

REFERAT Ældreudvalget d. 10-04-2018

Mødedato Tirsdag d. 10. april 2018 kl. 14:30

Mødested Plejecenter Rosengården, Ørbæk

Indholdsfortegnelse

Introduktion til og rundvisning på Plejecenter Rosengården.....	3
Tilsyn i hjemmeplejen 2017.....	4
Revidering af Værdighedspolitik 2018.....	6
Redegørelse for procedurer i forbindelse med sagsbehandlingstid i Myndighedsafdelingen.....	8
Udmøntning af mindreforbrug på Værdighedspuljen.....	9
Redegørelse vedr. midler til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre.....	13
Referat fra Seniorrådsmøde 7. marts 2018.....	15
Meddelelser.....	16
Lukket: Meddelelser.....	17

Punkt 1: Introduktion til og rundvisning på Plejecenter Rosengården

Sagsfremstilling

1. Introduktion til og rundvisning på Plejecenter Rosengården

Sagsnr.	450-2018-1528	Initialer	MBL	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Som en del af udvalgets introduktion til ældreområdet, giver centerleder Susanne Buch en introduktion til og rundvisning på plejecenter Rosengården, herunder demensklub og hjemmeplejedistrikt. Desuden vil leder af produktionskøkkenerne Betina Carstensen give en introduktion til køkkenet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Rundvisning og drøftelse

Punkt 2: Tilsyn i hjemmeplejen 2017

Sagsfremstilling

2. Tilsyn i hjemmeplejen 2017

Sagsnr.	450-2018-4554	Initialer	DII	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I henhold til Nyborg Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83, skal kommunen føre tilsyn med de ydelser, der er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør.

Det drejer sig om ydelserne personlig og praktisk hjælp, tøjvask, indkøbsordning og madservice. Tilsynene er rettet mod både de kommunale og de private leverandører.

Der er på nuværende tidspunkt ingen private leverandører, der har budt ind på personlig hjælp.

Der er 7 private leverandører af praktisk hjælp, 2 private leverandører af indkøbsordning og 1 privat leverandør af madservice.

I forhold til tøjvask, har borgerne, udover det kommunale serviceteam, mulighed for at benytte et fritvalgsbevis. Med et fritvalgsbevis kan der vælges en privat leverandør til at udføre de opgaver, der er bevilget hjælp til.

Formålet med tilsynene er:

- at sikre, at leverandørerne leverer de ydelser, der er bevilget efter servicelovens § 83

- at sikre, at ydelserne leveres efter Nyborg Kommunes serviceniveau, som er beskrevet i de politisk godkendte kvalitetsstandarder

Tilsynene er gennemført i slutningen af 2017 af medarbejdere fra visitationen samt to sundhedskonsulenter. Metoden har været personlige interviews ud fra spørgeskemaer, og data er blevet registreret elektronisk.

Kriterierne for antallet af interviewede er:

- leverandører, der har mere end 100 borgere, er der udvalgt 3% til interview
- leverandører, der har 50-100 borgere er der udvalgt 2% til interview
- leverandører, der har under 50 borgere er der udvalgt 1 borger til interview

Der er i alt interviewet 89 borgere i forbindelse med tilsynet. Udvælgelsen af borgere foretages tilfældigt via det elektroniske omsorgssystem.

Hovedkonklusioner

Der spores overvejende tilfredshed med såvel kommunal som private leverandører.

Borgerne føler sig inddraget både ift. personlig og praktisk hjælp, og langt størstedelen oplever, at de har et godt samarbejde med deres hjælpere.

Mht. den kommunale leverandør af mad, Madhuset, savnes lidt variation i menuerne.

Alle leverandører præsenteres for resultatet af tilsynene mhp. læring og justering ift. eksisterende praksis.

Tilsynsrapporten fremgår i sin helhed i bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Der indstilles, at Ældreudvalget tager tilsynsrapporten til efterretning.

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2018-40835 Uanmeldte tilsyn i hjemmeplejen

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Til efterretning.

Bilag

Uanmeldte tilsyn i hjemmeplejen

Punkt 3: Revidering af Værdighedspolitik 2018

Sagsfremstilling

3. Revidering af Værdighedspolitik 2018

Sagsnr.	450-2018-6071	Initialer	DII	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I 2016 blev værdighedspolitikken - Det gode seniorliv - vedtaget. Udarbejdelsen af politikken var et krav i forbindelse med modtagelsen af Nyborg Kommunes andel af værdighedsmilliarden. Politikken består af følgende temaer:

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvbestemmelse
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) Livet med demens
- 6) En værdig død

Bortset fra temaet ”Livet med demens” var der krav om, at ovenstående temaer indgik i politikken. I aftalen om Finansloven for 2018 stilles krav om, at kommunalbestyrelserne i 2018 godkender en ny værdighedspolitik gældende for valgperioden, og at der tilføjes et tema om, hvorledes kommunen understøtter pårørende.

Nyborg Kommune har allerede en pårørendepolitik, som er gældende frem til 2020. Dette opfylder dog ikke kravet i bekendtgørelsen vedr. værdighedspolitik, da det fremgår, at temaet om understøttelse af pårørende *skal* beskrives i værdighedspolitikken.

Af bekendtgørelsen fremgår yderligere, at kommunalbestyrelsen skal inddrage Ældrerådet (Seniorrådet) og øvrige relevante parter i udarbejdelsen af værdighedspolitikken for ældreplejen. Endelig fremgår det af bekendtgørelsen, at en ny eller revideret værdighedspolitik, som beskriver pårørendeområdet, skal være politisk godkendt inden udgangen af 2018 og offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Forslag til indhold:

Det foreslås, at den nye værdighedspolitik indeholder flg. temaer:

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvbestemmelse
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) En værdig død
- 6) Pårørende

Tema ”Livet med demens” i nuværende værdighedspolitik foreslås i stedet indskrevet i demensstrategien, som er under udarbejdelse.

Forslag til proces:

Det foreslås, at:

1. De gældende værdigheds- og pårørendepolitikker samt input fra dialogmødet vedr. ”Nyborg Kommune som demensvenlig kommune” afholdt 22. februar 2018 danner baggrund for udarbejdelsen af et første udkast til en revideret værdighedspolitik (maj).
 2. Udkastet drøftes med Seniorrådet og evt. input indarbejdes (juni).
 3. Den reviderede værdighedspolitik sendes i høring (juli-september).
 4. Udkast til værdighedspolitik med evt. indarbejdede høringssvar drøftes i Ældreudvalget (oktober) med henblik på anbefaling til Byrådet
 5. Behandling i Byrådet med henblik på godkendelse (november).
- Den gældende Værdighedspolitik fra 2016 er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget godkender administrationens forslag til indhold og proces for revidering af værdighedspolitikken.

Sagen afgøres i
Ældreudvalget

Bilag

450-2016-85574 Værdighedspolitikken 2016-2018 - Det gode Seniorliv (01.06.16).pdf

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Godkendt.

Bilag

Værdighedspolitikken 2016-2018 - Det gode Seniorliv (01.06.16).pdf

Punkt 4: Redegørelse for procedurer i forbindelse med sagsbehandlingstid i Myndighedsafdelingen

Sagsfremstilling

4. Redegørelse for procedurer i forbindelse med sagsbehandlingstid i Myndighedsafdelingen

Sagsnr.	450-2018-6390	Initialer	DII	Å...bent
---------	---------------	-----------	-----	----------

Sagsfremstilling

Ældreudvalget har bedt administrationen redegøre for proceduren i forbindelse med sagsbehandlingen af ansøgninger inden for bl.a. handicapbiler og el-scootere.

Leder af Myndighedsafdelingen Charlotte Skov deltager under punktet, hvor hun vil redegøre for proceduren i forbindelse med behandling af ansøgninger.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orienteringen til efterretning

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2018-80907 Bilag - Ældreudvalgsmøde 10.04.2018 el scooter

450-2018-80905 Bilag - Ældreudvalgsmøde 10.04.2018 Billsager

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Å Carsten Kudsk (O)

Materialer vedlægges referat.

Drøftet.

Bilag

Bilag - Ældreudvalgsmøde 10.04.2018 el scooter

Bilag - Ældreudvalgsmøde 10.04.2018 Billsager

Punkt 5: Udmøntning af mindreforbrug på Værdighedspuljen

Sagsfremstilling

5. Udmøntning af mindreforbrug på Værdighedspuljen

Sagsnr.	450-2017-18188	Initialer	DII	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Med finansloven for 2016 er der afsat 1 mia. kr. årligt fra 2016 og frem til at understøtte udbredelsen og implementeringen af en værdighedspolitik for ældreplejen. Nyborg Kommunes andel udgjorde 6,972 mio. kr. i 2017. Derudover er der overført 5,453 mio. kr. fra 2016, således at den samlede ramme i 2017 var 12,425 mio. kr. Bevillingen er øremærket og der skal aflægges regnskab til Sundheds- og Ældreministeriet.

Regnskabsopgørelsen for 2017 har udvist et samlet mindreforbrug svarende til 1,582 mio. kr., heraf vedrører 0,528 mio. kr. de overførte midler fra 2016. Nyborg Kommune skal ansøge Sundheds- og Ældreministeriet om at få overført de uforbrugte midler fra 2017 til 2018, herunder også mindreforbrug i forhold til de overførte midler fra 2016.

I nedenstående tabel er mindreforbruget konkretiseret i forhold til de enkelte indsatser, der er politisk godkendt for perioden 2016-2018.

Tabel 1

Værdighedspuljen 2017, kr.	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Styrkelse af Rehabiliteringsteamet (ansættelse af 2 terapeuter)	752.432	423.966	328.466
Oplysningstelefon for borgere og pårørende	389.000	422.471	-33.471
Aktiviteter målrettet og individuelt tilrettelagt for de nye borgertyper (ansættelse af 2 socialpædagoger)	730.000	688.656	41.344
Bedre sammenhæng for borgeren ved øget kvalitet i sygeplejen	938.736	951.779	-13.043
Øget normering i træningsafd. - sikre overgang fra rehabilitering til eget hjem	294.118	242.872	51.246
Aftenvagter på plejecentre	3.411.784	2.792.048	619.736
Øget normering i træningsafd. – onlinetræning	58.824	48.614	10.210
Indsats for småspisende – ernæringsvurdering i hjemmeplejen	59.000	0	59.000
Øget normering i træningsafd. – understøtte ernæringsvurdering	47.059	48.115	-1.056
Ekstra ressource ved en borgers forestående død og til borgere med brug for mere tryghed, f.eks. ved udadreagerende adfærd eller psykisk ustabilitet	241.047	239.567	1.480
Dialog og administration mv.	50.000	59.920	-9.920

I alt	6.972.000	5.918.008	1.053.992
--------------	------------------	------------------	------------------

Som det fremgår af ovenstående tabel er der et mindreforbrug svarende til 1,054 mio. kr. Mindreforbruget skyldes primært de to indsatser ”Styrkelse af Rehabiliteringsteamet” og ”Aftenvagter på plejecentrene”. De uforbrugte midler i forhold til ”Styrkelse af Rehabiliteringsteamet” skyldes primært, at der er overført 0,214 mio. kr. fra 2016 til indsatsen (disse midler fremgår af tabel 2 og er fuldt ud anvendt). Der kan således ikke forventes et tilsvarende mindreforbrug på indsatsen i 2018.

På indsatsen ”Aftenvagter på plejecentrene” er der et mindreforbrug svarende til 0,620 mio. kr. Mindreforbruget skyldes bl.a. at de nyansatte medarbejdere har feriekort med og Nyborg Kommune derfor ikke har haft lønudgift ved ferieafholdelse i indeværende år. Derudover har flere af de ansatte medarbejdere en lidt lavere lønanciennitet end den gennemsnitsløn, der er taget udgangspunkt i ved beregning af budget.

Nedenstående tabel viser mindreforbruget i forhold til de indsatser, der er finansieret af de overførte midler fra 2016.

Tabel 2

Værdighedspuljen overførte midler fra 2016, kr.	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Styrkelse af rehabiliteringsteamet (ansættelse af 2 terapeuter)	214.100	214.100	0
Oplysningstelefon for borgere og pårørende	86.315	66.011	20.304
Aktiviteter målrettet og individuelt tilrettelagt for de nye borgertyper	20.755	19.022	1.733
Systematisk brug af livshistorier	120.000	0	120.000
Modernisering af Café Nydammen	50.133	55.288	-5.155
Aktiviteter eftermiddag/aften	307.125	277.263	29.862
Sidemandsoplæring	155.000	156.286	-1.286
Kompetenceudvikling	1.984.171	1.687.754	296.417
Sikre bedre borgerforløb i forhold til borgere, der har brug for rehabilitering	975.000	969.333	5.667
Sundhed og arbejdsmiljø – hjemmeplejen	672.901	644.865	28.036
Indsats for småtspisende – ernæringsvurdering i hjemmeplejen	29.500	1.104	28.396
Pulje: Hjemlighed og demensvenlig indretning	633.351	618.145	15.206
Ekstra ressource ved en borgers forestående død og til borgere med brug for mere tryghed, f.eks. ved udadreagerende adfærd eller psykisk ustabilitet	205.047	204.930	117
Dialog og administration mv.		11.500	-11.500
I alt	5.453.398	4.925.602	527.796

Mindreforbruget svarende til 0,528 mio. kr. skyldes primært, at der har været færre udgifter til vikardækning end budgetteret på indsatsen "Kompetenceudvikling". Det skyldes at det - med fokus på planlægning af aktiviteten - har været muligt at dække vagter med eget personale i stedet for eksterne vikarer.

Derudover bliver indsatsen "Systematisk brug af livshistorier" ikke igangsat i 2017, men udskudt til 2018. Det skyldes, at indsatsen nu indgår som en del af det 2-årige projekt "Vores livsfortællinger – brugen af livshistorier i plejen på plejecentre". Det 2-årige projekt er delvist finansieret af Sundhedsstyrelsens pulje "Forbedret anvendelse af livshistorier i plejen og omsorgen for mennesker med demens", hvor Nyborg Kommune modtog endeligt tilsagn i oktober 2017. Nyborg Kommune medfinansierer 0,120 mio. kr. som er den andel fra Værdighedspuljen, der allerede er afsat til arbejdet med livshistorierne på plejecentrene.

Administrationen foreslår, at mindreforbruget anvendes til følgende indsatser i 2018:

- 0,120 mio. kr. til ovennævnte indsats "Systematisk brug af livshistorier" på plejecentrene, som indgår som medfinansiering i det 2-årige projekt "Vores livsfortællinger – brugen af livshistorier i plejen på plejecentrene", jf. møde i Ældreudvalget 15. august 2017.

- 0,250 mio. kr. til forsøg med iPads i hjemmeplejen. Hjemmeplejen udfordres af stadig større krav om dokumentation og skriftlig kommunikation via mails, samtidigt med at flere medarbejdere er udfordret ift. skriftlige kompetencer. Primo 2017 er der i hjemmeplejen gennemført kurset "bedre til ord og tal", men der sker en konstant udskiftning i personale gruppen, hvilket bevirker, at hjemmeplejen er nødt til at finde mere langtidsholdbare løsninger, som kan sikre, at man hele tiden kan imødekomme dokumentationskravene uanset sammensætning i personale gruppen.

Det er muligt at bruge den eksisterende teknologi til at dokumentere borgerens tilstand ved at tale ind i enheden, i stedet for ved skrift. Dette forventes at øge medarbejdernes dokumentation omkring borgerens sundhedsmæssige tilstand uden at øge tiden, der bruges på det. Ved at enheden gøres personlig, forventes det at medvirke til, at medarbejderne i højere grad læser deres mails og at udgift ved løbende udskiftning samt vedligehold minimeres.

Der foreslås gennemført forsøg med talegening samt personlige enheder i distrikt Svanedam Vest.

De afsatte 0,250 mio. kr. til projektet skal bruges til indkøb af enheder og tilbehør, udarbejdelse af nye arbejdsgange, samt til at introducere personale til brugen.

- 1,187 mio. kr. til puljen, der kan anvendes til at indkalde en ekstra ressource ved en borgers forestående død eller kan bruges til ekstra personale til borgere, der har brug for mere tryghed, f.eks. ved udadreagerende adfærd eller psykisk ustabilitet.

- 0,025 mio. kr. til dialog og administration af Værdighedspuljen.

Økonomiske konsekvenser

Der afsættes 0,120 mio. kr. til indsatsen "Systematisk brug af livshistorier på plejecentrene". Der afsættes 0,250 mio. kr. til forsøg med iPads i hjemmeplejen. Der afsættes 1,187 mio. kr. til puljen, der kan anvendes til ekstra personale ved en borgers forstående død eller når borgere har brug for mere tryghed, f.eks. ved udadreagerende adfærd eller psykisk ustabilitet. Der afsættes 0,025 mio. kr. til dialog og administration af Værdighedspuljen

Indstilling

Det indstilles, at udvalget godkender administrationens forslag til anvendelse af mindreforbruget for 2017 med henblik på, at anvendelsen af de overførte midler fra 2017 til 2018 kan sendes til godkendelse i Sundheds- og Ældreministeriet.

Sagen afgøres i
Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Godkendt.

Punkt 6: Redegørelse vedr. midler til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre

Sagsfremstilling

6. Redegørelse vedr. midler til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre

Sagsnr.	450-2018-5267	Initialer	DII	Åbent
---------	---------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

I Finansloven for 2018 er der afsat midler til, at medarbejdere på deltid kan opjusteres i arbejdstiden, og/eller der kan ansættes nye medarbejdere i fuldtidsstillinger i kommunernes ældreområde. Nyborg Kommune modtager kr. 3.456.000.

Ældreudvalget besluttede 6. februar 2018 en fordelingsnøgle af midlerne, hvorved medarbejdere i såvel hjemmeplejen som plejecentre inkl. rehabiliteringscentret bliver tilgodeset. Af denne fordelingsnøgle følger, at plejecentre modtager kr. 1.012.871, rehabiliteringscenter modtager kr. 392.079 og hjemmeplejen modtager kr. 1.895.050. Den resterende del af puljen på kr. 156.000 anvendes til administration dvs. dokumentation, regnskab, kontaktændringer mv.

I samarbejde med tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter er der udarbejdet retningslinjer for opjustering i tid, som tager højde for medarbejdernes individuelle ønsker, ønske om færrest mulig medarbejdere hos borgeren og planlægningshensyn. Grundet medarbejdernes ønsker om opjustering af arbejdstid, er der en forventning om, at midlerne udelukkende vil gå til opjusteringer fremfor nye ansættelser.

Den bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentrene vil komme borgerne, der modtager personlig pleje, til gavn gennem mere tid i plejen til bl.a. rehabilitering, social kontakt og nærvær samt dokumentation.

Nyborg Kommune skal indsende en redegørelse til Sundheds- og Ældreministeriet for den forventede brug af midlerne og i samme forbindelse indsende en redegørelse for at øge medarbejdernes gennemsnitlige arbejdstid på ældreområdet. Der er krav om, at redegørelsen for den forventede brug og fordeling af midler til bedre bemanning skal godkendes politisk, jævnfør bilag 1.

Hvis Nyborg Kommunes andel på 3.456.000 kr. ikke benyttes og ikke kan benyttes i det følgende år inden for formålet, skal de betales tilbage. Midlerne vil falde i to rater i løbet af 2018.

Økonomiske konsekvenser

Ud fra den vedtagne fordelingsnøgle vil midlerne blive fordelt med kr. 1.012.871 til plejecentre, kr. 392.079 til rehabiliteringscentret og kr. 1.895.050 til hjemmeplejen. Den resterende del af puljen på kr. 156.000 anvendes til administration.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget godkender redegørelsen til fremsendelse til Sundheds- og Ældreministeriet

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2018-58336 Bilag 1. Nyborg Kommunes redegørelse vedr. anvendelse af midler til bedre bemanning

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Godkendt.

Bilag

Bilag 1. Nyborg Kommunes redegørelse vedr. anvendelse af midler til bedre bemanning

Punkt 7: Referat fra Seniorrådsmøde 7. marts 2018

Sagsfremstilling

7. Referat fra Seniorrådsmøde 7. marts 2018

Sagsnr.	450-2018-259	Initialer	JAC	Åbent
---------	--------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Referatet fra Seniorrådsmødet 7. marts 2018 er vedhæftet til orientering.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Ældreudvalget

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Bilag

450-2018-49228 Referat 7. marts

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Til orientering.

Bilag

Referat 7. marts

Punkt 8: Meddelelser

Sagsfremstilling

8. Meddelelser

Sagsnr.	450-2017-25054	Initialer	PEJ	Åbent
---------	----------------	-----------	-----	-------

Sagsfremstilling

Seniorrådet foreslår et høringsmøde i juni vedr. demensstrategien.

Indstilling

Drøftes

Sagen afgøres i

Ældreudvalget

Beslutning i Ældreudvalget 10. april 2018:

Fraværende: Carsten Kudsk (O)

Godkendt.

Punkt 9: Lukket: Meddelelser