der blev 17. januar 2023 opnået enighed om en ny lægevagtsaftale i Region Syddanmark mellem PLO Syddanmark og Region Syddanmark under forudsætning af regionsrådets og PLO Syddanmarks godkendelse.

Konsultationssteder

Der vil fremover være 19 konsultationssteder i Region Syddanmark:

- Heraf bemander PLO Syddanmark senest 1. februar 2024 i alt 16 konsultationssteder i Odense, Kolding, Esbjerg, Aabenraa, Sønderborg, Vejle, Svendborg, Faaborg, Assens, Nyborg, Middelfart, Fredericia, Haderslev, Varde, Brørup og Rudkøbing. Frem til den fulde indfasning bemander PLO Syddanmark mindst 10 konsultationssteder.
- Lægevagtskonsultationerne i Ribe og Ringe nedlægges og konsultationsstedet på Fanø erstattes med sygebesøg eller konsultation på fastlandet.
- Region Syddanmarks to skadeklinikker i Tønder og Grindsted inddrages i lægevagten. Klinikkerne bemandes af regionale sygeplejersker med lægefaglig back up fra lægevagten
- Lægevagtskonsultationen på Ærø bemandes som hidtil af læger fra Ærø Sygehus.

Service mål og bedre muligheder for udvalgte grupper til at komme hurtigt i kontakt med lægevagten i telefonen

Der indføres en akutknop i den telefoniske visitation til lægevagten. Med akutknappen har patienter med akut behov for at komme i kontakt med lægen mulighed for at trykke sig frem i køen. Opkaldene fra 95% af de patienter, der har anvendt akutknappen, skal besvares inden for 2 minutter. Servicemålet forudsætter, at højst 10% af patienterne anvender akutknappen.

Derudover indføres der mulighed for, at udvalgt personale på plejehjem og bosteder kan komme foran i køen til lægevagten. For øvrige patienter gælder, at 90% af opkaldene skal besvares inden for 10 minutter. 90% af sygebesøg og konsultationer skal fortsat være afholdt inden for 3 timer.

Overtagelse af lægevagtsbetjeningen om natten

Med virkning fra 1. februar 2024 overtager Region Syddanmark alle lægevagts opgaver i tidsrummet kl. 23-08.

Udvidelse af den regionale skadesvisitation

Regionen varetager i dag skadesvisitationen på hverdage frem til kl. 16. Med aftalen overtager regionen skadesvisitation fra kl. 8-23 alle dage.

Mere assistance og flere konsultationsrum

Regionen stiller med aftalen sundhedsfaglig assistance til rådighed for vagtlægerne på alle 16 konsultationssteder betjent af lægevagten. Det sundhedsfaglige personale skal bistå lægen med at foretage visse undersøgelser som fx halspodninger eller urinundersøgelser, rense sår, og måle vitale parametre, før patienten kommer ind til lægen. Hjælpepersonalet skal også hjælpe patienten, fx ved behov for indlæggelse, så patienten oplever et trykt og sammenhængende forløb. Derudover stiller regionen flere konsultationslokaler til rådighed for primært hjælpepersonalet.

Større tilgængelighed i dagtid

Aflastning i vagttid skal modsvares af større tilgængelighed i dagtid. Lægevagten er forbeholdt patienter med behov for akut opstået eller forværret sygdom, som ikke kan afvente egen læge. Med aftalen forpligter de praktiserende læger sig til at have større tilgængelighed i dagtid for patienter med behov for hjælp samme dag.

Kvalitet i lægevagten og udviklingsprojekter

Med aftalen indføres en ramme til kvalitetsudvikling i lægevagten. Rammen skal bl.a. øge kvaliteten i patientens møde med lægevagten og sikre bedre supervision af yngre læger. Der er desuden aftalt en række udviklingsprojekter i aftalen, som udvikles og iværksættes, når rekrutteringssituationen til lægevagten tillader det. Udviklingsprojekterne omfatter øget samarbejde og integration mellem lægevagten og det øvrige akutberedskab, der iværksættes, når rekrutteringssituationen til lægevagten tillader det, samt bedre forløb for patienter med behov for akut psykiatrisk hjælp og samarbejde med den kommunale akutsygepleje.

Aftalen træder i kraft 1. februar 2023 eller hurtigst muligt derefter, når begge parter har godkendt aftalen. Flere elementer i aftalen indføres dog først i løbet af 2023, og regionens overtagelse af natten træder i kraft 1. februar 2024.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager sagen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget.

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 9: Varmtvandstræning - Kompensation til forening i forbindelse med renoveringsprojekt i Nyborg Svømme- og Badeland

S2015-1776

Sagsfremstilling

I den politiske aftale om budget 2015 afsatte forligspartierne midler årligt til et projekt, hvor en defineret målgruppe skulle tilbydes varmtvandstræning. Projektet blev etableret som et forebyggende og sundhedsfremmende tilbud jf. Sundhedsloven §119, der både retter sig mod at forebygge sygdom fx fald hos ældre (borgerrettet forebyggelse) og en indsats med henblik på at forebygge, at sygdom hos borgere udvikler sig yderligere eller begrænse eller udskyde sygdommens eventuelle komplikationer (patientrettet forebyggelse). Dermed blev træningens formål, at ældre borgere og borgere med en kronisk sygdom, der træner i varmtvandsbassin, genopretter og vedligeholder et fysisk funktionsniveau samt undgår eller begrænser følgerne og komplikationer af deres sygdom, så de oplever en bedre livskvalitet. Målgruppen for varmtvandstræning var som udgangspunkt ældre borgere over 65 år samt borgere med en kronisk sygdom, der havde behov for smertelindring som fx gigtsygdomme, knogleskørhed, rygsygdomme, diabetes og andre kroniske lungesygdomme. Derudover skulle borgerne være bosiddende i Nyborg Kommune, være selvhjulpne i svømmehallen og være selvtransportende til og fra svømmehallen. Siden 2015 er målgruppen blevet udvidet med brystoperede borgere og handicappede borgere (med ledsager). Varmtvandstræningen var som udgangspunkt et to-årigt projekt, der blev evalueret i 2017. Med en positiv evaluering fra de deltagende borgere blev det samme år politisk besluttet, at tilbuddet skulle fortsættes.

Aftale om drift af varmtvandstræning

Nyborg Kommune har indgået Aftale om drift af tilbud om varmtvandssvømning med foreningerne Arbejdernes Oplysningsforbund Østfyn (AOF) og Østfyns Handicap Idrætsforening (ØHIF). Træningen foregår i svømme- og badeland i Nyborg Idræts- og Fritidscenter. Nyborg Kommune finansierer tilbuddet. Prisen er beregnet til 37 kr. pr. time pr. borger fra Nyborg Kommune, der falder indenfor målgruppen. Prisen dækker instruktørlønninger. AOF og ØHIF opkræver betaling fra Nyborg Kommune pr. tilmeldt borger. En borger tilmeldes for en periode på 18 træningsgange (januar til maj eller august til november). Nyborg Idræts- og Fritidscenter (NIF) afregnes årligt med 300.000 kr. for at sikre gratis varmtvandstræning og mistede indtægter fra andre brugere. I Sundhed og Ældre er der afsat budget på 1,130 mio. kr. til varmtvandstræning i 2022. Heraf 300.000 kr. til NIF og 830.000 kr. til betaling pr. tilmeldt borger til foreningerne AOF og ØHIF.

Kompensation på grund af ombygning

I 1. halvår 2022 er der afregnet 202.760 kr. til AOF for 382 borgere og 114.996 kr. til ØHIF for 222 borgere. Borgerne har haft mellem 13 og 15 gange varmtvandstræning i 1. halvår 2022. Dermed er der et restbudget på 512.704 kr. til afregning for 2. halvår 2022.

Der er iværksat renoveringsprojekt i Nyborg Svømme- og Badeland, som har medført, at der har været lukket ned for aktiviteter i 2. halvår 2022.

Med udgangspunkt i antal borgere, der har benyttet varmtvandstræning i 1. halvår 2022, har renoveringsprojektet i Nyborg Svømme- og Badeland berørt ca. 600 borgere i nedlukningsperioden. Det svarer til en afregning på ca. 400.000 kr., som skulle have været afregnet til foreningerne, hvis varmtvandstræningen havde været gennemført. AOF's andel af beløbet er estimeret til 253.000 kr.

AOF har kontaktet Nyborg Kommune, da de ønsker kompensation for at kunne aflønne instruktørerne. AOF har oplyst, at de betaler 90.000 kr. i løn til instruktørerne for de timer, de skulle have haft i 2. halvår 2022. Nyborg Kommune kan lovligt indgå en mindelig aftale om kompensation med AOF, fordi kommunen i aftalen om drift af tilbuddet har stillet foreningen en indtjening i udsigt, og ikke har kunne levet op til denne kontraktforpligtelse i 2. halvår 2022, fordi Nyborg Svømme- og Badeland har været lukket ned. Da der ikke er indskrevet et minimum antal borgere i aftalen, som foreningen kan være sikre på at få betaling for, har administrationen vurderet, at der kunne indgås et kompromis, hvor begge parter bærer en del af udgifterne. AOF har dermed fået en kompensation på 90.000 kr. finansieret med 60.000 kr. fra budget til varmtvandstræning under Sundhed og Ældre samt 30.000 kr. af den ramme, som AOF får fra folkeoplysningsområdet under Skole og Kultur.

Sundhed og Ældre har et restbudget i 2022 på ca. 450.000 kr. til varmtvandstræning, såfremt der også indgås aftale om kompensation til ØHIF, vil restbudgettet blive mindre.

Økonomiske konsekvenser

AOF har modtaget en kompensation på 90.000 kr. finansieret med 60.000 kr. fra budget til varmtvandstræning under Sundhed og Ældre samt 30.000 kr. af den ramme, som AOF får fra folkeoplysningsområdet under Skole og Kultur. Sundhed og Ældre har et budget på 1,130 mio. kr. til varmtvandstræning i 2022, hvor der er restbudget på ca. 450.000 kr.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 10: Status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 23. januar 2023

S2018-15531

Sagsfremstilling

Udvalget følger hver måned ventelisten til pleje- og ældrebolig. Der holdes visitationsmøde to gange om måneden. Der er mulighed for opskrivning til plejebolig på enten den generelle venteliste eller den specifikke venteliste eller ventelisten til ældrebolig.

Status i tal

Den generelle venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, hvor der skal tilbydes en bolig inden for 8 uger.

Status pr. 23. januar 2023

- 3 borgere står på ventelisten, heraf er
- 1 borger er kommet på den generelle venteliste i januar

Den specifikke venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 23. januar 2023

- 32 borgere står på ventelisten, heraf står
- 15 borgere på venteliste til Nyborg Kommunes plejehjem
- 11 borgere på venteliste til Fripnejehjemmet Strandhøjen
- 6 borgere på venteliste til bolig i anden kommune

Venteliste til ældreboliger

Der søges om en ældrebolig i Nyborg Kommune. Der er intet loft for ventetid.

Status pr. 23. januar 2023

- 18 borgere står på venteliste, derudover er
- 5 borgere på venteliste i en anden kommune

Administrationens vurdering

Plejeboliger:

Der er i alt 35 borgere på venteliste til en plejebolig, fordelt på 3 borgere på den generelle venteliste og 32 på den specifikke venteliste (15 borgere til Nyborg Kommunes plejeboliger, 11 borgere til friplejehjemmet i Nyborg og 6 borgere til plejebolig i anden kommune).

Der er tildelt 2 plejeboliger fra 1-23. januar 2023. Boligerne er tildelt til 2 borgere på den generelle venteliste.

I januar er sagsbehandlingsfristen blevet overskredet i 1 boligsag, hvor boligen er blevet tildelt 9 dage efter sagsbehandlingsfristen på 8 uger. Dette skyldes til dels julen, hvor kommunen har haft 9 lukkedage, hvormed der ikke er blevet synet lejligheder samt at 4 ud af de 5 af de ledige boliger, der afventes frigjorte, har været i Skifteretten, hvormed det har taget længere tid at få dem klargjort til en ny beboer.

Sagsbehandlingsfristen i 2022 er i gennemsnit 6 uger på den generelle venteliste.

På trods af overskridelse af sagsbehandlingsfristen i 1 boligsag opleves der på nuværende tidspunkt ikke pres på den generelle venteliste. Der er pr. 23. januar 2023 3 borgere på den generelle venteliste, og 3 ledige boliger, der afventes frigørelse på. Der er 15 borgere på den specifikke venteliste, hvor de er fordelt på de 4 plejecentre og Jernbanebo.

Det anbefales dog, at ventelisten fortsat følges tæt.

Ældreboliger

Pr. 23. januar 2023 er der 18 borgere på ventelisten til ældrebolig i Nyborg Kommune.

Der er pr. 23. januar 13 borgere på venteliste til Egeparken samt 5 borgere på venteliste til Jernbanebo. Fra 1- 23. januar 2023 er der tildelt 2 boliger i Egeparken. To borgere har takket nej tak til tilbud om bolig, men ønsker at forblive på ventelisten.

Derudover har 5 borgere, der afventer bolig i anden kommune.

Den største efterspørgsel efter ældrebolig opleves fortsat i Nyborg by, hvor der står 18 borgere på venteliste. Der er en gennemsnitlig ventetid på 16,5 uge, fordelt mellem 1-42 uger.

Efterspørgslen på ældreboliger i Ullerslev og Ørbæk er lavere, hvor der er begrænset ventetid på en ældrebolig. Pt. er der ingen borgere på venteliste til en ældrebolig i Ørbæk og Ullerslev. Der er tildelt to boliger i Ullerslev.

Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Hvis der er ledige ældreboliger uden ansøgere, tilbydes de til borgere fra den øvrige venteliste, og hvis der ikke er nogle, der er interesserede, annonceres de.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Bilag - Status på ventelisterne til pleje- og ældreboliger pr. 23. januar 2023

Punkt 11: Referat fra seniorrådsmøde 9. januar 2023

S2021-37320

Sagsfremstilling

Referatet fra seniorrådsmøde 9. januar 2023 er vedhæftet til orientering.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager sagen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Samlet referat - Seniorrådet 2022-2025 den 09-01-2023

Punkt 12: Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og medlemmer orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Orientering om organisering af koordinatorfunktionen i distrikterne sættes på dagsorden til kommende møde i Ældreudvalget.

Punkt 13: Orientering fra direktøren/chefen

S2021-37935

Sagsfremstilling

Direktøren og chefen orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning

Intet

Punkt 14: Lukket: Orientering fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Punkt 15: Lukket: Orientering fra direktøren/chefen

S2021-37935