

DAGSORDEN Udsatterådet d. 10-09-2020

Mødedato Torsdag d. 10. september 2020 kl. 15:00

Mødested Nyborg Rådhus, Torvet 1, mødelokale 3

Innholdsfortegnelse

Tema 2020 - unge og rusmidler.....	3
Dialogmøder med Sundhed og forebyggelse.....	4
Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper og administrationen.....	6
Udsattes brug af klagesystemet.....	7
Status på Udsatterådets budget.....	9
Kommende punkter.....	10
Placering af næste møde.....	11
Eventuelt.....	12

Punkt 1: Tema 2020 - unge og rusmidler

Sagsfremstilling

1. Tema 2020 - unge og rusmidler

Sagsnr.	450-2019-28864	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Udsatterådet besluttede på mødet 3. juni 2020 at invitere Helle Strunge, leder af rusmiddelcentret i Nyborg og Flemming Schortill, SSP konsulent til udsatterådsmødet 10. september.

Rådet ønsker mere viden om området og især om Nyborgs unge og deres forhold til rusmidler.

Helle Strunge og Flemming Schortill skal hjælpe med at fremkomme med flere oplysninger om målgruppen, herunder viden om, hvor stor målgruppen er, og hvad der kendetegner målgruppen.

De skal også orientere om, hvilken behandling de unge tilbydes og resultaterne heraf.

Helle Strunge og Flemming Schortill deltager i mødet fra kl. 15.00 til ca. 15.45

Indstilling

Det indstilles,

- at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning
- drøfter indholdet i arrangementet med Henrik Rindum

Punkt 2: Dialogmøder med Sundhed og forebyggelse

Sagsfremstilling

2. Dialogmøder med Sundhed og forebyggelse

Sagsnr.	450-2020-51215	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Som et led i udmøntningen af Nyborg Kommunes handicappolitik er der taget initiativ til, at Udsatterådet og Sundhed og Forebyggelse holder dialogmøde én gang årligt.

Dialogmødet skal sikre at Udsatterådet er opdateret omkring Nyborg Kommunes borgerrettede sundhedstilbud. Samtidig får Udsatterådet mulighed for, at fortælle Sundhed og Forebyggelse om udsattemålgruppens særlige behov for sundhedstilbud.

Gitte Minor og Trine Ulf Enslev fra Sundhed og Forebyggelse deltager i udsatterådsmødet. De vil komme med en introduktion til kommunens eksisterende sundhedstilbud og indgå i dialog om evt. nye sundhedsfremmende tiltag.

Herunder fremgår målsætningerne fra henholdsvis Handicap- og Udsattepolitikken.

Målsætninger i udsattepolitikken:

- At sikre socialt udsatte adgang til kommunens sundhedsfremmende tilbud
- At fremme socialt udsattes muligheder for at indgå i meningsfulde fællesskaber

Tegn på vi lykkes:

- Nyborg Kommune tilbyder sundhedstilbud målrettet socialt udsatte
- Socialt udsatte benytter Nyborg Kommunes sundhedstilbud til målgruppen

Målsætninger i handicappolitikken:

- styrke mødet mellem mennesker
- skabe rammerne til at vælge en sund livsstil
- understøtte borgere med handicap i at opbygge en sund hverdag med fokus på kost, motion, udeliv, søvn og rygning

Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

Bilag

450-2020-256332 Oplæg: Lighed i Sundhedstilbud

Bilag

Oplæg: Lighed i Sundhedstilbud

Punkt 3: Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper og administrationen

Sagsfremstilling

3. Orientering fra formanden, rådsmedlemmer, arbejdsgrupper og administrationen

Sagsnr.	450-2019-28888	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Formanden:

- tilbagemelding fra dialogmødet med Social- og Familieudvalget
- Lighed i sundhed (dagsordenssættes til november)
- Frivilligugen (udsatterådets deltagelse i netværksmøde)

Rådsmedlemmer:

- tilbagemelding fra landspanelmøde 31. august
- Styregruppe vedr. Nyborg Kommune som social ansvarlig arbejdsplads.

Administrationen:

- ny socialchef
- udlevering af sterilt injektionsudstyr
- hjemløseindsatsen
- social tandpleje

Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

Bilag

450-2020-253266 Invitation til Frivillig Fredag 25. september

Bilag

Invitation til Frivillig Fredag 25. september

Punkt 4: Udsattes brug af klagesystemet

Sagsfremstilling

4. Udsattes brug af klagesystemet

Sagsnr.	450-2020-51045	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Rådet for Socialt udsatte udgav i juni 2020 en rapport om udsattes brug af klagesystemet. Rådet udgav, sammen med rapporten, nogle idéer til, hvordan lokale udsatteråd kan arbejde videre med rapportens indhold. Brevet med idéer til lokale udsatteråd er gengivet herunder.

Rådets nye undersøgelse tyder på, at der er mange barrierer for, at socialt udsatte kan bruge klagesystemet.

Det handler bl.a. om, at

- socialt udsatte ikke ved nok om, hvilke muligheder de har for at få hjælp til deres problemer, og ved derfor ikke, hvad man skal søge om*
- det kan være svært at lave en ansøgning til kommunen, fordi der tit stilles krav om, at ansøgningen skal indgives via selvbetjeningsløsninger, man skal skaffe dokumentation mv.*
- kommunernes breve om afgørelser og begrundelser tit er svære for borgerne at forstå*
- borgerne ikke altid får den nødvendige klagevejledning, når de ikke får det, de har søgt om*
- det af og til er uklart for både kommunen og borgerne, hvilke afgørelser man kan klage over – fx skift af kontaktperson eller opskrivning på akutliste til bolig*
- der er lange sagsbehandlingstider i både kommunerne og Ankestyrelsen, som kan medføre, at borgerne synes, det er meningsløst at klage*

Derudover er det et problem, at mange socialt udsatte har negative forventninger til klagesystemet, mange tror, det er svært at klage, og mange har ikke nogen, der kan hjælpe dem i forbindelse med en klagesag.

Det er de enkelte kommuner, der tilrettelægger sagsbehandlingen, og derfor er det også især kommunerne, der kan gøre noget for at forbedre sagsbehandlingen – herunder borgernes muligheder for at klage.

Som udsatteråd kan I skabe fokus på problemet ved fx at

- lave oplysning til socialt udsatte om, hvad man kan klage over og hvordan – evt. i samarbejde med borgerrådgiveren, hvis der findes én i jeres kommune*
- samle info og lave en oversigt over, hvilke rådgivninger eller bisidderordninger der findes i kommunen, hvis man har brug for hjælp i forbindelse med sin klagesag*
- tilbyde at give kommunen feedback på deres breve og klagevejledninger, så de kan blive nemmere at forstå*
- arrangere et temamøde sammen med kommunen og evt. borgerrådgiveren om, hvordan klagesystemet fungerer og om, hvordan man kan blive bedre til at håndtere klager i kommunen.*

Rapporten er vedhæftet som bilag

Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter rapporten og ideerne til arbejde lokalt med rapportens resultater.

Bilag

450-2020-223484 Rapport: Socialt udsattes brug af klagesystemet

Bilag

Rapport: Socialt udsattes brug af klagesystemet

Punkt 5: Status på Udsatterådets budget

Sagsfremstilling

5. Status på Udsatterådets budget

Sagsnr.	450-2019-28860	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Status på Udsatterådets budget

Oprindeligt budget 2020 28.095

Korrigeret budget 2020 57.595

Mødeforplejning november 2019 og januar 2020 600

Mødeforplejning juni 2020 601

Forbrug (pr. 20.5.2020) 1.201

Restbudget (pr. 20.5.2020) 56.394

Indstilling

Det indstilles: at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

Punkt 6: Kommende punkter

Sagsfremstilling

6. Kommende punkter

Sagsnr.	450-2019-28858	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

- Mødedatoer for 2020
- Udsatterådets årsrapport
- Dialogmøde med Teknik og Miljø
- Ulighed i sundhed

Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter dagsordenspunkter til kommende udsatterådsmøde

Punkt 7: Placering af næste møde

Sagsfremstilling

7. Placering af næste møde

Sagsnr.	450-2019-28859	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Udsatterådet har besluttet, at holde deres møder der, hvor de udsatte borgere færdes

Indstilling

Det indstilles, at Udsatterådet træffer beslutning om, hvor det kommende udsatterådsmøde skal afholdes

Punkt 8: Eventuelt

Sagsfremstilling

8. Eventuelt

Sagsnr.	450-2019-28856	Initialer	LUL	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling