

DAGSORDEN Sundheds- og Ældreudvalget 2026-2029

d. 03-06-2026

Mødedato Onsdag d. 03. juni 2026 kl. 17:00

Mødested Nyborg Rådhus, mødelokale 2

Mødedeltagere Lone Smidt, Jacob Nilsson, Anne-Marie Palm-Johansen , Claus Johanson, Rameesh T. Sambanther, Henriette Thor, Jørgen Jørgensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af høringsudkast til kvalitetsstandarder efter Serviceloven.....	4
Godkendelse af høringsudkast til kvalitetsstandard for særligt personlige hjælpemidler.....	6
Godkendelse af ændret telefontilgængelighed og organisering af borgerkontakt i Visitation og Hjæl	7
Opfølgning på Social- og Sundhedspolitisk forum 7. - 8. maj.....	9
Orientering: Nøgletal for fagområdet.....	10
Orientering om digitale sundhedstilbud.....	12
Orientering om indsats for fremme af hverdagscyklung blandt indskolingsbørn.....	14
Orientering om igangsættelse af ny indsats vedrørende tidlig opsporing af risikofaktorer og funktion	15
Orientering om Arbejdstilsynets besøg på Plejehjem Jernbanebo.....	17
Orientering om referat fra Sundhedsråd Fyn 21. maj 2026.....	18
Orientering om referat fra seniorrådsmøde 4. maj 2026.....	20
Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	21
Meddelelser fra direktøren/chefen.....	22
Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne.....	23
Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen.....	24
Underskriftsside.....	25

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2024-8444

Beslutningstema

Med denne sag godkender udvalget dagsorden for mødet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget godkender dagsorden.

Sagsfremstilling

Dagsorden for udvalgmødet 3. juni 2026 er til godkendelse.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Punkt 2: Godkendelse af høringsudkast til kvalitetsstandarder efter Serviceloven

S2026-7800

Beslutningstema

Sagen vedrører godkendelse af Nyborg Kommunes kvalitetsstandarder efter Serviceloven for 2026, herunder fastlæggelse af det politiske serviceniveau for hjælp og støtte til borgere på ældreområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget sender kvalitetsstandarder for Serviceloven i høring i relevante råd, herunder Handicap- og Seniorrådet i perioden 4. juni - 18. juni 2026.

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandarder for praktisk hjælp, personlig pleje, madservice, aflastning, afløsning samt ældre- og plejeboliger fastlægger det politisk vedtagne serviceniveau og rammerne for visitation og levering af ydelser på ældreområdet.

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau og de faglige rammer for udførelsen af indsatserne. De tager udgangspunkt i gældende lovgivning, herunder særligt servicelovens bestemmelser om personlig og praktisk hjælp samt kommunens forpligtelser på ældreområdet.

Det er et lovgivningsmæssigt krav, at kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt godkender kvalitetsstandarderne på ældre- og plejeområdet.

Kvalitetsstandarderne for 2026 er samlet i ét dokument og omfatter følgende områder:

- Rehabiliteringsforløb
- Gåtur
- Personlig pleje
- Psykisk støtte
- Praktisk hjælp
- Indkøb og tøjvask
- Ernæring og madservice
- Aflastning og afløsning
- Midlertidigt ophold
- Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse med hjemmeboende børn
- Ældrebolig og plejebolig

Kvalitetsstandarderne er baseret på Nyborg Kommunes overordnede vision om, at ældre borgere skal have mulighed for at leve et sundt, aktivt og værdigt liv.

Ældreloven trådte i kraft den 1. juli 2025. Ældrelovens målgruppe er borgere, der er nået folkepensionsalderen. Nyborg Kommune er aktuelt i gang med en proces, hvor borgere i denne målgruppe revisiteres fra serviceloven til ældreloven.

Ændringer i kvalitetsstandarderne 2026

Der er foretaget en række justeringer og opdateringer med henblik på at sikre, at kvalitetsstandarderne er tidssvarende og afspejler gældende praksis, organisering og lovgivning.

De væsentligste ændringer omfatter blandt andet:

Område	Ændring	Begrundelse
Forebyggende hjemmebesøg	Fjernet fra kvalitetsstandarderne	Som følge af implementering af Ældreloven
Klippekort til ekstra hjemmehjælp	Fjernet fra kvalitetsstandarderne	Besparelse vedtaget i budget

Praktisk hjælp - ekstra rengøring	Fjernet fra kvalitetsstandarderne	Besparelse vedtaget i budget
Indledning og generelle afsnit	Opdateret og forenklet, herunder præcisering af rettigheder, klagemuligheder og visitationspraksis	Sikre tidssvarende og mere forståelig formidling
Struktur og opbygning	Tilpasset og forenklet opbygning af dokumentet	Øget overskuelighed for borgere og medarbejdere
Praktisk hjælp (rengøring)	Tilføjelse af konkret eksempel på anvendelse af velfærdsteknologi (robotstøvsuger med gulvvasker), hvor der tidligere alene var en generel beskrivelse	Konkretisering af eksisterende praksis
Byttedydelser	Præciseret rammer og muligheder for bytte af ydelser	Tydeliggørelse af borgernes valgmuligheder og rammer
Indkøb (vareudbringning)	Tilpasset og præciseret indhold	Tilpasning til praksis og digital udvikling
Aflastning og afløsning	Justeret beskrivelser af målgrupper og indhold	Tydeligere afgrænsning og praksis
Midlertidigt ophold	Opdateret målgrupper og varighed	Tilpasning til gældende praksis og behov
Frit valg	Præciseret regler for valg af leverandør	Ensretning og tydeliggørelse af muligheder
Lovgrundlag	Opdateret paragrafhenvvisninger	Sikre overensstemmelse med gældende lovgivning
Sprog og redaktion	Sprogligt revideret og ensrettet	Øget læsbarhed og forståelighed

Høring

Kvalitetsstandarderne sendes normalt i høring hos relevante råd, herunder Handicap- og Seniorrådet i en 14 dages periode. Høringsperioden kunne dermed være fra 4. juni til 18. juni 2026.

Kvalitetsstandarderne er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

Kvalitetsstandarder for serviceloven 2026

Punkt 3: Godkendelse af høringsudkast til kvalitetsstandard for særligt personlige hjælpemidler

S2026-7825

Beslutningstema

Sagen vedrører godkendelse af Nyborg Kommunes kvalitetsstandard for særligt personlige (kropsbårne) hjælpemidler for 2026, herunder fastlæggelse af det politiske serviceniveau for bevilling af hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget sender kvalitetsstandard for særligt personlige hjælpemidler i høring i relevante råd, herunder Handicap- og Seniorrådet, i perioden 4. juni - 18. juni 2026.

Sagsfremstilling

Nyborg Kommunes kvalitetsstandard for særligt personlige (kropsbårne) hjælpemidler fastlægger det politisk vedtagne serviceniveau og rammerne for bevilling af hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113. Kvalitetsstandarden omfatter borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor hjælpemidlerne i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af funktionsnedsættelsen og lette den daglige tilværelse. Kvalitetsstandarden for 2026 er den første samlede kvalitetsstandard for området for særligt personlige hjælpemidler i Nyborg Kommune.

Kvalitetsstandarden beskriver kommunens serviceniveau, målgrupper, bevillingspraksis samt indholdet af de enkelte ydelser. Afgørelser træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov, funktionsevne og muligheder for at klare sig selv i hverdagen.

Det fremgår af kvalitetsstandarden, at Nyborg Kommune som udgangspunkt bevilger det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, der kan kompensere for borgerens funktionsnedsættelse. Der kan i visse tilfælde gives løbende bevillinger, mens andre hjælpemidler kræver ansøgning fra gang til gang.

Kvalitetsstandarden indeholder en samlet oversigt over de mest almindelige særligt personlige hjælpemidler, herunder blandt andet ortopædisk fodtøj og fodindlæg, proteser, stomi-materiale, inkontinenshjælpemidler, høretekniske hjælpemidler samt informationsteknologiske hjælpemidler. For hvert område er formål, indhold, afgrænsning og målgruppe beskrevet for at sikre gennemsigtighed og ensartet praksis.

Der er i kvalitetsstandarden lagt vægt på, at hjælpen understøtter kommunens overordnede vision om, at borgere med funktionsnedsættelse skal have mulighed for at leve et så selvstændigt og værdigt liv som muligt. Samtidig tydeliggøres reglerne for frit valg af leverandør samt eventuel egenbetaling i forbindelse med visse hjælpemidler.

Kvalitetsstandarden ajourføres årligt med henblik på at sikre overensstemmelse med gældende lovgivning, praksis og organisering på området.

Kvalitetsstandarden er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

Kvalitetsstandard for særligt personlige hjælpemidler 2026

Punkt 4: Godkendelse af ændret telefontilgængelighed og organisering af borgerkontakt i Visitation og Hjælpe midler

S2026-7711

Beslutningstema

Sundheds- og Ældreudvalget skal tage stilling til forslag om ændret organisering af borgerkontakten i Visitation og Hjælpe midler, herunder indførelse af en fast ugentlig lukkedag for telefonisk henvendelse med henblik på at frigøre ressourcer til sagsbehandling.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget godkender:

- at der indføres en fast ugentlig lukkedag for telefonisk kontakt (onsdag)
- at der arbejdes videre med implementering af tidsbestilt telefonisk kontakt og øget anvendelse af selvbetjeningsløsninger
- at ændringerne træder i kraft pr. 1. juli 2026

Sagsfremstilling

Som led i den fortsatte udvikling af ældre- og omsorgsområdet arbejdes der med at tilpasse organiseringen af sagsbehandlingen og borgerkontakten i Visitation og Hjælpe midler. Ændringerne skal sikre en mere hensigtsmæssig ressourceanvendelse i en situation med stigende aktivitet og øget kompleksitet i opgaveløsningen.

Baggrunden for ændringerne er, at området aktuelt oplever et stigende antal sager. Samtidig er Ældreloven fortsat ny at visitere efter, og der pågår omfattende revisitationer, blandt andet i forhold til ydelserne rengøringsrobotter, bad og ledsagelse. Samlet medfører dette et øget pres på de samlede sagsbehandlingsressourcer i Visitation og Hjælpe midler.

Formålet med de foreslåede ændringer er at:

- frigøre ressourcer til sagsbehandling
- skabe bedre planlægning og prioritering af medarbejdernes tid
- understøtte en øget anvendelse af digitale løsninger
- sikre en mere målrettet og sammenhængende borgerkontakt

Organiseringen af Visitation og Hjælpe midler

Visitation og Hjælpe midler er organiseret i fire teams: visitation, hjælpe midler, kropsbårne hjælpe midler samt udskrivelseskoordinatorer.

Visitationen består af 6 medarbejdere, hjælpe middelområdet af 8 medarbejdere, området for kropsbårne hjælpe midler af 2 medarbejdere, og der er 3 udskrivelseskoordinatorer.

Visitationen varetager myndighedsopgaven og træffer afgørelser om bevilling af støtte efter gældende lovgivning, herunder Ældreloven og Serviceloven. Teamet visiterer blandt andet til personlig og praktisk hjælp samt andre kompenserende indsatser med henblik på at understøtte borgerens selvstændighed og funktionsevne i hverdagen.

Hjælpe middelområdet arbejder med bevilling, levering og opfølgning på hjælpe midler, der kan kompensere for nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det kan eksempelvis være ganghjulpe midler, boligindretning eller tekniske løsninger. Teamet for kropsbårne hjælpe midler håndterer sager vedrørende hjælpe midler, der bæres på kroppen, såsom proteser, ortopædisk fodtøj og kropsstøttende hjælpe midler.

Udskrivelseskoordinatorerne koordinerer borgernes overgang fra sygehus til eget hjem eller andet tilbud. De sikrer sammenhæng i borgerforløbet ved at planlægge og iværksætte den nødvendige støtte og hjælp i samarbejde med sygehuse, hjemmeplejen og øvrige relevante samarbejdspartnere.

Nuværende praksis

Borgere har i dag mulighed for at kontakte Visitation og Hjælpe midler telefonisk i åbningstiden (kl. 10-12 alle hverdage) samt via en fællespostkasse.

Der er fast tilknyttet en medarbejder fra hvert team til telefonerne i telefontiden, og en væsentlig del af medarbejdernes tid anvendes til henvendelser vedrørende:

- generel vejledning
- opfølgende spørgsmål

- afklaring af enkle forhold

Dette betyder, at der anvendes betydelige ressourcer på opgaver, som i mange tilfælde kan håndteres via digitale løsninger, mail, information på hjemmesiden eller ved bedre planlagt kontakt.

Udvikling i andre kommuner

Flere kommuner har indført ændringer i den telefoniske tilgængelighed, herunder faste dage med begrænset eller ophørt telefontid, samtidig med at der i højere grad arbejdes med planlagt kontakt og digitale løsninger. Dette ses i Svendborg, Faaborg-Midtfyn og Nordfyns Kommuner, som alle har en ugentlig dag med lukket eller begrænset telefontid.

Derudover anvender mange kommuner i stigende grad selvbetjeningsløsninger og bookingsystemer, hvor borgeren kan booke en tid til opringning.

Den foreslåede ændring ligger i forlængelse af denne udvikling og indebærer en tilsvarende prioritering af ressourcer fra umiddelbar tilgængelighed til sagsbehandling i Visitation og Hjælpe midler.

Forslag til ændring

Administrationen foreslår en justering af borgernes adgang til Visitation og Hjælpe midler med virkning fra 1. juli 2026. Ændringen indebærer, at onsdag fastsættes som lukkedag for telefonisk kontakt med henblik på at frigøre ressourcer til sagsbehandling. Borgerne vil fortsat kunne henvende sig skriftligt til Visitation og Hjælpe midler via mail.

Derudover er afdelingen i proces med at implementere tidsbestilt telefonisk kontakt samt flere selvbetjeningsløsninger på blandt andet ældre- og plejeboligområdet, madservice og praktisk hjælp.

Administrationen vurderer, at ændringen:

- vil medføre en mere effektiv ressourceanvendelse
- vil styrke kvaliteten i sagsbehandlingen
- ikke vil være en væsentlig serviceforringelse

Samtidig vurderes det, at en mere struktureret kontaktform kan give en bedre oplevelse for borgerne, da henvendelser i højere grad håndteres samlet og kvalificeret.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at nogle borgere kan have udfordringer med digitale løsninger, og der vil derfor fortsat være behov for individuel støtte i særlige tilfælde. Disse borgere vil fortsat kunne anvende telefontiden eller få hjælp i Borgerservice til at booke en tid til opringning.

Administrationen vil derfor have fokus på:

- hjælp til selvbetjening
- fleksibilitet for borgere med særlige behov

Implementering og opfølgning

Borgerne vil blive tydeligt informeret om lukkedagen via hjemmeside, telefonsvarer og øvrige relevante kanaler.

Administrationen vil fortsat følge udviklingen i antal henvendelser til Visitation og Hjælpe midler med henblik på løbende at vurdere behovet for justering af telefontiden i forhold til borgernes behov. Såfremt der vurderes behov for ændringer, vil dette blive forelagt til politisk beslutning på ny.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Punkt 5: Opfølgning på Social- og Sundhedspolitisk forum 7. - 8. maj

S2026-2550

Beslutningstema

Sundheds- og Ældreudvalget følger op på Social- og Sundhedspolitisk Forum den 7.-8. maj 2026, herunder drøftelser, relevante oplæg samt eventuelle perspektiver for det videre arbejde i udvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget drøfter deltagelsen i Social- og Sundhedspolitisk Forum 2026.

Sagsfremstilling

Den 7.-8. maj 2026 deltog Sundheds- og Ældreudvalget i KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2026 i Aalborg under overskriften "Nær velfærd - vild verden".

Konferencen satte fokus på, hvordan en mere usikker global situation påvirker den lokale velfærd, og hvilken rolle kommunerne spiller i at sikre tryghed, sammenhængskraft og robuste velfærdstilbud.

Et centralt tema var behovet for at styrke beredskab og modstandskraft uden at sætte udviklingen af velfærden i stå. Der blev samtidig sat fokus på centrale reformspor, herunder sundheds- og ældrereform, samt aktuelle udfordringer som velfærds kriminalitet, unges opioidmisbrug og udviklingen af socialpsykiatrien.

Konferencen gav et samlet politisk og strategisk overblik over de dagsordener, der forventes at præge social-, sundheds- og ældreområdet i den kommende valgperiode, og understregede vigtigheden af fortsat at udvikle den nære velfærd i en tid præget af øget global usikkerhed.

Program og oplæg er vedlagt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

Program

Emilia van Hauen, De skrøbelige systemstormere

Carl-Johan Dalgaard, Hvad betyder den globale situation for det lokalpolitiske råderum

Kristian Lauta, Klar til en ny virkelighed

Lene Tanggaard, Der mangler en kommune i det her bed

Meik Wiking, Hvad skaber et godt liv

KL Forebyggelsespris 2026

Anja Jørgensen, Fra globale vilkår til mikro-lokale svar

Punkt 6: Orientering: Nøgletal for fagområdet

S2026-8258

Beslutningstema

Med denne sag fremlægges ledelsesinformation i form af nøgletal for fagområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen om nøgletal drøftes og tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Som en del af den politiske aftale om budget 2026 og i aftalen om økonomisk handleplan 2026 er fokus på økonomistyring. Der er et politisk ønske om at få fremlagt og drøftet ledelsesinformation. Ledelsesinformation og nøgletal er et element i økonomistyringen, der understøtter indsigt i, hvordan ressourcer prioriteres og forbruges. Nøgletallene viser desuden udviklingen over tid eller sammenligning med andre kommuner. Nøgletallene giver os dermed et blik på, om ressourcer og økonomi udvikler sig i den retning, som vi ønsker.

Hensigten er at præsentere alle udvalg for nøgletal, som er relevante for fagudvalget og afspejler de primært økonomiske prioriteringer, der er gjort på området. Dette er den første fremlæggelse af nøgletal, og nøgletal vil fremadrettet forelægges løbende. De kommende fremlæggelser af nøgletal vil løbende blive udviklet på baggrund af politiske ønsker, drøftelser og muligheder i data.

Ved fremlæggelse af nøgletal skal der være opmærksomhed på hvad nøgletal kan - og hvad nøgletal ikke kan. Nøgletal kan hjælpe med at måle og sammenligne resultater, men de kan ikke alene forklare årsager eller beskrive hele virkeligheden. Nøgletal kan give et hurtigt og overskueligt billede af, hvordan eksempelvis forbruget har udviklet sig, men de giver sjældent svar og forklaringer på, hvorfor udviklingen har været, som den var.

Styrken ved nøgletallene er, at nøgletal kan give anledning til drøftelser og til at afklare, hvor der er behov for yderligere forståelse og evt. analyser og opfølgning.

Nøgletal kan bruges til at:

- måle resultater og udvikling
- sammenligne med tidligere år
- sammenligne med andre kommuner
- opdage problemer tidligt
- støtte politiske og administrative beslutninger
- følge op på mål og budgetter

Nøgletal kan ikke bruges til at:

- forklare hvorfor noget sker
- vise kvalitet eller trivsel fuldt ud
- beskrive menneskelige forhold
- give hele baggrunden bag tallene
- stå alene som beslutningsgrundlag.

Nøgletallene for fagområdet fremgår af bilaget *Nøgletal Sundheds- og Ældreudvalget*.

Begreber og definitioner:

Gennemsnitskommunen: Værdierne her udregner gennemsnittet af 94 af landets kommuner og medregner dermed ikke de fire små ø-kommuner (Læsø, Fanø, Samsø og Ærø Kommuner).

Sammenligningskommuner (benchmark-kommuner): Kommuner med lignende udgiftsprofiler inden for et specifikt fagområde.

Yderligere beskrivelse kan findes i bilaget *KOP Dokumentation*.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

Nøgletal Sundheds- og Ældreudvalget

KOP Dokumentation

Punkt 7: Orientering om digitale sundhedstilbud

S2026-7530

Beslutningstema

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om etablering af en samlet indgang til digitale sundhedstilbud.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I Sundhedsreformen 2024 og KL's anbefalinger i "Fremtidens Forebyggelse" er der et tydeligt og gennemgående fokus på, at digitale sundhedstilbud skal være en integreret del af det fremtidige sundhedsvæsen. Reformen understreger, at borgerne i højere grad skal have ret til fleksible, lettilgængelige og differentierede sundhedstilbud - herunder digitale alternativer, der kan supplere eller i visse tilfælde erstatte traditionelle, fremmødebaserede indsatser.

På den baggrund har Sundhed og Forebyggelse samlet en række kommunalt udviklede tilbud og eksternt forankrede digitale tilbud, som Sundhed og Forebyggelse vurderer har høj relevans og dokumenteret effekt i forhold til borgernes sundhedsudfordringer, i én lettilgængelig indgang.

Et væsentligt princip bag anvendelsen af digitale tilbud, er muligheden for øget differentiering af sundhedsindsatser:

- Borgere med sociale eller sundhedsfaglige udfordringer kan fortsat modtage traditionelle, fremmødebaserede tilbud.
- Borgere med mulighed for selv at gennemføre et forløb kan i stedet tilbydes digitale sundhedsforløb, der er fleksible og lettilgængelige.

Dette muliggør en mere målrettet og effektiv anvendelse af kommunens sundhedsindsatser, hvor tilbuddene tilpasses borgernes behov, muligheder og funktionsniveau. Det giver samtidig potentiale for at nå en endnu større målgruppe end hidtil og understøtter i øvrigt arbejdet med at mindske ulighed i sundhed, idet forskellige borgere kan have behov for forskellige typer af indsatser for at opnå lige muligheder for sundhed og trivsel.

Kommunale sundhedstilbud er efter Sundhedslovens §119 stk. 2, i udgangspunktet, målrettet borgere bosiddende i kommunen. De digitale tilbud skaber imidlertid nye muligheder for, at sundhedsfremmende og forebyggende indsatser kan understøtte borgere med tilknytning til Nyborg Kommune, selvom de er bosiddende i andre kommuner. Etableringen af én samlet indgang til digitale tilbud styrker dermed mulighederne for tværgående samarbejde om kerneopgaven og sundhed på tværs fx med HR, Beskæftigelsesområdet, ungdomsuddannelser og virksomheder, da de med et forebyggende sigte, kan anvendes af studerende og erhvervsaktive med tilknytning til Nyborg Kommune, selvom de er bosiddende i andre kommuner.

Det styrker dermed muligheden for samarbejde på tværs af områder, fordi de digitale tilbud i højere grad understøtter øvrige afdelingers kerneopgaver gennem øget tilgængelighed uafhængigt af borgernes bopælskommune. Tilbuddene kan dermed fx indgå som en del af forebyggende indsatser på både kommunale og private arbejdspladser samt uddannelsesinstitutioner.

De digitale tilbud understøtter dermed et bredere samarbejde om sundhed på tværs af områder og aktører, hvilket samtidig er i tråd med Nyborg Kommunes Sundhedspolitik "SAMMEN om det sunde liv 2024-2027", hvor der bl.a. er fokus på tværgående samarbejde samt anvendelse af digitale og virtuelle løsninger.

De digitale sundhedstilbud giver en række væsentlige fordele:

- Øget tilgængelighed og fleksibilitet: Borgerne kan tilgå tilbuddene, når det passer ind i deres hverdag - uden transport og faste mødetidspunkter. Dette er særligt relevant for borgere med begrænset mobilitet eller en presset hverdag, fx børnefamilier og erhvervsaktive.
- Reduceret ventetid: Ventetid mellem forløb mindskes, da flere tilbud kan tilgås løbende og ikke afhænger af holdopstart 2-3 gange årligt.
- Understøttelse af arbejdsmarkedstilknytning: Borgere, der midlertidigt er uden for arbejdsmarkedet pga. helbredsmæssige udfordringer, kan modtage en hurtig og fleksibel indsats, som understøtter tilbagevenden til arbejde.
- Styrket tilbud til erhvervsaktive borgere: Borgere med tilknytning til arbejdsmarkedet kan i højere grad deltage, da tilbuddene kan gennemføres uden fravær fra arbejde. De digitale tilbud understøtter samtidig en tidligere forebyggende indsats, særligt blandt erhvervsaktive borgere med begyndende symptomer på fx stress, søvnproblemer eller mental belastning. Den øgede fleksibilitet og tilgængelighed gør det lettere at få støtte tidligt, inden udfordringerne udvikler sig yderligere.

Indhold

Sundhed og Forebyggelse har udvalgt en række tilbud som indgår i oversigten over digitale tilbud:

- Sundere mentale vaner (udviklet af Sundhed og Forebyggelse). Et digitalt selvhjælpsunivers med fokus på mental trivsel og forebyggelse af stress. Indeholder korte videoer og værktøjer om åndedræt, mindfulness, naturens betydning og ABC for mental sundhed. Tilbyder konkrete, enkle greb til hverdagen og henvender sig til borgere med begyndende stress, mild angst eller behov for øget balance.
- Digitalt søvnunivers (udviklet af Sundhed og Forebyggelse). Et digitalt søvnforløb med fokus på at hjælpe borgere, der oplever forskellige søvnproblematikker. Forløbet indeholder viden, øvelser og konkrete redskaber til at forbedre søvnkvalitet og søvnvaner.
- Mit Liv - Min Sundhed (udviklet af de danske regioner igennem 'Det digitale Sundhedscenter'). En gratis digital sundhedsapp med individuelle forløb inden for bl.a. rygestop, KOL, diabetes, hjertesygdom, smerter og sund livsstil. Indholdet er visuelt og praksisnært og understøtter borgerens egen indsats med øvelser, viden og strukturerede forløb.
- Internetpsykiatrien (drives af Center for Digital Psykiatri i Region Syddanmark). Et landsdækkende digitalt behandlingstilbud med online psykologforløb til borgere med let til moderat angst eller depression. Indeholder strukturerede 12-ugers forløb med øvelser, video og skriftlig støtte fra psykologer.
- Stoplinien (drives med Finansiering fra Sundhedsstyrelsen og Københavns Kommune). Tilbuddet er en national telefonrådgivning til borgere, der ønsker hjælp til ryge- eller nikotinstop. Tilbyder individuel rådgivning, motivationsstøtte og konkrete strategier til at håndtere afhængighed og abstinenser.
- Overblik over apps og hjemmesider. En samling af anbefalede digitale værktøjer, der understøtter mental og fysisk sundhed. Indeholder bl.a. stressværktøjer, rygestop-apps, alkoholoverblik, rådgivningstjenester og mentale øvelsesuniverser, som er vurderet fagligt relevante.
- Telefonisk rådgivning. En samlet indgang til en række nationale og kommunale rådgivningstilbud, herunder bl.a. Livslinjen, Psykiatrifonden, Startlinjen, Ældretelefonen samt kommunens egen Akuttefon. Tilbuddene giver anonym, gratis støtte ved kriser, psykiske belastninger og sociale udfordringer. Tilbuddene er udvalgt efter en faglig vurdering af Sundhed og Forebyggelse.

Samlingen af digitale sundhedstilbud kan ses på hjemmesiden her: <https://www.nyborg.dk/da/borger-og-selvbetjening/sundhed-og-forebyggelse/sundhedstilbud/digitale-sundhedstilbud/>

De digitale tilbud vil i øvrigt blive formidlet på lige fod med sundhedstilbud der kræver fremmøde, i Sundhed og Forebyggelses oversigtskatalog.

Med etableringen af en samlet oversigt over digitale sundhedstilbud omsættes Nyborg Kommunes sundhedspolitik, Sundhedsreformen 2024 og KL's anbefalinger til en konkret, lokal løsning, der styrker borgernes adgang til forebyggelse og behandling. Samtidig understøtter løsningen en mere fleksibel, differentieret og effektiv organisering af kommunens sundhedsindsatser og øger muligheden for tværgående samarbejde.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Punkt 8: Orientering om indsats for fremme af hverdagscykling blandt indskolingsbørn

S2026-7484

Beslutningstema

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om systematisk udsendelse af informationsmateriale til forældre, med fokus på fremme af hverdagscyklisme blandt indskolingsbørn i Nyborg Kommune.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sundhed og Forebyggelse deltog i 2025 sammen med en bred kreds af relevante kommunale afdelinger samt lokale og landsdækkende interesseorganisationer og foreninger i en række workshops om opdateringen af Nyborg Kommunes cykelstrategi "Op på jernhesten 2020-2024". Arbejdet var forankret i Erhvervs- og Udviklingsudvalget, og VisitNyborg havde ansvar for processen omkring opdateringen af strategien.

Cykling er et effektivt redskab til at fremme borgernes sundhed, og fremme af hverdagscyklisme indgår derfor som et centralt element i strategien.

Sundhed og Forebyggelse har i samarbejde med Skoleafdelingen udviklet en indsats målrettet forældre til børn i indskolingen i Nyborg Kommune. Indsatsen tager udgangspunkt i, at bevægelsesvaner grundlægges tidligt i livet, samt at forældre spiller en væsentlig rolle i at motivere børn til at anvende cyklen i hverdagen. Formålet med indsatsen er at fremme hverdagscyklisme blandt indskolingsbørn gennem en systematisk og målrettet informations- og motivationsindsats rettet mod forældrene.

Med materialet modtager forældre til børn i indskolingen fremadrettet ved hvert skoleårs start en folder med inspiration til, hvordan de kan støtte deres barn i at lære at cykle og blive tryk ved at cykle i hverdagen. Folderen udsendes hvert år via Aula til forældre med børn i 0.-3. klasse i forbindelse med skolestart. Folderen indeholder konkrete råd om cykeltræning, information om fordelene ved daglig cykling, viden om trafiksikkerhed samt inspiration til, hvordan forældre kan motivere deres børn til at vælge cyklen. Udsendelsen af materialet sker første gang ved overgang til det nye skoleår i 2026.

Sammen med folderen modtager forældrene et link til en kort film, der har til formål at motivere til handling. I filmen fortæller indskolingsbørn fra Nyborg Kommunes folkeskoler om, hvordan de lærte at cykle, og hvad det betyder for dem at cykle i hverdagen.

Cykelfolderen er vedlagt som bilag. Cykelfilmen kan ses på Nyborg Kommunes hjemmeside:

<https://www.nyborg.dk/cykelbørn>

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget.

Bilag

Cykelfolder FINAL

Punkt 9: Orientering om igangsættelse af ny indsats vedrørende tidlig opsporing af risikofaktorer og funktionsnedsættelse hos ældre borgere

S2025-18329

Beslutningstema

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om , at ny indsats vedrørende tidlig opsporing og funktionsnedsættelse hos ældre, er igangsat primo maj 2026.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Som landets øvrige kommuner, står Nyborg Kommune overfor en udfordring med at understøtte ældre borgeres trivsel, sociale deltagelse og evne til egenomsorg. På landsplan vil andelen af borgere mellem 65-79 år vokse med 58.000 over de næste ti år, mens andelen af borgere over 80 år forventes at vokse med 150.000 - en stigning på 58% sammenlignet med i dag. Udviklingen øger behovet for forebyggende og tidligt opsporende indsatser i kommunen. Mange ældre oplever ensomhed, fysisk inaktivitet og begyndende funktionsnedsættelse, hvilket kan føre til øget behov for hjemme- og sygepleje, samt institutionalisering, hvis ikke der sættes ind i tide.

Landets kommuner er jf. Ældrelovens §4-6 forpligtet til at understøtte en alderdom med mest mulig selvstændighed og evne til at varetage egne behov. Kommunerne er bl.a. ansvarlige for at tilvejebringe en opsøgende indsats målrettet ældre, hvor der vurderes at være et forebyggende potentiale (§4). I første del af 2026 har Sundhed og Ældre arbejdet på at kunne igangsætte den nye indsats vedrørende tidlig opsporing af risikofaktorer og funktionsnedsættelse, som erstatter den tidligere indsats under Servicelovens §79a, Forebyggende hjemmebesøg.

Opsøgende indsats med forebyggende sigte

Tidlig opsporing af funktionsnedsættelse og mistrivsel, er en vigtig forudsætning for at kunne iværksætte forebyggende indsatser. Derfor har Sundhed og Ældre implementeret Wipp360, et spørgeskema, bestående af 19 spørgsmål, udviklet til systematisk og helhedsorienteret tidlig opsporing blandt ældre borgere. I Nyborg Kommune modtager borgere i udvalgte målgrupper spørgeskemaet enten fysisk eller digitalt. Gennem en struktureret spørgeguide kortlægges borgerens fysiske, psykiske og sociale trivsel samt risikofaktorer for funktionstab, ensomhed og nedsat evne til egenomsorg.

WIPP 360 er udviklet i et samarbejde mellem Syddansk Universitet og Slagelse Kommune, og bygger på nationale og internationale anbefalinger om tidlig opsporing og anvendes i dag i mere end 40 danske kommuner.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget blev 26. november 2025 orienteret om, at Nyborg Kommune som led i arbejdet med Ældrelovens §4 implementerer WIPP 360 med det formål at identificere ældre borgere med begyndende udfordringer, så forebyggende tiltag kan iværksættes i tide. Indsatsen inddrager endvidere erfaring fra Nyborg Kommunes mangeårige tilbud om Forebyggende hjemmebesøg.

Målgruppe for indsatsen

Spørgeskemaet sendes via E-boks til borgere når de fylder 75 og 80 år, samt borgere over 67 år, der kontakter kommunen, når de oplever begyndende funktionsnedsættelse eller mistrivsel. Herudover viser erfaringer fra Slagelse Kommune, at borgere der er fritaget for digital post er i særlig risiko. Derfor vil denne målgruppe modtage en henvendelse fra kommunen med tilbud om en forebyggende samtale med udgangspunkt i WIPP 360, når de fylder 67 år.

Handlinger i indsatsen

På baggrund af besvarelserne i WIPP 360 spørgeskemaet kan borgere kategoriseres iht. deres risiko:

- Grøn kategori - stabil borger
Borgeren vurderes at trives fysisk, psykisk og socialt uden tegn på begyndende funktionsnedsættelse. Borgere, der kategoriseres som grønne vil automatisk via E-boks modtage informationsmateriale om forebyggende aktiviteter, som kan understøtte fastholdelsen og styrkelse af funktionsniveau og en god sundhedstilstand, samt information om Nyborg Kommunes og civilsamfundets forebyggende aktiviteter.
- Gul kategori - begyndende risiko:
Borgeren vurderes at vise tegn på tidlig funktionsnedsættelse, ensomhed eller nedsat trivsel. Besvarelser fra borgere, der kategoriseres som gule gennemgås af en forebyggende medarbejder, der vurderer om borgeren skal tilbydes en opfølgende samtale. På baggrund af samtalen kan der bl.a. iværksættes forebyggende indsatser i kommunens aktivcentre, via digitale løsninger og i civilsamfundet.

- Rød kategori - tydelig risiko:
Borgeren vurderes at udvise markante tegn på funktionstab, isolation eller nedsat evne til egenomsorg. Borgere, der kategoriseres som røde tilbydes en opfølgende samtale. På baggrund af samtalen kan der bl.a. iværksættes forebyggende indsatser i kommunens aktivcentre, via digitale løsninger og i civilsamfundet.

Anvendelsen af WIPP 360 er delvist automatiseret og koordineres af en forebyggende medarbejder. Opfølgende samtaler tilbydes enten digitalt, i Sundhedshuset eller i det Aktivcenter, der er tættest på borgerens eget hjem. Samtalerne gennemføres undtagelsesvist i eget hjem.

Som en del af arbejdet med den opsøgende forebyggende indsats fastholdes Nyborg Kommunes tilbud om efterlevendesamtale, som var en del af det tidligere Forebyggende hjemmebesøg. Tilbuddet vil fremadrettet være for efterlevende, der er 67 år eller derover og som ikke modtager hjælp fra hjemme- og sygeplejen.

Status på implementering af indsatsen

Efter et grundigt forarbejde, blev der 6. maj 2026, sendt de første både digitale og fysiske breve til borgere, der i april 2026 er i målgruppen for indsatsen. Der blev i alt udsendt 47 digitale invitationer via E-boks og 8 invitationer via fysisk post. I den kommende tid vil indsatsen justeres ved behov, hvorefter det er forventningen at målgruppen fremadrettet løbende vil blive inviteret til indsatsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Punkt 10: Orientering om Arbejdstilsynets besøg på Plejehjem Jernbanebo

S2026-3963

Beslutningstema

Plejehjem Jernbanebo har haft besøg af Arbejdstilsynet den 5. marts 2026, hvor der er peget på behov for at styrke registrering og håndtering af vold og trusler i arbejdet.

Arbejdstilsynet har på den baggrund tilbudt en aftale, og der er iværksat et forløb med henblik på at sikre korrekt registrering og indberetning.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Arbejdstilsynet gennemførte den 5. marts 2026 et tilsynsbesøg på Plejehjem Jernbanebo med henblik på at vurdere, om arbejdspladsen lever op til arbejdsmiljølovgivningens krav.

På baggrund af tilsynsbesøget har Arbejdstilsynet haft fokus på forhold vedrørende vold og trusler i arbejdet. Der er særlig peget på en mistanke om underregistrering af hændelser samt behov for styrket forebyggelse.

Arbejdstilsynet har på den baggrund tilbudt en aftale, hvor arbejdspladsen forpligter sig til at arbejde målrettet med at forbedre arbejdsmiljøet. Aftalen indebærer, at Arbejdstilsynet ikke foretager yderligere undersøgelser, mens aftalen er gældende.

Ved indgåelse af aftalen forpligter arbejdspladsen sig til at sikre, at ansatte ikke udsættes for belastninger som følge af vold og trusler, samt at der arbejdes systematisk med forebyggelse og håndtering af hændelser.

Arbejdet skal være gennemført inden den 17. september 2026. Hvis aftalen ikke indgås, eller problemstillingen ikke håndteres, kan Arbejdstilsynet genoptage tilsynet og træffe afgørelse.

Ledelsen oplyser, at der i forbindelse med tilsynet alene er modtaget bemærkninger vedrørende registrering og indberetning af krænkelser, og at der ikke er øvrige kommentarer eller påbud. Der er ikke truffet afgørelse om overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen, men der er identificeret et udviklingsområde i forhold til registrering og håndtering af vold og trusler. Der er på den baggrund allerede iværksat et forløb, som skal sikre, at personalet i højere grad får registreret og indberettet hændelser med vold og trusler.

Besøgsrapporten er vedhæftet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

Besøgsrapport fra Arbejdstilsynets tilsyn på Plejehjem Jernbanebo - 5. marts 2026

Punkt 11: Orientering om referat fra Sundhedsråd Fyn 21. maj 2026

S2026-922

Beslutningstema

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om hovedpunkterne fra mødet i Sundhedsråd Fyn den 21. maj 2026, herunder centrale drøftelser og beslutninger med relevans for det nære sundhedsvæsen og det tværsektorielle samarbejde.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sundhedsråd Fyn afholdt møde den 21. maj 2026. Mødet havde primært karakter af orientering og indledende politiske drøftelser i forlængelse af implementeringen af sundhedsreformen samt arbejdet med kommende nærsundhedsplaner.

Overordnede drøftelser og temaer

Vision for Sundhedsråd Fyn

Sundhedsrådet drøftede et udkast til en fælles vision for udviklingen af det nære sundhedsvæsen på Fyn. Visionen skal fungere som et langsigtet og samlende styringsredskab, der sætter retning for det politiske arbejde og danner afsæt for konkrete indsatser i den kommende nærsundhedsplan.

Tværsektoriel samarbejdsaftale på børne- og ungeområdet

Der blev behandlet en revideret samarbejdsaftale for børne- og ungeområdet i Region Syddanmark. Aftalen har fokus på tidligere opsporing af mistrivsel og styrket koordinering på tværs af sektorer med henblik på at forebygge udvikling af psykisk sygdom.

Sundhedsråd Fyn anbefaler, at aftalen godkendes politisk i Regionsrådet.

Samarbejdsaftale med Bedre Psykiatri

Sundhedsrådet behandlede en revideret samarbejdsaftale med Bedre Psykiatri. Aftalen skal styrke samarbejdet med civilsamfundet og bidrage til bedre støtte til patienter og pårørende på psykiatriområdet, herunder gennem kursus- og netværkstilbud.

Sundhedsrådet anbefaler, at aftalen godkendes.

Sundhedsplanlægning og specialeplanlægning

Rådet blev orienteret om de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer for planlægning af sundhedsområdet, herunder specialeplanlægning på sygehusene.

Der blev blandt andet redegjort for ansvarsfordelingen mellem stat, region og kommuner samt udviklingen i organiseringen af patientforløb og specialiseret behandling.

Regional sundhedsplan 2027-2030

Sundhedsrådet indledte drøftelser om den kommende regionale sundhedsplan.

Drøftelserne tog udgangspunkt i en foreløbig disposition, som blandt andet omfatter:

- strategiske mål og rammer
- kobling til sundhedsreformen
- sammenhæng mellem regional plan og nærsundhedsplaner

Arbejdet fortsætter frem mod politisk behandling af et udkast senere i 2026.

Steno Diabetes Center Odense (SDCO)

Sundhedsrådet drøftede en ansøgning om ny bevilling til SDCO samt centerets fremtidige rolle.

Der blev lagt op til, at centret i højere grad skal bidrage til udvikling på tværs af sektorer, herunder forebyggelse, behandling og sammenhængende patientforløb. SDCO forventes fremadrettet at fungere som en strategisk samarbejdspartner i hele sundhedsvæsenet.

Øvrige orienteringer

Der blev derudover givet orientering om:

- økonomiske rammer

- sundhedsdata
- igangværende indsatser, herunder inden for psykiatriområdet
- udvikling af det tværsektorielle samarbejde

Videre proces for Sundhedsråd Fyn

Arbejdet i Sundhedsråd Fyn fortsætter med udvikling af vision, nærsundhedsplan og bidrag til den regionale sundhedsplan, som forventes sendt i høring senere i 2026.

Referat fra mødet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

REFERAT Sundhedsråd Fyn d. 21-05-2026

Punkt 12: Orientering om referat fra seniorrådsmøde 4. maj 2026

S2021-37320

Beslutningstema

Med denne sag orienteres om referat fra det seneste seniorrådsmøde.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orienteringen om referatet til efterretning.

Sagsfremstilling

Seniorrådet i Nyborg Kommune er en selvstændig forvaltningsmyndighed, der rådgiver kommunen i ældrepolitiske spørgsmål og varetager interesserne for borgere over 60 år. Rådet fungerer som et vigtigt bindeled mellem seniorerne og kommunen og bidrager til at sikre medinddragelse og nærdemokrati på ældreområdet.

Seniorrådet høres i alle sager, der har betydning for seniorers levevilkår, og arbejder aktivt for at følge udviklingen på relevante områder, afgive høringssvar samt formidle nye tiltag og beslutninger til kommunens seniorer.

Rådet består af 11 folkevalgte medlemmer og samarbejder løbende med politikere, forvaltning og relevante udvalg om udviklingen af den lokale ældrepolitik.

Referatet fra seniorrådsmøde 4. maj 2026 er vedhæftet til orientering.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

REFERAT Seniorrådet 2026-2029 d. 04-05-2026

Punkt 13: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Beslutningstema

Med denne sag kan udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalgsformanden og medlemmerne orienterer udvalget om relevante emner.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og medlemmer orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Punkt 14: Meddelelser fra direktøren/chefen

S2021-37935

Beslutningstema

Med denne sag kan direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

Indstilling

Direktionen indstiller, at direktør og chef orienterer udvalget om relevante emner.

Sagsfremstilling

Direktøren og chefen orienterer udvalget om relevante emner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget

Bilag

Dit hjem bliver vores arbejdsplads - 18-05-2026

Punkt 15: Lukket: Meddelelser fra udvalgsformanden-/medlemmerne

S2021-37935

Punkt 16: Lukket: Meddelelser fra direktøren/chefen

S2021-37935

Punkt 17: Underskriftsside

S2022-89166

Beslutningstema

Med denne sag skal udvalget godkende beslutningsprotokollen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget godkender beslutningsprotokollen.

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend i First Agenda.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagen afgøres i

Sundheds- og Ældreudvalget