

# REFERAT Ældreudvalget d. 13-04-2021

**Mødedato** Tirsdag d. 13. april 2021 kl. 08:15

**Mødested** Teams-møde

## Indholdsfortegnelse

Status på utilsigtede hændelser i 2020.....	3
Forslag til borgermøde om fremtidens ældrepleje.....	5
Status på ventelister til pleje- og ældrebolig pr. 22. marts 2021.....	7
Status vedr. etablering af sundhedshus.....	9
Status på Covid-19.....	10
Referat fra seniorrådsmøde 10. marts 2021.....	11
Orientering fra direktøren/chefen.....	12
Orientering fra udvalgsformanden/-medlemmerne.....	13
Lukket: Orientering fra direktøren/chefen.....	14
Lukket: Orientering fra udvalgsformanden/-medlemmerne.....	15

# Punkt 1: Status på utilsigtede hændelser i 2020

## Sagsfremstilling

### 1. Status på utilsigtede hændelser i 2020

Sagsnr.	450-2021-5318	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Udvalget får løbende information om status på utilsigtede hændelser. Denne status viser utilsigtede hændelser opgjort for 2020.

Styrelsen for Patientsikkerhed definerer en utilsigtet hændelse som ”På forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende. En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler”.

Det overordnede mål med at rapportere utilsigtede hændelser er, at forbedre patient-sikkerheden og understøtte en sikkerhedskultur i sundhedsvæsenet, hvor der læres af de fejl, der bliver begået. Hensigten er, at viden om utilsigtede hændelser kan bruges til at undgå lignende situationer.

Rapporteringsordningen er fortrolig og ikke-sanktionerende. Det betyder bl.a., at viden om rapportøren kun må gives videre til få udvalgte personer, som arbejder med patientsikkerhed i den region, kommune eller lignende, hvor hændelsen er blevet rapporteret, og at hændelserne anonymiseres, inden de afsluttes og sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Formålet er at skabe tillid til ordningen og tilskynde, at hændelser bliver rapporteret, så der drages læring af forebyggelige fejl.

Utilsigtede hændelser deles op i problemområderne: Medicinering, behandling og pleje, patientuheld, undersøgelser og prøvesvar, overlevering af information, ansvar og dokumentation, infektioner samt anden utilsigtet hændelse.

Når en utilsigtet hændelse sker, vurderes graden af alvorlighed ved hændelsen. Der registreres efter følgende kategorier:

- Ingen skade
- Mild skade (let forbigående skade, som ikke kræver øget behandling eller plejeindsats)
- Moderat skade (forbigående skade, som kræver behandling hos praktiserende læge, indlæggelse, øget plejeindsats eller behandling)
- Alvorlig skade (permanent skade, som kræver behandling hos praktiserende læge, indlæggelse, øget plejeindsats eller behandling)
- Skade med dødelig udgang

#### Antal registrerede utilsigtede hændelser i 2020

I 2020 er der i alt registreret 898 utilsigtede hændelser i Nyborg Kommune. De 898 utilsigtede hændelser omfatter ud over ældreområdet også tandplejen, sundhedsplejen, sociale bosteder og rusmiddelcenter.

Antallet af registrerede hændelser fordeler sig således:

- 694 hændelser vedr. medicinering
- 9 hændelser vedr. behandling og pleje
- 175 hændelser vedr. patientuheld
- 2 hændelser vedr. prøver mm
- 5 hændelse vedr. overlevering af information
- 1 hændelse vedr. henvisninger
- 1 hændelse vedr. medicinsk udstyr
- 11 hændelser vedr. andre utilsigtede hændelser

875 af de 898 utilsigtede hændelser er registreret i Sundheds- og Omsorgsafdelingen, de resterende 23 omfatter Socialafdelingen.

Hvis der ses på alvorlighedsgraden af hændelserne, fordeler de sig således:

- 882 er sket med ingen eller mild skade
- 13 er sket med moderat skade

- 3 er sket med alvorlig skade
- 0 er sket med skade med døden til følge

Sammenlignet med 2019 ses der en stigning i antallet af utilsigtede hændelse, hvor der var registreret 651 utilsigtede hændelser.

#### *Samlerapportering som ny metode til rapportering*

Stigningen i antallet af utilsigtede hændelser inden for det sidste år tillægges, at metoden samlerapportering er blevet implementeret i en række enheder i Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Samlerapportering er en simpel metode til rapportering af utilsigtede hændelser af mindre alvorlig karakter. I stedet for enkeltvis rapportering i Dansk Patientsikkerhedsdatabase registreres hændelserne i stedet i et papirskema.

Hovedformålet med samlerapportering er at skabe øget lokal læring og derigennem øget patientsikkerhed, idet samlerapportering bl.a. synliggør mønstre og tendenser i utilsigtede hændelser og øger bevidstheden om utilsigtede hændelser blandt personalet. Derudover er proceduren for at indrapportere en utilsigtet hændelse langt nemmere end, når en hændelse skal indrapporteres enkeltvis via Dansk Patientsikkerhedsdatabase. Der kan samlerapporteres i kategorierne 'medicin ikke givet' og 'fald' indenfor alvorlighedsgraderne 'ingen skade' og 'mild skade'.

I 2021 vil utilsigtede hændelser samt læring og forebyggelse af hændelserne fortsat være et fokusområde i Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Der arbejdes kontinuerligt med at forebygge og lære af utilsigtede hændelser. Derudover skal metoden samlerapportering implementeres i de øvrige enheder i Sundheds- og Omsorgsafdelingen samt Socialafdelingen. Det er derfor sandsynligt, at der i 2021 vil ses en yderligere stigning i antallet af utilsigtede hændelser i takt med, at registreringen af hændelser simplificeres og der sættes yderligere fokus på området.

Status på utilsigtede hændelser i 2020 er vedhæftet som bilag.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

#### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

#### **Bilag**

450-2021-75126    Utilsigtede hændelser 2020

#### **Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:**

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

#### **Bilag**

Utilsigtede hændelser 2020

## Punkt 2: Forslag til borgermøde om fremtidens ældrepleje

### Sagsfremstilling

#### 2. Forslag til borgermøde om fremtidens ældrepleje

Sagsnr.	450-2020-62436	Initialer	JAC	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Ældreudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget fik på et fællesmøde 10. marts præsenteret tilfredshedsundersøgelsen på ældre- og sundhedsområdet. Det blev besluttet, at holde et borgermøde, hvor undersøgelsen kan præsenteres og lægge op til dialog om fremtidens ældrepleje.

Administrationen har på det grundlag udarbejdet et forslag til et borgermøde, der kan afholdes i sensommer/efterår 2021, hvor det forventes, at forsamlingsbuddet er ophævet. Da borgermødets målgruppe især henvender sig til ældre medborgere, foreslås det, at borgermødet holdes fysisk i stedet for digitalt. Foruden ældre medborgere inviteres også pårørende, Seniorråd, frivillige organisationer, medarbejdere og andre interesserede.

Formålet med borgermødet er at invitere til dialog om, hvordan vi kan styrke fremtidens ældrepleje, herunder også pårørendesamarbejde og forebyggelse af ensomhed. Mødet foreslås at blive indledt med et fagligt oplæg, herefter præsentation af tilfredshedsundersøgelsen og til sidst mulighed for at deltage i to udvalgte workshops. Hver workshop kan indledes med et kort fagligt inspirationsoplæg om best practice, forskning mv., efterfulgt af dialog. Temaerne kan fx handle om

- 1) Værdighed i ældreplejen
- 2) Det gode samarbejde med pårørende
- 3) Bryd ud af ensomheden og find nye fællesskaber
- 4) Det gode og sunde ældreliv
- 5) Et godt liv med kronisk sygdom
- 6) Et sundhedshus som flagskib for sundhed

Seniorrådet kan inddrages i at komme med forslag til temaer.

Ældreområdet har siden 2012 udviklet sig i takt med udvikling af det nære sundhedsvæsen og de udfordringer, som området præges af. Disse udfordringer er beskrevet i sundheds- og ældreområdets strategier fx rekruttering og fastholdelse, god ledelse, mere lighed i sundhed, pårørendeinddragelse, værdighed m.fl.

Borgermødets deltageres idéer og inspiration kan efterfølgende inddrages i formulering af en politik for ”FREMtidens ÆLDREPLEJE”, som erstatter Klar til fremtiden (2012). Visionen: *Ældre i Nyborg Kommune får et aktivt og selvbestemmende ældreliv* samt de fire overordnede politiske mål i Klart til fremtiden kan samtidigt tages op til revision og ny vision og nye mål formuleres. De fire nuværende politiske mål er:

- at flere ældre bliver selvhjulpne
- at tidspunktet for plejebestanden udskydes
- at opgaver løses effektivt
- at ressourcerne udnyttes bedst muligt

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen

#### Indstilling

Det indstilles, at udvalget godkender, at administrationen arbejder videre med planlægning af et borgermøde inden for ovenstående forslag til ramme dvs., at borgermødet

- holdes fysisk i sensommer/efterår
- planlægges som dialogbaserede workshops
- er grundlag for udarbejdelse af en ny ældrepolitik, der samler øvrige politikker og strategier på ældreområdet.

#### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

**Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:**

*Fraværende: Ingen*

Administrationen planlægger et borgermøde lige efter sommerferien som status på udvalgets arbejde, herunder tilfredshedsundersøgelsen, plejeboligbehov mv.

## Punkt 3: Status på ventelister til pleje- og ældrebolig pr. 22. marts 2021

### Sagsfremstilling

#### 3. Status på ventelister til pleje- og ældrebolig pr. 22. marts 2021

Sagsnr.	450-2018-15531	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Udvalget følger hver måned ventelisten til pleje- og ældrebolig.

Der holdes visitationsmøde én gang om måneden. Der er mulighed for opskrivning til plejebolig på enten den generelle venteliste eller den specifikke venteliste eller venteliste til ældrebolig.

#### Den generelle venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et af kommunens plejehjem, hvor der skal tilbydes en bolig inden for 8 uger.

#### Status pr. 22. marts 2021

- 11 borgere står på ventelisten, heraf er
- 3 borger rykket fra den specifikke venteliste til den generelle venteliste
- 6 borgere er visiteret til den generelle venteliste i marts

#### Den specifikke venteliste til plejebolig

Der søges om en bolig på et specifikt plejehjem. Der er ingen loft for ventetid.

#### Status pr. 22. marts 2021

- 23 borgere står på ventelisten, heraf er
- 1 borger visiteret til den specifikke venteliste i marts

Derudover er der 4 borgere på venteliste til bolig i anden kommune.

#### Venteliste til ældreboliger

Der søges om en ældrebolig i Nyborg Kommune. Der er ingen loft for ventetid.

#### Status pr. 22. marts 2021

- 17 borgere står på venteliste, heraf er
- 5 borgere visiteret til listen i marts

Derudover er der tre borgere på venteliste i anden kommune.

#### Administrationens vurdering

Der er pt. 34 borgere på ventelisterne, fordelt på 11 borgere på den generelle venteliste og 23 på den specifikke venteliste.

Der er tildelt 15 plejeboliger i 1. kvartal 2021. Boligerne er tildelt til 14 borgere på den generelle venteliste samt et ægtepar på den specifikke venteliste, heraf takkede en borger på den specifikke venteliste nej til en tilbudt bolig, hvorefter den er tildelt til en borger fra den generelle venteliste. Der er pt. 3 ledige plejeboliger, som afventer Skifterettens frigørelse.

Administrationen vurderer, at flowet på den generelle venteliste fortsat er passende – der er flow i antal boliger, og sagsbehandlingsfristen på 8 uger overholdes. Det anbefales, at ventelisten fortsat følges tæt.

Der er pt. 17 borgere på ventelisten til ældrebolig. Der er tildelt 7 boliger i 1. kvartal 2021.

Administrationen vurderer, at flowet på ventelisten til ældreboliger er passende.

82% af borgerne på ventelisten ønsker bolig i Egeparken og ved Jernbanebo, hvor der opleves et flow. I 1. kvartal 2021 er der tildelt 4 boliger i Egeparken og 2 boliger ved Jernbanebo. Derudover har 9 borgere valgt at takke nej til en bolig, heraf har 3 borgere valgt at trække sig fra listen, og 6 borgere står fortsat på ventelisten. Borgerne på ventelisten har ventet mellem 2-15 uger på en ældrebolig.

**Økonomiske konsekvenser**

Ingen

**Indstilling**

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen om status på venteliste til pleje- og ældrebolig til efterretning.

**Sagen afgøres i**

Ældreudvalget

**Bilag**

450-2021-74788 Status på ventelister til plejebolig pr. 22. marts 2021

**Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:**

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

**Bilag**

Status på ventelister til plejebolig pr. 22. marts 2021

## Punkt 4: Status vedr. etablering af sundhedshus

### Sagsfremstilling

#### 4. Status vedr. etablering af sundhedshus

Sagsnr.	450-2020-53152	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Ældreudvalget orienteres løbende om status for etablering af et sundhedshus.

Administrationen giver en kort status på projektet.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

### Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

### Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

## Punkt 5: Status på Covid-19

### Sagsfremstilling

#### 5. Status på Covid-19

Sagsnr.	450-2020-5942	Initialer	LHU	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

#### Sagsfremstilling

Administrationen orienterer om status på Covid-19, herunder vaccination af borgere og personale.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

#### Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

## Punkt 6: Referat fra seniorrådsmøde 10. marts 2021

### Sagsfremstilling

#### 6. Referat fra seniorrådsmøde 10. marts 2021

Sagsnr.	450-2019-30109	Initialer	LHU	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

### Sagsfremstilling

Referat fra seniorrådsmøde 10. marts 2021 er vedhæftet til orientering.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen

### Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager referatet til efterretning

### Sagen afgøres i

Ældreudvalget

### Bilag

450-2021-76830 Referat fra seniorrådsmøde 10. marts 2021

### Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:

*Fraværende: Ingen*

Til efterretning.

### Bilag

Referat fra seniorrådsmøde 10. marts 2021

## Punkt 7: Orientering fra direktøren/chefen

### Sagsfremstilling

#### 7. Orientering fra direktøren/chefen

Sagsnr.	450-2021-8613	Initialer	MAB	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

- Administrativ hjælp til ledere.
- Ny ledelse i Distrikt Egepark.
- Borgersag.

#### **Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:**

*Fraværende: Ingen*

Til orientering.

## Punkt 8: Orientering fra udvalgsformanden/-medlemmerne

### Sagsfremstilling

#### 8. Orientering fra udvalgsformanden/-medlemmerne

Sagsnr.	450-2021-8613	Initialer	MAB	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

- Ønske om dialog med Danske Diakonhjem.

#### **Beslutning i Ældreudvalget 13. april 2021:**

*Fraværende: Ingen*

Til orientering.

## **Punkt 9: Lukket: Orientering fra direktøren/chefen**

## **Punkt 10: Lukket: Orientering fra udvalgsformanden/-medlemmerne**