

REFERAT Udsatterådet 2026-2029 d. 20-08-2026

Mødedato Torsdag d. 20. august 2026 kl. 10:30

Mødested Auditoriet

Mødedeltagere René, Steen, Lasse Godiksen, Charlotte Jensen, Maria
Christiansen, Johnny, Jesper, Leah Poulsen (Fravær), Dorte Juul
Pedersen, Karin Stengade (Fravær), Melissa, Hanna Charlotte
Nødskov (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Drøftelse omkring økonomiske processer.....	4
Ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	6
Orientering omkring Bostøtten.....	10
Høring vedr. ny ressourcetildelingsmodel.....	11
Orientering fra udsatterådsmedlem.....	12
Orientering omkring opsøgende medarbejdere §99.....	13
Beslutning om kommende punkter.....	14
Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen.....	15
Eventuelt.....	16
Bilag til referat.....	17

Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden.

Indstilling

Det indstilles at Udsatterrådet godkender dagsordenen.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterrådet.

Aktuel beslutning på Udsatterrådet 2026-2029 20-08-2026

Indstillingen godkendt.

Lone Lorenzen deltog under punktet.

Drøftelse omkring økonomiske processer

Beslutningstema

Drøftelse omkring økonomiske processer.

Direktør Lone Lorenzen deltager under punktet.

Indstilling

Det indstilles at Udsatterådet drøfter punktet med direktør, Lone Lorenzen

Sagsfremstilling

Drøftelse omkring økonomi og processer samt arbejdsgange i forbindelse med udarbejdelse og beslutning af besparelser i Nyborg Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Lone Lorenzen deltog under punktet.

Lone Lorenzen orienterede omkring økonomiske processer i Nyborg Kommune.

Udsatterådet spurgte ind til størrelsen på besparelsen for 2027, når der også var besparelser i foråret 2026.

Udsatterådet spurgte ind til kommunal udligning, i forbindelse med kommunens økonomi. Lone Lorenzen informerede omkring, at der nuværende ikke er en afgørelse for om Nyborg kommune modtager dette.

Lone Lorenzen informerede omkring, at det arbejde som BDO har udarbejdet, omhandler økonomi og besparelser.

Charlotte Jensen informerede omkring, at Nyborg Kommune har et mål om, at vi i Nyborg Kommune skal benytte kommunens egne bygninger og lokaler i større omfang. Dette indebærer at der nuværende arbejdes på, at Rusmiddelcenteret, Bostøtten, Opsøgende medarbejdere, Huset og Den Blå samles på Ringvej 1B, 5800 Nyborg.

Jesper spurgte ind til renoveringen af Ringvej 1B, hvorpå Charlotte informerede omkring forskellige målgrupper, hvorpå at det vil kræve forskellige typer af renovering af bygningen, alt efter hvilken målgruppe som skal være bruger af matriklen.

Derudover informerede Charlotte omkring forslag til at udvide Alsvej, til borgerne fra SAJL. Udsatterådet drøftede, muligheden for at der kan komme flere busser, som har stoppested ved matriklen.

Udsatterådet spurgte ind til Busserne i Huset og Søjlen. Charlotte informerede omkring, at der nuværende er ved at blive skabt et overblik omkring kommunens bilpakke.

Udsatterådet spurgte ind til muligheden for at borgerne må benytte busserne. Udsatterådet informerede omkring, at der skal vedlægges dokumentation, men at dette vil give en fleksibelhed i eksempelvis weekender. Dette vil blive undersøgt.

Udsatterådet fik under mødet, en rundvisning på Ringvej 1b, 5800 Nyborg.

Vedhæftet referatet, er tidsplan for udarbejdelse af budget 2027.

Ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Beslutningstema

Forslag til ændring af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område sendes til drøftelse i Udsatterådet inden forelæggelse for fagudvalg og byråd.

Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter forslag til ændringer i de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister og fremkommer med eventuelle bemærkninger.

Sagsfremstilling

I henhold til § 3, stk. 2, i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Kommunen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Det er besluttet, at sagsbehandlingsfristerne forelægges til politisk godkendelse én gang årligt med henblik på at sikre, at sagsbehandlingsfristerne altid er realistiske og retvisende.

Administrationen har gennemgået alle sagsbehandlingsfristerne og har foretaget en vurdering af, om der er behov for ændringer. Der er behov for ændringer ved nogle af sagsbehandlingsfristerne. Det er vigtigt, at de udmeldte sagsbehandlingsfrister giver et retvisende billede af sagsbehandlingstiden, da formålet med bestemmelsen er, at borgerne skal kunne indrette sig efter de udmeldte sagsbehandlingsfrister, og da overskridelse af sagsbehandlingsfristen kræver ekstra ressourcer til at skrive til borgerne, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes og besked om, hvornår det forventes, at der vil blive truffet afgørelse, og ekstra ressourcer til besvarelse af klager. Der er endvidere indsat nogle nye bestemmelser, herunder ældreloven, og slettet nogle bestemmelser bl.a. pga. lovændringer.

De gældende sagsbehandlingsfrister fra 24. juni 2025 er vedlagt, og der er vedlagt forslag til ny oversigt over sagsbehandlingsfristerne, der kan træde i kraft efter Byrådets behandling.

Der er endvidere vedlagt en version af oversigten, hvor alle ændringer er markeret med rødt, og hvor der er angivet en begrundelse for ændringen.

Her ses en samlet oversigt over forslag til fristændringer:

Lov	Vedrørende	Ændring	Begrundelse	Afdeling
-----	------------	---------	-------------	----------

Lov om social service § 84	Aflastning og afløsning i og uden for hjemmet	Frist ændret fra 8 uger til 12 uger	Sagsbehandlingstid på 8 uger kan ikke overholdes.	Sundhed og Ældre Social og Familie
Lov om social service § 94	Ansættelse af person til praktisk hjælp	Frist ændret fra 8 uger til 12 uger	Sagsbehandlingstid på 8 uger kan ikke overholdes.	Sundhed og Ældre
Lov om social service § 95	Kontant tilskud til personlig/praktisk hjælp/afløsning	Frist ændret fra 8 uger til 12 uger	Sagsbehandlingstid på 8 uger kan ikke overholdes	Sundhed og Ældre
Lov om social service § 112	Kropsbårne/personlige hjælpemidler	Frist ændret fra 8 uger til 12 uger	Sagsbehandlingstid på 8 uger kan ikke overholdes pga. opkvalificering af sagsbehandlingen samt øget borgertilgang.	Sundhed og Ældre
Barnets lov § 32	Afgørelse om støttende indsatser efter udarbejdelse af afdækning eller børnefaglig undersøgelse.	Frist ændret fra 6 uger til 2 uger	Fristen gøres kortere.	Social og Familie
Barnets lov § 35	Ansøgning om økonomisk støtte	Delvis ændring af frist fra 4 uger til 8 uger	Fristen sættes til 8 uger for alle ydelser under § 35. Før var fristen 4 uger for nogle ydelser og 8 uger for andre.	Social og Familie

Barnets lov § 82	Særlig støtte til børn	Frist ændret fra 8 uger til 14 uger	Ændringen skyldes, at Børn og Skole alene vurderer, om barnet kan rummes inden for dagtilbudsloven. Hvis dette ikke vurderes muligt, oversendes sagen til Social og Familie, hvor der skal udarbejdes en børnehandicapudredning. Udredningen omfatter blandt andet inddragelse af barnet og forældrene samt indhentelse og vurdering af oplysninger fra specialundervisningsteamet, lægefaglige vurderinger og øvrige relevante samarbejdspartnere. Den samlede proces betyder, at der kan være en sagsbehandlingsfrist på op til 14 uger fra sagen modtages i Social og Familie.	Social og Familie
Barnets lov § 86	Kompensationsydelse	Frist ændret fra 10 uger til 14 uger	Fristen på 10 uger kan ikke overholdes. Der er indført mere omfattende indledende sagsbehandling med børnehandicap-udredningen.	Social og Familie
Sundhedslovens § 140	Genoptræning voksne	Frist ændret fra 14 dage til 7 dage	Fristen gøres kortere.	Sundhed og Ældre

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Charlotte Jensen informerede omkring de offentlige sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Udsatterådet blev informeret omkring at der lovgivningsmæssigt også er nedsat frister, som skal overholdes.

Udsatterådet spurgte ind til Barnets lov § 82, hvor fristen ændres fra 8 uger til 14 uger. Udsatterådet udviser bekymring for, at der vil være børn som står uden dagtilbud i længere tid. Udsatterådet viser bekymring for, at der kan komme familier i klemme, hvis sagerne efter Børn og Skole oversendes til Social og Familie, hvorfor at nogle sager kan tage op til 6 måneder.

Udsatterådet udviste bekymring for Barnets lov § 35, hvorfor nogle familier kan opleve at ansøgningerne behandles efter familiens egne frister, til eks. kontingentstøtte og efterskoleophold.

Udsatterådet spurgte ind til Serviceloven § 85, hvor de spurgte ind til, hvorfor at denne frist ikke er hævet, grundet tidligere opmærksomhed på netop denne §.

Udsatterådet spurgte ind til Lov om social service § 95, hvor udsatterådet udstykker at de oplever at 12 uger er længe at afvente.

Udsatterådet drøftede muligheden for, at tilføje en beskrivelse af, hvorfor at sagsbehandlingsfristerne er fastsat som de er. Vil det være muligt at tilføje hvilke begrænsninger som kan være med til, at sætte fristen op. Udsatterådet ønsker, at der udarbejdes et eksempel på sagsskridt, i forbindelse med eventuelle ansøgninger osv.

Orientering omkring Bostøtten

Beslutningstema

Orientering omkring Bostøtten

Indstilling

Det indstilles at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der har i perioden april til juni været en del opmærksomhed på bostøtteområdet i Nyborg Kommune. Dels fra Ankestyrelse og Social- og Boligministeriet, dels fra pressen.

Herunder en tidslinje som beskriver forløbet:

- 30. april Udsatterådet går i pressen sammen med en borger
- 6. maj Social- og Beskæftigelsesudvalget beder administrationen om en redegørelse
- 11-15. maj kontaktes alle borgere på ventelisten og tilbydes en bostøtte
- 13. maj kontakter udsatterådet Ankestyrelsen pr. mail og giver udtryk for fortsat bekymring.
- 25. maj Udsatterådet går igen i pressen sammen med en borger
- 12. juni Ankestyrelsen sender brev om mulig tilsynssag bl.a. på baggrund af henvendelse fra Udsatterådet

Charlotte Jensen gennemgår forløbet og giver en status på bostøtteområdet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Charlotte Jensen informerede omkring tidslinjen for forløbet i Bostøtten siden 30. april 2026.

Charlotte Jensen informerede omkring, at der nuværende er ved at blive udarbejdet en redegørelse til Ankestyrelsen.

Høring vedr. ny ressourcetildelingsmodel

Beslutningstema

Udsatterrådet har mulighed for at afgive høringssvar vedr. ny ressourcetildelingsmodel

Indstilling

Det indstilles at Udsatterrådet drøfte og evt. udarbejder et høringssvar.

Sagsfremstilling

Administrationen har i forbindelse med Den Økonomiske Handleplan 2026 udarbejdet en ny ressourcetildelingsmodel for botilbud på voksenområdet.

Modellen har til formål at skabe en enklere, og mere fleksibel sammenhæng mellem borgernes støttebehov, aktivitetsniveau og den støtte de tildeles.

Charlotte Jensen gennemgår materialet hvorefter Udsatterrådet beslutter, om de vil udarbejde et høringssvar.

Der er deadline for høringssvaret 21. august 2026

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Udsatterrådet

Aktuel beslutning på Udsatterrådet 2026-2029 20-08-2026

Lasse Roslev deltog under punktet.

Lasse Roslev informerede om den nuværende takstmodel.

Lasse Roslev informerede ny ressourcetildelingsmodel for botilbud på voksenområdet. Udsatterrådet blev informeret omkring, hvordan ændringen i praksis vil fungere.

Udsatterrådet blev informeret omkring, at vi i Nyborg Kommune benytter appen Liva, til at orientere og sikre borgerne, så der skabes forudsigelighed.

Udsatterrådet besluttede ikke at udarbejde et høringssvar.

Udsatterrådet ser positivt på modellen, samt at de er enige i, at det skal evalueres efter 6 måneder.

Orientering fra udsatterådsmedlem

Beslutningstema

Orientering fra udsatterådsmedlem

Indstilling

Det indstilles at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Udsatterådet ønsker en orientering fra Udsatterådsmedlem, Dorthe omkring det at være beboer på Søjlen,

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Dorthe orienterede omkring, at der de senest år er sparret 2 fuldtidsstillinger væk. Der er nuværende ikke ledige pladser på Søjlen. Udsatterådet besluttede at Charlotte Jensen undersøger besparelsen med afdelingsleder, Christian Haugseth.

Orientering omkring opsøgende medarbejdere §99

Beslutningstema

Orientering omkring opsøgende medarbejdere §99.

Opsøgende medarbejdere, Sune og Heidi deltager under punktet kl. 12.30 - 13.00

Indstilling

Det indstilles at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

De Opsøgende medarbejdere §99 orientere omkring deres arbejde og møde med kommunens udsatte borgere.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Opsøgende medarbejdere §99, Heidi og Sune deltog under punktet.

Opsøgende medarbejdere §99, Heidi og Sune orienterede omkring det at være opsøgende medarbejder i Nyborg Kommune.

Udsatterådet blev orienteret, at de opsøgende medarbejdere §99 har en meget bred opgave portefølje.

Der opleves et stort arbejdsfællesskab og netværk til kommunens væresteder, helhedsplanen m.m.

Udsatterådet drøftede udfordringen ved, at nogle borgere ikke er digitaliseret. De opsøgende medarbejdere §99 har kontakt til flere af disse borgere, da det nuværende ikke er simpelt for borgeren at booke tider ved kommunen, banken og andre offentlige instanser.

De opsøgende medarbejdere §99 oplyste, at der også er borgere som kontakter dem direkte, for at modtage hjælp.

Beslutning om kommende punkter

Beslutningstema

Kommende punkter i udsatterådet.

Indstilling

Udsatterådet bedes drøfte kommende punkter i rådet.

Sagsfremstilling

Hvilke punkter ønsker udsatterådet at vi tager med på kommende møder.

Udsatterådet ønsker til ordinært møde den 8. oktober 2026 en drøftelse omkring tiltag for veteraner og tidligere indsatte på Rusmiddelcenteret.

I forbindelse med deltagelse på Landspanelsmødet i Juni 2026 er Udsatterådet orienteret omkring, at der i enkelte kommuner er lavet øget tiltag til målgruppen.

Kunne udsatterådet tage initiativ til et seminar eller oplæg fra en fagperson? -drøftelse

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet.

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

- Orientering på sammenlægning af Huset og DenBlå
- Orientering omkring Budget 2027

Udsatterådet drøftede muligheden for at udarbejde materiale til eksempelvis Landspanelsmøde eller konferencer, for at sætte Nyborg Kommunes udsatteråd på dagsordenen.

Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

Beslutningstema

Meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

Indstilling

Det indstilles at udsatterådet drøfter meddelelser fra formand, rådets medlemmer og administrationen

Sagsfremstilling

Meddelelser fra formand

Rådets medlemmer:

- Status på Samværdighed for erfaringspersoner

Administrationen:

- status på proces vedr. væresteder

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Udsatterådet blev orienteret at der nuværende er 6 uddannet erfaringspersoner, som er matchet op i et venskab.

Eventuelt

Beslutningstema

Eventuelt.

Indstilling

Det indstilles at Udsatterådet drøfter eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Udsatterådet

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Udsatterådet drøftede handicapbiler, hvis bilernes dæk eksempelvis punktere. Udsatterådet besluttede at Charlotte Jensen undersøger mulighederne for at dække disse udgifter, i Nyborg Kommune.

Bilag til referat

Indstilling

Bilag til referat

Aktuel beslutning på Udsatterådet 2026-2029 20-08-2026

Bilag til punkt 2.