

# REFERAT Social- og Familieudvalget d. 12-11-2018

**Mødedato** Mandag d. 12. november 2018 kl. 09:00

**Mødested** Udvalgsværelset, 2. sal, bag byrådssalen, Rådhuset.

## Indholdsfortegnelse

Social- og Familieudvalgets dialogmøde med Udsatterrådet, 2018.....	3
Budgetaftale 2018-20 - anvendelse af tolke i Integrationsindsatsen.....	5
Intensiv rehabiliterende familiestøtte ved Juulskov Huset.....	8
Socialrådgivere på Nyborg Heldagsskole og Rævebakkeskolen.....	11
Status på udarbejdelse af børne- og ungepolitikken 2019-2022.....	13
Kvalitetsstandarder 2018 for voksen- og børnehandicapområderne.....	15
Ledelsesrapportering pr. 30. september 2018.....	20
Evaluering af ferietilbud - Alle børn har ret til en god ferie.....	23
Procedure for høring af råd.....	26
Social- og Familieudvalgets temamøder på Socialafdelingens decentrale enheder.....	27
Serviceydelser efter inddragelse af borgeres opholdstilladelse.....	28
Orientering om Socialafdelingens kompetenceplaner.....	30
Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Bostedet Øksendrup.....	32
Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Fjordhuset.....	34
Socialtilsyn Syd - Tilsyn Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk.....	36
Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Carlsminde Kollegiet.....	38
Referat fra Handicaprådets møde 3. september 2018.....	41
Referat fra Udsatterrådets møde 13. september 2018.....	43
Orientering fra formand, udvalgsmedlemmer og administration.....	45
Kommende punkter.....	46
Lukket: Meddelelser.....	47

# Punkt 1: Social- og Familieudvalgets dialogmøde med Udsatterrådet, 2018

## Sagsfremstilling

### 1. Social- og Familieudvalgets dialogmøde med Udsatterrådet, 2018

Sagsnr.	450-2018-13363	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Udsatterrådet er inviteret til dialogmøde med Social- og Familieudvalget, kl. 09.00-09.45.

Dagsorden for punktet:

- Udsattepolitikken
- Social- og Familieudvalgets forventninger til Udsatterrådet
- Budgetaftalen på det specialiserede socialområde
- Tandpleje, som er et af Udsatterrådets handleplanstemaer
- Kvalitetsstandarder 2018 for voksen og børnehandicapområdet.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager dialogen til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

#### Bilag

450-2018-233263 Dialogmøde med udsatterrådet -notat

450-2018-234489 Folder, hjælp til tandbehandling

450-2018-236826 Udsattepolitik udkast

#### Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

#### Bilag

Dialogmøde med udsatterrådet -notat

Folder, hjælp til tandbehandling

Udsattepolitik udkast

## Punkt 2: Budgetaftale 2018-20 - anvendelse af tolke i Integrationsindsatsen

### Sagsfremstilling

#### 2. Budgetaftale 2018-20 - anvendelse af tolke i Integrationsindsatsen

Sagsnr.	450-2018-12075	Initialer	MVI	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Forligspartierne har, i forbindelse med budgetaftalen for 2018, fremsat ønske om en gennemgang af anvendelsen af tolke i forbindelse med integrationsindsatsen.

Følgende fremgår af budgetaftalen:

#### **4.50 Anvendelse af tolke i integrationsindsatsen**

*Forligspartierne ønsker, at der gennemføres en gennemgang af anvendelsen af tolke i forbindelse med tolkeindsatsen i relation til integrationsindsatsen. Der ønskes et overblik over i hvilket omfang tolkeindsats bruges og herudover om indsatsen matcher krav og behov.*

Herunder følger en gennemgang og vurdering af tolkeindsatsen i Nyborg Kommune.

#### **Tilbudsindhentning og ny kontrakt med Dansk Flygtningehjælp**

Nyborg Kommune har indgået en ny aftale om tolkebistand pr. 1. august 2018, da den hidtidige tolkeaftale med Dansk Flygtningehjælp - som blev indgået den 1. august 2014 - udløb den 31. juli 2018.

Nyborg Kommune har på tolkeområdet (og en række andre områder), indgået et samarbejde med 4 andre fynske kommuner omkring et indkøbssamarbejde kaldet Fællesindkøb Fyn. Fællesindkøb Fyn består af Nordfyns Kommune, Faaborg-Midtfyn Kommune, Langeland Kommune, Kerteminde Kommune og Nyborg Kommune. Indkøbssamarbejdet er blevet indgået for at kunne indgå nogle bedre aftaler grundet den større opgavemængde.

Fællesindkøb Fyn har derfor, på vegne af Nyborg Kommune, udbudt tolkeopgaven. 5 tolkevirksomheder var prækvalificerede til opgaven og af de 5 virksomheder var det Dansk Flygtningehjælp, der fik flest point.

På baggrund heraf blev der pr. 1. august 2018 indgået en ny aftale med Dansk Flygtningehjælp om levering af tolkeservice. Der er tale om en aftale, som i det store hele ligner den tidligere aftale. Dog er der, set fra Nyborg Kommunes perspektiv, nogle forbedringer i den nye kontrakt. Eksempelvis kan tolkning nu forekomme på hele Fyn, f.eks. i kommunerne i Fællesindkøb Fyn, men også på OUH, Svendborg Sygehus, jobcentre eller lign. Dette har ikke tidligere været muligt, hvilket var en udfordring. Med den nye aftale er dette ikke længere en udfordring.

Den nye aftale løber fra 1. august 2018 til 31. juli 2020, hvorefter det 2 gange er muligt at forlænge kontraktperioden, hver gang med op til 12 måneder.

#### **Anvendelse af tolke i Nyborg Kommune – omfang og økonomi mv.**

Nyborg Kommune har, gennem de sidste 3-4 år, hovedsageligt anvendt Dansk Flygtningehjælp til at forestå kommunens tolkeopgaver. I de tilfælde, hvor Dansk flygtningehjælp ikke har kunnet hjælpe, har Nyborg Kommune gjort brug af andre tolkefirmaer som f.eks. Vikar og Tolkeservice og International Tolkeservice ApS. Det har bl.a. været nødvendigt at anvende andre firmaer ved særlige sprog, hvor der generelt er mangel på tolke. Eksempelvis er grønlandske tolke vanskelige at anskaffe.

Hvis der er behov for tolkning til døve flygtninge anvendes Danske Døves Landsforbund.

Det er dog mindre beløb, der har været anvendt på andre tolkefirmaer i sammenligning med Dansk Flygtningehjælp, hvilket også kan ses på skemaet herunder. Skemaet viser en samlet opgørelse over Nyborg Kommunes forbrug af tolkeservice fra 1. januar 2015 til 30. juni 2018. Beløbene er ekskl. moms.

Dansk Flygtningehjælp	4.026.222,-

Vikar og Tolkeservice	331.494,-
Tolke Danmark ApS	27.282,-
International Tolkeservice ApS	81.591,-
<b>I alt</b>	<b>4.466.589,-</b>

For en udspecificeret gennemgang af tallene henvises til bilag 1.

Som det fremgår af skemaet, har der fra 1. januar 2015 til og med første halvår 2018 været brugt 4.466.589 kr. på tolkeservice i Nyborg Kommune.

Jobcenteret er den afdeling i Nyborg Kommune, der i størst omfang anvender tolkebistand. I 2017 har jobcenteret brugt tolkebistand for 457.000 kr. Til sammenligning er der samlet for hele kommunen brugt 1.236.224 kr. på tolkebistand i 2017. Andre afdelinger benytter sig også en del af tolkebistand, især Socialafdelingen, Skole- og Kulturfafdelingen samt Sundheds- og Omsorgsafdelingen.

Tolkebistanden har været dalende de sidste par år. Dette skyldes formentlig, at vi modtager færre flygtninge, samt at flere flygtninge kommer i beskæftigelse. Der er dog og vil fortsat fremover være behov for en tolkeaftale ift. flygtninge, men også ift. udenlandske arbejdstagere fra f.eks. Polen og Litauen, som ikke har tilegnet sig det danske sprog.

Kommunen tilstræber, at samtaler med borgerne foregår på dansk. Samtidig er kommunen forpligtet til - hvis der er behov herfor - at stille den fornødne tolkebistand til rådighed for udlændinge. Det vurderes derfor i den konkrete situation, om borgeren forstår det danske sprog tilstrækkeligt, eller om der er behov for tolk.

#### **Kvaliteten i tolkebistanden i forhold til krav og behov**

Integrationsteamet i Jobcenteret har i en årrække været tovholder på tolkeindsatsen i Jobcenteret. Det er Integrationsteamets oplevelse og erfaring, at samarbejdet med Dansk Flygtningehjælp fungerer rigtig godt, bl.a. fordi Dansk Flygtningehjælp er meget fleksible. Eksempelvis har de et effektivt bookingsystem og kan ofte skaffe en tolk med meget kort varsel (indenfor 15-30 min.). De enkelte afdelinger i kommunen har efterhånden et godt kendskab til flere af tolkene og dermed også godt styr på, hvilke tolke man skal booke til hvilke opgaver.

En tolk skal optræde upartisk og må ikke føre privat samtale med eller modtage ydelser fra personer, som tolken skal formidle kommunikation mellem. Skulle der opstå negative erfaringer med en tolk, så kan kommunen uden problemer vælge denne tolk fra og få tilbudt en anden.

Herudover har Dansk Flygtningehjælp øget fokus på testningen af deres tolke, således at det sikres, at tolken lever op til kravene vedr. bl.a. sproglige og kulturelle kompetencer.

#### **Effektivisering ved øget brug af telefon- og videotolkning**

De enkelte afdelinger i kommunen har i længere tid været opmærksomme på effektiv brug af tolke. Eksempelvis har der været øget fokus på at booke fremmødetolke til heldagsopgaver og dermed samle flere tolkeopgaver på én dag, da det er væsentligt billigere end at booke flere tolke for 1-2 timer. Dette foregår bl.a. via en fælles tolkekalender.

Herudover har der været øget fokus på brug af telefon- og videotolkning, da dette er væsentligt billigere end fremmødetolkning. Telefon- (og videotolkning) er også mere fleksibelt end fremmødetolkning, da man hurtigere kan få en anden tolk ved sygdom. Hvis samtalen med borgeren varer længere end forventet, er det også nemmere at forlænge tolkningen. Herudover har telefontolkning den fordel, at borgeren ikke kan se tolken, og det giver en bedre kontakt med borgeren. Samtidig opleves telefontolkning lettere ift. tolkens neutralitet.

Der vil dog fortsat være situationer, hvor det er nødvendigt med fremmødetolkning. Dette er f.eks. i undervisningssituationer, og hvor tolken skal flytte sig med rundt, eksempelvis ifm. at borgeren er ved at tage kørekort, som er bevilget af Jobcenteret.

#### **Effekt i relation til integrationsindsatsen**

Udlændinge- og Integrationsministeriet har for nylig lavet statistik omkring lønmodtagerbeskæftigelsen for flygtninge og familiesammenførte. Statistikken viser, hvor stor en del af flygtninge og familiesammenførte (21-64 årige), der er lønmodtagere efter 3 års ophold i Danmark. I 2. kvartal 2018 ligger Nyborg Kommune højest på Fyn med 48 %.

### **Samlet konklusion**

Det er administrationens vurdering, at samarbejdet med Dansk Flygtningehjælp fungerer rigtig godt. Den indsats, der leveres fra Dansk Flygtningehjælp, matcher i høj grad Nyborg Kommunes krav til og behov for tolkning. Samtidig viser tal fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, at Nyborg Kommune ligger højest på Fyn ift. hvor mange flygtninge og familiesammenførte, der er lønmodtagere efter 3 års ophold i Danmark.

Sagen sendes til orientering i Social- og Familieudvalget, Skole- og Dagtilbudsudvalget og Beskæftigelsesudvalget.

Indkøbscontroller Karin Elholm Juliussen deltager under punktet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget

### **Bilag**

450-2018-183241 Bilag 1 - Tolkeforbrug 2015 til 1. halvår 2018

### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

### **Bilag**

Bilag 1 - Tolkeforbrug 2015 til 1. halvår 2018

## Punkt 3: Intensiv rehabiliterende familiestøtte ved Juulskov Huset

### Sagsfremstilling

#### 3. Intensiv rehabiliterende familiestøtte ved Juulskov Huset

Sagsnr.	450-2018-15769	Initialer	PHB	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

I budget 2018 blev der afsat 1,6 mio. kr. til renovering af Juulskov Husets nederste etage og 450.000 kr. til finansieringen af et nyt tilbud til børn og forældre på Juulskov Huset. Udvalget skal beslutte, hvordan udmøntningen skal ske.

Peder Bonde, konsulent i Socialafdelingen deltager i behandlingen af punktet.

#### Baggrund

Udvalget fik en status på udmøntningen på udvalgsrådet 11. juni 2018, hvor administrationen redegjorde for, at målgruppen for tilbuddet stadig var under udredning. Her blev det også besluttet, at anlægsinvesteringen blev overført til 2019 samt at de 450.000 kr. blev indarbejdet, som en besparelse i 2018.

Der er sket flere ændringer siden der ved budgetforliget 2018 blev afsat midler til Juulskov Huset:

- Det er ikke vurderingen, at den oprindelige målgruppe for det nye tilbud er tilstrækkelig stor til en rentabel og effektiv drift ud over nærmiljøafdelingens nuværende tilbud
- Belægningen på nærmiljøafdelingen er faldende
- Investeringen vurderes ikke nødvendig. Formålet med ombygningen af nederste etage samt tilførsel af en medarbejder var at skabe en indsats, der er placeret tidligere end anbringelse på indsatsstappen. Det er vurderingen, at der stadig er dette behov, men at det kan løses i regi af nærmiljøafdelingens nuværende medarbejdere og fysiske rammer

#### Nuværende indsatser på Juulskov Huset

##### *Behandlingsafdelingen*

Behandlingsafdelingen er normeret til 8 behandlingskrævende børn. Normeringen kan udvides ved behov, hvis Nyborg Kommune eller andre kommuner ønsker køb af pladser. Behandlingsafdelingen er et højt specialiseret tilbud med regional betydning under rammeaftalen i Region Syddanmark.

##### *Nærmiljøafdelingen*

Nærmiljøafdelingen er normeret til 5 anbringelsespladser, hvor der arbejdes med børn med sociale og adfærdsmæssige vanskeligheder, der indebærer et behov for specialpædagogisk støtte. Der er også 5 aflastningspladser til brug i hverdage og weekender. Målgruppen er børn og unge, der på grund af sociale forhold i familien har behov for aflastning. Aflastningen kan også anvendes til børn, der er anbragt i plejefamilie, hvor der er særlige vilkår der gør, at plejefamilien har behov for aflastning.

Nærmiljøafdelingen benyttes kun af børn og unge fra Nyborg Kommune.

Da nærmiljøafdelingen blev etableret var formålet også at sikre en fleksibilitet i kommunen til at afhjælpe akutte problemstillinger, fx enlig forsøger der er psykisk udfordret og ikke har et netværk og ikke kan tage vare på et mindreårigt barn. Her står nærmiljøafdelingen til rådighed, og det er selvfølgelig en udgift at have sådanne akutte pladser. Alternativet er at købe disse pladser hos eksterne leverandører eller etablere akutte pladser i plejefamilieregi. Det har indtil videre været vurderingen, at det har været en fordel at anvende nærmiljøpladserne særligt med fokus på hverdagslivsperspektivet og samarbejdet med kommunens dagtilbud og skoler.

Juulskov Huset yder i dag støttet samvær til de børn, der er anbragt på Juulskov Huset. Det er pt. 6 børn. Støttet samvær er der, hvor forældrene selv ønsker en støtte til gennemførelsen af samværet med barnet eller den unge.

#### Udfordringer

Belægningen på behandlingsafdelingen har de sidste par år stort set været svarende til normeringen.

Anbringelsespladserne på nærmiljøafdelingen har været præget af meget store udsving i belægningen. Der er pr. 1. november 2 børn indskrevet. Belægningsprocenten for 1. halvår 2018 har været på 54 %.

Belægningen på aflastningspladserne har været faldende siden 2014, til i dag nærmest at være ikke eksisterende. Belægningsprocenten for 1. halvår 2018 har været på 12 %. Der er pr. 1. november 2 børn indskrevet i aflastning (1 hver anden weekend fredag til søndag og 1 hver anden weekend fredag til mandag).

Det betyder, at der er en udfordring med grundlaget for hele nærmiljøafdelingen og en effektiv ressourceanvendelse.

### Løsningsforslag

#### *Intensiv rehabiliterende familiestøtte*

Det foreslås, at de 5 anbringelsespladser fremadrettet skal anvendes til en intensiv tidlig indsats. Indsatsen kaldes: Intensiv rehabiliterende familiestøtte. Afdelingen skal dog også kunne håndtere akutte ophold af kortere varighed.

Fokus for nærmiljøafdelingen vil fremadrettet i højere grad være på at modvirke anbringelser, og der hvor det er nødvendigt med en anbringelse vil der være fokus på udskrivningen fra indskrivningens start. Institutionsanbringelse er en "undtagelsestilstand", hvor barnet, forældrene og netværket så hurtigt som muligt forberedes til et liv udenfor Juulskov Huset.

Målgruppen for den nye indsats vil være forældre, som ikke formår at varetage deres børns tarv tilstrækkeligt. Problemerne kan være af en sådan karakter, at det er skadeligt for børnenes trivsel og udvikling, og at tidsperspektivet for forbedring af forældrenes kompetencer er betragtelig. For at arbejde forebyggende med familierne, og for at undgå at skulle anvende mere vidtgående foranstaltninger, støttes familien via den nye indsats. Problemstillingerne i familierne vil ofte være:

- Udtalte psykosociale belastninger
- Mangel på sociale kompetencer og generel mentaliseringsevne
- Udfordringer omkring grænsesætning og med at udvise tilstrækkeligt voksenansvar
- Udtalte behov for struktur på hverdagen
- Vanskeligheder med at udsætte egne behov og aflæse og/eller respondere på børnenes behov

Støttebehovet for familierne som falder i målgruppen for indsatsen er omfattende og forventes indledningsvist at placere sig på ca. 20 konfrontationstimer ugentligt. Disse timer kan placeres meget fleksibelt efter børnenes og forældrenes behov. Dette inkluderer også aften, morgen og weekender/ferier.

Intensiv familiestøtte kan også blive anvendt som træning i udslusningsforløb fra fx plejefamilie eller andre opholdssteder. Arbejdsfokus for indsatsen vil være i det miljø, som barnet skal udskrives til samt deltagelse i.

Børnene til det nye tilbud vil blive visiteret gennem det fælles visitationsudvalg i Socialafdelingen, hvor både leder af Børn og Unge, Juulskov Huset og Familiehuset deltager. Tilbuddet visiteres efter Lov om Social Service § 52, stk. 3, nr. 7 anbringelse samt § 52, stk. 3, nr. 2 praktisk pædagogisk støtte i hjemmet samt nr. 3 familiebehandling.

### *Aflastning*

Det foreslås, at antallet af aflastningspladser reduceres fra 5 til 2.

Det er vurderingen ud fra belægningsprocenten 2016-2018, at behovet kan dækkes af disse 2 pladser. Det betyder, at der pr. år er 730 døgn til fordeling. En typisk aflastning finder sted hver 3. weekend og på årsbasis svarer det til cirka 50 døgn for et barn. For at udnytte kapaciteten på aflastningspladserne er det fremadrettet nødvendigt, at aflastning placeres på alle ugens dage, og at værelseskapaciteten anvendes fleksibelt.

Aflastningsformen og timetallet fastsættes ud fra barnets særlige behov. Opholdet kan både være i weekender og på hverdage. Forældrene kan ikke selv bestemme, hvornår barnet skal være i aflastning. Der vil blive fremlagt vejledende serviceniveau for en række foranstaltningstyper herunder aflastning, som udvalget får til godkendelse på mødet i januar 2019.

### *Samvær*

3 af aflastningspladserne omlægges til støttet samværsopgaver mellem anbragte børn og deres familie.

Overvåget samvær (børne- og ungeudvalget har truffet afgørelse om dette) varetages af Familiehuset.

Alle samværsopgaver afholdes som udgangspunkt fremadrettet på Juulskov Huset, da de fysiske rammer er mere optimale. Der vil blive samarbejdet mellem Juulskov Huset og Familiehuset om en optimal udnyttelse af lokaler til samværsopgaverne.

### **Økonomiske konsekvenser**

Omlægningen af nærmiljøafdelingen sker indenfor den eksisterende økonomiske ramme, der er afsat til nærmiljøafdelingen – anbringelse og aflastning.

Nærmiljøafdelingen vil fremadrettet bestå af følgende tilbud og pladser:

- Intensiv rehabiliterende familiestøtte med mulighed for håndtering af akutte anbringelser - 5 pladser
- Aflastning - 2 pladser
- Samvær - 3 pladser

Det er også vurderingen, at de familier, der skal modtage den nye støtte, er eksisterende børn og forældre, der i dag modtager en foranstaltning, som dermed som udgangspunkt skal ophøre. Der er ikke foretaget en beregning af, hvad dette udgør.

Der blev afsat 1,6 mio. kr. til ombygning af nederste etage af Juulskov Huset i forbindelse med budget 2018. Det foreslås, at der anvendes 50.000 kr. til etablering af tekøkken og mindre lokaletilpasninger. Dette for at kunne løse samværsopgaven samt omlægning opgaverne for nærmiljøafdelingen til også at indeholde intensiv familiestøtte. De resterende midler foreslås overført til kassen.

Der blev afsat 450.000 kr. i forbindelse med budget 2018 til en medarbejder til et nyt tidligt forebyggende tilbud på Juulskov Huset. Med omlægningen af nærmiljøafdelingen er der ikke længere behov for disse midler. Forslag til anvendes skal findes i sag vedr. ”Socialrådgivere på Nyborg Højskole og Rævebakkeskolen, afd. Skovparken”.

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget:

1. Godkender at de 5 nærmiljøpladser omlægges til en intensiv rehabiliterende familiestøtte med mulighed for at håndtere akutte anbringelser
2. Godkender at aflastningspladserne reduceres fra 5 til 2 pladser
3. Tager orienteringen om, at 3 aflastningspladser konverteres til samværsopgaver til efterretning
4. Godkender at serviceniveauet for aflastning er, at det kan placeres på alle ugens dage
5. Godkender at der anvendes 50.000 kr. af anlægsmidlerne til etablering af tekøkken og de resterende 1.550.000 kr. tilbageføres til kassen

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

### **Bilag**

450-2018-245966 Intensiv rehabiliterende familiestøtte

### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Godkendt.

Det på mødet udleverede bilag er tilknyttet punktet.

### **Bilag**

Intensiv rehabiliterende familiestøtte

## Punkt 4: Socialrådgivere på Nyborg Heldagsskole og Rævebakkeskolen

### Sagsfremstilling

#### 4.1 Socialrådgivere på Nyborg Heldagsskole og Rævebakkeskolen

Sagsnr.	450-2017-3420	Initialer	PHB	Å...bent
---------	---------------	-----------	-----	----------

### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget skal træffe beslutning om det økonomiske grundlag for socialrådgivere på Nyborg Heldagsskole samt Rævebakkeskolen, afd. Skovparken.

Peder Bonde, konsulent i Socialafdelingen deltager i behandlingen af punktet.

### Baggrund

Social- og Familieudvalget godkendte 6. marts 2017, at Socialafdelingen ansatte puljen til understøttelse af omstilling til en tidlig og forebyggende indsats på området for udsatte børn og unge. Fokus for ansættelsen var, at specialskolerne i højere grad skulle være en del af Nyborgmodellen, herunder tilstedeværelse af en socialrådgiver på hver skole til at varetage sagsbehandlingen overfor de børn, der har en social sag samt deltage i forebyggende sparring med det pædagogiske personale.

Socialafdelingen fik tilsagn fra Socialministeriet. Der blev ansat om 1,9 mio. kr., men tilsagnet lå på 1,1 mio. kr. i perioden fra oktober 2017 til juni 2019. Det betyder, at projektet ikke er fuldt finansieret projektperioden ud. Udvalget blev orienteret om tilsagnet på udvalgsmøde 14. august 2017.

Projektet blev opstartet i oktober 2017. Midlerne er anvendt til ansættelse af en rådgiver med tilknytning til Nyborg Heldagsskole og en med tilknytning til Rævebakkeskolen, afd. Skovparken. Rådgiverne er ansat i Socialafdelingen, men med kontor på de to skoler 3 dage om ugen. Dog fra juni 2018 kun 2 dage på Rævebakkeskolen, da 7,5 time fra Rævebakkeskolen nu anvendes til sagsarbejde på Heldagsskolen pga. sagernes kompleksitet. Stillingen på Nyborg Heldagsskole har været ubesat siden 1. september 2018. Stillingen på Rævebakkeskolen, afd. Skovparken er tidsbegrænset frem til udgangen af juni 2019.

De to rådgivere varetager tilsammen sagsbehandling for 48 børn. Cirka 1/3 af børnene er søskende til børn, der går på en af de to skoler. Det er valgt, at familien kun skal have en rådgiver.

### Formålet

Formålet med indsatsen er at:

- Styrke Nyborgmodellens sammenhæng til specialskolerne.
- Styrke den helhedsorienterede sagsbehandling for de børn og forældre, der går på skolerne i og med, at en stor del af børnene også har en social sag.
- Etablering af en rådgiver til hver af skolerne, så viden omkring børnene samles og den tværfaglige samarbejdsrelation kan optimeres og effektiviseres.
- Styrke den socialfaglige indsats til børnene og deres forældre.

### Erfaringerne med projektet

De foreløbige erfaringer med projektet fra oktober 2017 til september 2018 har været positive og viser at:

- En fast rådgiver på hver af de to skoler har givet en større grad af simpelhed i kontakten til Socialafdelingen, og den tætte relation til kun en rådgiver har en stor betydning for familiernes, lærernes og ledelsens oplevelse af samarbejdet med Socialafdelingen.
- Lærerne og ledelsen oplever hurtigere sagsgange "både i det forebyggende arbejde, hvor der ikke er en social sag, samt hvor der er en social sag.
- Rådgiverne bliver specialiseret i at arbejde med denne målgruppe af børn og deres udfordringer.
- Rådgiverne har fået en større forståelse af, hvad lærerne arbejder med "og hvad samarbejdsrelationen til Socialafdelingen betyder for dem.
- Rådgiverne oplever, at kvaliteten af samtalerne med børnene herunder også den lovpligtige børnesamtale er øget. Det skyldes bl.a., at rådgiverne kan se børnene i deres vante kontekst i skolen samt lave observationer ved behov i klasse. Det har givet et bedre grundlag for tilrettelæggelsen af samtalerne samt en hyppigere opfølgning på episoder i børnenes hverdag.

• Forældre ser også rådgiverne på skolen, og det har gjort kontakten til forældre nemmere set fra rådgivers side.

• En række forældre har tilkendegivet, at det skaber sammenhæng og tryghed for dem, at de har en rådgiver. De ser det som en kvalitet, at vi ser både dem og børnene.

• Lærerne og ledelsen oplever, at der er ro/overblik i de komplekse sociale sager.

• Det, at alle kender hinanden, opleves konfliktnedtrappende i sagerne.

### Konsekvenser

Projektet ophører med udgangen af juni 2019. En afslutning af projektet vil betyde følgende:

• At de 48 børne- og ungesager skal fordeles ud til de øvrige rådgivere. Hvis sagerne fordeles jævnt ud pr. rådgiver vil det betyde en stigning på ca. 4 sager pr. rådgiver. Sagsantallet pr. rådgiver er for nuværende ca. 34 sager. En stigning i sagstallet vil gøre det vanskeligere at arbejde efter Task Forcens (Enhed nedsat af Ankestyrelsen og Socialstyrelsen) anbefalinger omkring øget kvalitet i sagsbehandlingen samt overholdelse af gældende lovgivning. Socialafdelingen har haft et udviklingsforløb med Task Forcen på 1½ år, og resultaterne fremlægges for udvalget i januar 2019.

• At børn/unge og forældre vil opleve endnu et rådgiverskift.

• At koordineringen i de sociale sager vil blive vanskeligere for rådgiver og de to skoler.

• At det opbyggede tværfaglige samarbejde kan risikere at mindskes.

### **Økonomiske konsekvenser**

Finansieringen af indsatsen er ikke fuldt dækket af puljemidler. Det var forventningen, at der kunne findes midler til dette inden for Socialafdelingens konto 6. Dette har vist sig ikke at kunne lade sig gøre bl.a. på grund af besparelse af 1 socialrådgiverstilling på børn og unge i forbindelse med budget 2019.

Der kan derfor ikke ansættes en rådgiver i den ledige stilling på Nyborg Heldagsskole i projektperioden frem til udgangen af juni 2019. Endvidere ophører stillingen på Røvebakkeskolen, afd. Skovparken også med udgangen af juni 2019.

Der blev afsat 450.000 kr. i forbindelse med budget 2018 til en medarbejder til et nyt tidligt forebyggende tilbud på Juulskov Huset. Med omlægningen af nærmiljøafdelingen er der ikke længere behov for disse midler. Der ønskes derfor om, at de 450.000 kr. anvendes til, at specialskolerne fortsat kan få en socialfaglig rådgivning og tæt samarbejde om eksisterende sociale sager. Beløbet vil ikke fuldt ud dække den hidtidige indsats i projektet.

Det andet alternativ er, at midlerne overføres til kassen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at driftsmidlerne på 450.000 kr. overføres til konto 6, så specialskolerne fremadrettet kan blive serviceret af socialrådgiver.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Godkendt.

# Punkt 5: Status på udarbejdelse af børne- og ungepolitikken 2019-2022

## Sagsfremstilling

### 5. Status på udarbejdelse af børne- og ungepolitikken 2019-2022

Sagsnr.	450-2018-11402	Initialer	PHB	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget skal drøfte første udkast til rammen for den nye børne- og ungepolitik gældende for 2019-2022.

Peder Bonde, konsulent i Socialafdelingen deltager i Social- og Familieudvalgets behandlingen af punktet.

Skole- og Dagtilbudsudvalget får sagen til drøftelse 14. november.

#### Baggrund og proces

Følgende aktiviteter har været afholdt for at sikre input til børne- og ungepolitikken:

- 10. september – Workshop for Byrådet
- 26. september – Workshop for ledere, bestyrelsesformænd og medarbejderrepræsentanter
- 29. oktober – Borgermøde
- 31. oktober – Workshop for repræsentanter fra ungdomsklubberne og fritidsklubberne, det fælleskommunale elevråd og Ungdomsrådet
- 1. november og 6. november – Workshops for ledere og medarbejdere i Nyborgmodellen

Der er i processen taget udgangspunkt i Byrådets arbejde med kerneopgaven, hvor særligt temaet ”Børns læring, udvikling og trivsel” kommer til at være retningsgivende for dele af politikken elementer.

Social- og Familieudvalget og Skole- og Dagtilbudsudvalget involveres tre gange under processen. Dette er første gang, hvor første udkast til de værdier, der skal gøre sig gældende for mødet med børn og deres familier fremlægges. Der kan komme justeringer til udkastet efter, at inputtene fra de sidste to workshops med elever og ledere/medarbejdere i Nyborgmodellen er blevet bearbejdet. Dette vil fremlægges på udvalgsrådet i december.

På udvalgsrådet i december forventes der, at der kommer forslag til, ”den forskel som Nyborg Kommune skal gøre” indenfor en række temaer i politikken.

På mødet i januar fremlægges udkast til børne- og ungepolitikken, og på mødet i februar skal høringsudkastet godkendes.

#### Værdierne i politikken

Fælles for de tre første workshops har været mødet med børnene og deres familier. Alle deltagere har arbejdet med, hvordan børn og deres familier skal mødes, og hvad det kræver af Nyborg Kommune og borgerne, hvis det skal lade sig gøre at mødes på denne måde.

I bilaget fremgår de tre versioner, der har været af værdigrundlaget undervejs i processen.

Udkastet til værdigrundlaget:

#### **Børn skal mødes...**

1. af voksne som aktivt understøtter, at de lærer og udvikler sig gennem fællesskaber
2. med en forståelse og anerkendelse af, at de udvikles og lærer forskelligt – og har forskellige potentialer og ressourcer
3. med en grundlæggende tro på, at de gør det bedste de kan
4. med en anerkendelse af den de er

#### **Forældre skal mødes...**

5. med tydelige forventninger til deltagelse og engagement (politikernes foretrukne)

*Eller*

6. Forældre skal mødes med en kultur, der lægger op til samarbejde og deltagelse i deres børns liv” (borgere og lederes foretrukne)
7. med en anerkendelse af, at de vil deres barn det bedste – og aldrig være i tvivl om, at Nyborg kommune vil det samme

8. med en forventning om, at de har et primært ansvar for opdragelse, og med et ønske om at løfte opgaven sammen i dagtilbud og skole

#### **Mødet med netværket...**

9. Børn og familier skal mødes med et ønske og forventning om, at ressourcerne i deres netværk inddrages aktivt

Der vil på mødet blive givet en præsentation af de nuværende input til, hvad det kræver at møde børn og familier ud fra ovenstående værdigrundlag.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at værdigrundlaget for politikken drøftes, og der træffes valg af enten udsagn 5 eller 6.

#### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

#### **Bilag**

450-2018-240277 Børne- og ungepolitikens værdigrundlag

450-2018-245988 Børne- og ungepolitikken - mødet med børn og forældre

#### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Drøftet og udvalget har besluttet, at udsagn 5 og 6 kombineres.

Det på mødet udleverede bilag er tilknyttet punktet.

#### **Bilag**

Børne- og ungepolitikens værdigrundlag

Børne- og ungepolitikken - mødet med børn og forældre

# Punkt 6: Kvalitetsstandarder 2018 for voksen- og børnehandicapområderne

## Sagsfremstilling

### 6. Kvalitetsstandarder 2018 for voksen- og børnehandicapområderne

Sagsnr.	450-2018-10331	Initialer	LOH	Å...bent
---------	----------------	-----------	-----	----------

#### Sagsfremstilling

Kommunerne kan på servicelovens områder udarbejde lokale serviceniveauer. Disse kaldes enten kvalitetsstandarder eller vejledende retningslinjer. I Nyborg Kommune har vi valgt at kalde dem kvalitetsstandarder. Ifølge Servicelovens § 138 er det kommunalbestyrelsen, som indenfor lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer. Kvalitetsstandarderne er udelukkende vejledende, idet der altid skal træffes en konkret, individuel afgørelse over for borgeren.

Formålet med kvalitetsstandarderne på Socialområdet er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne, så forventninger i forhold til service- og kvalitetsniveau er afstemt.

Der er behov for, at de eksisterende kvalitetsstandarder bliver revideret. Ligeledes er der behov for, at der udarbejdes nye kvalitetsstandarder på de områder, hvor der hidtil ikke har været kvalitetsstandarder. De eksisterende kvalitetsstandarder er vedhæftet i et samlet bilag.

Kvalitetsstandarderne skal kunne fungere som opslagsværk for medarbejdere og ledelse i Socialafdelingen og som orientering for borgerne, således at det er klart for alle, hvilket serviceniveau man som borger kan forvente i Nyborg Kommune. Kvalitetsstandarderne vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Social- og Familieudvalget vedtog den 11. juni 2018 model for de sociale kvalitetsstandarder. Modellen er todelte:  
• en del, der i form og sprog, primært retter sig mod borgerne (grøn venstre margen), og  
• en faglig uddybning der særligt retter sig mod medarbejderne (rød venstre margen).

Begge dele vil være tilgængelige for borgerne på kommunens hjemmeside.

#### De nye kvalitetsstandarder

Formålet med de nye kvalitetsstandarder har som hovedregel ikke været at ændre serviceniveauet, men at præcisere det. Ligeledes er standarderne blevet udformet, så de fagligt og lovgivningsmæssigt er up to date og skrevet i et sprog, der gør kvalitetsstandarderne mere tilgængelige for borgerne.

Der er præciseret et serviceniveau for § 44 og 84 (aflastning til henholdsvis børn og voksne), således at der nu fastsættes et vejledende maksimum antal aflastningsdgn pr. måned/år. Begrundelsen er, at hvis man overstiger det pågældende antal aflastningsdgn, bør man overveje, om der i stedet skal ske en permanent anbringelse på et opholdssted eller botilbud. Der er desuden foreslået forskellige antal maksimum dgn, afhængig af borgerens alder. På voksenområdet skyldes dette, at når borgeren er over 25 år, må det forventes, at borgeren skal flytte hjemmefra inden for et kortere tidsrum.

I denne sag skal der træffes beslutning om 18 standarder på socialområdet inden for voksenområdet og 5 inden for børnehandicapområdet. De nævnte paragraffer er fra lov om social service, hvis ikke andet er nævnt.

#### Voksenområdet:

- Akuttilbud - § 82c
- Aflastning og afløsning af pårørende til handicappede over 18 år - § 84
- Socialpædagogisk støtte i eget hjem - § 85
- Socialpædagogisk støtte i botilbud - § 85
- Borgerstyret personlig assistance - § 96
- Ledsagerordning - § 97
- Kontaktperson for døvblinde - § 98
- Opsøgende socialt arbejde - § 99
- Merudgifter - § 100

- Â· Social behandling for stofmisbrug - Â§ 101
- Â· Tilbud af behandlingsmÃssig karakter - Â§ 102
- Â· Beskyttet beskÃftigelse - Â§ 103
- Â· Aktivitets- og samvÃrstilbud - Â§ 104
- Â· Midlertidigt botilbud - Â§ 107
- Â· LÃngerevarende botilbud - Â§ 108
- Â· Ophold pÃ kvindekrisecenter (voksenomrÃdet) - Â§ 109
- Â· Ophold pÃ forsorgshjem - Â§ 110
- Â· Behandling af personer med alkoholproblemer â€ sundhedsloven Â§ 141

#### BÃrnehandicapomrÃdet:

- Â· HjemmetrÃning af bÃrn og unge - Â§ 32a
- Â· Merudgifter til bÃrn - Â§ 41
- Â· Tabt arbejdsfortjeneste - Â§ 42
- Â· Aflastning og aflÃsning pÃ bÃrneomrÃdet - Â§ 44 jf. Â§ 84
- Â· Ledsagerordning pÃ bÃrne/ungeomrÃdet - Â§ 45

Forslag til de nye kvalitetstandarder er vedhÃftet som 23 bilag.

Der vil senere pÃ Ãret blive forelagt forslag til kvalitetsstandarder for bÃrn- og ungeomrÃdet.

#### Implementering af kvalitetstandarderne

Kvalitetsstandarderne bliver gjort tilgÃngelige pÃ kommunens hjemmeside, nÃr de er blevet godkendt i ByrÃdet. Kvalitetsstandarderne er gÃldende frem til december 2019, hvor kvalitetsstandarderne for 2020 skal behandles. Udformningen af kvalitetstandarderne er blevet gennemfÃrt i et tÃt samarbejde mellem medarbejdere fra Socialafdelingen og relevante nÃglepersoner fra de decentrale tilbud. De nye kvalitetsstandarder vil blive prÃsenteret for sagsbehandlerne i Socialafdelingen og for personalet pÃ kommunens institutioner.

#### Ãrlig revision af kvalitetsstandarderne

Der vil fremover blive gennemfÃrt en Ãrlig revision af kvalitetsstandarderne.

Det betyder, at kvalitetsstandarderne fÃlger kadencen med det vedtagne budget og afledte lovÃndringer pÃ baggrund af finanslovsforhandlinger. Der kan dog vÃre tilfÃlde, hvor Ãndringer i lovgivning eller principafgÃrelser fra Ankestyrelsen gÃr, at der er enkelte kvalitetstandarder, der mÃ tilrettes og behandles pÃ andre tidspunkter af Ãret.

Det foreslÃs, at det godkendes, at mindre tilretninger af kvalitetstandarderne, der foretages pÃ baggrund af f.eks. ny lovgivning eller nye principafgÃrelser fra Ankestyrelsen, fremover ikke forelægges ByrÃdet lÃbende, men fÃrst ved den Ãrlige revision. Det vil fremover fremgÃ af sagen ved revision af kvalitetsstandarderne, hvor de er blevet rettet. Det er ikke muligt at markere rettelser i denne sags bilag, da der er lavet ny model for kvalitetsstandarderne. Med de nye kvalitetstandarder pÃ socialomrÃdet fÃr Nyborg Kommunes borgere bedre mulighed for at orientere sig om, hvilke ydelser de kan forvente at kunne modtage, samt niveauet herfor. Beskrivelsen kan medvirke til en forventningsafstemning og dermed til en konstruktiv dialog med kommunens medarbejdere i bestrÃbelserne pÃ at ivÃrksÃtte de indsatser, som bedst kan lÃse borgernes problemstillinger.

#### **Ãkonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at kvalitetsstandarderne drÃftes, og at punktet behandles igen pÃ mÃdet i Social- og Familieudvalget 12. november 2018.

Det indstilles endvidere, at det godkendes, at mindre tilretninger af kvalitetstandarderne, der foretages pÃ baggrund af f.eks. ny lovgivning eller nye principafgÃrelser, ikke forelÃgges ByrÃdet lÃbende, men fÃrst ved den Ãrlige revision.

Det indstilles, at kvalitetsstandarderne sendes i hÃring i HandicaprÃdet og UdsatterÃdet.

#### **Sagen afgÃres i**

Social- og Familieudvalget

#### **Beslutning**

Driftet. Ved lovændringer og principafgørelser forelægges sagerne til orientering eller beslutning. Sendes i høringsi Handicaprådet og Udsatterådet.

### Supplerende sagsfremstilling til mødet den 12. november 2018

Social- og Familieudvalget ønskede på mødet den 22. oktober 2018, at det fremgik mere tydeligt, hvor i kvalitetsstandarderne der var tale om et kommunalt fastsat serviceniveau, og hvor der var tale om lovbestemte forhold.

Som hovedregel er der tale om lovbestemte forhold. Der er nu indsat bemærkninger i kvalitetsstandarderne, om hvorvidt der er tale om lovbestemte forhold eller kommunalt fastsat serviceniveau. Der er lavet tilføjelser i alle kvalitetsstandarderne. Tilføjelserne er markeret med rød skrift. Der er kun foretaget rettelser i den borgerrettede del, da socialrådgiverne er bekendt med, hvad der er fastsat i lovgivningen, og hvad der er kommunalt fastsat serviceniveau.

Sagen har været i høringsi Handicaprådet og Udsatterådet.

Handicaprådet udtaler:

Handicaprådet hilser kvalitetsstandarderne og den tydeligretning velkommen, og har umiddelbart ingen bemærkninger til indholdet af kvalitetsstandarderne, så der bliver ikke afgivet høringsvar.

Handicaprådet har dog en bemærkning omkring processen af høringsvaret, hvor der er enighed om, at tidsfristen har været alt for kort til så stort et materiale.

Handicaprådet har et forslag til, at administrationen indkalder Udsatterådet og Handicaprådet til et oplæg og dialogmøde, hvis der kommer noget lignende i fremtiden, således det bliver mere gennemskueligt, hvilken konsekvens ændringerne har for borgerne.

Udsatterådet har afgivet skriftligt høringsvar (vedlagt som bilag).

Det fremgår bl.a. heraf, at man er tilfreds med, at Akuttilbuddet på Sjælland nu videreføres under § 82c. Man ser frem til de kommende kvalitetsstandarder for § 82a, b og d. Udsatterådet er tilfreds med kvalitetsstandarderne for § 99 om opsøgende arbejde. Udsatterådet finder imidlertid, at høringsfristen har været alt for kort til at sikre en ordentlig gennemgang af kvalitetsstandarderne, og at man ser frem til at være en aktiv høringspart i de kommende revideringer af kvalitetsstandarderne.

### Indstilling

Det indstilles, at kvalitetsstandarderne godkendes.

Det indstilles endvidere, at det godkendes, at mindre tilretninger af kvalitetsstandarderne, der foretages på baggrund af f.eks. ny lovgivning eller nye principafgørelser, ikke forelægges Byrådet løbende, men først ved den nærliggende revision. Social- og Familieudvalget orienteres løbende om disse ændringer.

### Sagen afgøres i

Byrådet

### Bilag

- 450-2018-236372 Høringsvar fra Udsatterådet
- 450-2018-205615 gamle kvalitetsstandarder
- 450-2018-232825 Kvalitetsstandard § 82c ny
- 450-2018-232824 kvalitetsstandard § 84 ny
- 450-2018-232823 kvalitetsstandard § 85 i eget hjem ny
- 450-2018-232822 kvalitetsstandard § 85 på botilbud ny

450-2018-232821 kvalitetsstandard Â§ 96 ny  
450-2018-232819 kvalitetsstandard Â§ 97 ny  
450-2018-232818 kvalitetsstandard Â§ 98 ny  
450-2018-232817 kvalitetsstandard Â§ 99 ny  
450-2018-232816 kvalitetsstandard Â§ 100 ny  
450-2018-232815 kvalitetsstandard Â§ 101 ny  
450-2018-232814 kvalitetsstandard Â§ 102 ny  
450-2018-232813 kvalitetsstandard Â§ 103 ny  
450-2018-232812 kvalitetsstandard Â§ 104 ny  
450-2018-232810 kvalitetsstandard Â§ 107 ny  
450-2018-232809 kvalitetsstandard Â§ 108 ny  
450-2018-232808 kvalitetsstandard Â§ 109 ny  
450-2018-232806 kvalitetsstandard Â§ 110 ny  
450-2018-232804 kvalitetsstandard Sundhedsloven Â§ 141 ny  
450-2018-232802 kvalitetsstandard Â§ 32a ny  
450-2018-232801 kvalitetsstandard Â§ 41 ny  
450-2018-232799 kvalitetsstandard Â§ 42 ny  
450-2018-232798 kvalitetsstandard Â§ 44 ny  
450-2018-232743 kvalitetsstandard Â§ 45 ny

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**  
*FravÃ¡rende: Ã Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Anbefales.

## **Bilag**

HÃringssvar fra UdsatterÃdet

gamle kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard Â§ 82c ny

kvalitetsstandard Â§ 84 ny

kvalitetsstandard Â§ 85 i eget hjem ny

kvalitetsstandard Â§ 85 på botilbud ny

kvalitetsstandard Â§ 96 ny

kvalitetsstandard Â§ 97 ny

kvalitetsstandard Â§ 98 ny

kvalitetsstandard Â§ 99 ny

kvalitetsstandard Â§ 100 ny

kvalitetsstandard Â§ 101 ny

kvalitetsstandard Â§ 102 ny

kvalitetsstandard Â§ 103 ny

kvalitetsstandard Â§ 104 ny

kvalitetsstandard Â§ 107 ny

kvalitetsstandard Â§ 108 ny

kvalitetsstandard Â§ 109 ny

kvalitetsstandard Â§ 110 ny

kvalitetsstandard Sundhedsloven Â§ 141 ny

kvalitetsstandard Â§ 32a ny

kvalitetsstandard Â§ 41 ny

kvalitetsstandard Â§ 42 ny

kvalitetsstandard Â§ 44 ny

kvalitetsstandard Â§ 45 ny

## Punkt 7: Ledelsesrapportering pr. 30. september 2018

### Sagsfremstilling

#### 7. Ledelsesrapportering pr. 30. september 2018

Sagsnr.	450-2018-22876	Initialer	NSO	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Økonomiafdelingen har udarbejdet ledelsesrapportering på baggrund af de første 9 måneders registreret aktivitet og forbrug i 2018. Der er i prognosen indregnet en række driftsjusteringer og ændringer i forhold til oprindeligt budget 2018.

Der prognosticeres samlet set et driftsoverskud på 80 mio. kr. i 2018 og en likviditet på 190 mio. kr. ultimo 2018. De økonomiske målsætninger i budget 2018 er dermed opfyldt.

Til sammenligning var der i regnskab 2017 et driftsoverskud på 98,147 mio. kr. og en likviditet "kassebeholdning" på 224,193 mio. kr. ultimo året. Årsagen til at der i 2018 forventes et mindre driftsoverskud end i regnskab 2017 skyldes en stigning i udgifterne til medfinansiering af sygehuse og sygesikring, det specialiseret socialområde og ældreområdet.

Det er i prognosen forudsat, at der i 2018 sker en tilsvarende driftsopsparring som i regnskab 2017 svarende til 57,517 mio. kr., heraf 18,057 mio. kr. på selvstyrende områder og 39,460 mio. kr. vedrørende øremærkede bevillinger.

Der er indregnet indtægter fra salg af Nature Energy A/S svarende til engangsbeløb på 7,722 mio. kr. i 2018 og 1,854 mio. kr. årligt i 10 år.

Det er i prognosen forudsat, at der vil blive afholdt bruttoanlægsudgifter på 91,825 mio. kr. i 2018, idet der forventes overført uforbrugte anlægsbevillinger på 110 mio. kr. fra 2018 til 2019. Til sammenligning kan det nævnes, at der i regnskab 2017 blev afholdt anlægsudgifter på 116,982 mio. kr.

Der er i 2018 fastlagt et anlægsloft i økonomiaftalen mellem regeringen og KL som skal overholdes for at undgå sanktioner. Dette loft svarer til 96,842 mio. kr. i Nyborg Kommune i 2018.

Ledelsesrapporteringen peger på følgende hovedkonklusioner:

#### Driftsresultat

Prognosen for 2018 viser et samlet driftsoverskud på 80,0 mio. kr. sammenholdt med et overskud på 50,0 mio. kr. i oprindeligt budget 2018. Det er forudsat, at der i 2018 sker en tilsvarende driftsopsparring på selvstyrende områder m.v. som i regnskab 2017 svarende til 57,517 mio. kr., heraf 18,057 mio. kr. på selvstyrende områder og 39,460 mio. kr. vedrørende øremærkede bevillinger.

Den samlede forbrugsprocent ligger på 74,4% efter de første 9 måneder af 2018, hvilket ligger lidt over forbruget på 74,2% i 2017.

Forbruget i 2018 ligger under det gennemsnitlige budget på 75,0% for perioden. Der er i det prognosticerede driftsresultat derfor indarbejdet et samlet mindreforbrug på 24,748 mio. kr. ud over den forventede driftsopsparring på selvstyrende områder m.v.

#### Servicerammen

Servicerammen på 1.394,987 mio. kr. forventes overholdt i 2018.

#### Anlægsudgifter

Det er i prognosen forudsat, at der vil blive afholdt bruttoanlægsudgifter på 91,825 mio. kr. i 2018, idet der forventes overført uforbrugte anlægsbevillinger på 110 mio. kr. fra 2018 til 2019. Til sammenligning kan det nævnes, at der i regnskab 2017 blev afholdt anlægsudgifter på 116,982 mio. kr. Der er i 2018 fastlagt et anlægsloft i økonomiaftalen mellem regeringen og KL som skal overholdes for at undgå sanktioner. Dette loft svarer til 96,842 mio. kr. (oprindeligt budget) i Nyborg Kommune i 2018.

#### Anlægsindtægter

Der prognosticeres anlægsindtægter på 25,271 mio. kr. i 2018 incl. uforbrugte anlægsbevillinger overført fra 2017. Nyborg Kommune har i forbindelse med planer for havneudviklingen købt en grund på Midtermolen for 14,588 mio. kr. med henblik på videresalg til investor, jf. byrådet 19. september 2017. Det er forudsat, at grunden bliver solgt til markedsprisen i løbet af 2018 på baggrund af udbud.

#### Drifts- og anlægsresultat

Det samlede drifts- og anlægsresultat i prognosen for 2018 viser et overskud på 13,446 mio. kr. Driftsoverskuddet forventes dermed ikke at kunne finansiere de prognosticerede anlægsudgifter.

#### Overførsel af uforbrugte bevillinger fra 2017 til 2018

Der er på driften overført uforbrugte bevillinger fra 2017 til 2018 svarende til svarende til 57,517 mio. kr., heraf 18,057 mio. kr. på selvstyrende områder og 39,460 mio. kr. vedrørende øremærkede bevillinger. Overførelsen af de uforbrugte driftsbevillinger er forudsat finansieret ved tilsvarende opsparring og overførelser fra 2018 til 2019.

Der er overført uforbrugte anlægsbevillinger på 85,888 mio. kr. fra 2017 til 2018 på grund af tidsforskydning i en række anlægsprojekter m.v. Endelig er der overført et beløb på 0,578 mio. kr. vedrørende grundkapitalindsud i Landsbyggefonden.

#### Likviditet ultimo

Likviditeten prognosticeres til 190 mio. kr. ultimo 2018 svarende til en reduktion af likviditeten med 34,195 mio. kr. i forhold til regnskab 2017.

Likviditeten var på 240,995 mio. kr. ved udgangen af september 2018 og har i gennemsnit ligget på 307,937 mio. kr. i de seneste 12 mdr. og 272,857 mio. kr. i de seneste 3 mdr. Målsætningen om en likviditet på mindst 1.000 kr. pr. indb. ultimo året svarende til 32,0 mio. kr. er dermed opfyldt. Årsagen til den høje likviditet skyldes bl.a. tidsforskydning i afholdelse af anlægsudgifter, sundhedsudgifter til regionen og overførelsesudgifter m.v.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Fremgår af sagsfremstilling og vedlagte bilag.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at tillægsbevillinger indarbejdes i drifts- og anlægsbudgetter på baggrund af resultatopgørelsen pr. 30. september 2018.

#### **Sagen afgøres i**

Byrådet

#### **Bilag**

450-2018-230182 NOTAT- rapportering 30. september 2018

450-2018-230181 BILAG resultatopgørelse pr. september 2018

#### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Anbefales.

## **Bilag**

NOTAT- rapportering 30. september 2018

BILAG resultatopgørelse pr. september 2018

## Punkt 8: Evaluering af ferietilbud - Alle børn har ret til en god ferie

### Sagsfremstilling

#### 8. Evaluering af ferietilbud - Alle børn har ret til en god ferie

Sagsnr.	450-2017-6076	Initialer	PHB	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget skal drøfte evalueringen af ferietilbuddet "Alle børn har ret til en god ferie" og godkende forslag til forsættelse i 2019.

Lisbeth Teglbjærg, afdelingsleder Nyborg Ungdomsskole deltager i behandlingen af punktet.

Sagen sendes til orientering i Skole- og Dagtilbudsudvalget 14. november 2019.

### Baggrund

Der blev i budget 2018 afsat 300.000 kr. til et ferietilbud under overskriften "Alle børn har ret til en god ferie". Social- og Familieudvalget godkendte udmøntningen 5. marts 2018.

Formålet med ferietilbuddet er:

- At give børn, unge og deres forældre som af økonomiske og sociale årsager ikke har mulighed for at holde ferie sammen en "almindelig" ferieoplevelse.
- At give børn, unge og deres forældre en ferieoplevelse, der kan måle sig med deres kammeraters, så også de har en god historie at fortælle efter ferien og på den måde er en del af fællesskabet.
- Styrke relationen mellem forældre og barn/den unge og mellem børn.

Socialafdelingen har indgået en aftale med Nyborg Ungdomsskole om at gennemføre ferietilbuddet, da de har erfaring med afholdelse af arrangementer for børn og forældre, adgang til udstyr og relevante medarbejderkompetencer.

### Evalueringen

16 familier har udfyldt evalueringsskemaet. Dette danner sammen med medarbejdernes oplevelse grundlag for anbefalingerne vedr. ferietilbuddets fortsættelse i 2019. Evalueringsrapporten er vedlagt som bilag, hvori også fritekstbesvarelser indgår.

### Deltagere

Der er afholdt et ferietilbud i sommerferien og i efterårsferien for økonomisk trængte familier med børn fra 3-14 år. Alle forældre skal være på en overførselsindkomst. I sommerferien deltog 10 familier med i alt 29 børn. Der indkom i alt 47 ansøgninger. I efterårsferien deltog 9 familier med i alt 19 børn. Der indkom i alt 19 ansøgninger. Målet var et ferietilbud til 50 børn, hvilket er opnået. Alle familier har lavet en kort ansøgning til ferietilbuddet, som et element i udvælgelseskriterierne. I udvælgelsen af familier har det været nødvendigt at fravælge familier pga. aldersgruppen fra 3-14 år. Dette ønskes fremadrettet ændret, så alle familier kan deltage.

De deltagende familier er alle blevet inviteret til 1 times informationsmøde, hvor de er blevet præsenteret for hinanden og rammerne for ferietilbuddet er blevet gennemgået.

Ferietilbuddet er afholdt på Bøsøre Stand Camping, hvor der er lejet hytter. I sommerferien var det hytter med plads op til 6, der var booket. I sommerferien blev det prioritet, at så mange børn, som muligt kom afsted på ferie. Derfor var det hovedsageligt familier med mange børn, der deltog. I efterårsferien var der fokus på, at også enlige med børn deltog. Der vil fremadrettet være fokus på at få en bred deltagerkreds med mange forskellige familietyper. Det er medarbejdernes oplevelse, at familier med enlige forsørgere har et større behov for relationsskabende aktiviteter. Dette tages med i sammensætningen af deltagere til tilbuddet i 2019.

Alle familier har selv sørget for at komme til campingpladsen. Et vigtigt element i ferien er, at familien selv har ansvaret for, at ferien bliver som de ønsker. De skal selv præstere noget og være aktive i at opsøge aktiviteter og samvær med de andre voksne og børn.

Der har været to medarbejdere til stede fra Nyborg Ungdomsskolen, som har haft en campingvogn i sommerferien og en hytte i efterårsferien som base. Der har været en sovende nattevagt. Basen har fungeret som samlingssted for familier, hvis de har haft behov for hjælp. Der har hver dag været opslag om hvilke aktiviteter, som man kunne melde sig på. Medarbejderne har oplevet at blive brugt hele dagen igennem både til praktiske spørgsmål, men også til en snak.

### Fysiske rammer

Det er vurderingen, at Bøsøre Stand Camping har været et godt sted af afholde arrangementet. Hvis ferietilbuddet skal afholdes i andre rammer fx lejrskole, så er det vurderingen, at der skal anvendes flere medarbejderressourcer til planlægning og gennemførelse. Brugen af campingpladsens fysiske rammer (legeplads, badeland, aktiviteter) har mindsket medarbejderressourcer til planlægning og gennemførelse af tilbuddet.

I sommerferien var deltagerne placeret i to forskellige hytteområder på pladsen. Dette gjorde sig ikke gældende i efterårsferien. Det er vurderingen, at det er mest hensigtsmæssigt, at familierne bor i hytter i samme område, så det er nemmere at danne sociale relationer og lave aftaler om hygge og snak om aftenen, når børnene sover.

### Aktiviteter

Der er i høj grad gjort brug af campingpladsens aktiviteter som fx hestevognstur, badeland, udendørsspil fra H. C. Andersens tid, legeplads, aktivitetsrum, fodboldturnering, snobrødsbagning og finde sted på stranden og male. Det har også været egne etablerede aktiviteter kun for de deltagende familier. Det har været et bredt aktivitetsprogram, hvor der har været noget for hele familien at deltage i.

Hovedparten af familierne har gjort brug af at deltage i aktiviteter. Nogle familier har i begrænset omfang benyttet aktiviteterne, men i stedet valgt at være sammen som familie. Badelandet har været meget brugt i sommerferien pga. vejret, så der har for nogle familier ikke været behov for andre aktiviteter.

### Relationer

Det er vurderingen på baggrund af deltagernes svar, at det skal være mere tydeligt om det er en social ferie, hvor medarbejderne tager initiativ til fællesskabende aktiviteter eller om det i højere grad er et ferietilbud, hvor familierne selv kan vælge. Endvidere vil der i de overvejelser også være fokus på, hvordan deltagerne sammensættes bedst muligt, så der bliver gode deltagelsesvilkår for alle familietyper.

### Forplejning

Familierne har selv sørget for morgenmad, og der har været tilbud om at deltage i indkøbstur. Derudover har familierne deltaget i betalt frokost og aftensmad. Familierne har spist sammen i campingpladsens cafeteria.

Der er indkommet nogle få bemærkninger omkring forplejningens størrelse og varieret kost. Dette tages med i planlægningen for 2019.

### Ferietilbud i 2019

Det er vurderingen baseret på medarbejdernes oplevelse og de udfyldte evalueringsskemaer, at ferietilbuddet overordnet set har været velfungerende. Set i forholdet til formålet med ferietilbuddet, så er det lykkedes at give familierne en almindelig ferie, en ferieoplevelse som børnene husker og give familierne tid til hinanden og fælles oplevelser. Det anbefales, at målgruppen for ferietilbuddet ændres til, at børn fra 0-18 år kan deltage, og at der fortsat er ferietilbud i sommerferien og eventuelt i andre skoleferier, og det gennemføres af Nyborg Ungdomsskole.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der er afsat 300.000 kr. i budget 2018 og i overslagsårene. Der er anvendt ca. 250.000 kr. til gennemførelse af ferietilbud i sommerferien og i efterårsferien. Udgifterne er hovedsageligt hytteleje, forplejning og løn til deltagende medarbejdere. Hvis der fx afholdes 2 x 1 uges ferietilbud i sommerferien, så vil det tildelte beløb på 300.000 kr. anvendes fuldt ud, da hyttelejen er større i højsæsonen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at:

1. evalueringen tages til efterretning
2. målgruppen udvides til, at alle børn fra 0-18 år kan deltage
3. der afholdes ferietilbud i sommerferien, og at administrationen derudover kan afholde ferietilbud i andre skoleferier

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

### **Bilag**

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**  
*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Godkendt.

## **Bilag**

Evaluering af ferietilbud

## Punkt 9: Procedure for høring af råd

### Sagsfremstilling

#### 9. Procedure for høring af råd

Sagsnr.	450-2018-17831	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

For at fremme den hastighed hvormed sager behandles i det politiske system foreslås det, at der etableres ny procedure for høring af diverse råd (fx Handicapråd, Udsatteråd og Integrationsråd).

I dag skal Social- og Familieudvalget først behandle en sag, som derefter sendes i høring i rådet, og endelig behandles høringssvar sammen med sagen igen i Social- og Familieudvalget. Dermed forsinkes sagen mindst en måned, før den evt. kan forelægges for Byrådet.

Det foreslås, at der fremover foretages høring af råd, før sagen behandles af Social- og Familieudvalget. Dette kan ske ved, at administrationen færdiggør dagsordenspunktet. Dette sendes derefter i høring hos rådet. Når der er indkommet høringssvar, skrives dette ind i dagsordenspunktet, og sagen sendes til behandling i Social- og Familieudvalget.

Dermed skal Social- og Familieudvalget kun behandle sagen én gang.

For de råd, der ikke holder møde hver måned, kan sager sendes til skriftlig høring i rådet. For råd, der holder møde hver måned, skal mødedatoerne så vidt muligt planlægges i forhold til møderne i Social- og Familieudvalget, således at det er muligt at indskrive høringssvar, før sagen kommer på dagsorden til Social- og Familieudvalget.

Det foreslås, at den nye procedure træder i kraft pr. 1. januar 2019.

Direktionen har drøftet forslaget og besluttet, at en ny procedure for høring skal afgøres i de enkelte politiske udvalg.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at sager, der skal i høring i Handicaprådet, Udsatterådet og Integrationsrådet med virkning fra den 1. januar 2019 sendes i høring, inden Social- og Familieudvalget behandler sagen.

#### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

#### Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:

Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Punktet udsættes til kommende møde.

## **Punkt 10: Social- og Familieudvalgets temamøder på Socialafdelingens decentrale enheder**

### **Sagsfremstilling**

#### **10. Social- og Familieudvalgets temamøder på Socialafdelingens decentrale enheder**

Sagsnr.	450-2018-20080	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### **Sagsfremstilling.**

Social- og familieudvalget har indtil nu i 2018 aflagt besøg på følgende institutioner inden for Socialområdet: Jagtenborg, Højbo og Nyborgværkstederne.

Administrationen oplever at udvalgsmøderne har været tidsmæssigt udfordret i forbindelse med besøgene, hertil kommer at der er en del institutioner der ikke har lokaler som muliggør, at der kan holdes udvalgsmøder efterfølgende.

Det foreslås derfor at udvalget i 2019 afsætter tre halve dage, til at besøge de øvrige institutioner, de tre halve dage kunne sammensættes på følgende måde:

- 1) Fjordhuset, Søjlen og Carlsminde Kollegiet
- 2) Juulskov Huset, Hjørnehuset og Skrænten
- 3) Den Blå Cafe, Cafe Danehof og Viften.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget godkender:

- At der i 2019 afholdes tre temamøder, hver møde har en varighed på ½ dag, eller
- At der fastholdes nuværende ordning med besøg på en institution i forbindelse med hvert 2. udvalgsmøde, og disse udvalgsmøder forlænges med 1 time.

#### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

#### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Udvalget godkendte, at nuværende ordning med besøg på en institution i forbindelse med hvert 2. udvalgsmøde fastholdes, og disse udvalgsmøder forlænges med 1 time.

# Punkt 11: Serviceydelser efter inddragelse af borgeres opholdstilladelse

## Sagsfremstilling

### 11. Serviceydelser efter inddragelse af borgeres opholdstilladelse

Sagsnr.	450-2018-10291	Initialer	MEG	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Nyborg Kommune vil i lighed med øvrige kommuner få sager, der omhandler inddragelse af borgeres opholdstilladelse, hvor der ikke er flere ankemuligheder. Det betyder konkret, at nogen borgere ikke vil få forlænget deres opholdstilladelse, og de skal gøres klar til udrejse af Danmark herunder Nyborg Kommune. Selve sagsbehandlingen om økonomisk støtte i forbindelse med udrejsen vil anslået have en sagsbehandlingstid på 4-5 uger, da det skyldes, at der oftest skal ansøges om fremmedpas.

Når en familie får en stadfæstning om, at opholdstilladelse ikke forlænges, og har fået inddraget deres opholdstilladelse, har familien ikke længere lovligt ophold i Danmark

Familierne skal forsøges af Udlændingestyrelsen, hvis de har brug for hjælp herunder fx lægehjælp fra de modtager beskeden om inddragelse af opholdstilladelse til de udrejser.

Borgeren må ikke længere modtage nogen former for ydelser, hverken fra kommunen eller Udbetaling Danmark. Borgeren må heller ikke modtage hjælp fra praktiserende læge. Ansvar for borgeren overgår til Udlændingestyrelsen.

Kommunen har ikke lov hjemmel til at lade børnene gå i skole og dagtilbud, når opholdstilladelsen er inddraget. Det følger af både folkeskoleloven og dagtilbudsloven, at man har ret til ydelser efter loven, når man har lovligt ophold i Danmark. Det har de ikke fra den dag, hvor opholdstilladelsen er inddraget. Heller ikke selvom de reelt får lov til at være i landet nogle uger.

Det juridisk korrekte er derfor, at de ikke længere kan komme i skole og dagtilbud fra den dag, hvor opholdstilladelsen inddrages.

Nyborg Kommune kender ikke det fremtidige konkrete omfang af sager, men er oplyst om, at der er sager på vej om forventeligt 5 familier med 20 børn.

Administrationens vurdering er, at familier vil fra den dag, hvor opholdstilladelsen inddrages, ikke længere tilbydes kommunale serviceydelser i form af skoletilbud, dagtilbud mv. Børn skal således straks stoppe i skole, SFO, børnehave og vuggestue.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles at:

- Orienteringen tages til efterretning

#### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

#### Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:

Fraværende: Ingen

Udsættes.

#### Supplerende sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget stillede på sidste møde nogle spørgsmål, disse vil blive besvaret på mødet.

**Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Punktet er udsat fra mødet 22. oktober 2018.

Det indstilles til mødet 12. november 2018, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

**Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

## Punkt 12: Orientering om Socialafdelingens kompetenceplaner

### Sagsfremstilling

#### 12. Orientering om Socialafdelingens kompetenceplaner

Sagsnr.	450-2018-23092	Initialer	LOH	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Social- og Familieudvalget har på møde den 24. september 2018 ønsket, at Socialafdelingens kompetenceplaner skulle fremsendes til orientering, når de blev færdiggjort.

Kompetenceplanerne for henholdsvis Voksenområdet og Børn og Unge-området foreligger nu (se bilag). Det fremgår af kompetenceplanerne, at socialrådgiverne har en bevillingskompetence på max. 50.000 kr. årligt pr. borger. Sager, hvor bevillingen udgør mere end 50.000 kr. årligt, eller hvor der er tale om en anbringelse af et barn eller en boplacerings af en voksen, skal drøftes i Visitationsudvalget.

Visitationsudvalget består af på voksenområdet af afdelingsleder samt socialrådgivere og lederne fra kommunens egne botilbud. På børneområdet består Visitationsudvalget af afdelingsleder, leder af Familiehuset, leder af Juulskovhuset samt faglige ledere og socialrådgivere.

Hvis der skal bevilges foranstaltninger for en borger, som samlet set vil overskride 1,5 mio. kr. årligt, skal beslutningen træffes af socialchefen.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at kompetenceplanerne for henholdsvis Voksenområdet og Børn og Unge-området i Socialafdelingen tages til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

#### Bilag

450-2018-230228           Kompetenceplan Voksenområdet Socialafdelingen 251018

450-2018-229207           Kompetenceplan\_jf.\_Lov\_om\_Social\_Service\_Børn\_og\_Ungeområdet

#### Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:

Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)

Til efterretning.

## **Bilag**

Kompetenceplan Voksenområdet Socialafdelingen 251018

Kompetenceplan\_jf.\_Lov\_om\_Social\_Service\_Børn\_og\_Ungeområdet

# Punkt 13: Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Bostedet Øksendrup

## Sagsfremstilling

### 13. Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Bostedet Øksendrup

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved uanmeldt driftsorienteret tilsyn 27. september 2018, i tidsrummet kl. 00.30- 02.00, i Bostedet Øksendrup, Øksendrupvej 18 B, 5871 Frørup, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Sundhed og Trivsel
- Organisation og Ledelse
- Kompetencer

I tilsynsrapporten er teksten i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater og Fysiske rammer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

#### Sundhed og Trivsel

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i borgernes formåen og understøtter målgruppens muligheder for medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der lægges vægt på, at der i de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser er fokus på borgernes muligheder i forhold til deres eventuelle dom og en anerkendende tilgang til borgerne. Der lægges vægt på, at tilbuddet beskriver tilgange og refleksioner heromkring, der tager højde for borgernes mangeartede og komplekse behov og ønsker.

Tilsynet ligger vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes ligeledes, at den pædagogiske ramme i et velstruktureret miljø er med til at sikre, at målgruppen så vidt muligt udvikles og trives hen over et døgn.

Tilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har adgang til alle relevante sundhedsydelser og at der er et velfungerende samarbejde med det øvrige sundhedssystem herunder retspsykiatrien og oligofreniteamet.

Tilsynet vurderer endvidere, at der overordnet i den pædagogiske praksis, i meget høj grad er fokus på forebyggelse af magtanvendelser

#### Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer, at lederen har relevant pædagogisk uddannelse samt pædagogisk og ledelsesmæssig erfaring og efteruddannelse. Tilbuddets daglige drift varetages af tilbuddets kompetente medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerligt eksternt, faglig supervision. Den faglige sparring er god og benyttes som et arbejdsredskab i hverdagen. Dette giver samtidig trivsel blandt medarbejderne og der er nu en fælles faglig tilgang og metodeanvendelse på tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at lederen har fokus på fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer og tilbuddets samlede kvalitet.

Tilsynet vurderer endvidere, at der arbejdes med hensigtsmæssige løsninger i opgaverne omkring borgerne. Det vurderes, at der er en fornuftig balance mellem opgaver og ressourcer i opgavefordelingen henover et døgn og medarbejderne er tilstede på tilbuddet i et sådan omfang, at borgerne i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

### Kompetencer

Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at der er fokus på udvikling af kompetencer i form af efteruddannelse og kortere kurser, samt praktikvejledning.

Tilbuddet er i faglig udvikling og der arbejdes systematisk med tilgange og metoder, ligesom der kontinuerligt er fokus på resultatdokumentation i forhold til, at optimere og kvalificere hjælpen og støtten til borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en målgruppe, der i meget høj grad kræver en særlig faglig viden samt særlige kompetencer. Tilbuddet har fokus på, at rekruttere medarbejdere til tilbuddet, der understøtter det tværfaglige fokus, til gavn for den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Tilsynet vurderer endvidere, tilbuddet indeholder de faglige og menneskelige kompetencer der skal til, for at fastholde kvalitetsniveauet i tilbuddet.

Ved ophold i tilbuddet herskede der en rolig og afslappet stemning og en tryk atmosfære. Tilsynet vurderer, at der er en god relation og et godt kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer og refleksioner understøtter borgernes trivsel og udvikling.

### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen indeholder ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget

### **Bilag**

450-2018-228669 Tilsynsrapport endelig, Bostedet Øksendrup, September 2018.pdf

### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning. Det eftersendte bilag er tilknyttet punktet.

### **Bilag**

Tilsynsrapport endelig, Bostedet Øksendrup, September 2018.pdf

# Punkt 14: Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Fjordhuset

## Sagsfremstilling

### 14. Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Fjordhuset

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved anmeldt driftsorienteret tilsyn 20. september 2018 i Fjordhuset, Sprotøften 34, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Selvstændighed og relationer.
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

I tilsynsrapporten er teksten i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer og Fysiske rammer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

#### Selvstændighed og Relationer

Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne på tilbuddet er i varierende grad støttekrævende og har således brug for meget støtte og strukturering i og af hverdagen.

Tilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet støttes i deres personlige udvikling, for at opnå de sociale kompetencer, der retter sig mod en aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Borgerne i tilbud støttes også aktivt til at fastholde og udvikle netværk og venskaber uden for tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at man på tilbuddet formår at støtte den enkelte borger netop der, hvor denne har mulighed for udvikling, indenfor sociale kompetencer og selvstændighed. Udvikling af borgernes sociale kompetencer opfattes på tilbuddet som grundlæggende.

Tilsynet vurderer, at alle borgere inddrages på passende vis i udarbejdelse/udformning af deres delmål/mål i dags- og ugestrukturer, der understøtter deres selvstændighed, samt dags- og ugeaktiviteter i trygge omgivelser der understøtter deres sociale kompetencer.

Tilsynet vurderer endvidere, at der er et godt pårørendesamarbejde og at tilbuddet er meget opmærksomme på, at samarbejdet med pårørende, på passende vis, modsvarer borgernes behov og ønsker. Dette bekræftes ligeledes af begge pårørende der interviews.

#### Sundhed og Trivsel

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og med stor fokus på, at sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed med hensyn til borgernes psykiske habitus.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, indenfor tilbuddets forudbestemte rammer.

#### Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddets områdeleder og afdelingsleder har relevant uddannelse og erfaring med lignende målgruppe og tilbuddet ledes på en faglig kompetent måde.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er faglige kompetencer indenfor målgruppen og de anvendte metoder.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er fagligt kompetent til at varetage borgernes behov, samt at medarbejderne har tid til og fokus på at komme omkring hver borger. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på faglig udvikling samt borger- og medarbejdertrivsel.

Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne gør brug af flere redskaber i forhold til faglig sparring, f.eks. overlap, daglig journalisering, personalemøder, med afdelingsleder.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

#### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:**

*Fraværende: Ingen*

Udsættes.

#### **Bilag**

450-2018-208529 Tilsynsrapport, Fjordhuset.pdf

#### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport, Fjordhuset.pdf

# Punkt 15: Socialtilsyn Syd - Tilsyn Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk

## Sagsfremstilling

### 15. Socialtilsyn Syd - Tilsyn Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved anmeldt driftsorienteret tilsyn 21. juni 2018 i Projekthuset Kilden, Skolevænget 4, Ørbæk, og ved godkendt tilsynsrapport af 7. september 2018, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse

Fysiske rammer er ikke gennemgået ved dette besøg. I tilsynsrapporten er teksten i de øvrige temaer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

#### Målgruppe, metoder og resultater

Tilsynet vurderer, at der er et klart defineret mål med indsatsen for den enkelte unge, som benytter Projekthuset Kilden v/Juulskov Huset.

Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter de unges trivsel og sandsynliggør, at indsatsen resulterer i den ønskede udvikling.

Tilsynet konstaterer, at der er opnået positive resultater for drengene, som generelt har opholdt sig i tilbuddet. Drengene er i gang med forløb uden for tilbuddet og næsten alle har afsluttet folkeskolens 9. klasse. Drengene har opnået danske sprogkundskaber og selvstændighed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører i det omfang, det vurderes nødvendigt i forhold til den enkelte unges situation.

Myndighedsrådgiver har udtalt til tilsynet, at der foregår et godt og konstruktivt samarbejde. Ligeledes at tilbuddet yder en kompetent indsats.

#### Organisation og ledelse

Tilsynet vurderer, at Projekthuset Kilden v/Juulskov Huset har en kompetent ledelse, som har relevant uddannelse og erfaring til at lede tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at ledelsen er garant for et højt fagligt niveau i det pædagogiske arbejde og et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Tilbuddet lukkes pr. januar 2019. Trods det har der været en meget stabil medarbejdergruppe, som udtaler til tilsynet, at de er forberedt på den kommende lukning og at processen heromkring er foregået på hensigtsmæssig og ordentlig vis.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:**

*Fraværende: Ingen*

Udsættes.

**Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Punktet er udsat fra mødet 22. oktober 2018.

Det indstilles til mødet 12. november 2018, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

**Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

**Bilag**

450-2018-206978 Tilsynsrapport, Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk, juni 2018.pdf

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

**Bilag**

Tilsynsrapport, Projekthuset Kilden, Afdeling Ørbæk, juni 2018.pdf

# Punkt 16: Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Carlsminde Kollegiet

## Sagsfremstilling

### 16. Socialtilsyn Syd - Tilsyn, Carlsminde Kollegiet

Sagsnr.	450-2018-34	Initialer	MEG	Åbent
---------	-------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har ved uanmeldt driftsorienteret tilsyn 30. august 2018 i Carlsminde Kollegiet, Blegdamsgade 4, meddelt, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Tilsynet havde fokus på følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Fysiske rammer

I tilsynsrapporten er teksten i temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse, og Kompetencer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

#### Uddannelse og beskæftigelse

Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne således, at de via beskæftigelse og uddannelse bliver inkluderet i samfundet.

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng i indsatsen, der omhandler beskæftigelse og uddannelse. Der er en tydelig og klar faglig bevidsthed omkring tilbuddets karakter som et midlertidigt bosted, hvor borgerne skal føres videre i livet i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at borgernes uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder prioriteres højt, hvilket fremgår af et gensidigt og struktureret samarbejde mellem tilbuddet og dets samarbejdspartnere.

Det konstateres, via interview og de pædagogiske handleplaner, at der er fokus på at stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte borgernes parathed til beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder understøttende i forhold til den enkelte borger og med individuelle aftaler, så borgerne så vidt muligt passer deres skoleforløb og beskæftigelse eller får en god introduktion til skole grundet borgernes støttebehov.

#### Selvstændighed og relationer

Tilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale relationer og giver mulighed for, at borgerne kan inddrage netværk og pårørende samt leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Der opstilles mål og arbejdes med de unge borgers selvstændighed i et tæt samarbejde mellem botilbud, STU/øvrige uddannelses tilbud, Jobcenter og handlekommune.

Tilsynet vurderer, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder ungemiljøer, både på tilbuddet og lokalområdet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet ligeledes understøtter borgerne, i deres kontakt til pårørende og venner, ud fra borgernes egne ønsker og behov.

Tilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet er meget opmærksomme på at modtage nye borgere. Ved visitering udpeges kontaktpersoner, som efterfølgende forventningsafstemmer med borgeren og dennes familie og samarbejder med borgeren omkring mål/delmål. Visiterende handlekommune udtrykker ligeledes, at der eksisterer et godt samarbejde med tilbuddet og at der bliver fulgt op på de aftaler, der ligger omkring de unge borgere.

#### Fysiske rammer

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes ret til et privatliv, og rammerne giver mulighed for tilvalg af flere forskellige fællesaktiviteter.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer, både inde og ude, er medvirkende til at tilgodese borgernes behov, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Bo-træning herunder ADL, social adfærd og støtte til økonomi og beskæftigelse har stor fokus. Der er mulighed for, at borgerne kan opretholde deres sociale netværk til familie og venner.

Tilsynet vurderer endvidere, at de fysiske rammer understøtter borgernes ret til et privatliv og rammerne er medvirkende til, at der er mulighed for tilvalg af flere forskellige fællesaktiviteter.

Borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med fællesarealerne og de trives i egen lejlighed.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

#### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:**

*Fraværende: Ingen*

Udsættes.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Punktet er udsat fra mødet 22. oktober 2018.

Det indstilles til mødet 12. november 2018, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

#### **Bilag**

450-2018-206264 Tilsynsrapport endelig Carlsminde Kollegiet, august 2018.pdf

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**  
*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

## **Bilag**

Tilsynsrapport endelig Carlsminde Kollegiet, august 2018.pdf

## **Punkt 17: Referat fra Handicaprådets møde 3. september 2018**

### **Sagsfremstilling**

#### **17. Referat fra Handicaprådets møde 3. september 2018**

Sagsnr.	450-2018-3374	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### **Sagsfremstilling**

Til udvalgets orientering vedlægges referat fra møde i Handicaprådet 3. september 2018.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:**

*Fraværende: Ingen*

Udsættes.

### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Punktet er udsat fra mødet 22. oktober 2018.

Det indstilles til mødet 12. november 2018, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

### **Bilag**

450-2018-203011 Referat. Handicaprådets møde 3. september 2018.pdf

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**  
*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

## **Bilag**

Referat. Handicaprådets møde 3. september 2018.pdf

## **Punkt 18: Referat fra Udsatterådets møde 13. september 2018**

### **Sagsfremstilling**

#### **18. Referat fra Udsatterådets møde 13. september 2018**

Sagsnr.	450-2018-3416	Initialer	MEG	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

### **Sagsfremstilling**

Til udvalgets orientering vedlægges referat fra møde i Udsatterådet 13. september 2018.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget

### **Beslutning i Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018:**

*Fraværende: Ingen*

Udsættes.

### **Økonomiske konsekvenser**

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Punktet er udsat fra mødet 22. oktober 2018.

Det indstilles til mødet 12. november 2018, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres i**

Social- og Familieudvalget.

### **Bilag**

450-2018-202454 Referat. Udsatterådet, 13. september 2018.pdf

**Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:**  
*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

## **Bilag**

Referat. Udsatterådet, 13. september 2018.pdf

# Punkt 19: Orientering fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

## Sagsfremstilling

### 19. Orientering fra formand, udvalgsmedlemmer og administration

Sagsnr.	450-2017-24698	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Orientering fra formanden:

Orientering fra udvalgsmedlemmer:

Orientering fra administrationen:

#### Indstilling

#### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget

#### Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Intet.

## Punkt 20: Kommende punkter

### Sagsfremstilling

#### 20. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2017-24701	Initialer	BAN	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

- Løbende orientering om projekt "Housing First".
- Orientering om hjælpemidler - flow og sagsbehandling.
- Fortløbende opfølgning af konkrete initiativer vedrørende Social- og sundhedspolitiske Forum 2018 herunder inspirationsmøde på Mors.
- Analyse af beboersammensætning og understøttelse af beboerne, foråret 2019.
- Tema: Rusmiddelcenter og Fjordhuset – tværfaglige forløb om udsatte unge i samarbejde med socialpsykiatrien, foråret 2019.
- Temadrøftelse af Carlsminde Kollegiet.
- Statistik over fremmødet på Nyborgværkstedet (1-2 gange årligt)
- Inspirationstur vedr. beskyttet beskæftigelse
- Ungepsykolog inviteres

#### Indstilling

Det indstilles, at punkterne tages til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Social- og Familieudvalget.

#### Beslutning i Social- og Familieudvalget 12. november 2018:

*Fraværende: Anja Kongsdal (V), Anne-Marie Palm-Johansen (O)*

Til efterretning.

## **Punkt 21: Lukket: Meddelelser**