

# REFERAT Ældreudvalget d. 20-10-2020

**Mødedato** Tirsdag d. 20. oktober 2020 kl. 08:15

**Mødested** Byrådssalen

## Indholdsfortegnelse

Status vedr. etablering af sundhedshus.....	3
Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen.....	4
Lukket: Lukkede bilag: Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen.....	7
Fordeling af puljen "Bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre".....	8
Status på ventelister til plejebolig pr. 7. oktober 2020.....	10
Orientering fra direktøren/chefen.....	12
Orientering fra udvalgsformanden/medlemmerne.....	13
Lukket: Orientering fra direktøren/chefen.....	14
Lukket: Orientering fra udvalgsformanden/medlemmerne.....	15

# Punkt 1: Status vedr. etablering af sundhedshus

## Sagsfremstilling

### 1. Status vedr. etablering af sundhedshus

Sagsnr.	450-2020-53152	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Ældreudvalget orienteres løbende om status for projektet vedrørende etablering af et sundhedshus.

Administrationen giver en kort status på projektet.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

#### Beslutning i Ældreudvalget 20. oktober 2020:

*Fraværende: Sonja Marie Jensen (A)*

Til efterretning.

## Punkt 2: Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen

### Sagsfremstilling

#### 2. Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen

Sagsnr.	450-2020-51399	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

For at få mere viden om i hvor høj grad de ældre er tilfredse med kommunens ældrepleje, er forligspartierne i den politiske aftale for 2021 enige om, at gennemføre en ekstern undersøgelse på ældreområdet med fokus på de ældres og pårørendes tilfredshed og oplevelse af om de får den hjælp, de har brug for. Der er afsat 350.000 kr. i 2020 til gennemførelse af undersøgelsen.

Administrationen foreslår, at der i 4. kvartal 2020 gennemføres en tilfredshedsundersøgelse, hvor der tages udgangspunkt i erfaringerne fra gennemførelsen af tilfredshedsundersøgelsen i 2017, herunder metode og processen.

Det foreslås, i lighed med tilfredshedsundersøgelsen i 2017, at inkludere:

- hjemmepleje
- madservice og caféer
- sygepleje
- plejecentre inkl. Tårnparken og Jernbanebo
- genoptræning
- aktivcentre

Borgerne, der på grund af fx svær demens, indgår ikke i undersøgelsen.

Pårørende til beboere på plejecentre, Jernbanebo, Tårnparken og pårørende til borgere i hjemmeplejen kan inkluderes i undersøgelsen. Dog kræves der samtykke fra borgerne såfremt der er stillet direkte spørgsmål i relation til borgerne.

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse samt interviews, der grundet Covid-19, kan blive afholdt enten virtuelt eller som telefoninterviews.

Opgaven omfatter udarbejdelse af spørgeskemaer, gennemførelse af telefoninterviews, indsamling og behandling af data samt udarbejdelse af en rapport.

Undersøgelsen sammenlignes med tilfredshedsundersøgelsen fra 2017 samt nationale data fra tilfredshedsundersøgelser i andre kommuner. Undersøgelsen forventes afsluttet i foråret 2021.

Administrationen har indhentet tre tilbud fra eksterne leverandører (Vive, Epinion og Rambøll). Epinion og Rambøll har givet tilbud på opgaven, som fremgår af det lukkede bilag.

Administrationen anbefaler at indgå aftale med Rambøll. Epinion og Rambølls tilbud tilbyder metodemæssigt næsten det samme, men Rambølls tilbud inkluderer yderligere bl.a. en løbende adgang til et online svarbarometer, så besvarelsesprocenten kan følges, fokusgruppeinterviews med borgere og pårørende, der skal kvalificere de kvantitative data, en garanti for, at svarprocenten vil ramme den samme som i 2017 og endelig en omfattende afrapportering, der udover en analyse af resultaterne også giver indsigt i, hvad der er drivende og hæmmende forhold for en høj brugertilfredshed og konkrete ønsker til forbedringer, som vil kunne højne brugertilfredsheden. Derudover tilbyder Rambøll at præsentere resultaterne.

Administrationen foreslår, at der i planlægningsfasen afholdes et dialogmøde med Seniorråd, Ældre Sagens og Alzheimerforeningens lokalafdeling med henblik på at drøfte spørgeramme og undersøgelsens gennemførelse, herunder mulige initiativer for en højere svarprocent end i 2017.

Forslag til proces	Dato
Dialogmøde med interessenter Udarbejdelse af spørgeskema	November

Godkendelse af spørgeramme	1. og 2.december
Udsendelse af spørgeskemaer	3.december
Besvarelse af spørgeskemaer/telefoninterviews	3. december-24. januar
Analyse af data og opsætning af rapport	25.januar-7.februar
Præsentation for udvalg	Marts

Administrationen vil med den valgte leverandør snarest muligt igangsætte processen, herunder invitere til dialogmøde med Seniorråd, Ældre Sagen og Alzheimerforeningen.

Sagen sendes i høring i Seniorrådet samt til godkendelse i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, idet Sundheds- og Træningsområdet er forankret under dette udvalg.

De to tilbud er tilføjet som lukkede bilag af hensyn til tilbudsgiverne. Tilfredshedsundersøgelsen 2017 er vedhæftet som bilag.

### **Økonomiske konsekvenser**

Tilfredshedsundersøgelsen gennemføres inden for rammen af de afsatte midler kr. 350.000 i 2020.

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget godkender,

- at der indgås aftale med Rambøll som leverandør af undersøgelsen
- at borgere i hjemmeplejen, madservice og caféer, sygepleje, plejecentre inkl. Tårnparken og Jernbanebo, genoptræning samt aktivcentre deltager i undersøgelsen
- at pårørende til borgere på plejecentre og i hjemmeplejen med samtykke fra borgerne, deltager i undersøgelsen
- at der afholdes et dialogmøde med Seniorrådet, Ældre Sagens og Alzheimerforeningens lokalafdeling
- proces- og tidsplan.

### **Sagen afgøres i Ældreudvalget**

### **Bilag**

- 450-2020-278177 Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen 2017 - sundhed og træning, madservice og aktivcentre
- 450-2020-278176 Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen 2017 - hjemme- og sygepleje, rehabiliteringscenter og plejecentre
- 450-2020-278217 Fritekstkommentarer

*Fraværende: Sonja Marie Jensen (A)*

Godkendt.

## **Bilag**

Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen 2017 - sundhed og træning, madservice og aktivcentre

Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen 2017 - hjemme- og sygepleje, rehabiliteringscenter og plejecentre

Fritekstkommentarer

### **Punkt 3: Lukket: Lukkede bilag: Tilfredshedsundersøgelse i Sundheds- og Omsorgsafdelingen**

## Punkt 4: Fordeling af puljen "Bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre"

### Sagsfremstilling

#### 4. Fordeling af puljen "Bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre"

Sagsnr.	450-2018-3689	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

I Finanslovsaftalen for 2018 blev der afsat 500 mio. kr. årligt til en bedre bemanning i hjemmeplejen, på plejehjem/centre og friplejeboliger. Midlerne udmøntes i perioden 2018-2021 via en statslig pulje på baggrund af en årlig redegørelse fra kommunerne, hvorefter midlerne fra 2022 vil blive udmøntet via det kommunale bloktilskud.

Puljen fordeles på baggrund af fordelingsnøglen i tilskuds- og udligningssystemet for udgiftsbehovet på ældreområdet, hvorefter Nyborg Kommune har fået tildelt 3.456 mio. kr. i 2018, 3.480 mio. kr. i 2019 og 3.528 mio. kr. i 2020 og 2021.

Midlerne skal i videst muligt omfang, og under hensyntagen til medarbejdernes ønsker, anvendes til ansættelse af nye medarbejdere i fuldtidsstillinger og opjustering af arbejdstiden for nuværende deltidsansatte medarbejdere.

I Nyborg Kommune udmøntes midlerne til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentrene og rehabiliteringscenter til bl.a. rehabilitering, social kontakt og nærvær samt dokumentation.

I samarbejde med tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter blev der udarbejdet retningslinjer for opnormering, som tager højde for medarbejdernes individuelle ønsker, ønske om færrest mulige medarbejdere hos borgeren samt planlægningshensyn. Grundet medarbejdernes ønsker om flere timer er opjustering i timeantal hos nuværende medarbejdere prioriteret fremfor nye ansættelser.

Når midlerne fordeles, fordeles de i lighed med tidligere år efter forventet antal modtagere beregnet i perioden januar-august 2020 imellem distrikterne i hjemmeplejen og efter antal plejeboliger mellem plejecentrene.

Fordelingen fremgår i tabellen nedenunder

<b>Kr.</b>	<b>Bedre bemanning 2021</b>
<b>Hjemmepleje</b>	<b>2.008.750</b>
Svanedam Øst	433.771
Svanedam Vest	482.174
Rosengård	426.324
Egevang	342.549
Egepark	323.932
<b>Jernbanebo</b>	<b>330.340</b>
<b>Plejecenter</b>	<b>1.168.910</b>
Svanedammen	333.974
Vindinge Landsbycenter	278.312
Rosengården	306.143
Egevang	194.818

Demenscenter Tårnparken	55.662
<b>Administration</b>	<b>20.000</b>
<b>I alt</b>	<b>3.528.000</b>

I forhold til fordeling mellem fuldtidsstillinger og opnormering af allerede ansatte medarbejde laves der en skønsmæssig fordeling.

Det foreslås afsat svarende til ¼ af puljen til fuldtidsstillinger lige som i 2020. Dette er ikke bindende, og kan ændres løbende.

<b>Kr.</b>	<b>Bedre bemanning i 2021</b>
Nye fuldtidsstillinger	877.000
Opnormeringerne	2.631.000
Administration	20.000
<b>I alt</b>	<b>3.528.000</b>

Der har tidligere ikke været afsat midler til private leverandører, da Nyborg Kommune ikke har haft godkendte private leverandører af personlig pleje. I 2020 blev Fyns hjemmepleje godkendt som leverandør af praktisk hjælp og pleje. Fyns hjemmepleje har pt. 12 borgere, som tilsammen er visiteret til ca. 50 timer om måneden.

På baggrund af den manglende volumen anbefales det, at der ikke afsættes midler til private leverandører på nuværende tidspunkt. Stiger volumen i løbet af 2021, kan fordelingen revurderes og midler afsættes til de private leverandører.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

#### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning og godkender, at der ikke afsættes midler til private leverandører på nuværende tidspunkt.

#### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

#### **Beslutning i Ældreudvalget 20. oktober 2020:**

*Fraværende: Sonja Marie Jensen (A)*

Til efterretning.

Godkendt, at der ikke afsættes midler til private leverandører på nuværende tidspunkt.

## Punkt 5: Status på ventelister til plejebolig pr. 7. oktober 2020

### Sagsfremstilling

#### 5. Status på ventelister til plejebolig pr. 7. oktober 2020

Sagsnr.	450-2018-15531	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Udvalget følger hver måned ventelisten til plejeboliger.

Der holdes visitationsmøde én gang om måneden.

Der er mulighed for opskrivning på en generel venteliste eller en specifik venteliste.

#### Den generelle venteliste

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, der skal tilbydes inden for 8 uger.

#### Status pr. 7. oktober 2020.

- 15 borgere står på ventelisten, heraf er
- 1 rykket fra den specifikke til den generelle venteliste
- 6 borgere er visiteret til den generelle venteliste i oktober

#### Den specifikke venteliste

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er ingen loft for ventetid.

#### Status pr. 7. oktober 2020

- 27 borgere står på ventelisten, heraf er
- 5 borgere visiteret til den specifikke venteliste i oktober

Derudover er der 5 borgere på venteliste til bolig i anden kommune.

Der er pt. 15 borgere på den generelle venteliste. Der er tildelt 4 boliger i perioden fra 10. september til 7. oktober til borgere fra den generelle venteliste.

Der er pt. 3 ledige boliger, som afventer frigørelse.

Administrationen vurderer, at flowet har været faldende i september og oktober, men sagsbehandlingsfristen på 8 uger overholdes. Derudover har 2 boliger været forsinket pga. skifteretten. Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen

#### Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen om status på venteliste til plejebolig til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

#### Bilag

450-2020-271686 Status på ventelister til plejebolig pr. 7. oktober 2020

**Beslutning i Ældreudvalget 20. oktober 2020:**

*Fraværende: Sonja Marie Jensen (A)*

Til efterretning.

**Bilag**

Status på ventelister til plejebolig pr. 7. oktober 2020

## Punkt 6: Orientering fra direktøren/chefen

### Sagsfremstilling

#### 6. Orientering fra direktøren/chefen

Sagsnr.	450-2019-30562	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Beslutning i Ældreudvalget 20. oktober 2020:**

*Fraværende: Sonja Marie Jensen (A)*

Intet til dette punkt.

## **Punkt 7: Orientering fra udvalgsformanden/medlemmerne**

### **Sagsfremstilling**

#### **7. Orientering fra udvalgsformanden/medlemmerne**

Sagsnr.	450-2019-30562	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Beslutning i Ældreudvalget 20. oktober 2020:**

*Fraværende: Sonja Marie Jensen (A)*

Intet til dette punkt.

## **Punkt 8: Lukket: Orientering fra direktøren/chefen**

## **Punkt 9: Lukket: Orientering fra udvalgsformanden/medlemmerne**